

REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR AGOSTO DE 2026



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y VEHÍCULO A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS
2006-2014	23,906	326,014,198.77
Ene-Dic 15	3,894	29,392,977.84
Ene-Dic 16	3,791	46,754,188.11
Ene-Dic 17	3,861	69,761,760.99
Ene-Dic 18	3,762	69,872,947.23
Ene-Dic 19	3,929	76,325,519.15
Ene-Dic 20	1,984	33,063,861.06
Ene-Dic 21	3,515	75,280,633.72
Ene-Dic 22	3,054	40,254,780.99
Ene-Dic-23	2,612	39,784,990.91
Ene-Dic-24	2,675	24,756,820.96
Ene-Dic-25	2,716	24,919,519.06
Ene-Ago-26	2,234	22,736,733.81

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, DEFENSORÍA DE OFICIO Y VEHÍCULO A MOTOR

NACIONAL

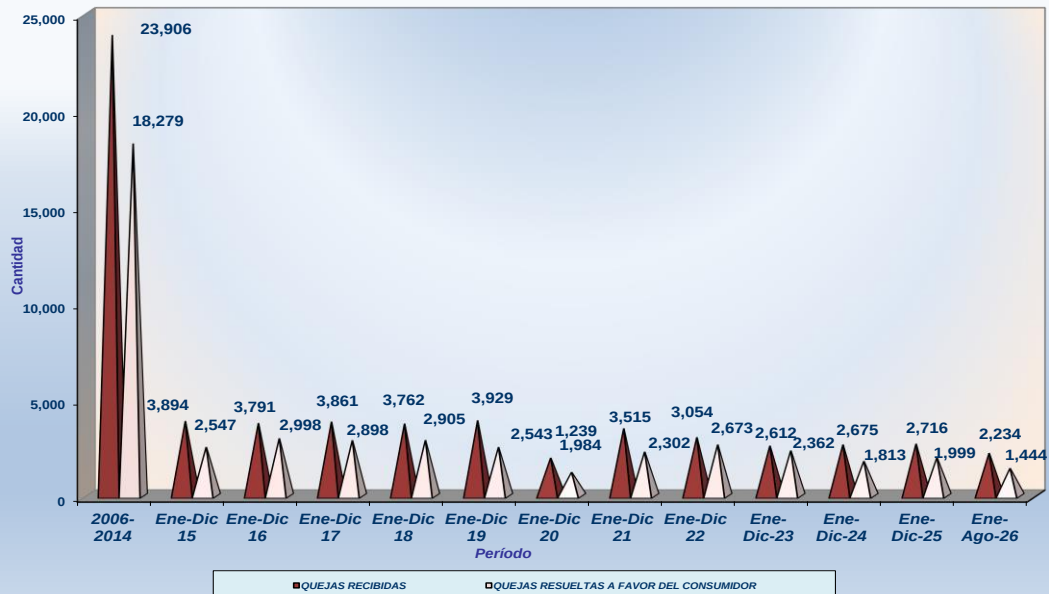
PERÍODO: 2006 al 2026

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR
2006-2014	18,279	157,578,426.30
Ene-Dic 15	2,547	13,823,003.51
Ene-Dic 16	2,998	23,804,426.87
Ene-Dic 17	2,898	37,918,226.96
Ene-Dic 18	2,905	38,435,869.64
Ene-Dic 19	2,543	35,337,800.45
Ene-Dic 20	1,239	14,074,376.99
Ene-Dic 21	2,302	42,495,175.16
Ene-Dic 22	2,673	37,354,008.34
Ene-Dic-23	2,362	31,725,801.79
Ene-Dic-24	1,813	17,536,596.36
Ene-Dic-25	1,999	17,251,733.91
Ene-Ago-26	1,444	12,721,359.61

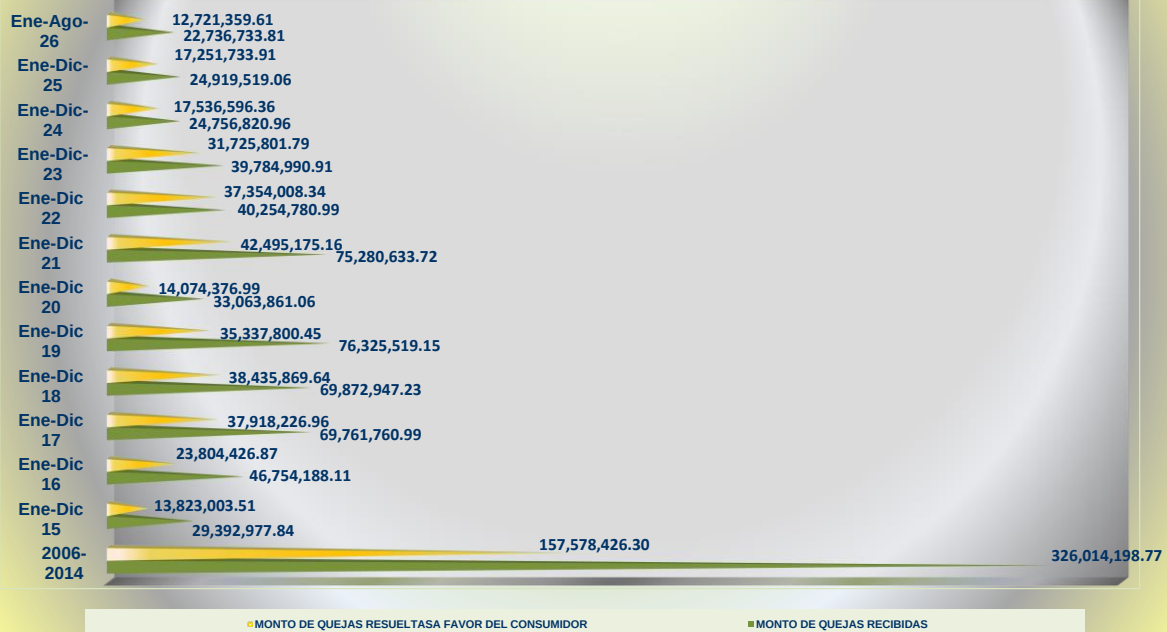
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2026 (NACIONAL)	46,002	480,056,805.89
---	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
NACIONAL
PERÍODO: 2006 - 2026**



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS
DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
NACIONAL
PERÍODO: 2006-2026**



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN,
DECISIÓN DE QUEJAS Y SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 al 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO RECIBIDAS (B/.)
2006-2014	21,853	319,674,604.16
Ene-Dic-15	2,982	26,229,372.36
Ene-Dic-16	2,925	43,824,097.08
Ene-Dic-17	2,866	67,403,230.43
Ene-Dic-18	2,733	66,280,092.01
Ene-Dic-19	2,870	70,629,645.33
Ene-Dic-20	1,333	31,078,542.25
Dic-Dic-21	2,498	70,171,086.12
Ene-Dic-22	2,068	35,736,732.80
Ene-Dic-23	1,781	35,623,498.22
Ene-Dic-24	1,865	20,350,458.86
Ene-Dic-25	1,921	21,273,296.25
Ene-Ago-26	1,578	19,582,311.33

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, SECCIÓN DE VEHÍCULOS A
MOTOR Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

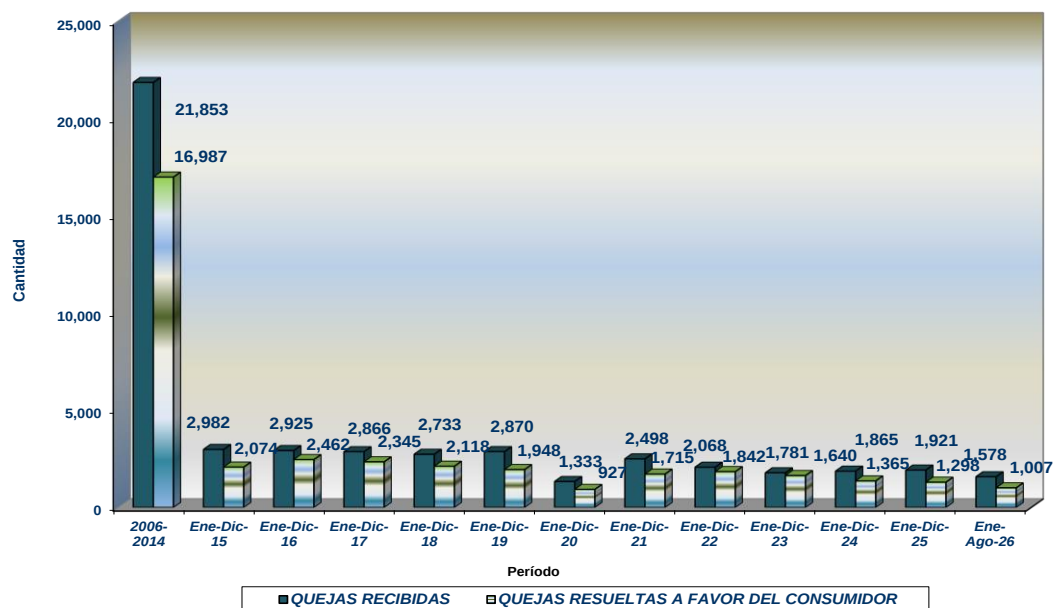
SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 al 2026

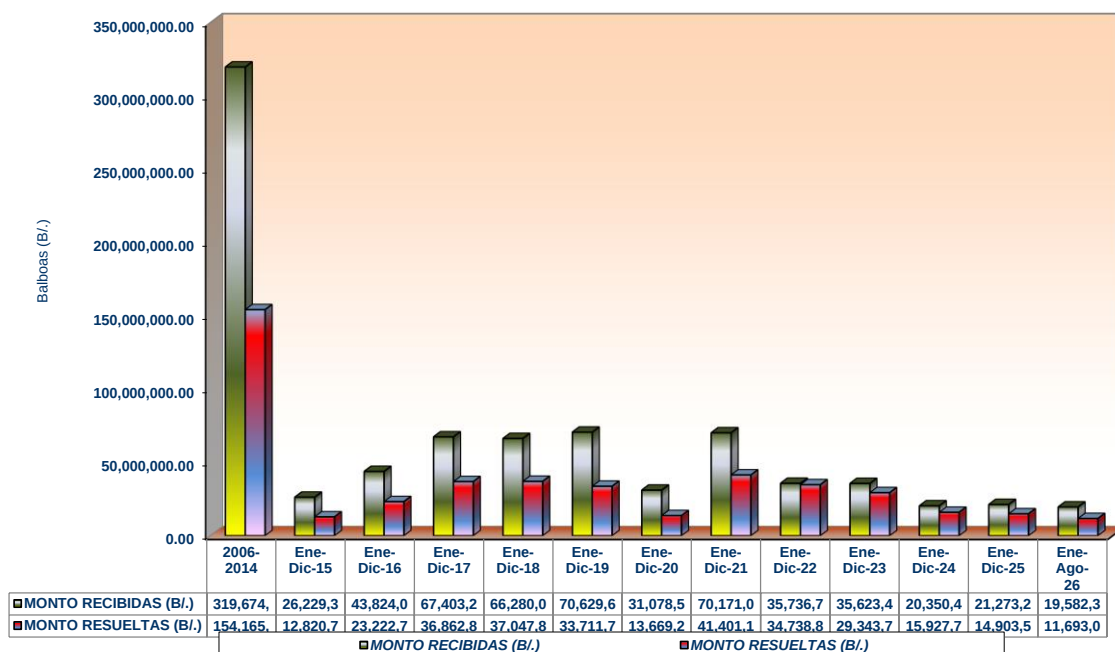
PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO RESUELTAS (B/.)
2006-2014	16,987	154,165,897.57
Ene-Dic-15	2,074	12,820,701.31
Ene-Dic-16	2,462	23,222,786.24
Ene-Dic-17	2,345	36,862,897.30
Ene-Dic-18	2,118	37,047,860.08
Ene-Dic-19	1,948	33,711,799.61
Ene-Dic-20	927	13,669,276.30
Ene-Dic-21	1,715	41,401,168.33
Ene-Dic-22	1,842	34,738,894.37
Ene-Dic-23	1,640	29,343,711.36
Ene-Dic-24	1,365	15,927,724.08
Ene-Dic-25	1,298	14,903,564.38
Ene-Ago-26	1,007	11,693,041.12
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2026	37,728	459,509,322.05

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2026**



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2026**



REGIONAL
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA

CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2026

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO (B/.) RECIBIDAS
2010-2014	5,253	11,619,792.18
Ene-Dic 15	913	3,164,025.48
Ene-Dic 16	870	2,931,794.08
Ene-Dic 17	997	2,358,775.51
Ene-Dic-18	1,031	3,609,305.87
Ene-Dic-19	1,066	5,698,890.16
Ene-Dic-20	654	1,983,373.35
Ene-Dic-21	1,020	5,125,334.36
Ene-Dic-22	984	4,347,841.48
Ene-Dic-23	824	4,194,156.01
Ene-Dic-24	811	4,353,202.73
Ene- Dic-25	792	3,629,958.44
Ene-Ago-26	656	3,154,422.48

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas.

REGIONAL
CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL
CONSUMIDOR, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2026

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO (B/.) RESUELTAS
2010-2014	2965	5,187,608.11
Ene-Dic 15	469	1,001,156.62
Ene-Dic 16	522	576,806.00
Ene-Dic 17	452	1,008,214.36
Ene-Dic-18	774	1,380,158.30
Ene-Dic-19	576	1,619,163.46
Ene-Dic-20	290	393,875.97
Ene-Dic-21	564	1,087,394.66
Ene-Dic-22	813	2,606,296.91
Ene-Dic-23	707	2,487,553.77
Ene-Dic-24	438	1,606,959.42
Ene-Dic-25	700	2,347,849.60
Ene-Ago-26	437	1,028,318.49

Fuente: Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Vehículo a Motor.

NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 DE 2002	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	2,581	1,578	324	628	51
REGIONAL	Expedientes	656	656			
TOTAL NACIONAL		3,237	2,234	324	628	51
Promedio de Quejas Diarias	18	296				
Promedio de Quejas Semanal	101	556				
Promedio de Quejas Mensual	405	47				

Fuente: ACODECO

VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 (HC)	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	100%	61.14%	12.55%	24.33%	1.98%
REGIONAL	Expedientes	100%	100.00%	0.00%	0.00%	...

Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

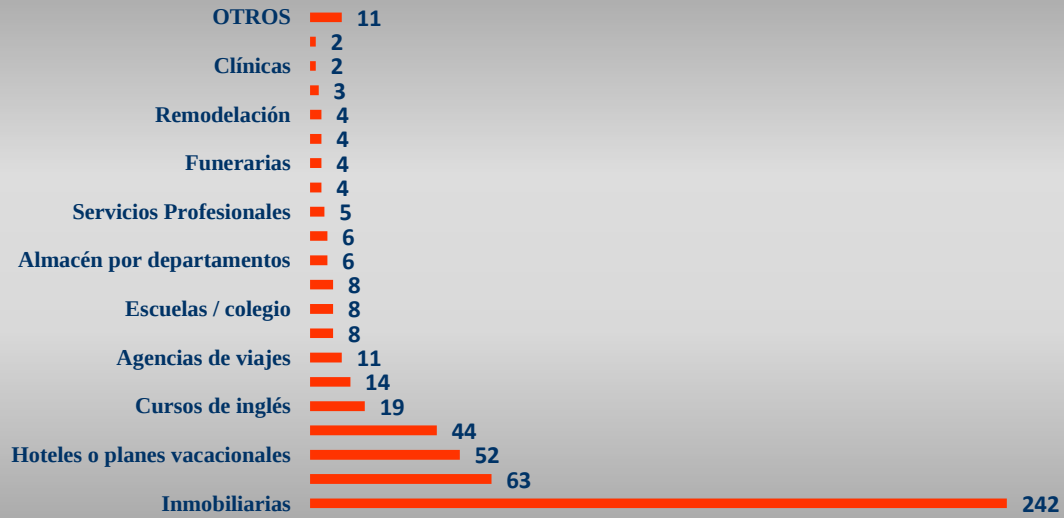
Próxima act. a seotiembre el 20/10/2026

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	242
Agencia de autos	63
Hoteles o planes vacacionales	52
Bancos	44
Cursos de inglés	19
Venta de autos usados	14
Agencias de viajes	11
Taller de reparación de autos	8
Escuelas / colegio	8
Universidad	8
Almacén por departamentos	6
Constructoras	6
Servicios Profesionales	5
Servicios de instalación	4
Funerarias	4
Servicio de intermediación	4
Remodelación	4
Líneas aéreas	3
Clínicas	2
Joyería/Relojerías	2
OTROS	11
TOTAL	520

NOTA: "Otros" incluyen actividades con una (1) queja.

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RECIBIDAS SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
AÑO:2026**



QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Devolución de dinero	166	31.9	19,510.94	3,238,816.72
Cláusula abusiva	112	21.5	17,808.15	1,994,512.54
Falta de información	91	17.5	29,225.04	2,659,478.25
Incumplimiento de garantía	73	14.0	59,220.23	4,323,076.96
Vicio oculto	33	6.3	103,249.61	3,407,236.99
Incumplimiento de contrato	23	4.4	88,997.08	2,046,932.78
Incumplimiento de servicio	10	1.9	6,743.80	67,438.04
Aclaración de contrato	3	0.6	48,086.00	144,258.00
Resolución de contrato	2	0.4	23,500.00	47,000.00
Custodia de bien	2	0.4	11,249.84	22,499.68
Cobro indebido	2	0.4	250.64	501.28
Mercancía defectuosa	1	0.2	120,000.00	120,000.00
Veracidad de la publicidad	1	0.2	8,142.00	8,142.00
Venta engañosa	1	0.2	190.37	190.37
TOTAL	520	100.0	34,769.39	18,080,083.61

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026**

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Pendiente constancia Desistimiento	77	27.8	27,434.93	2,112,489.62
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	71	25.6	12,831.22	911,016.45
Desistimiento	62	22.4	29,629.51	1,837,029.64
Acuerdo en audiencia/Varios	42	15.2	60,541.61	2,542,747.69
Abandono	11	4.0	36,938.97	406,328.66
Acuerdo en audiencia/Reparación	9	3.2	54,064.21	486,577.90
Desistimiento/Devolución	2	0.7	23,131.28	46,262.56
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	2	0.7	53,500.00	107,000.00
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	1	0.4	75,000.00	75,000.00
TOTAL	277	100.0	30,774.20	8,524,452.52

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2025; pero cerradas en el 2026, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Devolución de dinero	142	3,047,862.06
Vicio oculto	26	3,125,091.78
Incumplimiento de garantía	24	2,199,397.64
Falta de información	18	1,669,348.35
Incumplimiento de contrato	16	1,465,244.78
Cláusula abusiva	14	1,470,637.19
Aclaración de contrato	1	132,986.00
Resolución de contrato	1	32,000.00
TOTAL	242	13,142,567.80

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Acuerdos	88	5,002,437.53
Desistimientos	67	3,232,676.00
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	7	452,961.05
TOTAL	162	8,688,074.58

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026**

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	9
CORPORACIÓN NUEVO AMANECER, S.A.	5
GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A./PACIFIC HILLS	5
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP. / EFC GROUP	5
PROMOTORA CASAS PACIFICAS	5
ALTOS DE VISTA MARE	4
BRISAS DEL NORTE DEVELOPMENT, S.A.	4
DESARROLLO INMOBILIARIO VENECIA, S.A	4
DON BOSCO DEVELOPMENT /HAUS, S.A.	4
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A./PACIFIC HILLS	4
LUX RESIDENCES CORP.	4
REY 67, S.A.	4
COCOWAY CORPORATION/TROPICAL PROPERTIES GROUP CORP	3
DESARROLLO URBANISTICO MIRAFLORES, S.A.	3
EDISON PROPERTIES, S.A.	3
GLOBAL FINANCIAL FOUNDS CORP. O FONDOS FINANCIEROS	3
GREEN NORTH DEVELOPMENT CORP./PACIFIC HILLS	3
INVERSIONES ALEXA, S.A.	3
INVERSIONES VILLA DEL ESTE, S.A. / GRUPO ONCE	3
INVERSIONES VILLAS DEL ESTE (IVE), S.A.	3
MAC INSTRUMENT INDUSTRY, INC / DESARROLLOS ALTO VIENTO,	3
MI CONDADO, S.A.	3
PROMOTORA ORION, S.A.	3
PROMOTORA REAL, S.A.	3
PROYECTO BELLA VISTA 40, S.A.	3
SUCASA	3
TERRAZAS DE VILLA LUCRE 1, S.A. /VILOT GESTIN, S.A.	3
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	2
ALAMEDAS DE PACORA, S.A.	2
BALBOA PROPERTY DEVELOPER INC.	2
BELLA VISTA DEVELOPMENT CORP / GRUPO LOS PUEBLOS	2
BELLA VISTA VILLAS, S.A.	2
CORPORACION MEDSA, S.A.	2
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	2
DESARROLLO MONDRIAN, S.A.	2
DESARROLLO PUERTO MADERO, S.A.	2
DESARROLLOS URBANOS DEL NORTE, S.A	2
FOUR PROMOTION, S.A.	2
GRUPO SABIO, S.A.	2
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	2
METRO CITY TOWERS, S.A.	2
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC Y HAUS, S.A.	2
PRADERAS DE ARRAIJAN, S.A.	2
PROYECTO DE PANAMÁ CENTRO, S.A.	2
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	2
SKY 66, S.A.	2
URBANIZADORA PIAMONTE, S.A.	2
VIVIENDAS DEL OESTE, S.A.	2
OTROS	98
TOTAL	242

"OTROS" Incluye inmobiliarias con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	39	1,980,560.22
Falta de información	8	200,191.34
Vicio oculto	6	275,514.00
Cláusula abusiva	6	62,795.00
Incumplimiento de contrato	2	231,988.00
Devolución de dinero	2	97,125.00
TOTAL	63	2,848,173.56

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	24	851,416.79
Acuerdo	9	334,780.00
TOTAL	33	1,186,196.79

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO SILABA	11
RICARDO PEREZ, S.A.	7
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	6
EMPRESAS MELO S.A. / COPAMA	5
GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	4
PANAMOTOR	4
BAHIA MOTORS	3
BAY MOTORS, S.A.	3
ACTIVE MOTORS, S.A.	2
BAVARIAN MOTORS	2
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	2
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	2
FOR AUTO PANAMÁ, S.A.	2
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	2
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	2
"OTROS"	6
TOTAL	63

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026**

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	7	97,104.13
Incumplimiento de garantía	3	49,419.29
Falta de información	3	31,178.12
Incumplimiento de contrato	1	11,200.00
TOTAL	14	188,901.54

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL
PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026**

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	6	73,818.30
Acuerdo	2	10,945.00
TOTAL	8	84,763.30

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SANDI AUTOS, S.A.	6
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	2
AUTOS PLATINUM	1
AUTOS PREMIUN HOLDING, S.A.	1
INVERSIONES RAIHAM, S.A. / SUPER AUTOS PANAMÁ	1
MK MOTORS PTY	1
MOTION MOTORS, S.A.	1
V.I.P. MOTORS, S.A. / TRAFFIC MOTORS, S.A..	1
TOTAL	14

Fuente: Departamento de Conciliación.

***DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE
QUEJAS***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN
DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026**

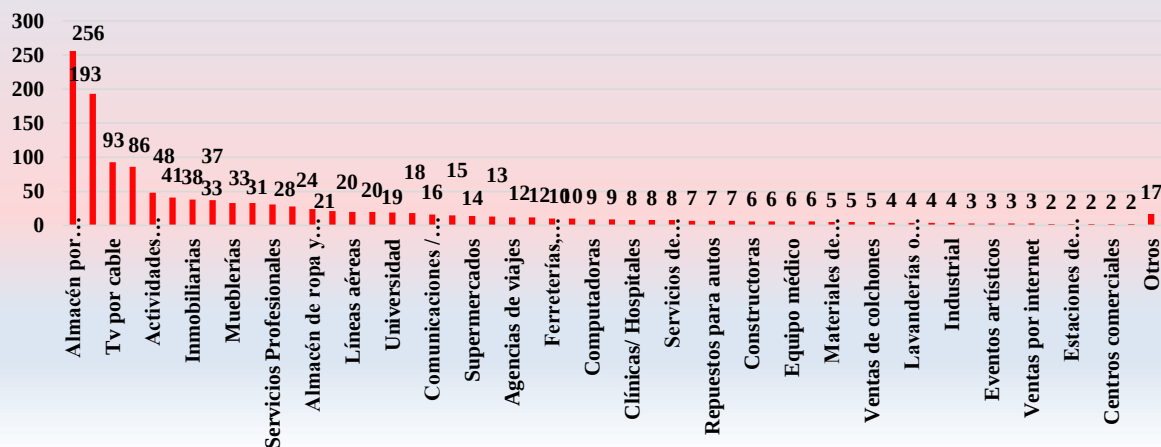
Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

ACTIVIDAD	QUEJAS
Almacén por departamentos	256
Electrodomésticos/equipos electrónicos	193
Tv por cable	93
Celulares	86
Actividades recreativas	48
Telefonia	41
Inmobiliarias	38
Funerarias	37
Mueblerías	33
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	33
Servicios Profesionales	31
Hoteles o planes vacacionales	28
Almacén de ropa y calzados	24
Joyería/Relojerías	21
Líneas aéreas	20
Ópticas	20
Universidad	19
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	18
Comunicaciones / internet	16
Fábricas de muebles	15
Supermercados	14
Mueblería/equipo electrónico	13
Agencias de viajes	12
Gimnasio y centros deportivos	12
Ferreterías, materiales de construcción o similares	10
Cursos varios	10
Computadoras	9
Escuelas / colegio	9
Clínicas/ Hospitales	8
Herrerías	8
Servicios de instalación	8
Animales	7
Repuestos para autos	7
Servicio de intermediación	7
Constructoras	6
Cursos de inglés	6
Equipo médico	6
Dentista	6
Materiales de construcción	5
Farmacias	5
Ventas de colchones	5
Casa de empeño	4
Lavanderías o lavamáticos	4
Taller de reparación de autos	4
Industrial	4
Salón de belleza	3
Eventos artísticos	3
Remodelación	3
Ventas por internet	3
Bancos	2
Estaciones de gasolinas	2
Útiles de oficinas	2
Centros comerciales	2
Reparación de casas	2
Otros	17
TOTAL	1,298

"Otros" incluyen actividades con una (1) queja.

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RECIBIDAS SEGÚN ACTIVIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN
DE QUEJAS
2026**



QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B.)
Incumplimiento de garantía	563	43.4	659.45	371,272.58
Falta de información	273	21.0	545.12	148,818.11
Resolución de contrato	150	11.6	250.70	37,605.34
Incumplimiento de servicio	125	9.6	792.28	99,035.36
Devolución de dinero	37	2.9	633.14	23,426.05
Cobro indebido	31	2.4	513.79	15,927.38
Incumplimiento de contrato	26	2.0	1,164.53	30,277.70
Veracidad de la publicidad	25	1.9	584.20	14,604.95
Custodia de bien	21	1.6	633.94	13,312.76
Rescindir contrato	14	1.1	83.18	1,164.46
Vicio oculto	12	0.9	2,595.59	31,147.13
Venta engañosa	10	0.8	192.83	1,928.31
Daños y perjuicios	6	0.5	1,068.36	6,410.16
Anulación de contrato	3	0.2	276.69	830.08
Nota de crédito	1	0.1	479.95	479.95
Cláusula abusiva	1	0.1	310.00	310.00
Total	1,298	100.0	613.68	796,550.32

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026**

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Desistimiento	341	36.7	352.97	120,362.90
Desistimiento/Devolución	164	17.7	322.06	52,818.56
Pendiente constancia desistimiento	102	11.0	423.93	43,240.65
Acuerdo/Devolución	46	5.0	639.64	29,423.33
Acuerdo en audiencia/Varios	45	4.8	314.27	14,142.07
Acuerdo/Reemplazo	38	4.1	648.50	24,643.08
Resolución/Devolución	35	3.8	1,096.61	38,381.33
Resolución/Reemplazo	31	3.3	644.38	19,975.74
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	24	2.6	634.30	15,223.31
Acuerdo/Reparación	23	2.5	951.98	21,895.55
Resoluciones/Varios	20	2.2	315.55	6,311.09
Abandono	19	2.0	863.58	16,408.11
Resolución/Reparar	13	1.4	738.40	9,599.21
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	13	1.4	493.16	6,411.03
Acuerdo en audiencia/Reparación	8	0.9	526.44	4,211.55
Acuerdo en audiencia/Aclaración	3	0.3	1,056.67	3,170.00
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	3	0.3	214.81	644.44
Transacción extrajudicial	1	0.1	43.61	43.61
Total	929	100.0	459.53	426,905.56

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2025; pero cerradas en el 2026, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	15	46,341.89
Vicio oculto	8	24,889.92
Incumplimiento de contrato	4	8,116.00
Devolución de dinero	4	6,035.00
Falta de información	3	3,196.44
Cobro indebido	1	4,800.00
Anulación de contrato	1	100.00
Custodia de bien	1	1,291.32
Daños y perjuicios	1	2,010.00
TOTAL	38	96,780.57

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	9	16,768.00
Acuerdo	7	15,126.96
Resolución	4	7,513.98
TOTAL	20	39,408.94

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PGR DEVELOPERS ALTO BOQUETE, S.A.	5
PROMOTORA P.G.R HALDING GROUP S.A	2
PROMOTORA THE GROUP	2
URBANIZADORA PIAMONTE, S.A.	2
OTROS	27
TOTAL	38

"OTROS" Incluye inmobiliarias con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS,
SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	161	104,195.71
Falta de información	15	6,846.34
Devolución de dinero	5	2,631.38
Incumplimiento de servicio	4	837.00
Custodia de bien	3	1,550.42
Vicio oculto	2	1,204.72
Veracidad de la publicidad	2	1,054.93
Incumplimiento de contrato	1	770.40
TOTAL	193	119,090.90

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS A
FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	90	43,920.75
Acuerdo	37	23,941.21
Resolución	29	17,203.59
Transacción extrajudicial	1	70.00
TOTAL	157	85,135.55

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS
ELECTRÓNICOS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

Producto	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	42	0	0	0	0	1	0	2	45
Televisor	21	0	0	0	1	0	2	1	25
Lavadora	19	0	0	1	0	0	0	1	21
Estufa	12	0	0	1	0	0	0	4	17
Aire acondicionado	10	0	0	0	0	0	0	1	11
Laptop	6	0	1	0	0	0	0	0	7
Computadora	5	0	0	0	0	1	0	0	6
Congelador	5	0	0	0	0	0	1	0	6
Celular	4	0	1	0	0	0	0	0	5
Impresora	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Freidora	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Lavaplatos	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Tablet	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Scooter	2	0	0	0	0	0	0	0	2
DRON	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Secadora	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Teléfono	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bocina	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Video juego	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Batidora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secador de cabello	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Router	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Generador	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Audifonos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Dispensador de agua	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Lámpara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pieza de Repuesto	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Aspiradora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Maquina de coser	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Olla de presión	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Aspiradora de agua	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Enfriador Portatil	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Radio	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Vaporizador de Prendas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	152	1	3	2	2	3	3	13	179

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS, EN EL DEPARTAMENTO DECISIÓN DE
QUEJAS: A NIVEL NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2026



**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y
EQUIPOS ELECTRÓNICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PANAFOTO	78
MULTIMAX	21
DO IT CENTER	8
PHOTURA	6
CASA CONFORT	5
PREMIER	5
TECNOBYTE STORE, S.A.	5
E-VISION	4
FOTO SONIDO	4
MIRGOR PANAMA, S.A.	3
SEARCH ENGINE BUSINESS, INC.	3
CENTRO DE AGENCIAS	2
DIGITAL CITY	2
EMPRESAS CARBONE, S.A.	2
INVERSIONES SAN REMO GROUP, S.A.	2
RODELAG	2
OTROS	41
TOTAL	193

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	51	21,213.64
Falta de información	12	4,457.69
Incumplimiento de servicio	10	1,588.22
Custodia de bien	3	3,111.30
Devolución de dinero	3	814.00
Veracidad de la publicidad	3	256.00
Incumplimiento de contrato	1	1,550.00
Anulación de contrato	1	396.00
Venta engañosa	1	286.99
Resolución de contrato	1	30.00
TOTAL	86	33,703.84

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL
CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	56	16,309.85
Acuerdo	14	5,379.32
Resolución	10	2,682.69
TOTAL	80	24,371.86

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
BODAPHONE	5
FAST SERVICE CENTER, S.A.	4
PHONE PRO	4
ZONATEC	4
DIGITAL PHONES	3
M & I TECHNOLOGY, S.A.	3
CELLSYSTEMS	2
DANNYCELL	2
GRAND XIAOMI STORE, S.A.	2
H & L MOBILE	2
TECNO CELL	2
VENTASRAPIDAS	2
OTROS	51
TOTAL	86

Nota: "Otros" incluyen agentes con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MARCA	MOTIVO DE QUEJA						TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	
Iphone	13	3	0	0	3	3	22
Samsung	9	2	0	0	0	3	14
Honor	9	2	0	0	0	1	12
Xiaomi	2	0	2	0	0	0	4
REDMI	1	0	1	0	0	0	2
Sony	1	0	0	0	0	0	1
Dell	1	0	0	0	0	0	1
FCC	1	0	0	0	0	0	1
Lenovo	0	0	0	1	0	0	1
Google	0	0	0	0	0	1	1
Armor	1	0	0	0	0	0	1
Spark	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	39	7	3	1	3	8	61

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



**QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	24	17,194.70
Falta de información	5	3,997.67
Incumplimiento de servicio	3	1,266.09
Devolución de dinero	1	120.00
TOTAL	33	22,578.46

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL
CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	16	12,532.81
Acuerdo	11	7,443.17
Resoluciones	2	2,470.05
TOTAL	29	22,446.03

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MUEBLES JAMAR	6
FURNITURE CITY	3
GRUPO R Y S INTERNACIONAL, S.A.	3
HOME CENTER DECOR	3
MUEBLES MODERNOS	3
ANA MUEBLERIA	2
OTROS	13
TOTAL	33

Nota: "Otros" incluyen agentes con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

SECCIÓN
VEHÍCULOS A MOTOR

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD EN LA SECCIÓN DE VEHICULO A MOTOR

NACIONAL

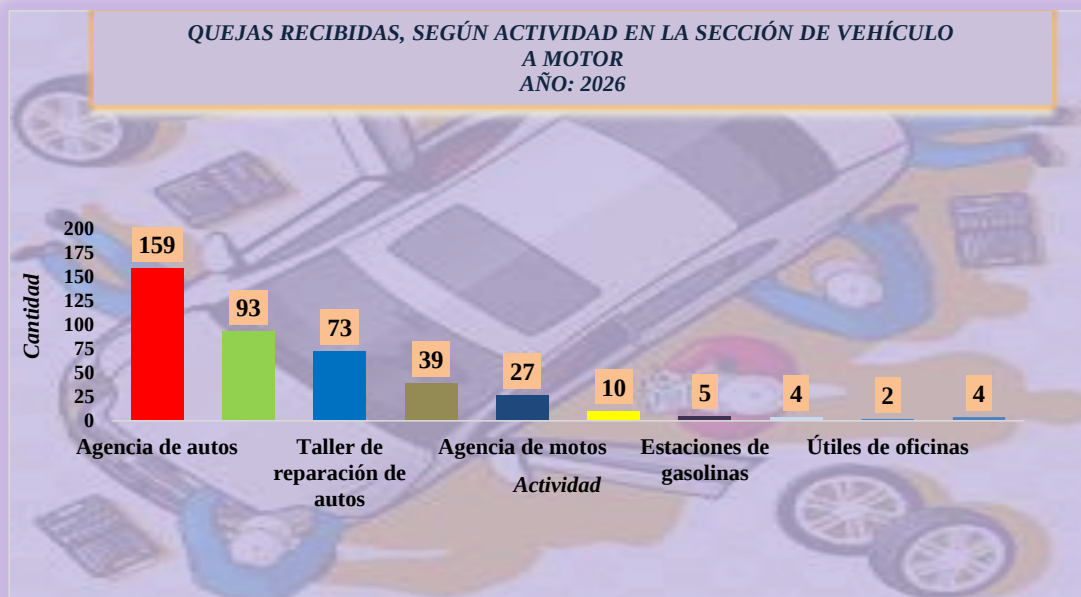
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a aeptiembre el 20/10/2026

ACTIVIDAD	QUEJAS
Agencia de autos	159
Venta de autos usados	93
Taller de reparación de autos	73
Repuestos para autos	39
Agencia de motos	27
Alquiler de autos	10
Estaciones de gasolinas	5
Servicios de instalación	4
Útiles de oficinas	2
Otros	4
TOTAL	416

NOTA: "Otros" incluyen actividades con una (1) queja.

Fuente: ACODECO.



CONSOLIDADO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, , POR CANTIDAD DE QUEJA Y MONTO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

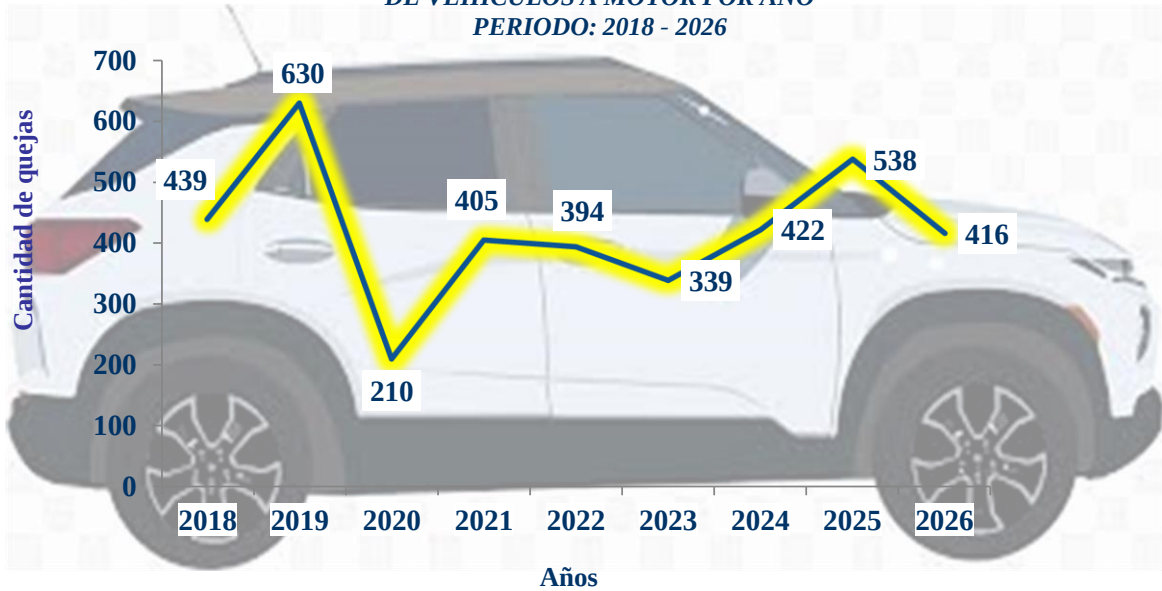
PERÍODO: FEBRERO 2018 - AGOSTO 2026

Próxima act a septiembre el 20/10/2026

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
2018	439	3,446,331.54
2019	630	4,512,715.78
2020	210	1,150,991.25
2021	405	3,156,111.61
2022	394	2,523,943.23
2023	339	2,335,637.91
2024	422	3,680,662.41
2025	538	4,787,377.29
2026	416	3,860,099.88
TOTAL	3,793	29,453,870.90

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018 EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR POR AÑO
PERÍODO: 2018 - 2026



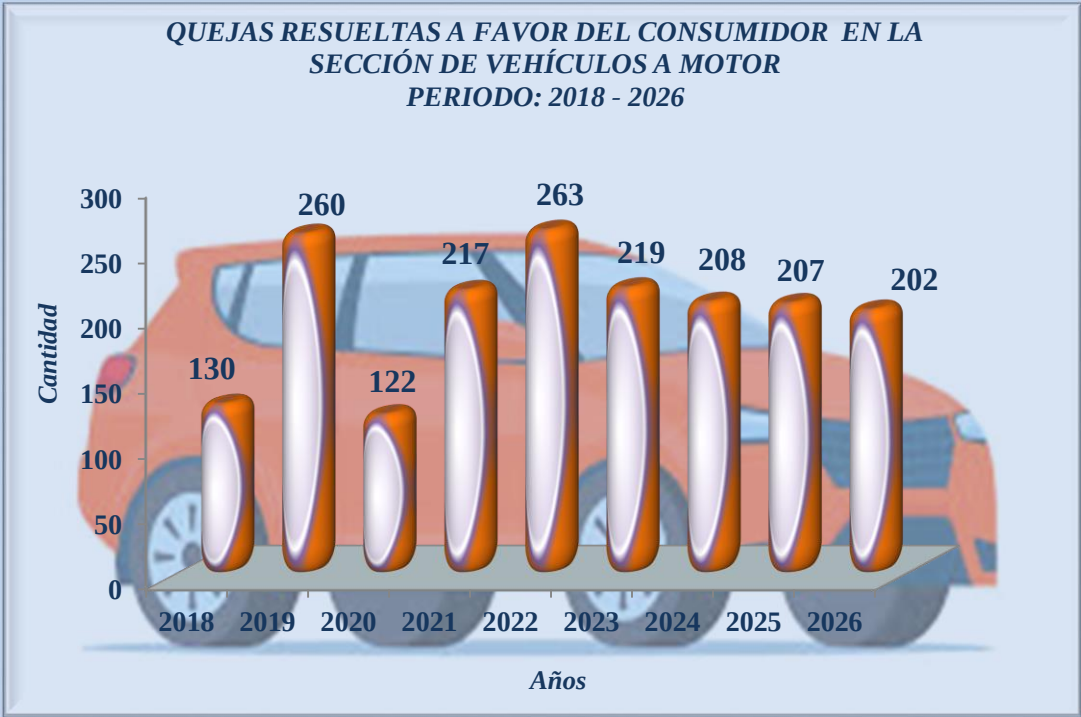
**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DE CONSUMIDOR
DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD DE QUEJA Y
MONTO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

PERIODO: FEBRERO 2018 - AGOSTO 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

AÑOS	QUEJAS RESUELTAS	MONTO (B/.)
2018	130	964,961.69
2019	260	1,756,318.87
2020	122	818,294.55
2021	217	1,636,348.95
2022	263	1,756,890.32
2023	219	1,386,599.46
2024	208	1,518,183.86
2025	207	1,692,086.84
2026	202	1,594,312.34
TOTAL	1,828	13,123,996.88

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DE 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

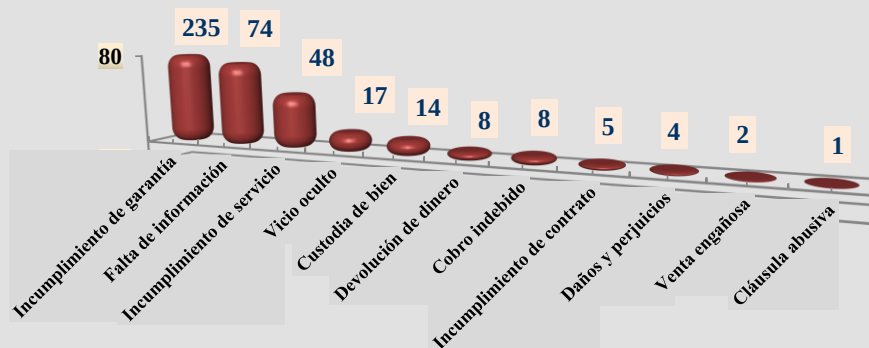
Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	235	56.5	13,061.28	3,069,400.12
Falta de información	74	17.8	3,330.03	246,421.91
Incumplimiento de servicio	48	11.5	2,993.76	143,700.55
Vicio oculto	17	4.1	13,121.89	223,072.14
Custodia de bien	14	3.4	2,266.38	31,729.28
Devolución de dinero	8	1.9	5,466.28	43,730.20
Cobro indebido	8	1.9	3,415.13	27,321.05
Incumplimiento de contrato	5	1.2	4,212.74	21,063.72
Daños y perjuicios	4	1.0	3,310.82	13,243.26
Venta engañosa	2	0.5	12,011.50	24,023.00
Cláusula abusiva	1	0.2	16,394.65	16,394.65
TOTAL	416	100.0	9,279.09	3,860,099.88

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

QUEJAS RECIBIDAS POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
AÑO: 2026



QUEJAS DE LEY 18 DE 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

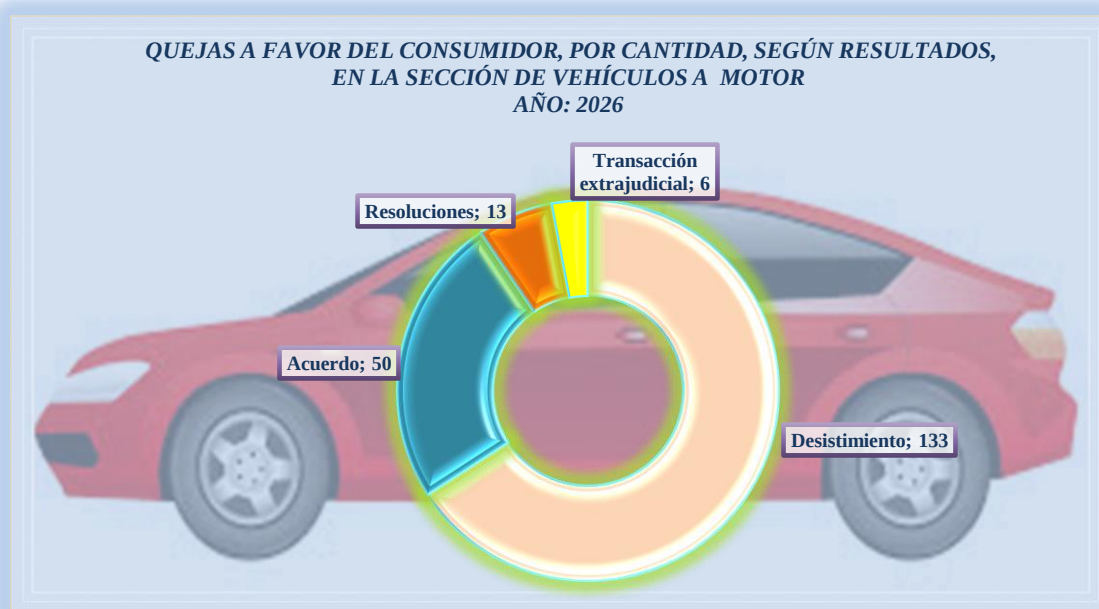
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Desistimiento	133	65.8	8,218.63	1,093,078.08
Acuerdo	50	24.8	7,163.83	358,191.43
Resoluciones	13	6.4	8,299.82	107,897.72
Transacción extrajudicial	6	3.0	5,857.52	35,145.11
TOTAL	202	100.0	7,892.64	1,594,312.34

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2018 a 2025; pero cerradas en el 2026; igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN LA SECCIÓN DE
VEHÍCULOS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PETROAUTOS, S.A.	18
GRUPO SILABA	17
AUTOS PLATINUM	14
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	12
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	10
BAY MOTORS, S.A.	9
MOTION MOTORS, S.A.	9
RICARDO PEREZ, S.A.	9
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	7
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	7
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	7
PETROMOTORS, S.A.	7
EMPRESAS CARBONE, S.A.	6
PANAMOTOR	6
EMPRESAS MELO, S.A.	5
LEVEL UP 360, S.A.	5
TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	5
BAHIA MOTORS	4
MOTORES JAPONESES S.A.	4
AUTODOLARPTY	3
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A./ PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	3
AUTOS GOLD	3
AUTOS PRITY 507, S.A.	3
CAR POINT, S.A.	3
CIRELLI CARS	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	3
MOVILIDAD INTERNACIONAL S.A.	3
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	3
RB CAR PTY	3
SERVIAUTO TALLER MOVIL FUJITIVO	3
ACTIVE MOTORS, S.A.	2
ACTIVE MOTORS, S.A. / GRUPO Q	2

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
AIRE POLAR PANAMÁ	2
AUTO DÓLAR PTY	2
AUTOS POPULAR, S.A.	2
AUTOS PRETTY	2
CHANGAN AUTO DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.	2
COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARÍA	2
CONSULTENOS, S.A.	2
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	2
DISTRIBUIDORA LING LONG, S.A.	2
EDUCARTRONIC, S.A.	2
EL RASTRO DE FERNANDO, S.A.	2
GESTION MOTORS, S.A.	2
GK NOVO CORPORATION, S.A.	2
KAIZEN MOTORS PANAMA	2
LA CASA DE LAS BATERIAS	2
M & E MOTORS, S.A.	2
METRO MOTORS CAR RENTAL, S.A.	2
MOTO PARTE MPH S.A.	2
MOTOS JONY S.A./MOTOYA S.A.	2
PLAZA CAR CENTER	2
RECTIFICADORA DE MOTORES MANA, S.A.	2
SANDI AUTOS	2
SANTYCARS 507	2
TALLER JAMAKE	2
TOP TRANSMISIONES PETER CAR'S	2
XTREME MOTOR TRADING INC.	2
"OTROS"	166
TOTAL	416

Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sólo queja recibida.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS EN LA SECCIÓN
DE VEHICULOS A MOTOR**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	126	2,490,809.05
Vicio oculto	11	198,203.14
Falta de información	10	80,869.50
Incumplimiento de servicio	7	77,544.85
Cobro indebido	2	24,177.25
Custodia de bien	2	4,124.20
Devolución de dinero	1	26,500.01
TOTAL	159	2,902,228.00

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL
CONSUMIDOR EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	41	718,761.38
Acuerdos	11	216,844.48
Resolución	4	60,902.50
Transacción extrajudicial	1	23,326.45
TOTAL	57	1,019,834.81

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN LA
SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
NACIONAL
PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026**

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PETROAUTOS, S.A.	17
GRUPO SILABA	16
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	11
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	10
BAY MOTORS, S.A.	9
MOTION MOTORS, S.A.	9
RICARDO PEREZ, S.A.	9
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	7
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	7
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	7
PETROMOTORS, S.A.	7
EMPRESAS CARBONE, S.A.	6
PANAMOTOR	6
EMPRESAS MELO/ COPAMA	5
BAHIA MOTORS	4
MOTORES JAPONESES	4
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A./ PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	3
ACTIVE MOTORS, S.A.	2
ACTIVE MOTORS, S.A. / GRUPO Q	2
CHANGAN AUTO DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.	2
CONSULTENOS, S.A.	2
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	2
OTROS	12
TOTAL	159

NOTA."Otros" incluyen agentes económicos con una (1) sola quejas recibida.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN LA SECCIÓN DE
VEHICULOS A MOTOR
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	57	467,055.80
Falta de información	26	118,728.91
Vicio oculto	4	22,294.00
Incumplimiento de contrato	3	13,317.00
Venta engañosa	1	24,000.00
Cláusula abusiva	1	16,394.65
Devolución de dinero	1	11,099.00
TOTAL	93	672,889.36

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**CUADRO DE QUEJAS AUTOS USADOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN
LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026**

Próxima act a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	44	307,081.52
Acuerdo	14	120,947.88
Resolución	5	40,060.00
Transacción extrajudicial	2	7,172.10
TOTAL	65	475,261.50

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
NACIONAL
PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026**

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
AUTOS PLATINUM	14
AUTODOLARPTY	5
LEVEL UP 360, S.A.	5
AUTOS GOLD	3
AUTOS PRITY 507, S.A.	3
CIRELLI CARS	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	3
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	3
RB CAR PTY	3
AUTO MOTORES ECONOMICOS, S.A.	2
AUTOS POPULAR, S.A.	2
AUTOS PRETTY	2
CAR POINT, S.A.	2
COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARÍA	2
PLAZA CAR CENTER	2
SANDI AUTOS	2
SANTYCARS 507	2
OTROS	35
TOTAL	93

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**QUEJAS RECIBIDAS DE TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOS, SEGÚN MOTIVOS,
EN LA SECCIÓN DE VEHICULOS A MOTOR**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de servicio	29	61,380.58
Incumplimiento de garantía	16	41,895.47
Falta de información	10	20,941.13
Custodia de bien	9	26,138.23
Daños y perjuicios	3	11,361.26
Devolución de dinero	3	4,850.00
Cobro indebido	2	2,366.00
Incumplimiento de contrato	1	2,981.72
TOTAL	73	171,914.39

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**CUADRO DE QUEJAS TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOS RESUELTAS A FAVOR
DEL CONSUMIDOR EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	10	29,475.33
Acuerdo	11	12,765.81
Resolución	2	5,720.25
Transacción extrajudicial	1	4,461.00
TOTAL	24	52,422.39

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**AGENTES ECONÓMICOS DE TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOS CON
MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	4
SERVIAUTO TALLER MOVIL FUJITIVO	3
AIRE POLAR PANAMÁ	2
GK NOVO CORPORATION, S.A.	2
RECTIFICADORA DE MOTORES MANA, S.A.	2
TALLER JAMAKE	2
TOP TRANSMISIONES PETER CAR´S	2
OTROS	56
TOTAL	73

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

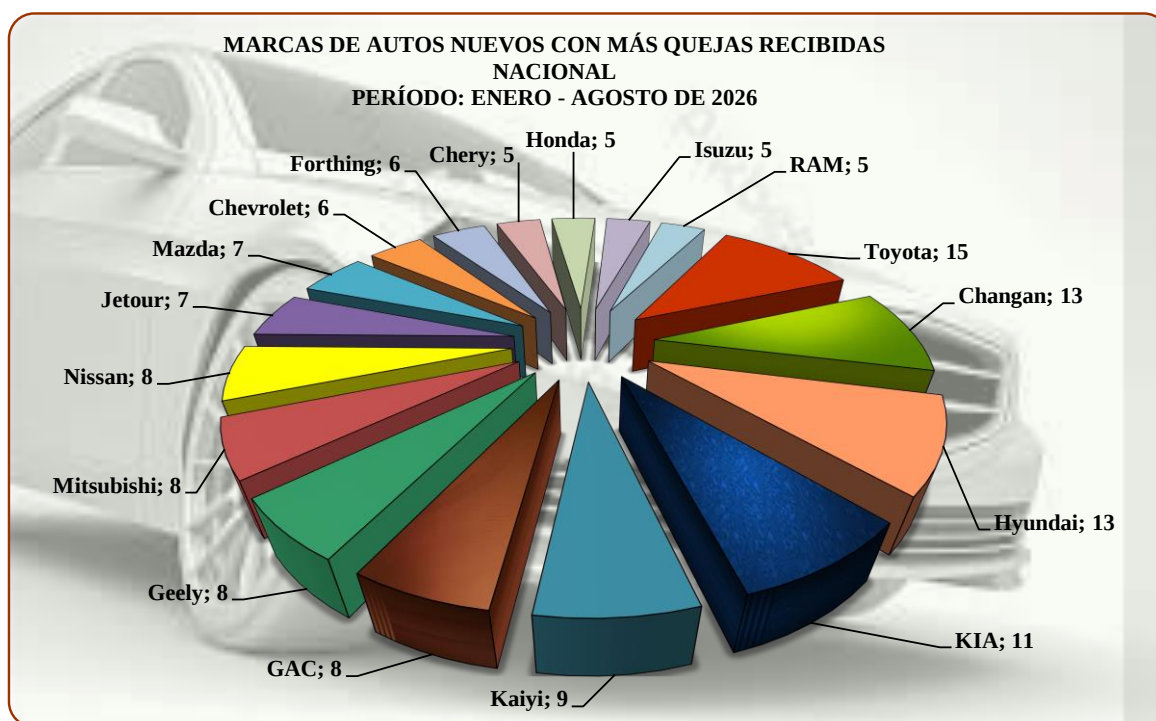
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MARCA	CANTIDAD
Toyota	15
Changan	13
Hyundai	13
KIA	11
Kaiyi	9
GAC	8
Geely	8
Mitsubishi	8
Nissan	8
Jetour	7
Mazda	7
Chevrolet	6
Forthing	6
Chery	5
Honda	5
Isuzu	5
RAM	5

Fuente: ACODECO



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MODELO	CANTIDAD
KY7	6
Grand I-10	5
X70 Plus	5
GX3	4
Outlander	4
Venue	4
Frontier	3
Landcruiser	3
Soluto	3
T-S Evo	3
Yaris Cross	3

Fuente: ACODECO.



**MARCA DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MARCA	CANTIDAD
Toyota	17
KIA	15
Hyundai	12
Ford	9
Nissan	8
Chevrolet	6
Audi	5
Honda	5
Suzuki	5

Fuente: ACODECO.



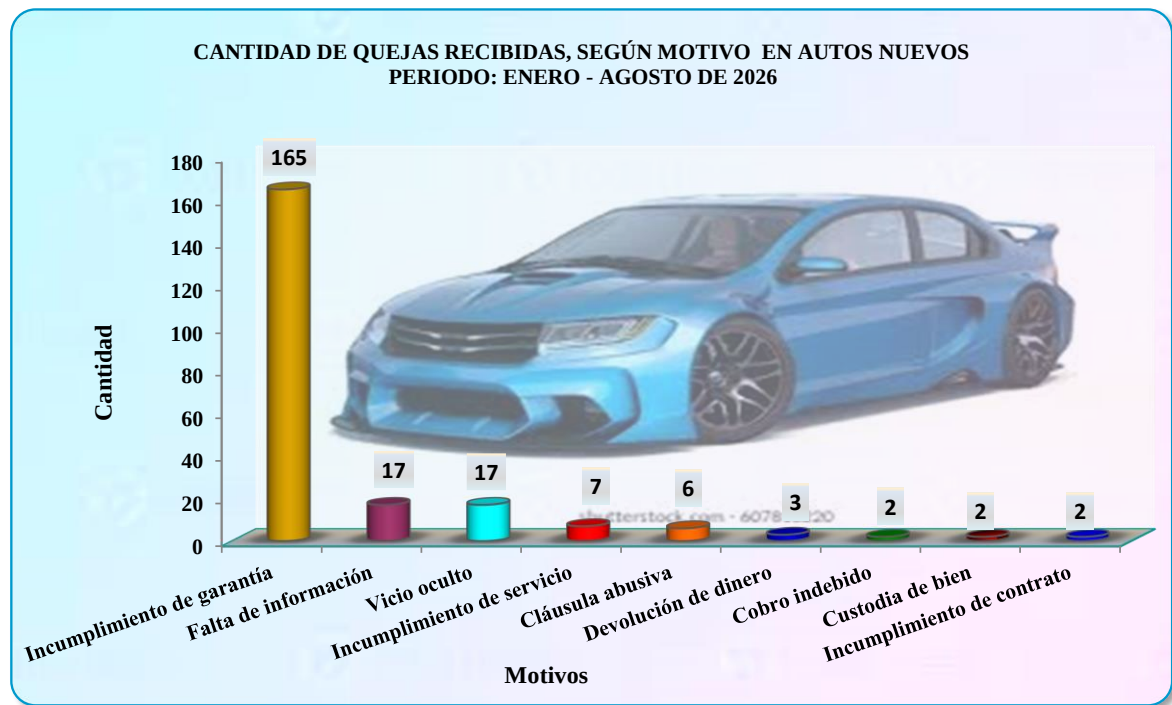
**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	165	4,471,369.27
Falta de información	17	277,763.84
Vicio oculto	17	473,717.14
Incumplimiento de servicio	7	77,544.85
Cláusula abusiva	6	62,795.00
Devolución de dinero	3	123,625.01
Cobro indebido	2	24,177.25
Custodia de bien	2	4,124.20
Incumplimiento de contrato	2	231,988.00
TOTAL	221	5,747,104.56

Fuente: ACODECO.



**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Abandono/Desestimiento	65	1,570,178.17
Acuerdo	20	551,624.48
Resoluciones/Varios	4	60,902.50
Transacción extrajudicial	1	23,326.45
TOTAL	90	2,206,031.60

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
GRUPO SILABA	27
PETROAUTOS, S.A.	17
RICARDO PEREZ, S.A.	16
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	13
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	13
BAY MOTORS, S.A.	12
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	10
EMPRESAS MELO S.A. / COPAMA	10
PANAMOTOR	10
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	9
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	9
MOTION MOTORS, S.A.	9
BAHIA MOTORS	7
PETROMOTORS, S.A.	7
EMPRESAS CARBONE, S.A.	6
ACTIVE MOTORS, S.A.	4
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	4
GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	4
MOTORES JAPONESES	4
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A./ PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	3
BAVARIAN MOTORS	3
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	3
ACTIVE MOTORS, S.A. / GRUPO Q	2
CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	2
CONSULTENOS, S.A.	2
OTROS	15
TOTAL	221

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	60	516,475.09
Falta de información	29	149,907.03
Cláusula abusiva	8	113,498.78
Incumplimiento de contrato	4	24,517.00
Vicio oculto	4	22,294.00
Devolución de dinero	1	11,099.00
Venta engañosa	1	24,000.00
TOTAL	107	861,790.90

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RESULTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS USADOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Abandono/Desestimio	50	380,899.92
Acuerdo	16	131,892.88
Resoluciones/Varios	5	40,060.00
Transacción extrajudicial	2	7,172.10
TOTAL	73	560,024.90

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS USADOS
EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
AUTOS PLATINUM	15
SANDI AUTOS	8
LEVEL UP 360. S.A.	5
AUTODOLARPTY	3
AUTOS GOLD	3
AUTOS PRITY 507, S.A.	3
CIRELLI CARS	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	3
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	3
RB CAR PTY	3
AUTO DÓLAR PTY	2
AUTOS POPULAR, S.A.	2
AUTOS PRETTY	2
CAR POINT, S.A.	2
COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARÍA	2
MK MOTORS PTY	2
PLAZA CAR CENTER	2
SANTYCARS 507	2
"OTROS"	39
TOTAL	107

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.

***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE
OFICIO***

QUEJAS POR CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS, REMITIDAS AL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO

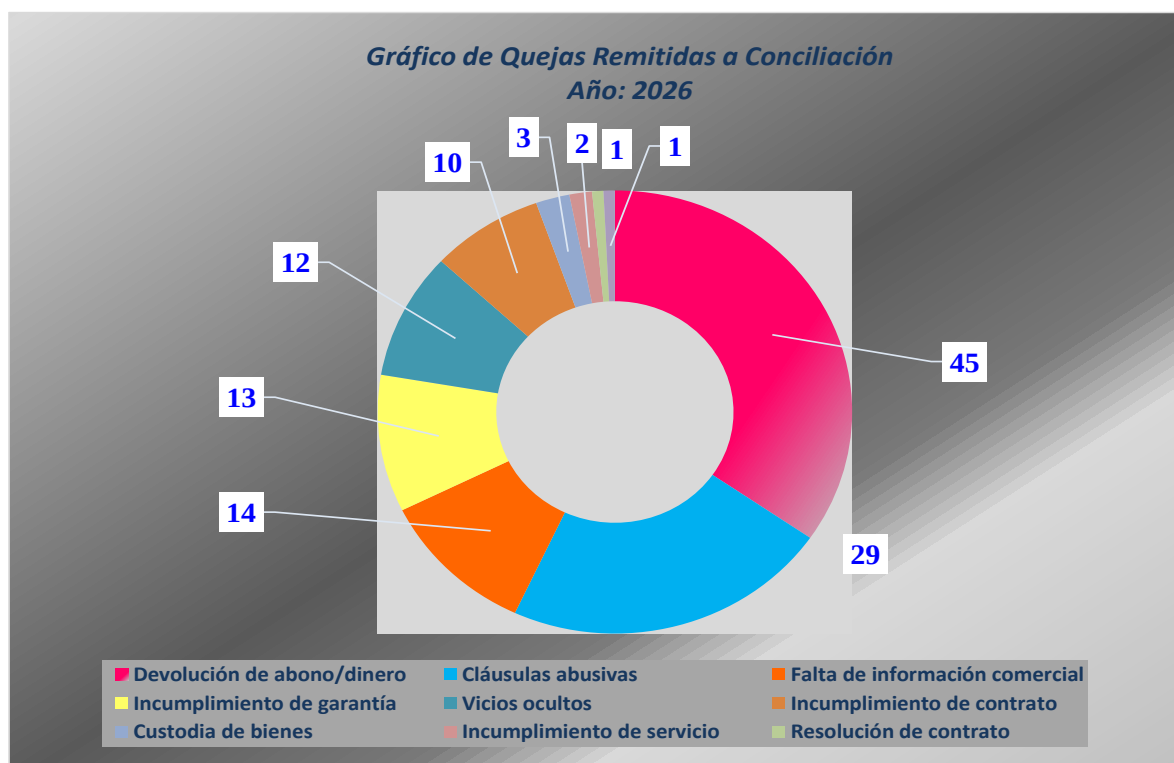
SEDE CENTRAL

MES: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Devolución de abono/dinero	45	34.6	20,272.62	912,267.80
Cláusulas abusivas	29	22.3	13,425.59	389,342.07
Falta de información comercial	14	10.8	17,130.85	239,831.84
Incumplimiento de garantía	13	10.0	33,997.64	441,969.35
Vicios ocultos	12	9.2	56,039.74	672,476.86
Incumplimiento de contrato	10	7.7	119,139.92	1,191,399.19
Custodia de bienes	3	2.3	15,962.31	47,886.94
Incumplimiento de servicio	2	1.5	5,709.93	11,419.85
Resolución de contrato	1	0.8	32,000.00	32,000.00
Venta engañosa	1	0.8	8,124.00	8,124.00
TOTAL	130	100.0	30,359.37	3,946,717.90

Fuente: ACODECO



**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO Y TRIBUNALES**

SEDE CENTRAL

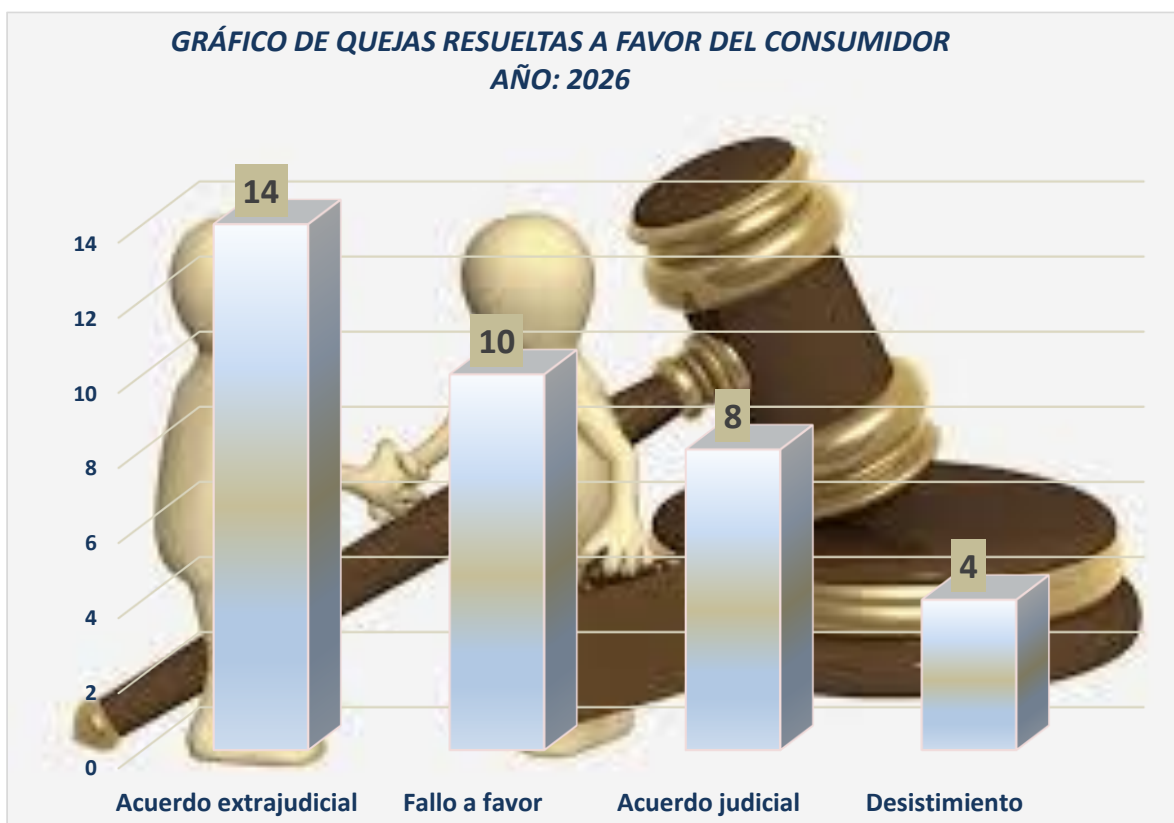
MES: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Acuerdo extrajudicial	14	38.9	59,879.60	838,314.35
Fallo a favor	10	27.8	49,834.30	498,342.97
Acuerdo judicial	8	22.2	68,656.03	549,248.24
Desistimiento	4	11.1	72,445.91	289,783.63
TOTAL	36	100.0	60,435.81	2,175,689.19

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2025; pero cerradas en el 2026, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO



**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS
TRIBUNALES, SEGÚN MOTIVOS EN DEFENSORÍA DE OFICIO**

SEDE CENTRAL

MES: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	DEMANDAS	
	CANTIDAD	MONTO DE APERTURA (B/.)
Devolución de abono/dinero	16	521,803.51
Cláusulas abusivas	5	8,700.00
Vicios ocultos	3	131,995.00
Incumplimiento de garantía	2	63,499.00
Falta de información comercial	2	71,719.00
Aclaración de contrato	1	70,000.00
Ejecutivas	3	292,319.00
TOTAL	32	1,160,035.51

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS
TRIBUNALES, SEGÚN ACTIVIDAD EN DEFENSORÍA DE OFICIO**

SEDE CENTRAL

MES: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

Actividades	DEMANDAS	
	CANTIDAD	MONTO DE APERTURA (B/.)
Inmobiliarias	14	527,837.51
Agencia de autos	7	273,229.00
Hoteles o planes vacacionales	6	15,700.00
Agencias de viajes	1	950.00
Constructoras	1	50,000.00
Ejecutivas	3	292,319.00
TOTAL	32	1,160,035.51

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA, EN EL PERIODO REPORTADO, POR AÑO

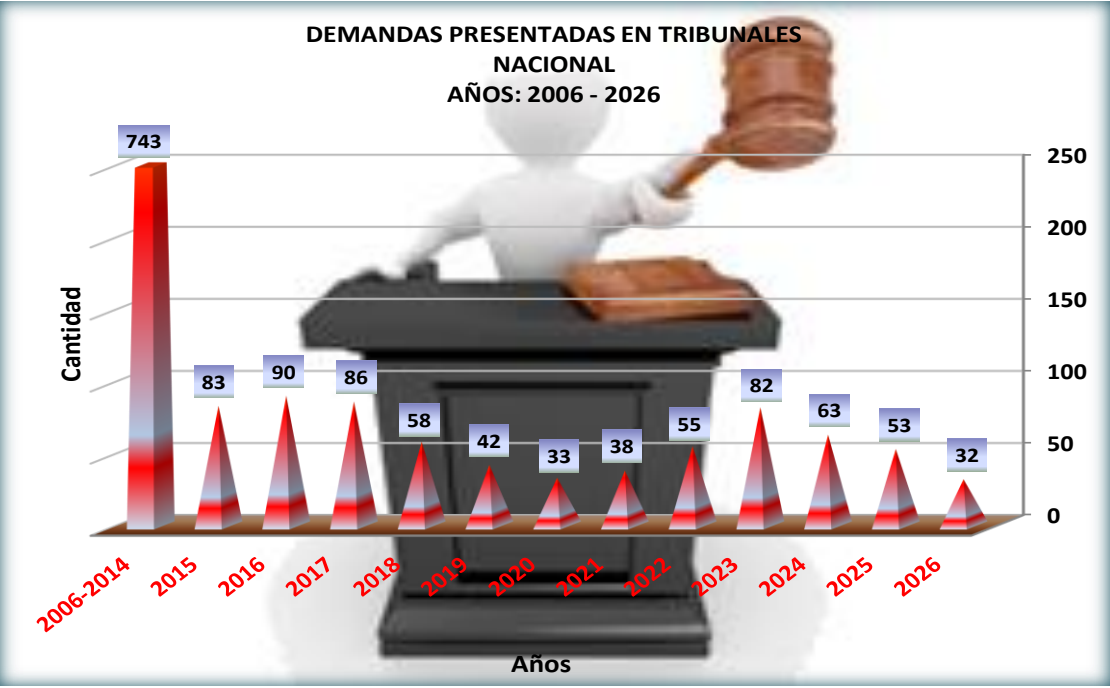
AÑO: 2006 - 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO APERTURA (B./.)
2006-2014	743	51.0	31,859,549.36
2015	83	5.7	2,460,388.06
2016	90	6.2	1,482,834.38
2017	86	5.9	5,075,770.22
2018	58	4.0	4,366,397.21
2019	42	2.9	5,210,221.82
2020	33	2.3	3,607,293.08
2021	38	2.6	2,924,785.38
2022	55	3.8	4,708,097.95
2023	82	5.6	2,555,334.49
2024	63	4.3	2,614,808.99
2025	53	3.6	3,708,663.94
2026	32	2.2	1,160,035.51
TOTAL	1,458	100.0	71,734,180.39

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS, EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

NACIONAL

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	3,644	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1,201	741,671.00

NOTA: Los expedientes sancionados en Primera Instancia incluyen de Ley 45 de 2007 (Protección al Consumidor), Ley 6ta de 1987 (Jubilados, Pensionados y Miembros de la 3era Edad), Ley 24 de 2002 (Historial de Crédito), Ley 81 de 2009 (Tarjetas de Crédito), Ley 114 de 2019 (Etiquetado de Bebidas Azucaradas), Ley 134 de 2013 (Discapacitados), Ley 1 de 2018 (Bolsas Reutilizables), Ley 113 de 2019 (Uso Obligatorio de letreros), CABAMED-Resol. No. 774 de 7 de octubre de 2019, Ley 114 Bebidas Azucaradas, Ley 113 Productos Sucedáneos/ Imitación y DE 24 Precio Máximo de agua embotellada en Herrera y Los Santos.

