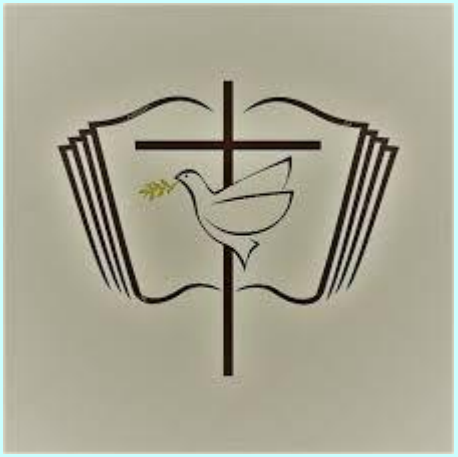
# REPORTE ESTADÍSTICO
# QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
# CONTRA FUNERARIAS
# 2020 - 2026 (a septiembre)



octubre 2026

**CONSOLIDADO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD DE QUEJAS Y MONTO (B/.), CONTRA FUNERARIAS**

**PERÍODO: 2020 - 2026 (a septiembre)**

**Próxima act. a octubre el 20/11/2026**

| AÑOS | QUEJAS | MONTO (B/.) |
|---|---|---|
| **2020** | 102 | 13,587.75 |
| **2021** | 154 | 37,710.50 |
| **2022** | 240 | 13,497.99 |
| **2023** | 317 | 57,493.61 |
| **2024** | 233 | 15,198.70 |
| **2025** | 85 | 29,547.06 |
| **2026** | 45 | 23,917.75 |
| **TOTAL** | **1,176** | **190,953.36** |

**Fuente: ACODECO**



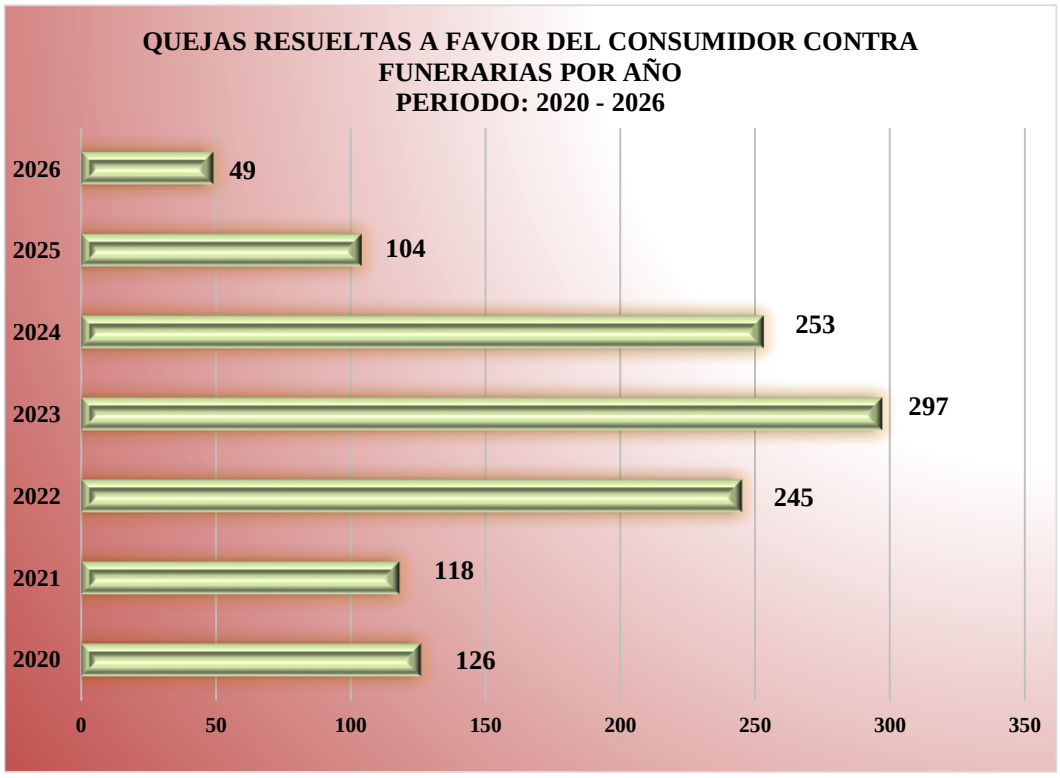
**CONSOLIDADO DE QUEJAS CONTRA FUNERARIAS RESUELTAS A FAVOR DE CONSUMIDOR**

**PERIODO: 2020 - 2026 (a septiembre)**

| AÑOS | QUEJAS RESUELTAS | MONTO (B/.) |
|---|---|---|
| **2020** | 126 | 6,036.75 |
| **2021** | 118 | 24,306.50 |
| **2022** | 245 | 21,774.99 |
| **2023** | 297 | 42,728.25 |
| **2024** | 253 | 25,405.56 |
| **2025** | 104 | 16,546.95 |
| **2026** | 49 | 13,512.78 |
| **TOTAL** | **1,192** | **150,311.78** |

Nota: Incluyen resultados a favor del consumidor de quejas recibidas desde el 2006.

**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.), CONTRA FUNERARIAS**

**PERÍODO: 2020 - 2026 (a septiembre)**

**Próxima act a octubre el 20/11/2026**

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|---|---|---|---|
| Falta de información | 932 | 79.3 | 72,729.60 |
| Resolución de contrato | 149 | 12.7 | 66,032.70 |
| Rescindir contrato | 37 | 3.1 | 1,146.00 |
| Incumplimiento de contrato | 17 | 1.4 | 14,494.00 |
| Anulación de contrato | 11 | 0.9 | 2,735.00 |
| Devolución de dinero | 9 | 0.8 | 11,073.00 |
| Incumplimiento de servicio | 8 | 0.7 | 7,851.02 |
| Cobro indebido | 6 | 0.5 | 2,718.55 |
| Cláusula abusiva | 4 | 0.3 | 10,564.99 |
| Incumplimiento de garantía | 2 | 0.2 | 1,020.00 |
| Custodia de bien | 1 | 0.1 | 588.50 |
| **TOTAL** | **1,176** | **100.0** | **190,953.36** |

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR , POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, CONTRA FUNERARIAS**

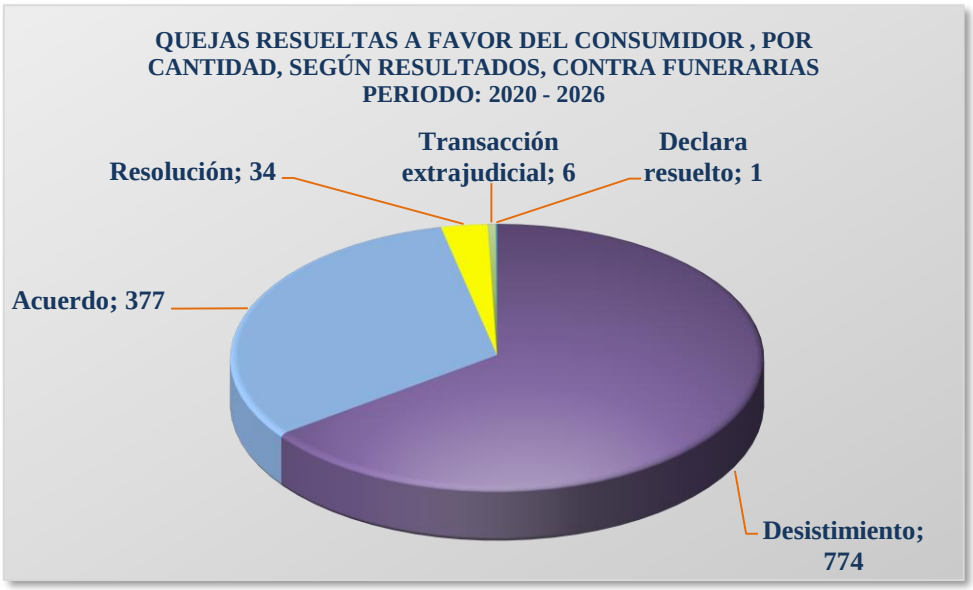
**PERÍODO: 2020 - 2026 (a septiembre)**

**Próxima act. A octubre el 20/11/2026**

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|---|---|---|---|
| Desistimiento | 774 | 64.9 | 104,513.59 |
| Acuerdo | 377 | 31.6 | 33,282.74 |
| Resolución | 34 | 2.9 | 11,086.00 |
| Transacción extrajudicial | 6 | 0.5 | 1,398.45 |
| Declara resuelto | 1 | 0.1 | 31.00 |
| **TOTAL** | **1,192** | **100.0** | **150,311.78** |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2006 a 2019; pero cerradas en el periodo 2020-26; igualmente se adicionan quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: ACODECO**



**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN FUNERARIAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: 2020 - 2026 (a septiembre)**

**Próxima act. a octubre el 20/11/2026**

| AGENTES ECONÓMICOS | QUEJAS |
|---|---|
| INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. | 1,046 |
| TU BIENESTAR COMPANY, S.A. | 55 |
| CASA DE FUNERALES VIDA PANAMA, S.A. | 9 |
| PARQUE DEL RECUERDO | 6 |
| HUELLAS ETERNAS | 5 |
| FUNERARIA AUXILIADORA CRISTO REY, S.A. | 5 |
| ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS, S.A. | 4 |
| FUNERARIA Y FLORISTERIA SANTA FE, S.A. | 4 |
| COLINAS DE LA PAZ, S.A. | 3 |
| FUNERARIA SAN FRANCISCO | 3 |
| INVERSIONES CAMPO SANTO S.A. | 3 |
| PARQUE DE LA ETERNIDAD, S.A. | 3 |
| ADMINISTRADORA INTERNACIONAL DE CEMENTERIOS | 2 |
| CAPILLAS MEMORIALES, S.A. | 2 |
| FUNERALES PANAMEÑOS LA AUXILIADORA, S.A. | 2 |
| FUNERARIA MARIA DE LAS MERCEDES, S.A. | 2 |
| FUNERARIA Y CREMACIONES 2 | 2 |
| INVERSIONES CHEVI, S.A. | 2 |
| PARQUE MEMORIAL LOS GUAYACANES, S.A. | 2 |
| OTROS | 16 |
| **TOTAL** | **1,176** |

Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sóla queja recibida.

**Fuente: ACODECO**

## QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.), CONTRA FUNERARIAS

## PERÍODO: ENERO A SEPTIEMBRE 2026

**Próxima act. a octubre el 20/11/2026**

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|---|---|---|---|
| Resolución de contrato | 18 | 40.0 | 3,049.50 |
| Falta de información | 17 | 37.8 | 11,907.46 |
| Cláusulas abusivas | 3 | 6.7 | 5,164.99 |
| Anulación de contrato | 2 | 4.4 | 1,824.00 |
| Cobro indebido | 2 | 4.4 | 1,311.80 |
| Rescindir contrato | 2 | 4.4 | 46.00 |
| Incumplimiento de contrato | 1 | 2.2 | 614.00 |
| **TOTAL** | **45** | **100.0** | **23,917.75** |

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

**Fuente: ACODECO**

## QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR , POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, CONTRA FUNERARIAS

## PERÍODO: ENERO A SEPTIEMBRE 2026

**Próxima act a octubre el 20/11/2026**

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|---|---|---|---|
| Desistimiento | 38 | 77.6 | 11,452.79 |
| Acuerdo | 10 | 20.4 | 2,045.99 |
| Resoluciones | 1 | 2.0 | 14.00 |
| **TOTAL** | **49** | **100.0** | **13,512.78** |

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2006 a 2025; pero cerradas en el 2026; igualmente se adicionan quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: ACODECO**

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN FUNERARIAS**
**NACIONAL**
**PERIODO: ENERO A SEPTIEMBRE 2026**

**Próxima act. a octubre el 20/11/2026**

| AGENTES ECONÓMICOS | QUEJAS |
|---|---|
| INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. | 29 |
| HUELLAS ETERNAS | 5 |
| COLINAS DE LA PAZ, S.A. | 2 |
| FUNERARIA SAN FRANCISCO | 2 |
| **"OTROS"** | **7** |
| **TOTAL** | **45** |

Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sóla queja recibida.

**Fuente: ACODECO**