

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

| Producto               | Incumplimiento de garantía | Incumplimiento de contrato | Incumplimiento de servicio | Vicio oculto | Veracidad de la publicidad | Devolución de dinero | Custodia de bien | Falta de información | TOTAL      |
|------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|----------------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------|
| Refrigeradora          | 42                         | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 1                    | 0                | 2                    | 45         |
| Televisor              | 21                         | 0                          | 0                          | 0            | 1                          | 0                    | 2                | 1                    | 25         |
| Lavadora               | 19                         | 0                          | 0                          | 1            | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 21         |
| Estufa                 | 12                         | 0                          | 0                          | 1            | 0                          | 0                    | 0                | 4                    | 17         |
| Aire acondicionado     | 10                         | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 11         |
| Laptop                 | 6                          | 0                          | 1                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 7          |
| Computadora            | 5                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 1                    | 0                | 0                    | 6          |
| Congelador             | 5                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 1                | 0                    | 6          |
| Celular                | 4                          | 0                          | 1                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 5          |
| Impresora              | 3                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 3          |
| Freidora               | 3                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 3          |
| Lavaplatos             | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 1                    | 0                | 0                    | 2          |
| Tablet                 | 2                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 2          |
| Scooter                | 2                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 2          |
| DRON                   | 0                          | 0                          | 0                          | 0            | 1                          | 0                    | 0                | 1                    | 2          |
| Secadora               | 0                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 1          |
| Teléfono               | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Cámara                 | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Bocina                 | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Micro-onda             | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Video juego            | 0                          | 0                          | 1                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Batidora               | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Secador de cabello     | 0                          | 1                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Lavadora / secadora    | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Router                 | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Generador              | 0                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 1          |
| Audifonos              | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Dispensador de agua    | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Lámpara                | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Pieza de Repuesto      | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Aspiradora             | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Maquina de coser       | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Olla de presión        | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Aspiradora de agua     | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Enfriador Portatil     | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| Radio                  | 0                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 1          |
| Vaporizador de Prendas | 1                          | 0                          | 0                          | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>152</b>                 | <b>1</b>                   | <b>3</b>                   | <b>2</b>     | <b>2</b>                   | <b>3</b>             | <b>3</b>         | <b>13</b>            | <b>179</b> |

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.