Fuente: Departamento de Investigación.

PERÍODO: 2018 - 2026 (hasta agosto)

Próxima atc. a septiembre el 20/10/2026

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2026	CANTIDAD DE QUEJAS 2025	CANTIDAD DE QUEJAS 2024	CANTIDAD DE QUEJAS 2023	CANTIDAD DE QUEJAS 2022	CANTIDAD DE QUEJAS 2021	CANTIDAD DE QUEJAS 2020	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018	TOTAL DE QUEJAS (2018 - 2026)
Eliminar	Eliminar por prescripción	182	252	283	249	119	186	57	176	108	1,612
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	4	6	6	16	6	13	7	13	10	81
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	27	50	75	82	55	119	56	97	72	633
	Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	229	495	537	270	118	147	96	157	95	2,144
	Consulta sin autorización	8	15	17	15	22	21	11	19	24	152
	Eliminar referencia original (Reestructuración)	5	6	7	17	13	16	0	0	0	64
	Reporte referencia adicional (Arreglo de pago)	3	2	3	5	8	3	0	0	0	24
	Reporte referencia adicional (Reestructuración)	5	7	7	4	6	7	0	0	0	36
Rectificar	Rectificar historial (números)	53	85	134	140	178	201	102	210	103	1,206
	Rectificar forma de pago	5	11	16	13	7	13	3	8	2	78
	Rectificar monto del último pago	56	49	38	37	17	20	13	4	9	243
	Rectificar fecha de último pago	16	30	29	31	19	18	5	14	6	168
	Rectificar saldo actual	15	14	18	16	12	20	20	10	13	138
	Rectificar monto original	1	3	2	4	5	3	0	4	4	26
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	2	3	2	1	3	0	1	2	0	14
	Rectificar de activa a cancelada	17	31	35	48	28	77	45	58	61	400
	Rectificar de cancelada a activa	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
TOTAL		628	1,059	1,214	948	616	864	416	772	507	7,024

NOTA: Rectificar de activa a cancelada antes era modificar (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación.

ALGUNOS CASOS RECIBIDOS POR LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN

PERÍODO: 2018-2026 (hasta agosto)

Próxima atc. a septiembre el 20/10/2025

Motivos	2026			2025			2024			2023			2022			2021			2020			2019			2018			TOTAL		
	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Rechibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)
Rectificar historial (números)	53	4	9,000.00	85	14	42,100.00	134	40	133,300.00	140	86	187,500.00	178	100	160,400.00	201	85	117,000.00	102	46	66,000.00	210	64	92,000.00	103	52	75,500.00	1,206	481	883,200.00
Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	229	9	17,000.00	495	59	104,000.00	537	117	214,200.00	270	131	242,100.00	118	24	40,000.00	147	51	81,000.00	96	29	47,800.00	157	22	41,700.00	95	23	43,500.00	2,144	465	831,300.00
Eliminar por prescripción	182	4	14,200.00	252	42	122,200.00	283	93	283,500.00	249	127	364,520.00	119	61	157,000.00	186	45	103,100.00	57	23	34,000.00	176	43	68,600.00	108	27	44,900.00	1,612	465	1,192,620.00
Eliminar observación cuenta contra Reserva	27	3	6,000.00	50	12	43,000.00	75	25	62,200.00	82	22	50,100.00	55	41	62,300.00	119	32	74,100.00	56	24	36,000.00	97	51	65,000.00	72	29	43,500.00	633	239	442,200.00
Rectificar de activa a cancelada	17	1	15,000.00	31	7	112,000.00	35	23	144,400.00	48	17	189,000.00	28	7	13,100.00	77	11	21,100.00	45	9	14,800.00	58	19	29,800.00	61	14	23,500.00	400	100	562,700.00
Consulta sin autorización	8	0	0.00	15	4	11,100.00	17	3	6,000.00	15	15	30,000.00	22	11	25,000.00	21	11	21,000.00	11	6	10,000.00	19	14	31,000.00	24	15	37,700.00	152	79	187,800.00
Rectificar monto del último pago	56	0	0.00	49	7	16,000.00	38	23	56,300.00	37	13	26,000.00	17	9	16,100.00	20	9	13,000.00	13	2	2,000.00	4	4	7,000.00	9	1	2,000.00	243	68	130,400.00
Rectificar fecha de último pago	16	0	0.00	30	1	2,000.00	29	13	30,100.00	31	12	26,100.00	19	5	7,000.00	18	9	15,000.00	5	2	4,000.00	14	3	5,000.00	6	4	7,300.00	168	49	184,500.00
Eliminar por duplicidad datos de referencia ya eliminada	4	0	0.00	6	0	0.00	6	6	10,000.00	16	7	31,000.00	6	6	9,000.00	13	7	13,100.00	7	4	6,000.00	13	3	3,000.00	10	6	21,100.00	81	39	93,200.00

NOTA: Es el monto Modificar de activa a cancelada (se cambió a Rectificar de activa a cancelada (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación-ACOBECO

**CASOS SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LEY 24 HISTORIAL DE
CRÉDITO, POR ACTIVIDAD**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

ACTIVIDAD	CANTIDAD	MOMTO (B/.)
Cobranzas	11	22,000.00
Bancos	6	15,100.00
Cooperativas	2	7,100.00
Financieras	2	4,000.00
Distribuidoras e importadoras	1	15,000.00
TOTAL	22	63,200.00

Fuente: Departamento de Investigación

**CASOS SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LEY 24 HISTORIAL DE
CRÉDITO, SEGÙN MOTIVO**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVO	CANTIDAD	MOMTO (B/.)
Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	9	17,000.00
Rectificar historial (números)	4	9,000.00
Eliminar por prescripción	4	14,200.00
Eliminar observación contra reserva	3	6,000.00
Eliminar referencia original (Reestructuración)	1	2,000.00
Rectificar de activa a cancelada	1	15,000.00
TOTAL	22	63,200.00

Fuente: Departamento de Investigación

CASOS MÁS RECIBIDOS POR LEY 6 DE 1987 JUBILADOS, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

PERÍODO: 2018-2026 (a agosto)

Próxima act. a el 2010/2026

Motivos	2026			2025			2024			2023			2022			2021			2020			2019			2018			TOTAL		
	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)
Restaurantes y comida rápida con franquicias	79	7	1,795.00	141	20	4,762.00	35	24	6,605.00	4	23	4,720.00	8	18	3,150.00	31	10	1,500.00	44	37	8,050.00	12	197	39,800.50	44	284	62,850.00	398	620	133,235.50
Préstamos personales y comerciales	12	1	2,800.00	59	1	1,000.00	4	4	1,800.00	0	1	1,000.00	2	5	2,225.00	6	6	2,925.00	9	1	250.00	11	6	4,200.00	9	2	1,250.00	112	27	17,450.00
Tasa de interés *	88	9	16,800.00	138	15	15,000.00	37	14	11,900.00	38	27	36,940.00	33	37	14,350.00	73	19	9,450.00	15	11	4,250.00	46	9	6,750.00	28	18	13,350.00	496	159	118,790.00
Hoteles, motels y pensiones	2	2	1,500.00	6	2	500.00	7	2	2,000.00	2	6	1,365.00	4	4	925.00	2	2	300.00	3	7	1,480.00	9	19	3,950.00	6	26	6,500.00	41	70	18,520.00
Transporte aéreo (25%)	18	2	2,000.00	11	2	1,250.00	5	2	1,440.00	4	1	500.00	3	3	875.00	5	1	300.00	2	0	0.00	4	8	5,550.00	8	2	500.00	60	21	12,415.00
Consumo de energía eléctrica	7	0	0.00	3	0	0.00	6	1	440.00	5	1	250.00	2	1	250.00	3	2	1,750.00	2	0	0.00	9	3	1,500.00	8	2	3,250.00	45	10	7,440.00
Sin letra	48	8	1,535.00	93	31	3,935.00	7	44	5,570.00	0	45	6,756.50	0	35	3,650.00	0	7	1,150.00	4	25	3,130.00	3	96	10,530.00	3	37	7,400.00	158	328	43,686.50
Descuento de consumo de agua	2	0	0.00	0	1	50.00	4	0	0.00	1	2	300.00	4	1	250.00	2	2	300.00	6	1	50.00	2	0	0.00	2	0	0.00	23	7	950.00

* Índice Bancos y Financieras

Fuente: Departamento de Investigación - ACODECO

**CASOS RECIBIDOS POR FALTA A LA LEY 6TA DE JUBILADOS,
PENSIONADOS Y MIEMBROS DE LA TERCERA EDAD**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD
Tasa de Interés	88
Descuento del 25% en Restaurantes	72
No se le Otorgó el Descuento	49
No se encontró Letreros	48
No se Otorga Descuento del 25% en Transporte Aéreo	18
Préstamos Personales y Comerciales	12
Descuento del 15% en Comidas Rápidas con Franquicias Nacional e Internacional	7
Consumo de Energía Eléctrica	7
No Otorga Descuentos en Hospitales y Clínicas Privadas	5
No Otorga Descuentos en Actividades Recreativas y en Entretenimiento.	3
Descuentos en Hoteles, Moteles y Pensiones	2
Descuentos en Farmacias (medicamentos)	2
No Otorgó el Descuento en Transportes Públicos	2
No Otorga Descuento en Servicios Médicos	2
Tarifa sobre Consumo de Agua	2
No hay Filas	2
Descuentos de Servicios Técnicos y Profesionales	1
Servicios de TV por Cable e Internet	1
Letrero con información incorrecta	1
TOTAL	324

Fuente: Departamento de Investigación

SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LA LEY 6TA DE 1987

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD DE SANCIONES	MONTO DE LA SANCIÓN (B/.)
Tasa de Interés	9	16,800.00
No se encontró Letreros	8	1,555.00
Descuento del 25% en Restaurantes	4	1,080.00
Descuento del 15% en Comidas Rápidas con Franquicias Nacional e Internacional	3	715.00
No se Otorga Descuento del 25% en Transporte Aéreo	2	2,000.00
Descuentos en Hoteles, Moteles y Pensiones	2	1,500.00
Préstamos Personales y Comerciales	1	2,800.00
No Otorga Descuentos en Hospitales y Clínicas Privadas	1	440.00
Descuentos en Farmacias (medicamentos)	1	315.00
No se le Otorgó el Descuento	1	125.00
TOTAL	32	27,330.00

Fuente: Departamento de Investigación

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS
NACIONAL**

AÑOS: 2014 - 2026 (a agosto)

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AÑOS	EXPEDIENTES EN APERTURAS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
2018	1	1	250.00
2019	4	1	200.00
2020	2	0	0.00
2021	3	1	350.00
2022	6	2	550.00
2023	4	3	1,300.00
2024	24	1	300.00
2025	80	6	2,050.00
2026	51	2	600.00
TOTAL	184	23	7,150.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR FALTA A LA LEY 134 (DISCAPACITADOS)

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Motivos	Cantidad de quejas
No se encontró Letreros	29
No se le Otorgó el Descuento	10
Descuento del 25% en Restaurantes	5
Descuento del 15% en Comidas Rápidas con Franquicias Nacional e Internacional	2
Descuentos en Farmacias (medicamentos)	1
No Otorga Descuentos en Hospitales y Clínicas Privadas	1
No Otorga Descuento del 50% impuestos de Aeropuertos-Pasaportes	1
Servicios de TV por Cable e Internet	1
No se Otorga Descuento del 25% en Transporte Aéreo	1
TOTAL	51

Fuente: ACODECO

SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LA LEY 134 (DISCAPACITADOS)

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Motivos	Cantidad de Sanciones	Monto (B/.)
Servicios de TV por Cable e Internet	1	350.00
No se encontró Letreros	1	250.00
TOTAL	2	600.00

Fuente: ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE
GAS DE 25 LBS**

NACIONAL

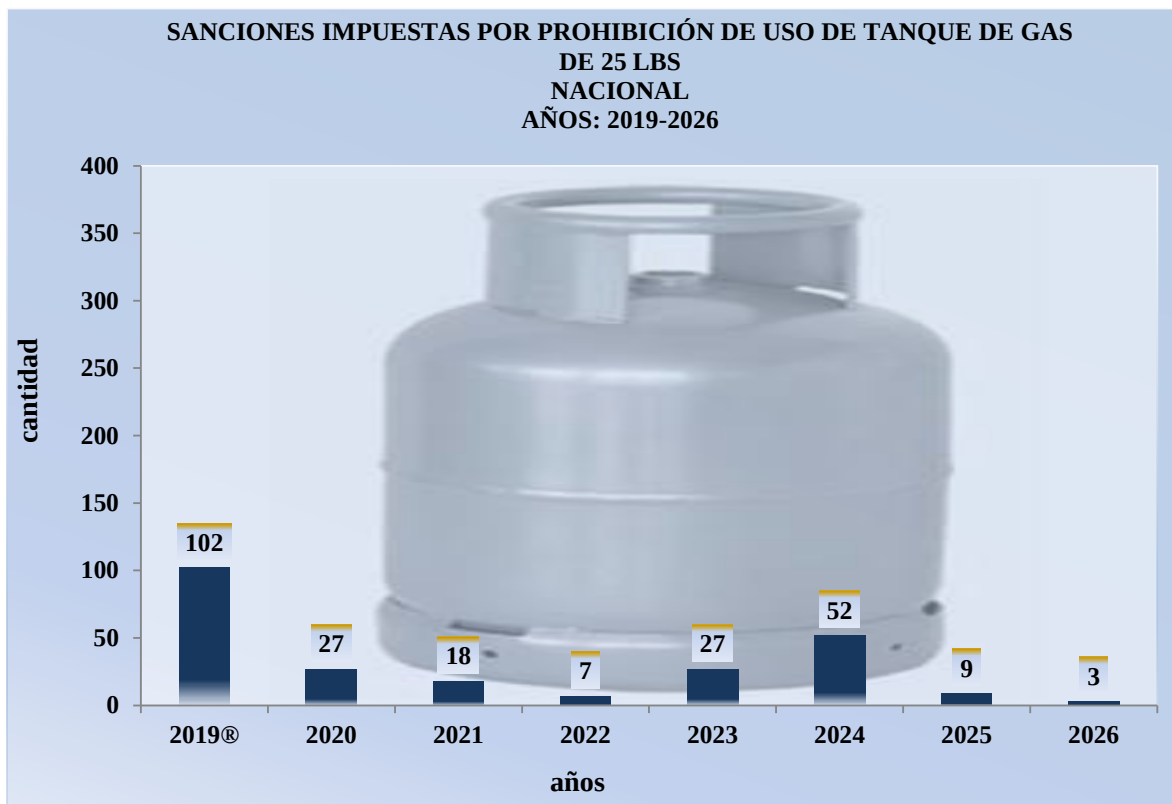
AÑOS: 2019 - 2026 (a agosto)

Próxima act. a septiembre el 20/10/26

AÑOS	CASOS	MONTO (B/.)
2019®	102	146,850.00
2020	27	35,250.00
2021	18	18,250.00
2022	7	15,125.00
2023	27	16,500.00
2024	52	35,625.00
2025	9	10,125.00
2026	3	6,250.00
TOTAL	245	283,975.00

® Datos revisados.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO



SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

AÑOS: 2019 - 2026

ESTABLECIMIENTOS	2026		2025		2024		2023		2022		2021		2020		2019 *		TOTAL	
	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	2	6,000.00	4	6,250.00	32	23,225.00	18	11,000.00	3	1,625.00	5	6,000.00	17	20,500.00	43	57,300.00	124	131,900.00
Panaderías/Refresquería	0	0.00	1	750.00	9	5,925.00	4	2,500.00	1	750.00	4	4,750.00	4	6,750.00	12	20,600.00	35	42,025.00
Lavanderías/Lavamáticos	0	0.00	2	1,875.00	6	3,875.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2,000.00	19	28,500.00	29	36,250.00
Minisiper	1	250.00	1	625.00	0	0.00	0	0.00	1	2,500.00	0	0.00	0	0.00	5	5,250.00	8	8,625.00
Tiendas,Albarroterías y Kioscos	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	750.00	0	750.00	1	200.00	2	1,700.00
Supermercados	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	750.00	0	0.00	1	2,300.00	2	3,050.00
Otros	0	0.00	1	625.00	5	2,600.00	5	3,000.00	2	10,250.00	7	6,000.00	4	5,250.00	21	32,700.00	45	60,425.00
TOTAL	3	6,250.00	9	10,125.00	52	35,625.00	27	16,500.00	7	15,125.00	18	18,250.00	27	35,250.00	102	146,850.00	245	283,975.00

© Datos revisados.

Nota: Otros incluye hoteles, distribuidoras, salón de belleza, imprenta,constructoras,bares y cantinas,industrial (fábricas).

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

NACIONAL

AÑO: 2026 (hasta agosto)

Próxima atc. a septiembre el 20/10/26

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	2	6,000.00
Lavanderías/Lavamáticos	0	0.00
Panaderías/Refresquería	0	0.00
Otros	1	250.00
TOTAL	3	6,250.00

Nota: Otros incluye hoteles, distribuidoras.

Fuente: Departamento de Investigación.



**VERIFICACIÓN ANUAL POR EL USO INDEBIDO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS**

NACIONAL

AÑOS: 2019 - 2026 (hasta agosto)

Próxima act. a septiembre el 20/10/26

Años	Cantidad de Anomalías (tanques)
2019	194
2020	12
2021	42
2022	111
2023	102
2024	392
2025	257
2026	54
TOTAL	1,164

Fuente: Departamento de Verificación. ACODECO

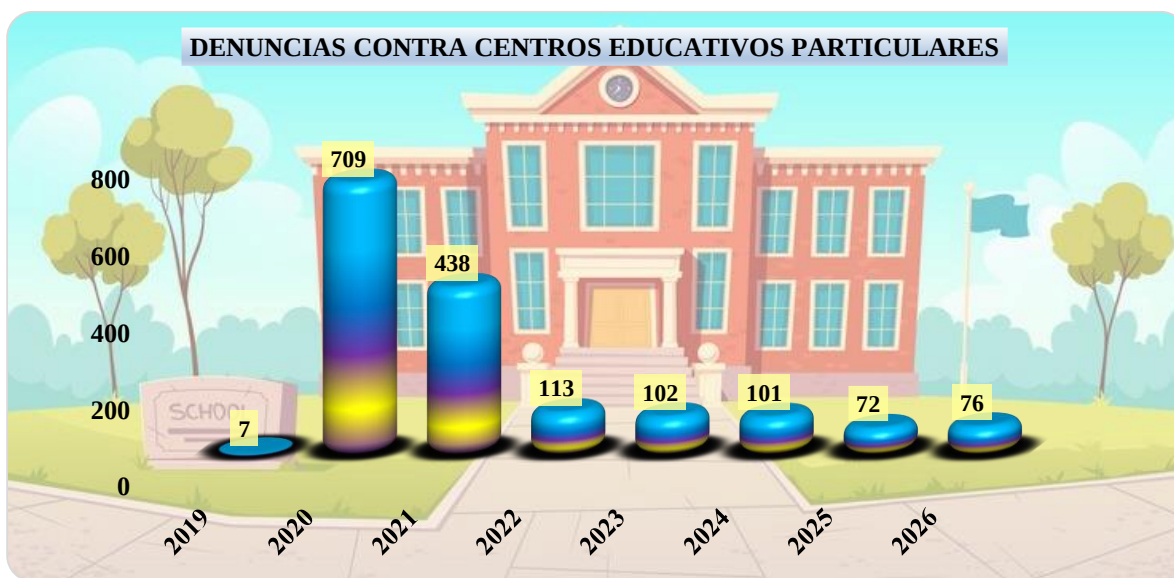
DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

AÑOS: 2019- 2026 (hasta agosto)

Próxima act. a septiembre el 20-10-2026

Años	Cantidad de Denuncias
2019	7
2020	709
2021	438
2022	113
2023	102
2024	101
2025	72
2026	76
TOTAL	1,618

Fuente: Departamento de Atención al Cliente. ACODECO



**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN
PRIMERA INSTANCIA**

AÑOS: 2019- 2026 (hasta agosto)

Próxima act. a septiembre el 20-10-2026

Años	Cantidad de Sanciones	Valor de Sanción (B/.)
2019	53	40,560.00
2020	9	8,300.00
2021	6	13,350.00
2022	20	11,975.00
2023	23	14,150.00
2024	9	3,000.00
2025	5	2,975.00
2026	4	3,300.00
TOTAL	129	97,610.00

Fuente: Departamento de Investigación.

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2019-2026

Motivos	Años							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Venta atada o condicionada**	11	...	1	5	2	2	1	2
Sin entrega de contrato	4	...	...	1	1	1		
Veracidad de la publicidad	...	...	...	...	...		1	
Sin información clara y veráz *	24	7	3	10	13	4	1	1
Aumento de matrícula	5	...	...	...	2	1	1	
Aumento de mensualidad	...	1	...	...	...			
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	5	1	...	1	2			
Cobro por copias	...	...	...	...	...			
Útiles de aseo/útiles escolares (papelería)	...	...	...	1	1			
Libros	2	...	...	...	...			
Discriminación	...	...	1	2	2	1	1	1
Incumplimiento de servicios	2	...	1	...	...			
TOTAL	53	9	6	20	23	9	5	4

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: Departamento de Investigación.

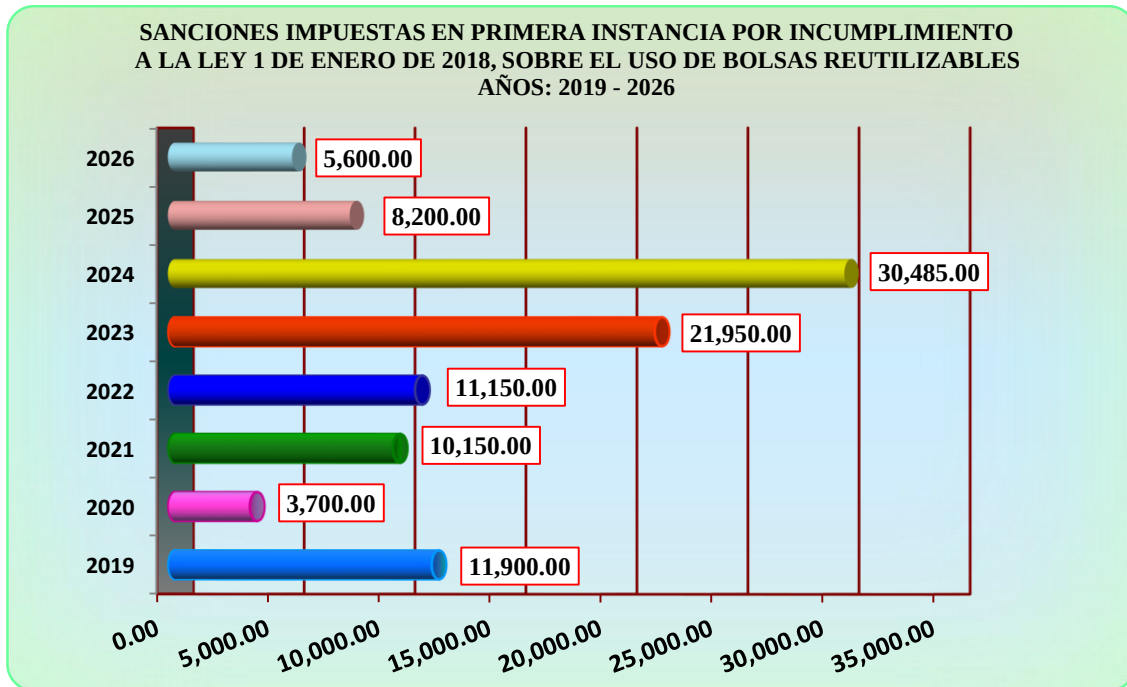
COMPARATIVO ANUAL DE SANCIONES IMPUESTA EN PRIMERA INSTANCIA, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: 2019 - 2026 (hasta agosto)

Próxima actualización a septiembre el 20-10-2026

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIÓN	MONTO (B/.)
2019	43	11,900.00
2020	19	3,700.00
2021	38	10,150.00
2022	29	11,150.00
2023	102	21,950.00
2024	111	30,485.00
2025	48	8,200.00
2026	12	5,600.00
TOTAL	402	103,135.00

Fuente: Departamento de Investigación



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS SEGÚN MOTIVOS, SOBRE LEY 1
DE 2018, USO DE BOLSAS REUTILIZABLES**

PERÍODO: 2019 - 2026 (hasta agosto)

MOTIVO	CANTIDAD DE SANCIÓN	MONTO (B/.)
No cumple con el certificado de conformidad	323	76,200.00
No declaró costos de bolsa reutilizables	50	16,785.00
Cobra precio superior al costo	22	8,850.00
Productos sin precios a la vista	7	1,300.00
TOTAL	402	103,135.00

Fuente: Departamento de Investigación

***SECCIÓN DE VERACIDAD DE LA
PUBLICIDAD***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026**

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
No cumplieron con la publicidad	6	180.83
La publicidad no es veraz	13	11,317.75
No indica la fecha de duaración	1	32.16
POR DENUNCIA		
Falta de información	10	0.00
La publicidad no es veraz	58	0.00
Publicidad Confusa	4	0.00
Cintillo no legible	1	0.00
Aplican Restricciones	3	0.00
No indica la fecha de duración	9	0.00
No cuenta con el doble precio	5	0.00
Venta especial se excede los 3 meses	1	0.00
Oferta por porcentaje, sin precio regular	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	15	0.00
POR OFICIO		
Falta de información	3	0.00
Hasta agotar existencias	3	0.00
La publicidad no es veraz	18	0.00
Publicidad Confusa	6	0.00
No indica la fecha de duaración	29	0.00
No cumplieron con la publicidad	8	0.00
No mantiene el doble precio y porcentaje de descuento	1	0.00
Venta Especial no cuenta con el doble precio	4	0.00
Venta Especial no indica que la venta es parcial	1	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	13	0.00
Venta especial se excede los 3 meses	7	0.00
Fecha Vencida	12	0.00
Venta especial sin falta	88	0.00
TOTAL	320	11,530.74

VERIFICACIÓN DE OFICIO	177	0.00
-------------------------------	------------	-------------

Fuente: Sección Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Honró	56	0.00
Sin Falta	163	0.00
QUEJAS		
Sin Falta	1	12.00
TOTAL	220	12.00

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	321
Internet	106
TOTAL	427

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
CABLE & WIRELESS	11
FARMACIAS ARROCHA	8
STEVEN'S	8
TODO A DOLLAR	6
ALMACÉN TOTTO	5
SÚPER 99	5
SUPERMERCADOS REY	5
TOMMY HILFIGUERS	5
CROCS	4
DO IT CENTER	4
EL CAMPEON	4
MULTIMAX	4
PANAFOTO, S.A.	4
SPORTLINE AMERICA	4
SUBWAY	4
ADIDAS STORE	3
BBB SHOES & BOOTS	3
COCHEZ & CÍA, S.A.	3
EL MACHETAZO	3
ELA	3
MIC STORE	3
MR PRECIO	3
MUMUSO	3
NOVEY PANAMÁ	3
SPORTING SHOES GROUP	3
TITÁN	3
ALDO PANAMÁ	2
AMERICAN PETS	2
ANTONY MORATO	2
BAHIA MOTORS	2
BONAGE	2
BURGUER KING	2
CALZASHOES	2
CARBONE	2
CASA DEL JAMÓN	2
CERVESER. BARÚ/HEINEKEN	2
CINÉPOLIS	2
CONVERSE	2
DISCRET PANAMA	2
EL COSTO	2
ENERGY	2
FARMACIAS METRO	2
FÉLIX B. MADURO	2
GRAND XIAOMI STORE(MOVICOM)	2
INTIMA SECRETS	2
KICKS STORE	2
LA AURORA SPORT	2
LUMICENTRO	2
MAGIC DREAMS PRODUCTION	2
MC DONALD'S	2
MELO PET & GARDEN	2
NEW BALANCE	2
ONE TECH	2
OUTDOORS ADVENTURE	2
PANDORA JEWELRY	2
PAYLESS SHOES SOURSES	2
PUMAL	2
PUNTO MARYORISTA MALL SANTIAGO	2
REBAJAMODA	2
SAKS	2
SILABA MOTORS	2
SIMON'S JOYERÍA	2
SKETCHER'S PANAMÁ	2
SPORT FASHION	2
STRADIVARIUS	2
SUPER CARNES NUMERO SIETE	2
SUPER CENTRO EL IMAN PODEROSO	2
SUPERCENTRO ROSA	2
TICKET PLUS (SHOWPRO)	2
VANS MULTIPLAZA	2
VENTAS SAN VICENTE	2
VICTORIA SECRET'S BELLEZA	2
"OTROS"	291
TOTAL	497

NOTA: "Otros" incluyen agentes económicos con una (1) queja.
Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO DE 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

ACTIVIDAD	QUEJAS
Almacén por departamentos	120
Almacén de ropa y calzados	100
Zapaterías	37
Electrodomésticos/equipos electrónicos	25
Supermercados	25
Restaurantes / fondas	13
Distribuidoras e importadoras	12
Franquicias	12
Agencia de autos	11
Celulares	11
Joyería/Relojerías	11
Telefonia	11
Venta de autos usados	11
Farmacias	10
Animales	8
Panaderías / refresquerías	5
Tiendas, abarroterías, bancos, kioscos, etc	5
Minisuper	5
Clínicas	4
Mueblerías	4
Eventos artísticos	4
Perfumería	4
Otros	4
Agencias de viajes	3
Ferreterías, materiales de construcción o similares	3
Materiales de construcción	3
Salón de belleza	3
Opticas	3
Venta por internet	3
Bancos	2
Inmobiliarias	2
Pinturas	2
Imprentas	2
Almacén de telas	2
Bares, cantinas y bodegas	2
Bienes y raíces	2
Cines	2
Casinos	2
"OTROS"	9
TOTAL	497

NOTA: "Otros" incluyen actividades con una (1) queja.

Fuente: Veracidad de la Publicidad. ACODECO.

DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN
EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

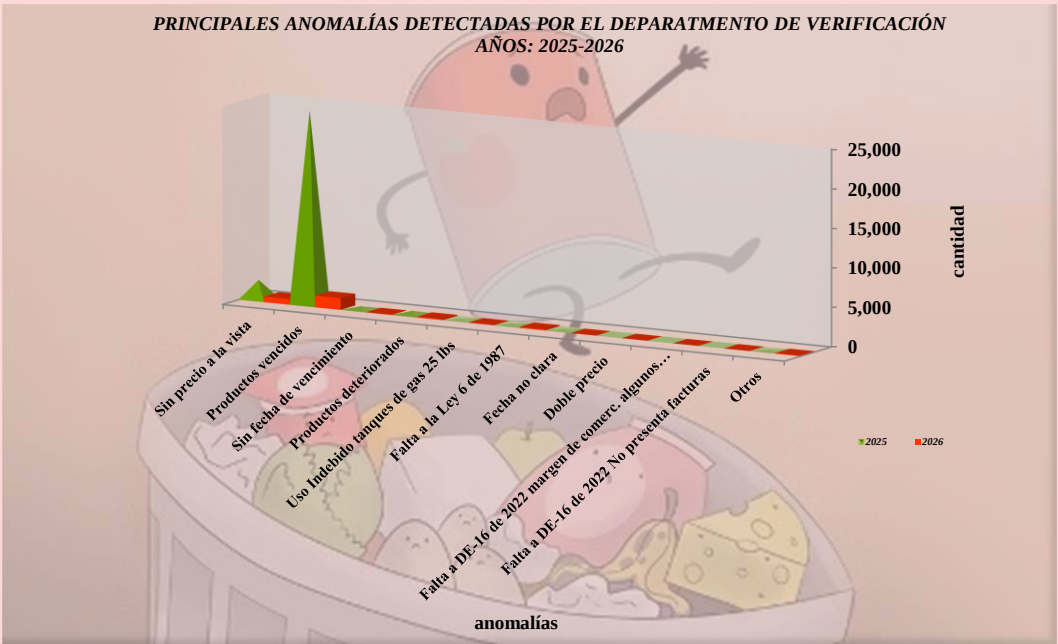
AÑOS : 2025-2026 (a agosto)

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

TIPO DE ANOMALÍA	2025	2026
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,378	715
Productos vencidos	24,480	1,483
Sin fecha de vencimiento	359	40
Productos deteriorados	430	113
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	89	30
Falta a la Ley 6 de 1987	115	129
Fecha no clara	97	0
Doble precio	8	4
Falta a DE-16 de 2022 margen de comerc. algunos prod. Importados	0	0
Falta a DE-16 de 2022 No presenta facturas	0	0
Otros	98	69
TOTAL	28,054	2,583

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007, LEY 6 DE 1987 Y
LEY 134 DE 2013 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

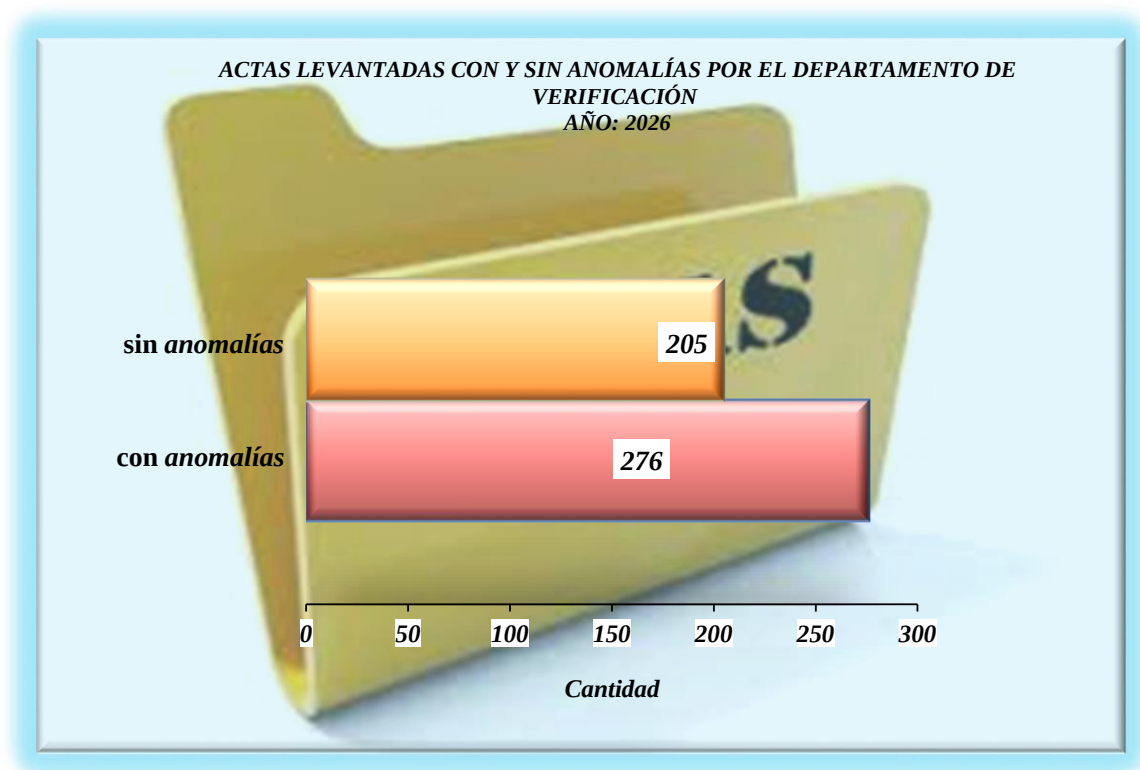
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007, Ley 6 de 1987 y Ley 134 de 2013	276	205

Fuente: Departamento de Verificación



**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987
POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

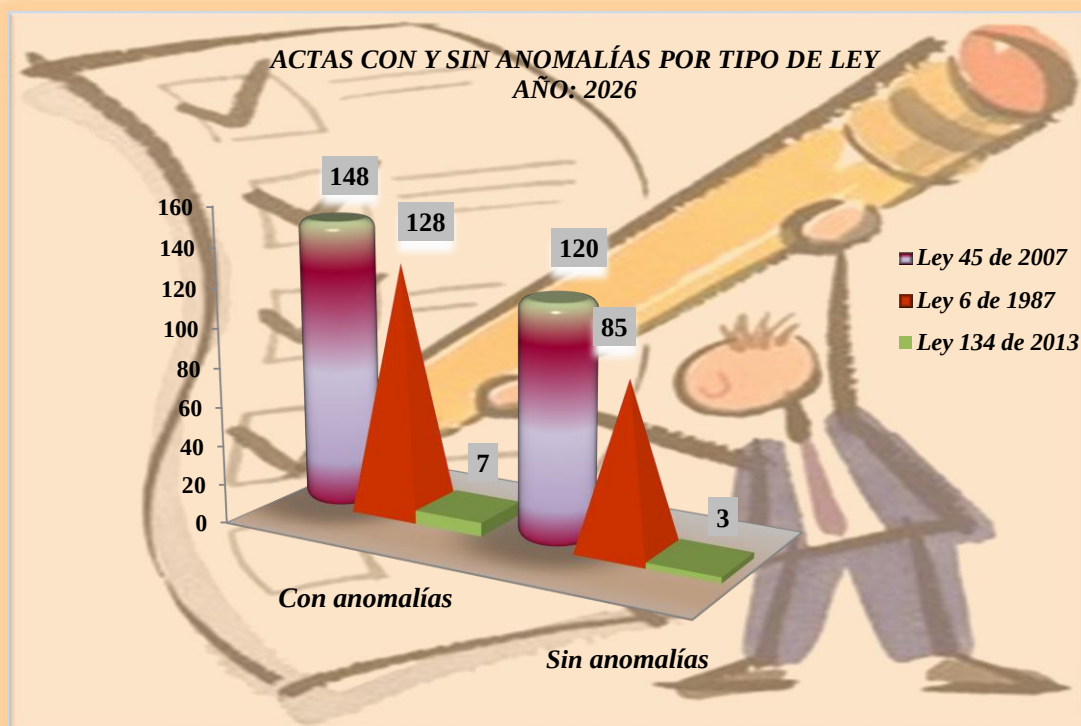
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	148	120
Ley 6 de 1987	128	85
Ley 134 de 2013	7	3

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

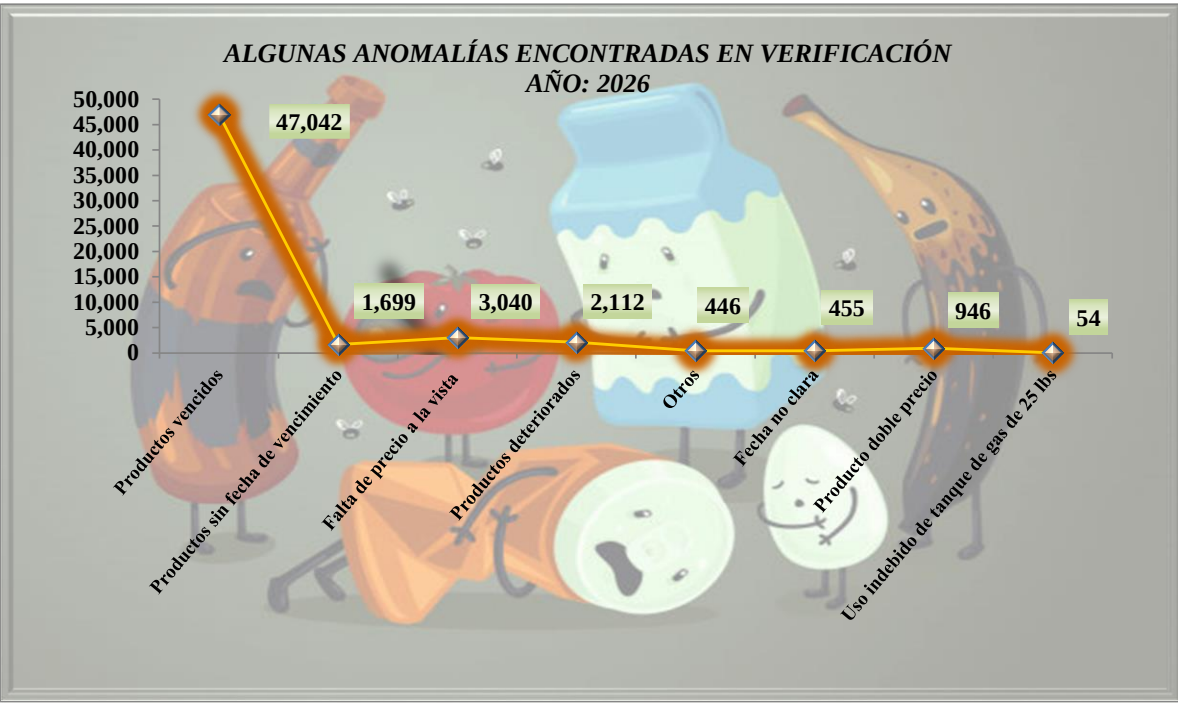
NACIONAL

PERÍODO : ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Productos vencidos	47,042	84.3
Productos sin fecha de vencimiento	1,699	3.0
Falta de precio a la vista	3,040	5.4
Productos deteriorados	2,112	3.8
Otros	446	0.8
Fecha no clara	455	0.8
Producto doble precio	946	1.7
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	54	0.1
TOTAL	55,794	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2025

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES												TOTAL
		Bocas del Toro	Cacé	Colón	Chiriquí	Darén	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	102	1,180	57	31	0	7	151	715	74	127	462	134	3,840
Productos vencidos (PV)	productos	6,190	5,033	2,253	1,804	657	4,056	9,069	1,483	11,372	2,563	2,113	449	47,042
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	843	2	14	3	21	0	0	40	391	12	67	306	1,699
Productos deteriorados	productos	469	359	257	36	87	125	247	113	30	345	33	11	2,112
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	0	0	88
Producto doble precio	productos	0	940	0	0	0	0	1	4	0	0	1	0	946
Fecha no clara	productos	289	1	90	0	0	0	0	0	71	4	0	0	455
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	4
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	5	5	0	3	0	0	3	30	0	1	7	0	54
D.E. 24 Precio máximo en aguas embotelladas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No recibir billetes de B/.50.00, B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No aceptan monedas de un balboa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Cobro indebido	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	4
No da centavos devuelto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor «3" con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor «43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor «43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin leterero	establecimiento	6	17	2	12	0	0	4	34	0	7	14	0	96
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	0	8	1	8	0	2	2	92	3	0	8	0	124
Falta a la ley 6ta de 1987 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4
Falta a la ley 134 de 2013 sin leterero	establecimiento	6	13	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0	28
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	3	0	4	0	0	0	7	0	0	0	0	14
Falta a la ley 134 de 2013 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acaparamiento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	8	1	1	0	0	0	8	0	1	2	0	21
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	1	0	6
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	10	0	5	1	0	18
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	5
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	1	6	13
TOTAL		7,912	7,572	2,675	1,906	766	4,190	9,477	2,563	12,030	3,075	2,722	906	55,794

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	144	103	137	20	228	39	23	21	715
Productos vencidos (PV)	productos	128	432	65	7	66	179	61	545	1,483
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos						20	20		40
Productos deteriorados	productos		18			3	87		5	113
Productos doble fecha de expiración	productos									0
Producto doble precio	productos				1		2		1	4
Fecha no clara	productos									0
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	1	1	1	1		1	2	10
Venta atada	productos	1	3	7						11
Incumplimiento de precios topes-gas	productos								1	1
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	4		1	3	5	11	2	4	30
No recibir billetes de B/.50.00, B/.100.00	establecimiento						1			1
No aceptar monedas de un balboa	establecimiento									0
Cobro indebido de propina	establecimiento					1				1
Cobro indebido	establecimiento	1				1		1		3
No da centavos devuelto	establecimiento						2			2
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones									0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento									0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento									0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento									0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento									0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento									0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento									0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento		3	21				30	4	58
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	11			11	8	8	15	15	68
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento							1		1
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento				1				1	2
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento									0
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento			2	1	1	2	1		7
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento									0
Acaparamiento	establecimiento									0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento									0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento		4	1						5
No entrega constancia de pago	establecimiento	2		8	2	1	2	3		18
Verificación de alerta internacional	productos									0
Artículo No:56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento									0
Discriminación	estacionamiento			1					2	3
Publicidad engañosa	estacionamiento									0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento									0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1		1				2	1	5
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento				1		1			2
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento									0
Verificaciones especiales	establecimiento									0
TOTAL		295	564	245	48	315	354	160	602	2,583

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

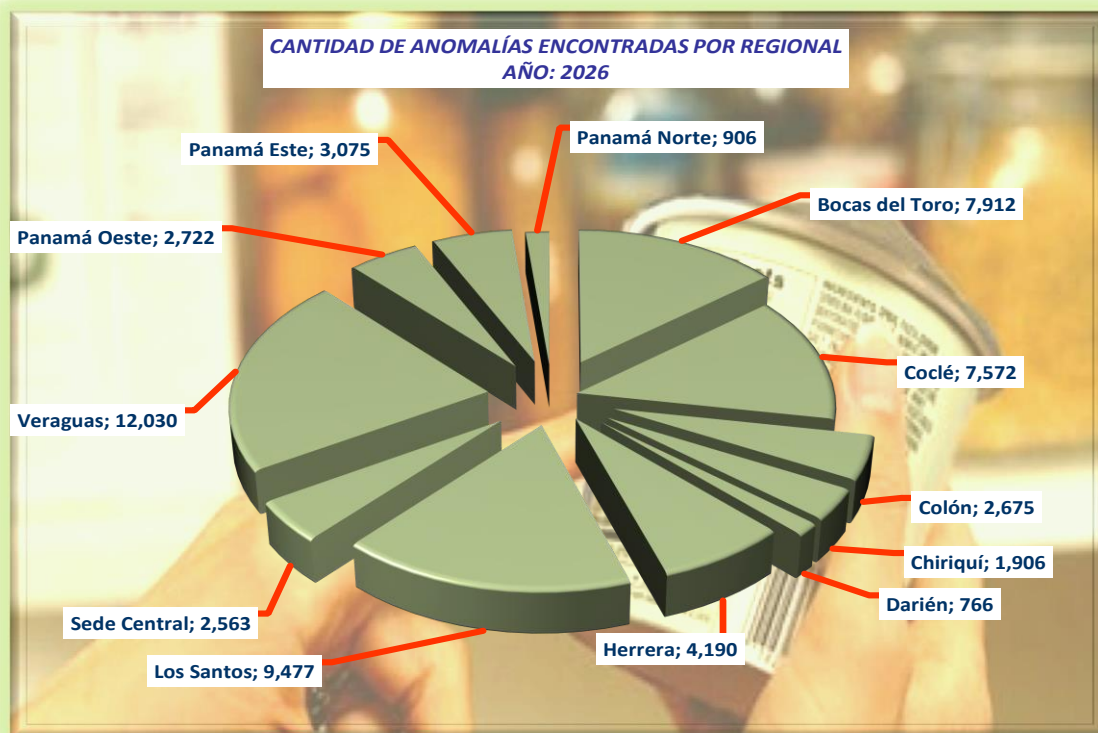
NACIONAL

PERIODO : ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	7,912	14.2
Coclé	7,572	13.6
Colón	2,675	4.8
Chiriquí	1,906	3.4
Darién	766	1.4
Herrera	4,190	7.5
Los Santos	9,477	17.0
Sede Central	2,563	4.6
Veraguas	12,030	21.6
Panamá Oeste	2,722	4.9
Panamá Este	3,075	5.5
Panamá Norte	906	1.6
TOTAL	55,794	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
REGIONALES**

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 29/10/2026

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Codé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	102	1,180	57	31	0	7	151	74	127	462	134	2,325
Productos vencidos (PV)	productos	6,190	5,033	2,253	1,804	657	4,056	9,069	11,372	2,563	2,113	449	45,559
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	843	2	14	3	21	0	0	391	12	67	306	1,659
Productos deteriorados	productos	469	359	257	36	87	125	247	30	345	33	11	1,999
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	88	0	0	0	88
Producto doble precio	productos	0	940	0	0	0	0	1	0	0	1	0	942
Fecha no clara	productos	289	1	90	0	0	0	0	71	4	0	0	455
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	3
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	5	5	0	3	0	0	3	0	1	7	0	24
D.E. 24 Precio máximo en aguas embotelladas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No recibir billetes de B/50.00, B/100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No aceptan monedas de un balboa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indevido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indevido	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
No da centavos devuelto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	6	17	2	12	0	0	4	0	7	14	0	62
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	0	8	1	8	0	2	2	3	0	8	0	32
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	6	13	0	1	0	0	0	0	8	0	0	28
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	7
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acaparamiento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	8	1	1	0	0	0	0	1	2	0	13
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1	0	8
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	0	10
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6	9
TOTAL POR REGIONAL		7,912	7,572	2,675	1,906	766	4,190	9,477	12,030	3,075	2,722	906	53,231

Fuente: Departamento de Verificación

CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2026

Próxima act. a septiembre el 20-10-26

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2026		PERÍODO: 2006 - 2026	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	304	9.2	232,470	70.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	752	22.8	17,874	5.4
SUPER CARNES	673	20.4	8,630	2.6
SUPERMERCADO REY	517	15.7	24,280	7.3
SUPERMERCADO XTRA	672	20.4	27,797	8.4
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	292	8.9	9,730	2.9
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,674	1.1
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	84	2.6	1,175	0.4
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	761	0.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	652	0.2
POLL MART		0.0	361	0.1
PRICE SMART		0.0	347	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	79	0.0
TOTAL	3,294	100.0	330,629	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.
 Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2026

Próxima act. a septiembre el 20-10-26

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2026		PERÍODO: 2006 - 2026	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	21	7.8	18,725	7.6
SUPERMERCADO 99	38	14.1	117,887	48.1
SUPERMERCADO XTRA	98	36.4	42,445	17.3
SUPERMERCADO REY	16	5.9	37,021	15.1
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,524	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	60	22.3	19,334	7.9
SUPER CARNES	36	13.4	638	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	543	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	620	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
TOTAL	269	100.0	245,106	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2026

Próxima act. a septiembre el 20-10-26

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2026		PERÍODO: 2006 - 2026	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	5	3.8	2,346	5.3
SUPERMERCADO 99		0.0	14,020	31.5
SUPER CARNES	94	72.3	1,586	3.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	6	4.6	2,579	5.8
SUPERMERCADO REY	23	17.7	7,924	17.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,750	3.9
SUPERMERCADO XTRA	2	1.5	7,212	16.2
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,215	7.2
PRICE MART		0.0	2,726	6.1
MEGA DEPOT		0.0	600	1.3
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.4
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.5
SUPER KOSHER		0.0	145	0.3
TOTAL	130	100.0	44,538	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.
Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

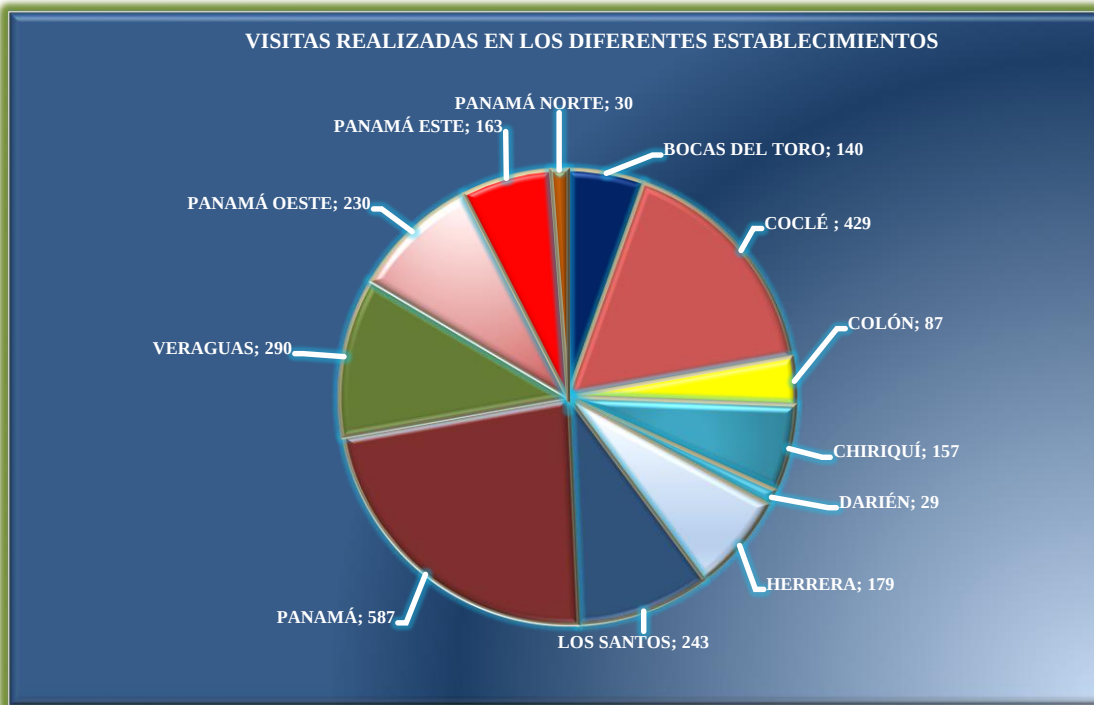
Fuente: Departamento de Verificación.

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Albarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	17	62	4	27	0	18	25	19	26	0	13	1	212
Almacenes	8	22	2	9	0	21	26	44	43	60	4	0	239
Animales	0	4	2	0	0	11	0	14	0	0	0	0	31
Auto Repuestos	0	5	0	0	0	2	2	0	0	1	4	0	14
Alquiler de Autos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	24
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	7
Bancos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Casinos	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Carnicerías	0	0	0	3	0	4	0	1	0	1	0	0	9
Celulares	0	7	4	0	0	4	0	0	0	1	2	0	18
Cines	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Clinicas y Hospitales	0	4	0	0	0	1	0	8	0	1	13	0	27
Colegios y Escuelas	1	2	0	2	0	0	1	18	1	10	3	4	42
Computadoras	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Construtoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Cooperativas	1	0	0	0	0	1	1	0	17	0	0	0	20
Distribuidora e Importadores	0	11	0	0	0	3	1	6	1	0	3	0	25
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	1	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	6
Electronicas	0	1	0	0	0	0	8	3	0	0	0	0	12
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6
Estaciones de Gasolina	3	2	0	5	0	1	4	6	0	0	3	0	24
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Farmacias	0	9	0	1	0	1	3	15	7	3	5	0	44
Ferreterías	3	6	0	1	0	6	13	0	12	2	4	1	48
Funerarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Hoteles y Pensiones	4	14	1	7	2	0	2	20	7	0	5	0	55
Internet	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Joyería y Relojería	0	1	0	0	0	0	0	6	0	3	0	0	10
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Lavanderías y Lavamáticos	0	8	6	1	0	1	3	7	0	4	0	2	32
Librería	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Materiales de Construcción	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	5
Mini Super	61	96	36	38	26	77	64	72	134	52	51	11	718
Mueblerías	0	0	0	0	0	0	1	3	0	2	0	0	6
Ópticas	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	5
Otros	9	15	0	1	0	0	5	29	0	2	1	1	63
Panaderías/Refresquerías	0	18	4	0	0	1	7	16	1	8	2	1	58
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Pintura	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Restaurantes / Fondas	11	67	10	43	0	11	28	199	23	25	24	0	441
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Salón de Belleza	0	3	0	1	0	1	7	6	0	2	0	0	20
Sedería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Supermercados	14	53	7	15	1	12	29	27	14	33	19	4	228
Telefonía	0	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	8
Transporte (Fletes y Similares)	0	2	0	2	0	1	0	2	2	0	0	1	10
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	6
Tv por Cable	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Universidad	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Ventas de Autos Usados	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Veterinarias	8	2	0	0	0	2	8	0	0	7	9	1	37
Zapatería	0	1	0	0	0	0	2	0	6	3	0	0	12
TOTAL DE VISITAS	140	429	87	157	29	179	243	587	290	230	163	30	2,564

Fuente: Departamento de Verificación.



