

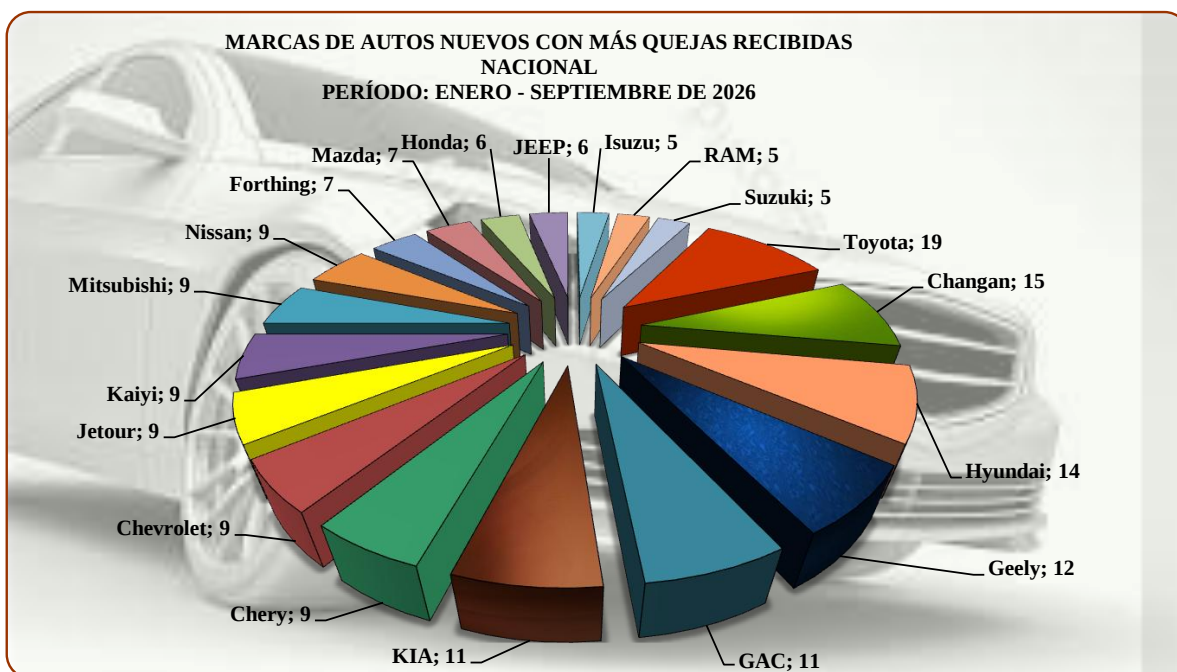
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

MARCA	CANTIDAD
Toyota	19
Changan	15
Hyundai	14
Geely	12
GAC	11
KIA	11
Chery	9
Chevrolet	9
Jetour	9
Kaiyi	9
Mitsubishi	9
Nissan	9
Forthing	7
Mazda	7
Honda	6
JEEP	6
Isuzu	5
RAM	5
Suzuki	5

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO.

MARCA DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

MARCA	CANTIDAD
KIA	19
Toyota	17
Hyundai	13
Nissan	11
Ford	9
Suzuki	7
Chevrolet	6
Audi	5
Honda	5

Fuente: ACODECO.



Fuente: ACODECO.

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

MODELO	CANTIDAD
Grand I-10	6
KY7	6
Outlander	5
X70 Plus	5
EMZOOM	4
GX3	4
Venue	4
Yaris Cross	4
Captiva	3
Frontier	3
Groove	3
Landcruiser	3
SC6478ADGG	3
SC7144GCC6	3
Soluto	3
Tiggo 7 Pro Luxury	3
T-S Evo	3

Fuente: ACODECO.



Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR**

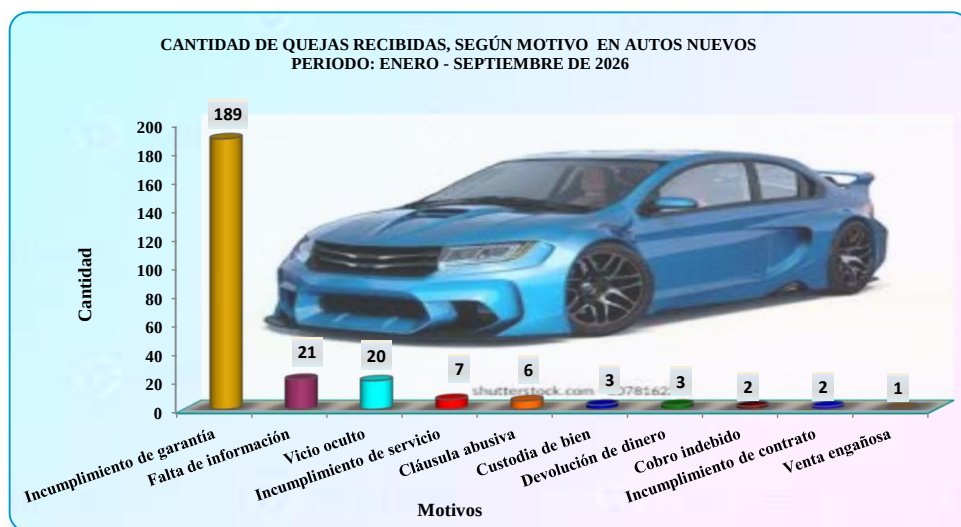
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	189	5,190,120.01
Falta de información	21	378,733.83
Vicio oculto	20	569,072.14
Incumplimiento de servicio	7	77,544.85
Cláusula abusiva	6	62,795.00
Custodia de bien	3	5,297.12
Devolución de dinero	3	123,625.01
Cobro indebido	2	24,177.25
Incumplimiento de contrato	2	231,988.00
Venta engañosa	1	26,385.00
TOTAL	254	6,689,738.21

Fuente: ACODECO.



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	71	611,096.37
Falta de información	29	149,907.03
Cláusula abusiva	9	126,683.43
Incumplimiento de contrato	6	37,597.00
Vicio oculto	6	47,194.00
Venta engañosa	2	26,594.00
Devolución de dinero	1	11,099.00
TOTAL	124	1,010,170.83

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026**

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Acuerdo	92	2,342,718.11
Desistimiento	72	1,791,093.63
Resoluciones/Varios	5	61,748.69
Transacción extrajudicial	1	23,326.45
TOTAL	170	4,218,886.88

Fuente: ACODECO.



**QUEJAS RESULTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS USADOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026**

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Desistimiento	53	390,699.82
Acuerdo	17	142,769.27
Resoluciones/Varios	5	40,060.00
Transacción extrajudicial	2	7,172.10
TOTAL	77	580,701.19

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
GRUPO SILABA	27
RICARDO PEREZ, S.A.	20
PETROAUTOS, S.A.	19
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	17
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	16
BAY MOTORS, S.A.	14
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.	13
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	12
PANAMOTOR	11
PETROMOTORS, S.A.	11
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	10
EMPRESAS MELO S.A. / COPAMA	10
MOTION MOTORS, S.A.	10
BAHIA MOTORS	8
EMPRESAS CARBONE, S.A.	7
MOTORES JAPONESES	5
ACTIVE MOTORS, S.A.	4
GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	4
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A./ PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES S.A.	3
BAVARIAN MOTORS	3
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	3
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	3
ACTIVE MOTORS, S.A. / GRUPO Q	2
CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	2
CONSULTENOS, S.A.	2
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	2
GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	2
OTROS	14
TOTAL	254

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS USADOS
EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2026

Próxima act. a octubre el 20/11/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
AUTOS PLATINUM	17
SANDI AUTOS	9
LEVEL UP 360. S.A.	6
AUTODOLARPTY	3
AUTOS GOLD	3
AUTOS PRITY 507, S.A.	3
CIRELLI CARS	3
COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARÍA	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A. / FAT CAR	3
JB MOTORES, INC.	3
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	3
RB CAR PTY	3
AUTO DÓLAR PTY	2
AUTOS POPULAR, S.A.	2
AUTOS PRETTY	2
A-Z CAR GROUP, S.A.	2
CAR POINT, S.A.	2
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	2
INVERSIONES GLOBAL CAR CENTER AD S.A.	2
MK MOTORS PTY	2
PLAZA CAR CENTER	2
SANTYCARS 507	2
"OTROS"	42
TOTAL	124

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.