REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
En el Sector de Inmobiliarias
enero 2020 - septiembre 2026



octubre 2026

QUEJAS RECIBIDAS CONTRA INMOBILIARIAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO 2020 - SEPTIEMBRE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

MOTIVO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	893	120,098,085.81
Devolución de dinero	831	12,148,258.56
Falta de información	658	22,459,598.74
Vicio oculto	425	19,252,035.37
Incumplimiento de contrato	316	23,256,195.08
Incumplimiento de garantía	249	11,427,221.71
Cobro indebido	28	237,264.67
Aclaración de contrato	19	1,379,999.00
Daños y perjuicios	15	91,083.69
Veracidad de la publicidad	12	1,066,065.05
Resolución de contrato	13	49,721.80
Venta engañosa	8	206,358.69
Incumplimiento de servicio	7	144,264.33
Rescindir contrato	7	116,201.33
Anulación de contrato	7	114,737.12
Vicios en la construcción/ruinógenos	2	60,030.00
Nota de crédito	2	4,354.02
Abono retenido	1	8,000.00
Análisis financiero/ Aclaración de cuenta	1	3,970.00
Restricciones de acceso	1	244,314.00
Custodia de bien	1	1,291.32
TOTAL	**3,496**	**212,369,050.29**

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas

QUEJAS RESUELTAS DE INMOBILIARIAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORIA DE OFICIO

PERÍODO: ENERO 2020 - SEPTIEMBRE 2026

RESULTADO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdos	1,277	85,623,990.43
Desistimientos	997	54,099,355.64
Resoluciones	145	300,942.53
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	65	6,827,306.18
Transacción extrajudicial	15	21,853.70
TOTAL	**2,499**	**146,873,448.48**

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2019; pero cerradas en el periodo del 2020 - 2025, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamentos de Conciliación, Defensoria de Oficio y Decisión de Quejas

AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO 2020 - SEPTIEMBRE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROMOTORA CASAS PACIFICAS	90
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	83
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	70
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	63
VIVA SANTIAGO, S.A.	48
PROMOTORA CPM, S.A.	46
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	40
MELLOW SPRING INC.	39
SUCASA	39
BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	37
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	36
GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A.	33
VIVIENDAS DE CALIDAD, S.A.	32
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	29
MYSTIC VALLEY	29
ARIEL PROPERTIES, CORP.	28
MI CONDADO, S.A.	27
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	26
PROYECTO DE PANAMÁ CENTRO, S.A.	26
LONDON & REGIONAL PANAMÁ, S.A.	25
SHELBY OAKS, S.A.	22
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	21
LUCKY ACES INC.	20
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	19
BENSON ASSETS, S.A.	16
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	16
LUX RESIDENCE, CORP.	16
LUXOR SKY CORP.	16
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A.	15
BRISAS DEL NORTE DEVELOPMENT, S.A.	15
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	15
DESARROLLADORA RIO ABAJO, S.A.	14
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	14
DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	14
PROMOTORA AGUADULCE, S.A.	14
INVERSIONES FERNANDO, S.A.	13
METRO PACIFIC RESIDENCES, INC.	13
PROMOTORA PANAMÁ ESTE, S.A.	13
PROMOTORA VIVENCIA, S.A.	13
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	13
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	12
GREEN PALACE, S.A.	12
MYSTIC TOWER, S.A.	12
GORGONA SUNSHINE, S.A.	11
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP. / EFC GROUP	11
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC.	11
PASCAL W.G. WATTE /CONSTRUCTORA P.W. S.A./PROMOTORA PW. S.A.	11
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	11
SIGNATURE POINT, S.A.	11
VISTA DEL ROCIO, S.A.	11
CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	10

