MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

MARCA	MOTIVO DE QUEJA							TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	
Iphone	13	1	3	0	0	3	3	**23**
Samsung	12	0	2	0	0	1	6	**21**
Honor	11	0	2	0	0	0	1	**14**
Xiaomi	2	0	0	2	0	0	0	**4**
REDMI	3	0	0	1	0	0	0	**4**
Sony	1	0	0	0	0	0	1	**2**
Dell	1	0	0	0	0	0	0	**1**
Epson	0	0	0	0	0	1	0	**1**
FCC	1	0	0	0	0	0	0	**1**
Lenovo	0	0	0	0	1	0	0	**1**
Google	0	0	0	0	0	0	1	**1**
Armor	1	0	0	0	0	0	0	**1**
Spark	1	0	0	0	0	0	0	**1**
TOTAL	**46**	**1**	**7**	**3**	**1**	**5**	**12**	**75**

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas