

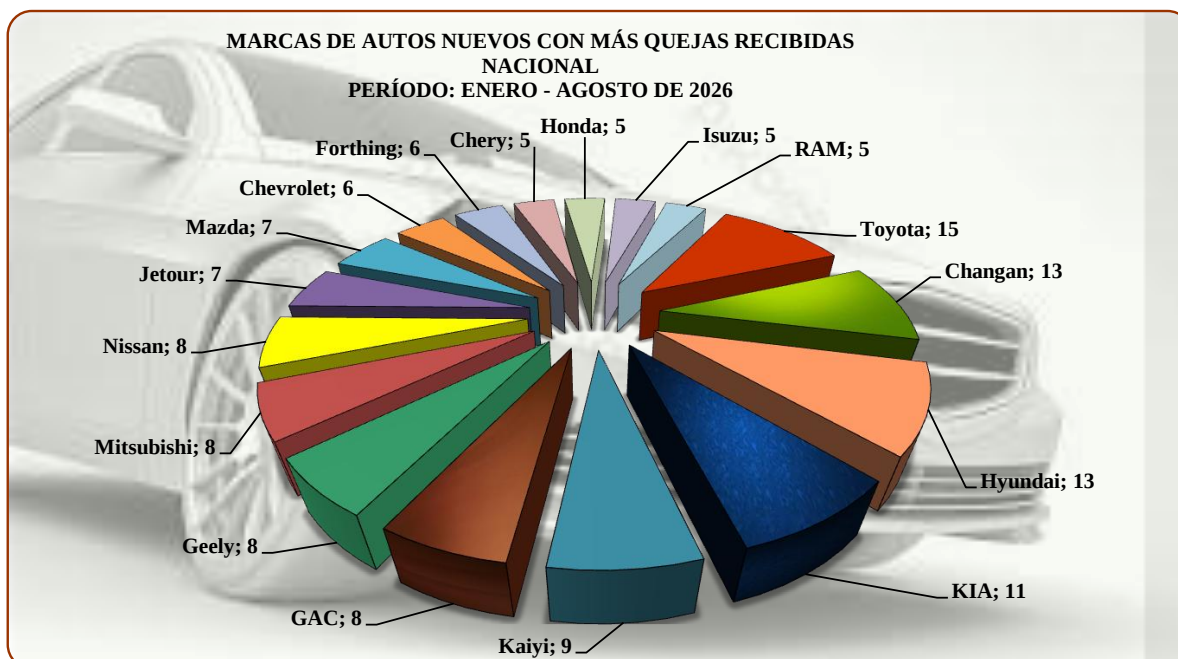
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MARCA	CANTIDAD
Toyota	15
Changan	13
Hyundai	13
KIA	11
Kaiyi	9
GAC	8
Geely	8
Mitsubishi	8
Nissan	8
Jetour	7
Mazda	7
Chevrolet	6
Forthing	6
Chery	5
Honda	5
Isuzu	5
RAM	5

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO.

MARCA DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MARCA	CANTIDAD
Toyota	17
KIA	15
Hyundai	12
Ford	9
Nissan	8
Chevrolet	6
Audi	5
Honda	5
Suzuki	5

Fuente: ACODECO.



Fuente:ACODECO.

MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MODELO	CANTIDAD
KY7	6
Grand I-10	5
X70 Plus	5
GX3	4
Outlander	4
Venue	4
Frontier	3
Landcruiser	3
Soluto	3
T-S Evo	3
Yaris Cross	3

Fuente: ACODECO.



Fuente: ACODECO.

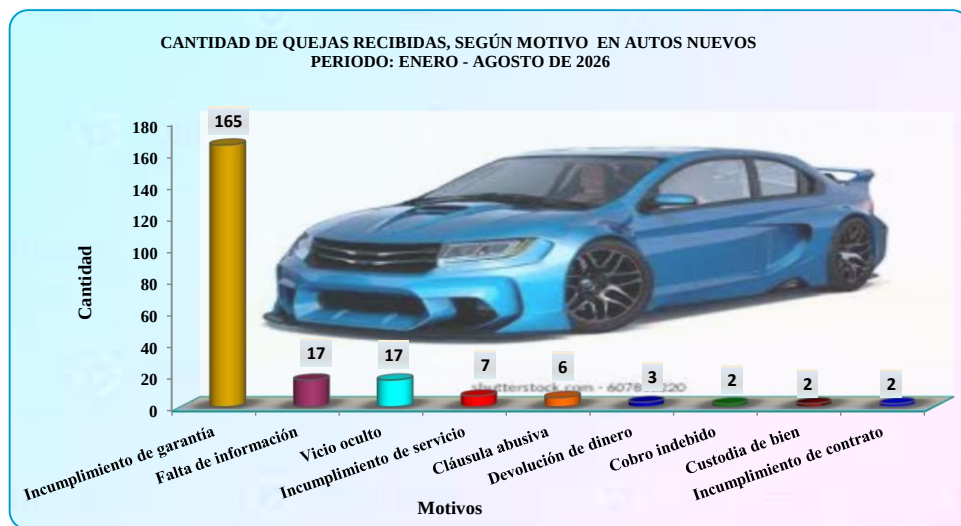
**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B./)
Incumplimiento de garantía	165	4,471,369.27
Falta de información	17	277,763.84
Vicio oculto	17	473,717.14
Incumplimiento de servicio	7	77,544.85
Cláusula abusiva	6	62,795.00
Devolución de dinero	3	123,625.01
Cobro indebido	2	24,177.25
Custodia de bien	2	4,124.20
Incumplimiento de contrato	2	231,988.00
TOTAL	221	5,747,104.56

Fuente: ACODECO.



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B./)
Incumplimiento de garantía	60	516,475.09
Falta de información	29	149,907.03
Cláusula abusiva	8	113,498.78
Incumplimiento de contrato	4	24,517.00
Vicio oculto	4	22,294.00
Devolución de dinero	1	11,099.00
Venta engañosa	1	24,000.00
TOTAL	107	861,790.90

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Abandono/Desestimio	65	1,570,178.17
Acuerdo	20	551,624.48
Resoluciones/Varios	4	60,902.50
Transacción extrajudicial	1	23,326.45
TOTAL	90	2,206,031.60

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RESULTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS USADOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Abandono/Desestimio	50	380,899.92
Acuerdo	16	131,892.88
Resoluciones/Varios	5	40,060.00
Transacción extrajudicial	2	7,172.10
TOTAL	73	560,024.90

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
GRUPO SILABA	27
PETROAUTOS, S.A.	17
RICARDO PEREZ, S.A.	16
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	13
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	13
BAY MOTORS, S.A.	12
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	10
EMPRESAS MELO S.A. / COPAMA	10
PANAMOTOR	10
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	9
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	9
MOTION MOTORS, S.A.	9
BAHIA MOTORS	7
PETROMOTORS, S.A.	7
EMPRESAS CARBONE, S.A.	6
ACTIVE MOTORS, S.A.	4
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	4
GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	4
MOTORES JAPONESES	4
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A./ PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	3
BAVARIAN MOTORS	3
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	3
ACTIVE MOTORS, S.A. / GRUPO Q	2
CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	2
CONSULTENOS, S.A.	2
OTROS	15
TOTAL	221

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS USADOS
EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
AUTOS PLATINUM	15
SANDI AUTOS	8
LEVEL UP 360. S.A.	5
AUTODOLARPTY	3
AUTOS GOLD	3
AUTOS PRITY 507, S.A.	3
CIRELLI CARS	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	3
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	3
RB CAR PTY	3
AUTO DÓLAR PTY	2
AUTOS POPULAR, S.A.	2
AUTOS PRETTY	2
CAR POINT, S.A.	2
COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARÍA	2
MK MOTORS PTY	2
PLAZA CAR CENTER	2
SANTYCARS 507	2
"OTROS"	39
TOTAL	107

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.