

***REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
En el Sector de Inmobiliarias
enero 2020 - agosto 2026***



septiembre 2026

**QUEJAS RECIBIDAS CONTRA INMOBILIARIAS, POR CANTIDAD Y MONTO,
SEGÚN MOTIVO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO 2020 - AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

MOTIVO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	889	119,682,806.81
Devolución de dinero	817	11,808,402.14
Falta de información	654	22,173,671.01
Vicio oculto	419	19,137,384.85
Incumplimiento de contrato	315	23,111,195.08
Incumplimiento de garantía	240	11,020,977.47
Cobro indebido	28	237,264.67
Aclaración de contrato	19	1,379,999.00
Daños y perjuicios	15	91,083.69
Veracidad de la publicidad	11	1,015,722.05
Resolución de contrato	12	49,271.80
Venta engañosa	8	206,358.69
Incumplimiento de servicio	7	144,264.33
Rescindir contrato	7	116,201.33
Anulación de contrato	7	114,737.12
Vicios en la construcción/ruinógenos	2	60,030.00
Nota de crédito	2	4,354.02
Abono retenido	1	8,000.00
Análisis financiero/ Aclaración de cuenta	1	3,970.00
Restricciones de acceso	1	244,314.00
Custodia de bien	1	1,291.32
TOTAL	3,456	210,611,299.38

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas

**QUEJAS RESUELTAS DE INMOBILIARIAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR
CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORIA DE OFICIO**

PERÍODO: ENERO 2020 - AGOSTO 2026

RESULTADO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdos	1,267	85,247,677.02
Desistimientos	989	53,963,965.85
Resoluciones	145	300,942.53
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	65	6,827,306.18
Transacción extrajudicial	15	21,853.70
TOTAL	2,481	146,361,745.28

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2019; pero cerradas en el periodo del 2020 - 2025, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamentos de Conciliación, Defensoria de Oficio y Decisión de Quejas

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO 2020 - AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROMOTORA CASAS PACIFICAS	90
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	83
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	70
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	63
VIVA SANTIAGO, S.A.	48
PROMOTORA CPM, S.A.	46
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	40
MELLOW SPRING INC.	39
BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	37
SUCASA	37
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	36
GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A.	32
VIVIENDAS DE CALIDAD, S.A.	32
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	29
MYSTIC VALLEY	29
ARIEL PROPERTIES, CORP.	28
MI CONDADO, S.A.	27
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	26
PROYECTO DE PANAMÁ CENTRO, S.A.	26
LONDON & REGIONAL PANAMÁ, S.A.	25
SHELBY OAKS, S.A.	22
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	21
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	19
LUCKY ACES INC.	18
BENSON ASSETS, S.A.	16
LUX RESIDENCE, CORP.	16
LUXOR SKY CORP.	16
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	15
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A.	14
BRISAS DEL NORTE DEVELOPMENT, S.A.	14
DESARROLLADORA RIO ABAJO, S.A.	14
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	14
DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	14
PROMOTORA AGUADULCE, S.A.	14
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	14
INVERSIONES FERNANDO, S.A.	13
METRO PACIFIC RESIDENCES, INC.	13
PROMOTORA PANAMÁ ESTE, S.A.	13
PROMOTORA VIVENCIA, S.A.	13
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	13
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	12
GREEN PALACE, S.A.	12
MYSTIC TOWER, S.A.	12
GORGONA SUNSHINE, S.A.	11
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP. / EFC GROUP	11
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC.	11
PASCAL W.G. WATTE /CONSTRUCTORA P.W. S.A./PROMOTORA PW. S.A.	11
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	11
SIGNATURE POINT, S.A.	11
VISTA DEL ROCIO, S.A.	11
CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	10

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	10
CORPORACIÓN NUEVO AMANECER, S.A.	10
DESARROLLO Y PROMOCIONES AKEITA, S.A.	10
INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	10
INMUEBLES DEL ISTMO, S.A.	10
NOSTRUM OBARRIO, S.A.	10
PANAMA VIEJO DEVELOPMENT CORP.	10
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	10
PROMOTORA LA FLORESTA, S.A.	10
PROMOTORA ORION, S.A.	10
PROMOTORA REAL, S.A.	10
THE PANORAMIC RESIDENCES CORP.	10
ALTOS DE VISTA MARE	9
CENTRO RESIDENCIAL CASA GALVEZ, S.A.	9
CHABEDU, S.A.	9
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	9
GREEN NORTH DEVELOPMENT CORP.	9
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	9
INMOBILIARIA PARQUE LEFEVRE, S.A.	9
INVERSIONES PANAMÁ MOUNTAIN VIEW, S.A.	9
LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	9
MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	9
MI VIVIENDA, S.A.	9
NOVARREN ENTERPRISES, CORP.	9
RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	9
SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	9
GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	8
INMOBIGROUP LTD, S.A.	8
LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	8
MAÑANITA DEVELOPMENT, S.A.	8
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	8
SKY SWISS, S.A.	8
VIVIENDAS MADISON, S.A.	8
ABCOPA, S.A. / QUINTAS DEL ESTE	7
ACACIAS GARDEN II, S.A.	7
ALAMEDAS DE PACORA S.A. / URBANIA DEVELOPERS, S.A.	7
ALPACA, S.A.	7
ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	7
DESARROLLO INMOBILIARIO VENECIA, S.A	7
DESARROLLO PLAYA DORADA V, S.A.	7
DESARROLLO ZAR, S.A. / GRUPO GESTIONA B&V, S.A.	7
DESARROLLOS CANTABRIA, S.A.	7
DON BOSCO DEVELOPMENT /HAUS, S.A.	7
EL LAUREL DEL ESPINO	7
HOGARES BONITOS, S.A.	7
INVERSIONES MIKONOS 2, S.A.	7
LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	7
LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	7
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP	7
PACIFICA METRO LIVING, S.A.	7
PARCELA DEL ESTE 1, S.A.	7
PROINVAL, S.A.	7
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	7
PROMOTORA MIBECO, S.A.	7
PROMOTORA PACIFICA 1, S.A.	7

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.	7
SKY MASTER ENTERPRISES, INC	7
THE PHOENIX TOWER, S.A.	7
URBAN TERRA PANAMA, S.A.	7
WEST GARDENS, S.A.	7
CARRERAS EL CARMEN, S.A.	6
CASACAMPO INVESTMENT CORP.	6
CORPORACIÓN MEDSA, S.A.	6
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	6
DILINTER, S.A.	6
DON BOSCO DEVELOPMENT	6
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	6
HAUS, S.A.	6
INFINITY TOWERS, S.A.	6
INVERSIONES ALEXA, S.A.	6
INVERSIONES URBANAS DEL OESTE, S.A.	6
LA QUINCE, S DE R.L.	6
MYS, S.A.	6
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC. Y HAUS, S.A.	6
PREMIUM PLAZA DEVELOPMENT, S.A.	6
PROMOCIONES VISTA PACIFICA, S.A.	6
PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	6
PROMOTORA MIRAMAR, S.A.	6
PROMOTORES UNIDOS, S.A.	6
REY 67, S.A.	6
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	6
SMART PANAMA REAL ESTATE	6
SUDAMERICANA ECO TECH, S.A.	6
TERRAZAS DE VILLA LUCRE 1, S.A. /VILLOT GESTIN, S.A.	6
URBANIZADORA ROYAL PARK ELITE, S.A./HAUS	6
VIVIENDAS DE PRIMERA, S.A.	6
ACACIAS VERSALLES	5
BALBOA 101, S.A.	5
BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	5
BUSINESS STAR PROPERTIES INC.	5
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	5
DELOS REALTY INC.	5
DESARROLLADORES DE PROYECTOS Y URBANIZACIONES, S.A.	5
DESARROLLO THE HILLS S. DE R.L.	5
DESARROLLOS ALTO VIENTO, S.A.	5
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	5
DESARROLLOS URBANOS DEL NORTE, S.A.	5
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	5
ETAPA UNO PDB, S.A.	5
GK DEVELOPERS, S.A.	5
GREEN VALLEY PANAMA, S.A.	5
GRUPO DE DESARROLLO DEL OESTE, S.A.	5
GRUPO PROVIVIENDA, S.A.	5
HILL WEST INC.	5
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	5
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	5
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A.	5
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP.	5
LA CHORRERANA, S.A.	5
LIMIPA, S.A.	5

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MACEDONIA TOWER INC.	5
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	5
MYSTIC AVENUE, S.A.	5
PACORA HOME, S.A.	5
PARQUE MAR DEVELOPMENT, S.A.	5
PGR DEVELOPERS ALTO BOQUETE, S.A.	5
PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	5
PROMOTORA CONCASA, S.A.	5
PROMOTORA HP 18, S.A.	5
PROMOTORA SANTIAGO DEVELOPMENT CORP.	5
PROMOTORA STAGE TOWER, S.A.	5
PROMOTORES UNIDOS, S.A./PEDROS BIENES Y RAICES	5
PROYECTO BELLA VISTA 40, S.A.	5
RESIDENCIAL LAUREL, S.A.	5
RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	5
SKY 66, S.A.	5
UNIVERSAL RED HILLS CORP.	5
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	5
VOLCAN HEIGHTS, S.A.	5
OTROS	1,322
TOTAL	3,456

Nota: En "Otros" se incluyen agentes económicos con 4 quejas o menos.

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas