

***REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
CONTRA FUNERARIAS
2020 - 2026 (a agosto)***



septiembre 2026

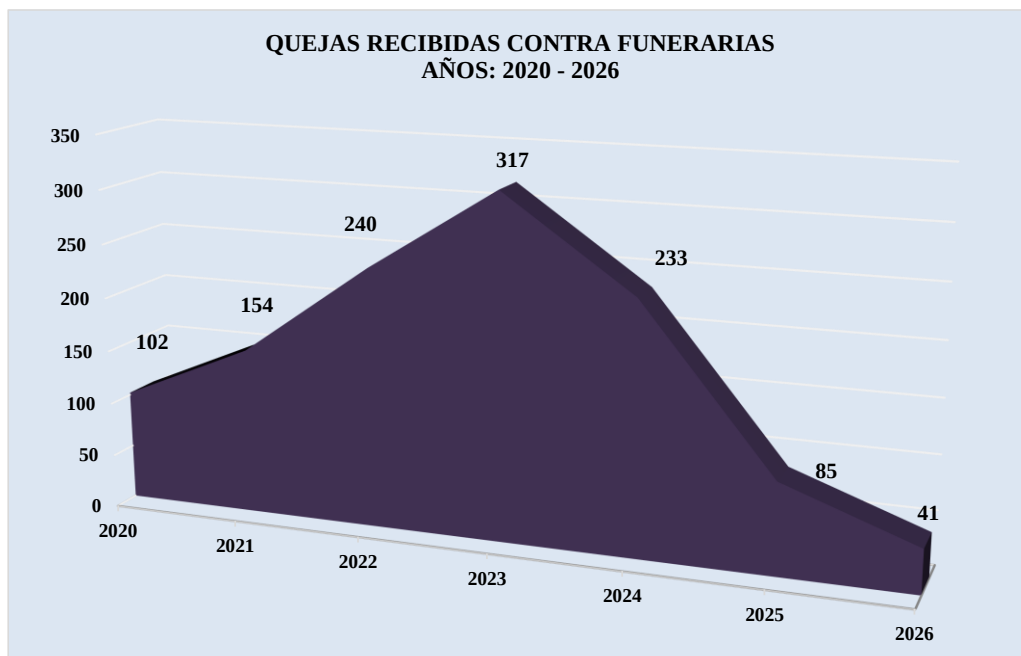
**CONSOLIDADO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD
DE QUEJAS Y MONTO (B/.), CONTRA FUNERARIAS**

PERÍODO: 2020 - 2026 (a agosto)

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
2020	102	13,587.75
2021	154	37,710.50
2022	240	13,497.99
2023	317	57,493.61
2024	233	15,198.70
2025	85	29,547.06
2026	41	7,057.25
TOTAL	1,172	174,092.86

Fuente: ACODECO



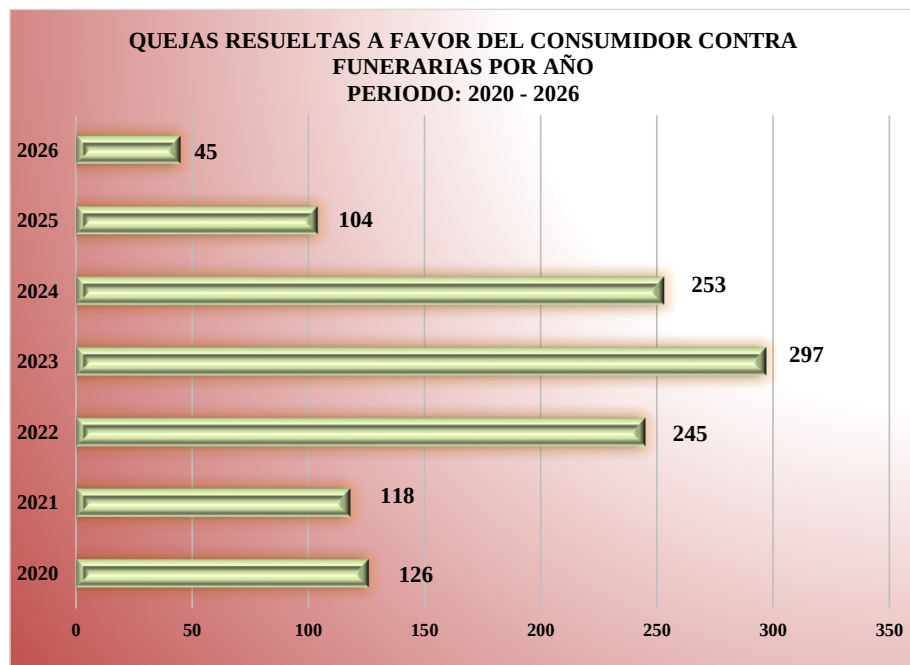
CONSOLIDADO DE QUEJAS CONTRA FUNERARIAS RESUELTAS A FAVOR DE CONSUMIDOR

PERIODO: 2020 - 2026 (a agosto)

AÑOS	QUEJAS RESUELTAS	MONTO (B/.)
2020	126	6,036.75
2021	118	24,306.50
2022	245	21,774.99
2023	297	42,728.25
2024	253	25,405.56
2025	104	16,546.95
2026	45	11,654.78
TOTAL	1,188	148,453.78

Nota: Incluyen resultados a favor del consumidor de quejas recibidas desde el 2006.

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.), CONTRA FUNERARIAS

PERÍODO: 2020 - 2026 (a agosto)

Próxima act a septiembre el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	931	79.4	72,709.60
Resolución de contrato	148	12.6	66,012.70
Rescindir contrato	37	3.2	1,146.00
Incumplimiento de contrato	17	1.5	14,494.00
Devolución de dinero	9	0.8	11,073.00
Anulación de contrato	9	0.8	911.00
Incumplimiento de servicio	8	0.7	7,851.02
Cobro indebido	6	0.5	2,718.55
Cláusula abusiva	4	0.3	10,564.99
Incumplimiento de garantía	2	0.2	1,020.00
Custodia de bien	1	0.1	588.50
TOTAL	1,172	100.0	189,089.36

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO



QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR , POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, CONTRA FUNERARIAS

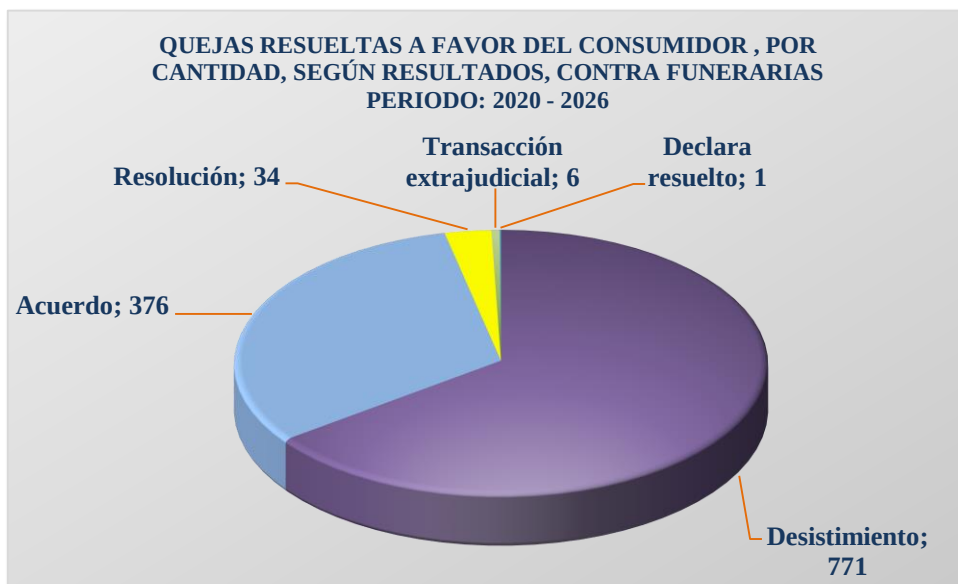
PERÍODO: 2020 - 2026 (a agosto)

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	771	64.9	102,667.59
Acuerdo	376	31.6	33,270.74
Resolución	34	2.9	11,086.00
Transacción extrajudicial	6	0.5	1,398.45
Declara resuelto	1	0.1	31.00
TOTAL	1,188	100.0	148,453.78

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2006 a 2019; pero cerradas en el periodo 2020-26; igualmente se adicionan quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO



**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN
FUNERARIAS
NACIONAL**

PERIODO: 2020 - 2026 (a agosto)

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	1,042
TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	55
CASA DE FUNERALES VIDA PANAMA, S.A.	9
ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS, S.A.	6
PARQUE DEL RECUERDO	6
FUNERARIA AUXILIADORA CRISTO REY, S.A.	5
HUELLAS ETERNAS	5
FUNERARIA Y FLORISTERIA SANTA FE, S.A.	4
INVERSIONES CAMPO SANTO S.A.	4
COLINAS DE LA PAZ, S.A.	3
FUNERARIA SAN FRANCISCO	3
PARQUE DE LA ETERNIDAD, S.A.	3
CAPILLAS MEMORIALES, S.A.	2
FUNERALES PANAMEÑOS LA AUXILIADORA, S.A.	2
FUNERARIA MARIA DE LAS MERCEDES, S.A.	2
FUNERARIA Y CREMACIONES 2	2
INVERSIONES CHEVI, S.A.	2
PARQUE MEMORIAL LOS GUAYACANES, S.A.	2
OTROS	15
TOTAL	1,172

Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sólo queja recibida.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO (B/.), CONTRA FUNERARIAS

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a agosto el 20/10/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Resolución de contrato	17	41.5	3,029.50
Falta de información	16	39.0	11,887.46
Cláusula abusiva	3	7.3	5,164.99
Cobro indebido	2	4.9	1,311.80
Rescindir contrato	2	4.9	46.00
Incumplimiento de contrato	1	2.4	614.00
TOTAL	41	100.0	22,053.75

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR , POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, CONTRA FUNERARIAS

PERÍODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act a septiembre el 20/10/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	35	77.8	9,606.79
Acuerdo	9	20.0	2,033.99
Resoluciones	1	2.2	14.00
TOTAL	45	100.0	11,654.78

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2006 a 2025; pero cerradas en el 2026; igualmente se adicionan quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN
FUNERARIAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A AGOSTO 2026

Próxima act. a septiembre el 20/10/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	25
HUELLAS ETERNAS	3
HUELLAS ETERNAS	2
COLINAS DE LA PAZ, S.A.	2
FUNERARIA SAN FRANCISCO	2
"OTROS"	7
TOTAL	41

Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sólo queja recibida.

Fuente: ACODECO