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	10
CORPORACIÓN NUEVO AMANECER, S.A.	10
DESARROLLO Y PROMOCIONES AKEITA, S.A.	10
GREEN NORTH DEVELOPMENT CORP.	10
INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	10
INMUEBLES DEL ISTMO, S.A.	10
MI VIVIENDA, S.A.	10
NOSTRUM OBARRIO, S.A.	10
PANAMA VIEJO DEVELOPMENT CORP.	10
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	10
PROMOTORA LA FLORESTA, S.A.	10
PROMOTORA ORION, S.A.	10
PROMOTORA REAL, S.A.	10
THE PANORAMIC RESIDENCES CORP.	10
ALTOS DE VISTA MARE	9
CENTRO RESIDENCIAL CASA GALVEZ, S.A.	9
CHABEDU, S.A.	9
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	9
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	9
INMOBILIARIA PARQUE LEFEVRE, S.A.	9
INVERSIONES PANAMÁ MOUNTAIN VIEW, S.A.	9
LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	9
MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	9
NOVARREN ENTERPRISES, CORP.	9
RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	9
SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	9
GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	8
INMOBIGROUP LTD, S.A.	8
INVERSIONES MIKONOS 2, S.A.	8
LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	8
MAÑANITA DEVELOPMENT, S.A.	8
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP	8
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	8
SKY SWISS, S.A.	8
VIVIENDAS MADISON, S.A.	8
ABCOPA, S.A. / QUINTAS DEL ESTE	7
ACACIAS GARDEN II, S.A.	7
ALAMEDAS DE PACORA S.A. / URBANIA DEVELOPERS, S.A.	7
ALPACA, S.A.	7
ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	7
DESARROLLO INMOBILIARIO VENECIA, S.A	7
DESARROLLO PLAYA DORADA V, S.A.	7
DESARROLLO ZAR, S.A. / GRUPO GESTIONA B&V, S.A.	7
DESARROLLOS CANTABRIA, S.A.	7
DON BOSCO DEVELOPMENT	7
DON BOSCO DEVELOPMENT /HAUS, S.A.	7
EL LAUREL DEL ESPINO	7
HOGARES BONITOS, S.A.	7
LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	7
LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	7
PACIFICA METRO LIVING, S.A.	7
PARCELA DEL ESTE 1, S.A.	7
PROINVAL, S.A.	7
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	7
PROMOTORA MIBECO, S.A.	7
PROMOTORA PACIFICA 1, S.A.	7

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.	7
SKY MASTER ENTERPRISES, INC	7
THE PHOENIX TOWER, S.A.	7
URBAN TERRA PANAMA, S.A.	7
WEST GARDENS, S.A.	7
ACACIAS VERSALLES	6
CARRERAS EL CARMEN, S.A.	6
CASACAMPO INVESTMENT CORP.	6
CORPORACIÓN MEDSA, S.A.	6
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	6
DILINTER, S.A.	6
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	6
HAUS, S.A.	6
INFINITY TOWERS, S.A.	6
INVERSIONES ALEXA, S.A.	6
INVERSIONES URBANAS DEL OESTE, S.A.	6
LA QUINCE, S DE R.L.	6
MYS, S.A.	6
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC. Y HAUS, S.A.	6
PREMIUM PLAZA DEVELOPMENT, S.A.	6
PROMOCIONES VISTA PACIFICA, S.A.	6
PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	6
PROMOTORA MIRAMAR, S.A.	6
PROMOTORES UNIDOS, S.A.	6
REY 67, S.A.	6
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	6
SMART PANAMA REAL ESTATE	6
SUDAMERICANA ECO TECH, S.A.	6
TERRAZAS DE VILLA LUCRE 1, S.A. /VILOT GESTIN, S.A.	6
URBANIZADORA ROYAL PARK ELITE, S.A./HAUS	6
VIVIENDAS DE PRIMERA, S.A.	6
BALBOA 101, S.A.	5
BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	5
BASIS PROPERTY DEVELOPMENT PANAMA, S.A.	5
BUSINESS STAR PROPERTIES INC.	5
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	5
DELOS REALTY INC.	5
DESARROLLADORES DE PROYECTOS Y URBANIZACIONES, S.A.	5
DESARROLLO THE HILLS S. DE R.L.	5
DESARROLLOS ALTO VIENTO, S.A.	5
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	5
DESARROLLOS URBANOS DEL NORTE, S.A.	5
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	5
ETAPA UNO PDB, S.A.	5
GK DEVELOPERS, S.A.	5
GLOBAL FINANCIAL FOUNDS CORP.	5
GREEN VALLEY PANAMA, S.A.	5
GRUPO DE DESARROLLO DEL OESTE, S.A.	5
GRUPO PROVIVIENDA, S.A.	5
HILL WEST INC.	5
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	5
INMOBILIARIA Q, S.A.	5
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	5
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A.	5

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP.	5
LA CHORRERANA, S.A.	5
LIMIPA, S.A.	5
MACEDONIA TOWER INC.	5
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	5
MYSTIC AVENUE, S.A.	5
PACORA HOME, S.A.	5
PARQUE MAR DEVELOPMENT, S.A.	5
PGR DEVELOPERS ALTO BOQUETE, S.A.	5
PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	5
PROMOTORA CONCASA, S.A.	5
PROMOTORA HP 18, S.A.	5
PROMOTORA SANTIAGO DEVELOPMENT CORP.	5
PROMOTORA STAGE TOWER, S.A.	5
PROMOTORES UNIDOS, S.A./PEDROS BIENES Y RAICES	5
PROYECTO BELLA VISTA 40, S.A.	5
RESIDENCIAL LAUREL, S.A.	5
RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	5
SKY 66, S.A.	5
UNIVERSAL RED HILLS CORP.	5
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	5
VOLCAN HEIGHTS, S.A.	5
ZYNC PROPERTY CORP	5
OTROS	1,327
TOTAL	**3,496**

Nota: En "Otros" se incluyen agentes económicos con 4 quejas o menos.

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas