

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026**

**Próxima act. a septiembre el 20/10/2026**

| MARCA        | MOTIVO DE QUEJA            |                            |                            |                      |                  |                      | TOTAL DE QUEJAS |
|--------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|------------------|----------------------|-----------------|
|              | Incumplimiento de garantía | Incumplimiento de servicio | Veracidad de la publicidad | Devolución de dinero | Custodia de bien | Falta de información |                 |
| Iphone       | 13                         | 3                          | 0                          | 0                    | 3                | 3                    | 22              |
| Samsung      | 9                          | 2                          | 0                          | 0                    | 0                | 3                    | 14              |
| Honor        | 9                          | 2                          | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 12              |
| Xiaomi       | 2                          | 0                          | 2                          | 0                    | 0                | 0                    | 4               |
| REDMI        | 1                          | 0                          | 1                          | 0                    | 0                | 0                    | 2               |
| Sony         | 1                          | 0                          | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1               |
| Dell         | 1                          | 0                          | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1               |
| FCC          | 1                          | 0                          | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1               |
| Lenovo       | 0                          | 0                          | 0                          | 1                    | 0                | 0                    | 1               |
| Google       | 0                          | 0                          | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 1               |
| Armor        | 1                          | 0                          | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1               |
| Spark        | 1                          | 0                          | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 1               |
| <b>TOTAL</b> | <b>39</b>                  | <b>7</b>                   | <b>3</b>                   | <b>1</b>             | <b>3</b>         | <b>8</b>             | <b>61</b>       |

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas