QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS
NACIONAL
PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

Producto	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	53	0	0	0	0	0	1	0	2	**56**
Televisor	26	0	0	0	0	1	0	2	1	**30**
Lavadora	21	0	0	0	1	0	0	0	1	**23**
Estufa	13	0	0	0	1	0	0	0	4	**18**
Aire acondicionado	12	0	0	0	0	0	0	0	1	**13**
Laptop	6	1	0	1	0	0	0	0	0	**8**
Computadora	6	0	0	0	0	0	1	0	0	**7**
Celular	4	0	0	2	0	0	0	0	1	**7**
Congelador	5	0	0	0	0	0	0	1	0	**6**
Impresora	3	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**
Freidora	3	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**
Bocina	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**
Lavaplatos	1	0	0	0	0	0	1	0	0	**2**
Tablet	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**
Lámpara	1	0	0	0	0	0	0	0	1	**2**
Aspiradora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**
Scooter eléctrico	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**
DRON	0	0	0	0	0	1	0	0	1	**2**
Secadora	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**
Horno	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Teléfono	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Video juego	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1**
Batidora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Secador de cabello	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**1**
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Router	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Generador	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**
Audifonos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Dispensador de agua	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Pieza de Repuesto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Maquina de coser	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Olla de presión	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Aspiradora de agua	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Enfriador Portatil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Radio	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**
Vaporizador de Prendas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**
Bicicleta eléctrica	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1**
TOTAL	**177**	**1**	**1**	**5**	**2**	**2**	**3**	**3**	**15**	**209**

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.