AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y VEHÍCULO A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS
2006-2014	**23,906**	**326,014,198.77**
Ene-Dic 15	3,894	29,392,977.84
Ene-Dic 16	3,791	46,754,188.11
Ene-Dic 17	3,861	69,761,760.99
Ene-Dic 18	3,762	69,872,947.23
Ene-Dic 19	3,929	76,325,519.15
Ene-Dic 20	1,984	33,063,861.06
Ene-Dic 21	3,515	75,280,633.72
Ene-Dic 22	3,054	40,254,780.99
Ene-Dic-23	2,612	39,784,990.91
Ene-Dic-24	2,675	24,756,820.96
Ene-Dic-25	2,716	24,919,519.06
Ene-Sep-26	2,562	26,631,922.30

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, DEFENSORÍA DE OFICIO Y VEHÍCULO A MOTOR

NACIONAL

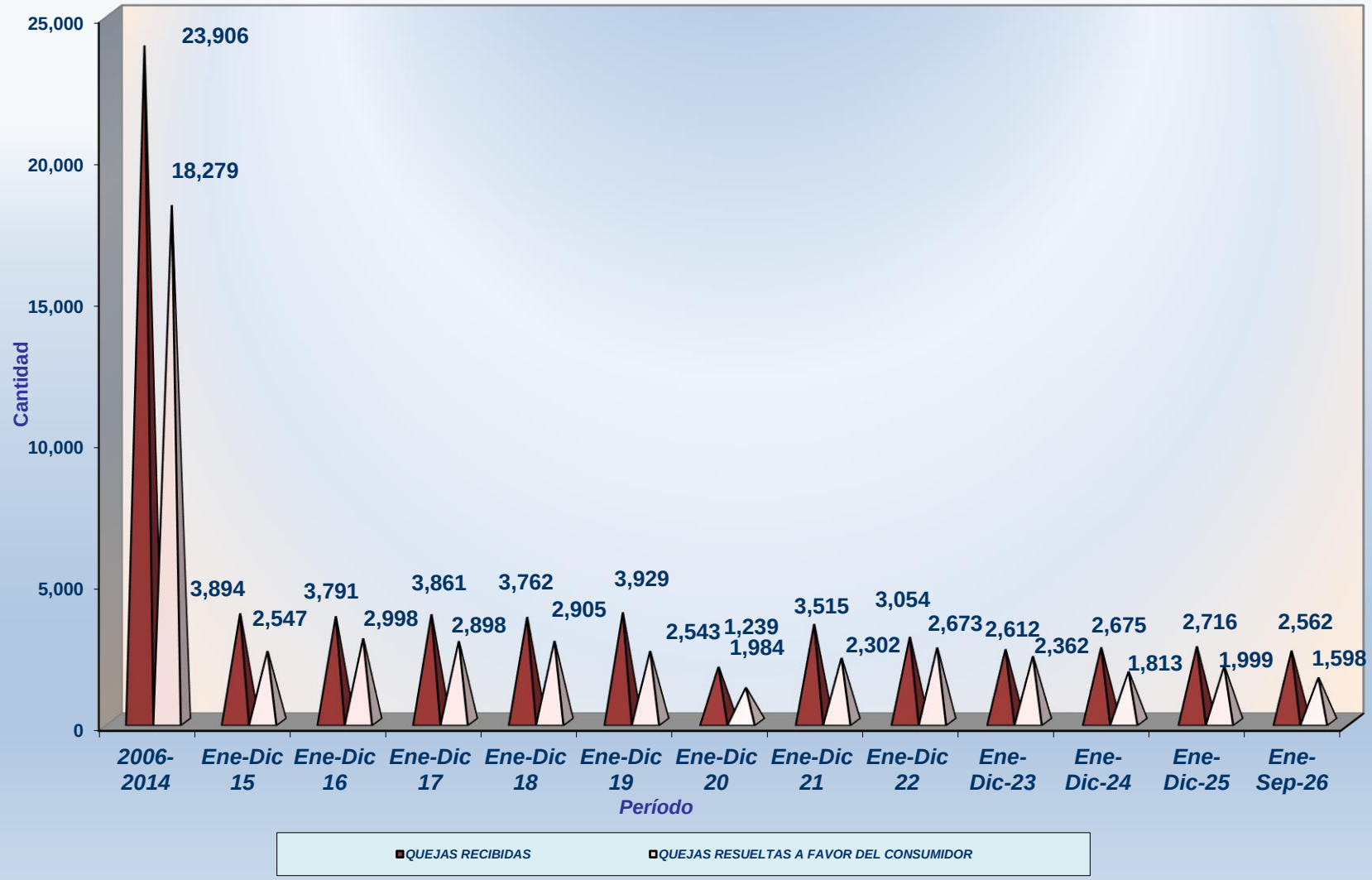
PERÍODO: 2006 al 2026

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO DE QUEJAS RESUELTASA FAVOR DEL CONSUMIDOR
2006-2014	**18,279**	**157,578,426.30**
Ene-Dic 15	2,547	13,823,003.51
Ene-Dic 16	2,998	23,804,426.87
Ene-Dic 17	2,898	37,918,226.96
Ene-Dic 18	2,905	38,435,869.64
Ene-Dic 19	2,543	35,337,800.45
Ene-Dic 20	1,239	14,074,376.99
Ene-Dic 21	2,302	42,495,175.16
Ene-Dic 22	2,673	37,354,008.34
Ene-Dic-23	2,362	31,725,801.79
Ene-Dic-24	1,813	17,536,596.36
Ene-Dic-25	1,999	17,251,733.91
Ene-Sep-26	1,598	13,640,786.94

TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2026 (NACIONAL)	**46,156**	**480,976,233.22**

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
NACIONAL
PERÍODO: 2006 - 2026



CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORIA DE OFICIO
NACIONAL
PERÍODO: 2006-2026