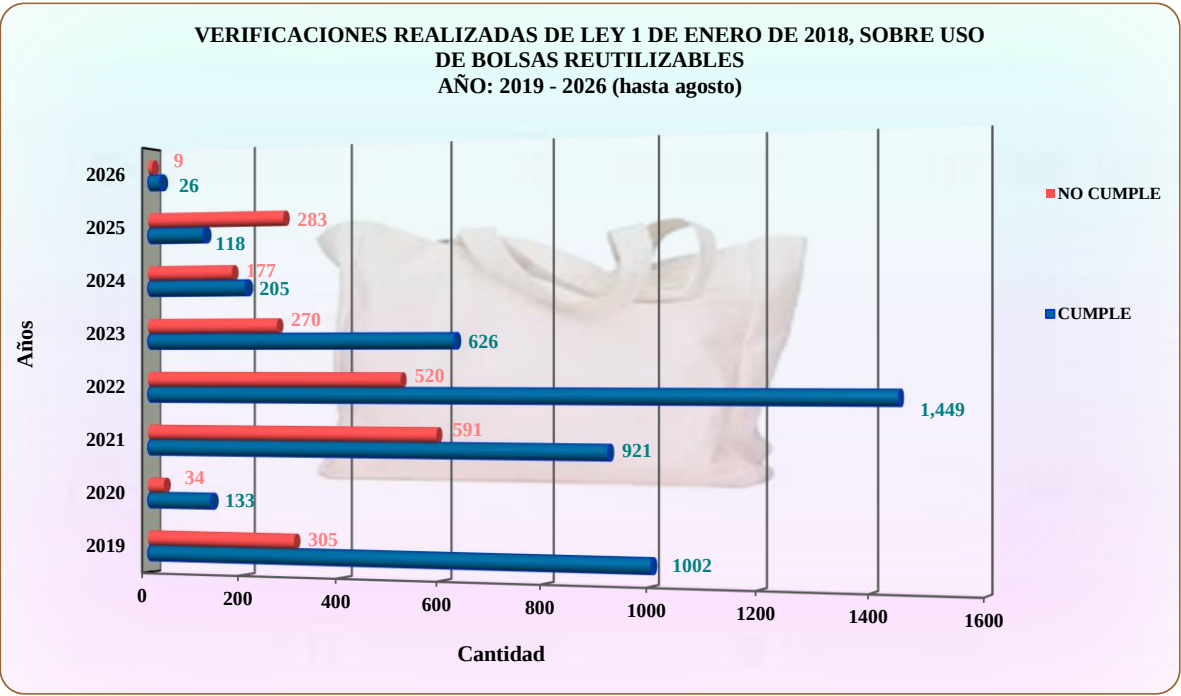
**COMPARATIVO DE VERIFICACIONES Y VISITAS REALIZADAS DE LEY 1 DE ENERO DE 2018,
SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES, SEGÚN AÑO
A NIVEL NACIONAL**

AÑO: 2019 - 2026 (hasta agosto)

AÑOS	VERIFICACIONES REALIZADAS POR DIFERENTES MOTIVOS		TOTAL DE AGENTES VISITADOS
	CUMPLE	NO CUMPLE	
2019	1002	305	914
2020	133	34	120
2021	921	591	763
2022	1,449	520	743
2023	626	270	352
2024	205	177	196
2025	118	283	191
2026	26	9	12
TOTAL	4,480	2,189	3,291

NOTA: En el total de agentes visitados se toma por establecimientos, sin embargo cada establecimiento puede incurrir en más de una falta.

Fuente: Departamento de Verificación



DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL

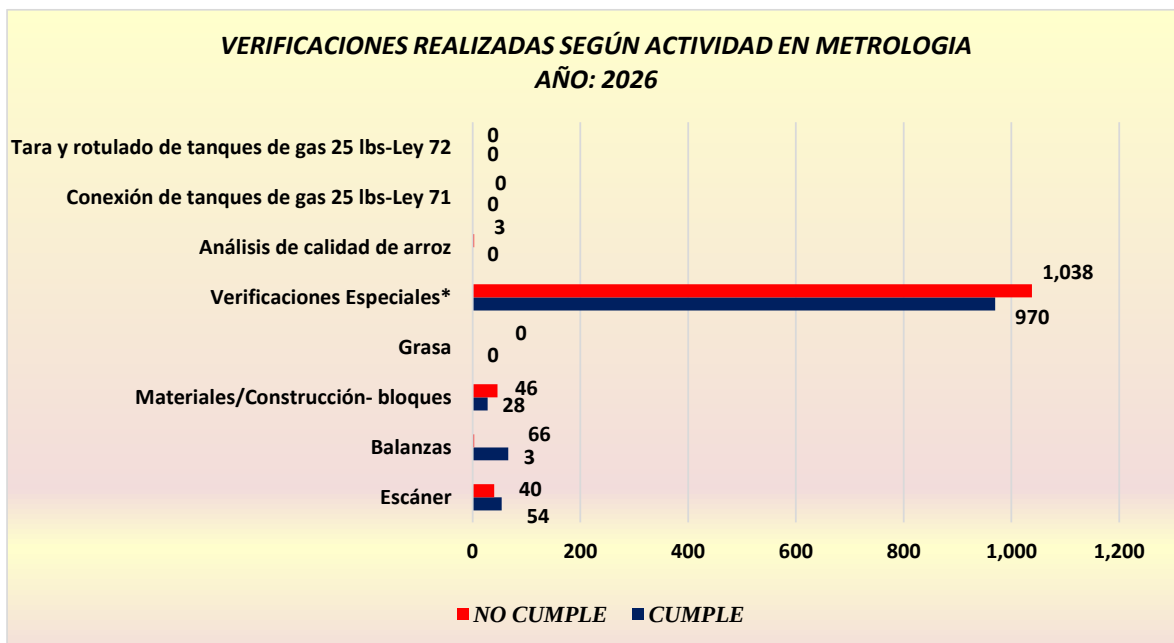
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20-10-2026

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	54	40
Balanzas	66	3
Materiales/Construcción- bloques	28	46
Grasa	0	0
Verificaciones Especiales*	970	1,038
Análisis de calidad de arroz	0	3
Conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	0	0
Tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	0	0

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebollas, productos azucarados ,salchichas, queso, lacteos, naranja, pollo,grama,gomas,arroz, estacionamientos ,cemento,aire acondicionados,papas,productos sucedáneos).

Fuente: Departamento de Metrología.



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

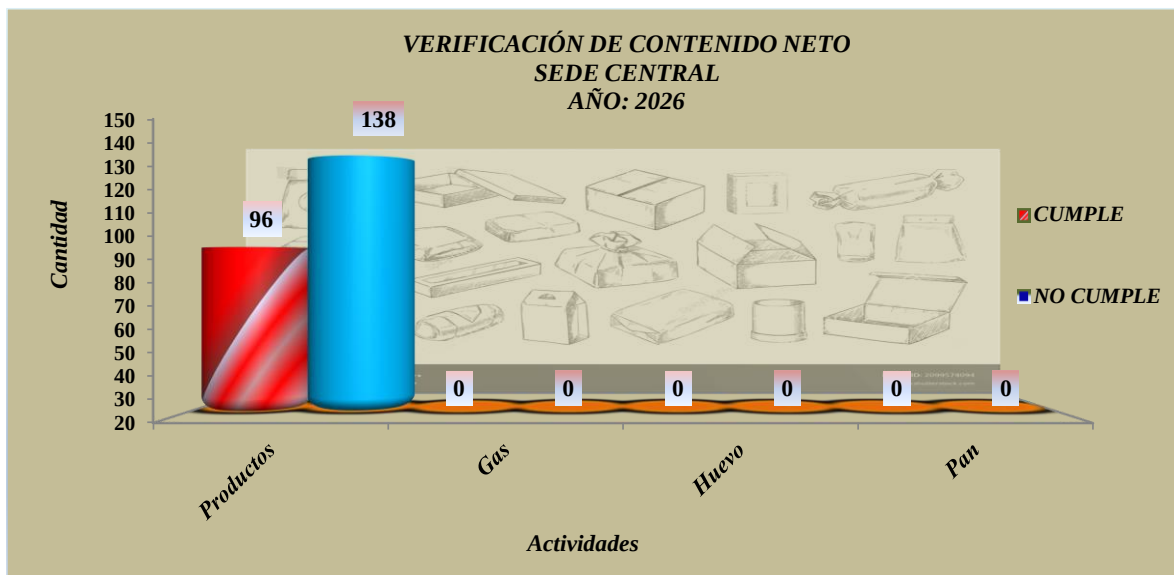
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20-10-2026

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	96	138
Gas	0	0
Huevo	0	0
Pan	0	0

Fuente: Departamento de Metrología.



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
SEDE CENTRAL**

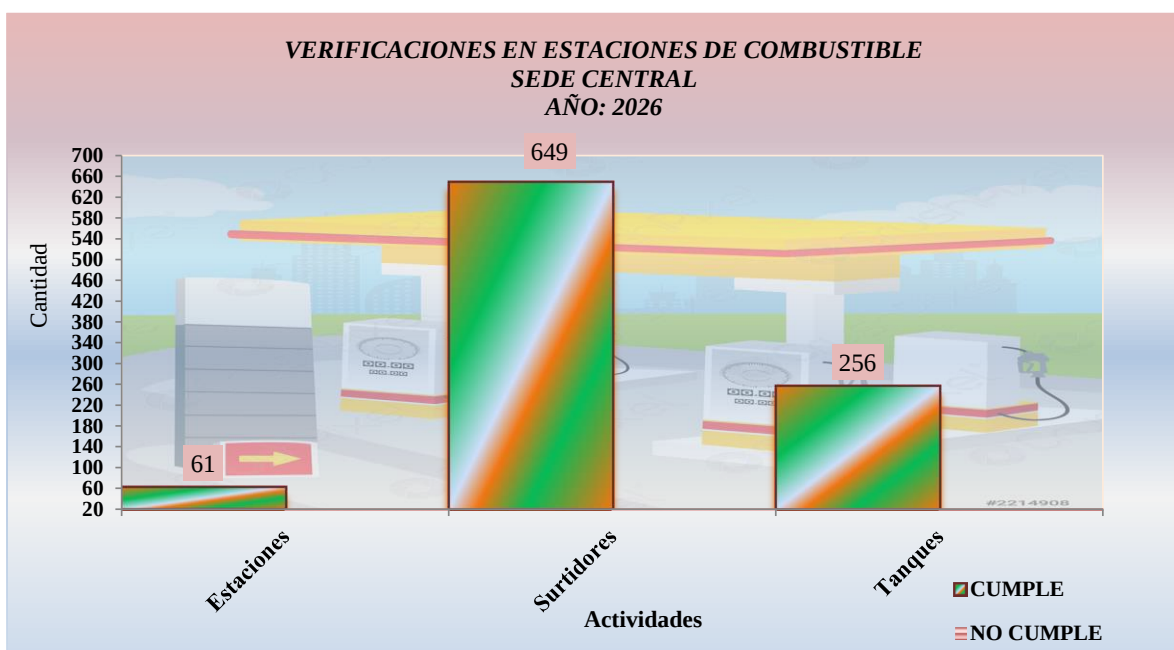
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20-10-2026

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	61	7
Surtidores	649	10
Tanques	256	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: Departamento de Metrología.



**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE
METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL
PERÍODO: 2026 - 2025**

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

ACTIVIDADES	Cumple 2026	No Cumple 2026	Cumple 2025	No Cumple 2025
Escáner	437	76	249	196
Pesas y Balanzas	168	31	591	97
Combustible (1)	1,127	21	1,407	49
Contenido Neto (lotes) (2)	325	285	36,529	4,105
Mat. Construcción (establec) (3)	41	55	93	205
Grasas (pailas-freidoras)	23	1	709	25
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	0	380	2,365	1,207
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	236	141	3,219	354
Análisis de Calidad de Arroz	0	3	1	5
Verificaciones Especiales	1,037	1,161	277	280
TOTAL	3,394	2,154	45,440	6,523

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

(2) Contenido neto incluye productos, útiles escolares, cemento, pan, huevos, gas.

(3) Materiales de construcción incluye arena-piedra y bloques.

Fuente: Departamento de Metrología.

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026**

Próxima act. a septiembre el 20-09-2026

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		DARIÉN		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	37	4	0	0	2	1	46	21	9	0	66	3	8	2	0	0	168	31	199
- A favor del consumidor	balanza	0		0		0		0		0		0		0		2		0		2		2
- En contra del consumidor	balanza	0		1		0		0		4		0		1		0		0		6		6
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	96	138	0	0	0	0	96	140	236
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	14	0	0	0	0	21	14	35
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	229	145	0	0	0	0	0	0	0	0	229	145	374
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380	380
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	236	141	0	0	0	0	0	0	0	0	236	141	377
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	23	0	0	0	0	14	23	37
Bloques	establecimiento	0	0	4	5	0	0	0	0	9	4	0	0	14	23	0	0	0	0	27	32	59
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	2	3	1	0	1	0	2	0	5	1	61	7	0	0	0	0	72	11	83
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	149	0	0	0	0	0	649	10	0	0	0	0	798	10	808
- A favor del consumidor	surtidor	0		0		0		0		0		0		2		0		0		2		2
- En contra del consumidor	surtidor	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	256	0	0	0	0	0	257	0	257
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	10	7	11	1	355	18	3	3	3	4	54	40	1	3	0	0	437	76	513
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		6		0		9		9		29		74		5		0		132		132
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		7		1		8		5		9		33		0		0		63		63
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	1	24
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)**	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	2	8	0	0	0	0	16	3	0	0	10	3	0	0	0	0	28	14	42
Verificaciones Especiales *	prod x marca -establec	0	0	3	6	0	0	0	0	63	5	0	66	970	1,038	1	46	0	0	1,037	1,161	2,198
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	58	35	12	1	531	20	604	702	17	71	2,211	1,302	10	51	0	0	3,443	2,182	5,625

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (refrigeradora,bebidas azucaradas, productos sacudaseos, estacionamientos,aires acondicionados).
NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrologia

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20-10-2026

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto							0	2			0	1					0	3	3
Verificación de pesas y balanzas	balanza			3	1	48	1	15	1									66	3	69
- A favor del consumidor	balanza							0										0		0
- En contra del consumidor	balanza							1										1		1
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica																	0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas																	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	lote-producto	62	38									0	100			34	0	96	138	234
Verificación contenido neto de Pan	lote-producto																	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	lote-producto																	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	lote-producto																	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento									20	11	0	2			1	1	21	14	35
Verificación contenido neto de Huevos	lote-producto (huevo)																	0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	lote-producto (cilindro)																	0	0	0
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	producto (cilindro)																	0	0	0
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	producto (cilindro)																	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)																	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	14	23															14	23	37
Bloques	establecimiento	14	23															14	23	37
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones			4	0	0	1	0	1	8	1	30	1	11	3	8	0	61	7	68
Verificación de surtidores de combustible	surtidor			8	0			0	8	26	1	355	1	234	0	26	0	649	10	659
- A favor del consumidor	surtidor									1		1		0				2		2
- En contra del consumidor	surtidor									0				0				0		0
Verificación de tanques de combustible	tanques			6	0					29	0	135	0	74	0	12	0	256	0	256
Verificación de agroquímicos	establecimiento																	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	1	0	14	22	10	3	2	0	3	0	5	3	0	2	19	10	54	40	94
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto			46		2						0		0		26		74		74
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto			21		2						4		1		5		33		33
Verificación de grasas	freidora																	0	0	0
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)**	establecimiento																	0	0	0
Información comercial	marca									9	3					1	0	10	3	13
Verificaciones Especiales *	prod-establec-marca	897	215	21	496	3	221	0	9	1	0	3	2	10	72	35	23	970	1,038	2,008
TOTAL DE ACTIVIDADES		988	299	56	519	61	226	17	21	96	16	528	110	329	77	136	34	2,211	1,302	3,513

(*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (rebollas, pollo, aires acondicionados).

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a setiembre el 20-10-2026

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		DARIÉN		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	37	4	0	0	2	1	46	21	9	0	8	2	0	0	102	28	130
- A favor del consumidor	balanza	0		0		0		0		0		0		2		0		2		2
- En contra del consumidor	balanza	0		1		0		0		4		0		0		0		5		5
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	229	145	0	0	0	0	0	0	229	145	374
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380	0	0	0	0	0	0	0	380	380
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	236	141	0	0	0	0	0	0	236	141	377
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	4	5	0	0	0	0	9	4	0	0	0	0	0	0	13	9	22
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	2	3	1	0	1	0	2	0	5	1	0	0	0	0	11	4	15
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	149	0	0	0	0	0	0	0	0	0	149	0	149
- A favor del consumidor	surtidor	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
- En contra del consumidor	surtidor	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	10	7	11	1	355	18	3	3	3	4	1	3	0	0	383	36	419
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		6		0		9		9		29		5		0		58		58
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		7		1		8		5		9		0		0		30		30
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	23	1	24
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)**	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	2	8	0	0	0	0	16	3	0	0	0	0	0	0	18	11	29
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	3	6	0	0	0	0	63	5	0	66	1	46	0	0	67	123	190
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	58	35	12	1	531	20	368	561	17	71	10	51	0	0	996	739	1,735

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas.

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: **Departamento de Metrología.**