

REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR JUNIO DE 2026



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y VEHÍCULO A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS
2006-2014	23,906	326,014,198.77
Ene-Dic 15	3,894	29,392,977.84
Ene-Dic 16	3,791	46,754,188.11
Ene-Dic 17	3,861	69,761,760.99
Ene-Dic 18	3,762	69,872,947.23
Ene-Dic 19	3,929	76,325,519.15
Ene-Dic 20	1,984	33,063,861.06
Ene-Dic 21	3,515	75,280,633.72
Ene-Dic 22	3,054	40,254,780.99
Ene-Dic-23	2,612	39,784,990.91
Ene-Dic-24	2,675	24,756,820.96
Ene-Dic-25*	2,716	24,919,519.06
Ene-Jun-26	1,670	16,660,989.13

* datos revisados.

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, DEFENSORÍA DE OFICIO Y VEHÍCULO A MOTOR

NACIONAL

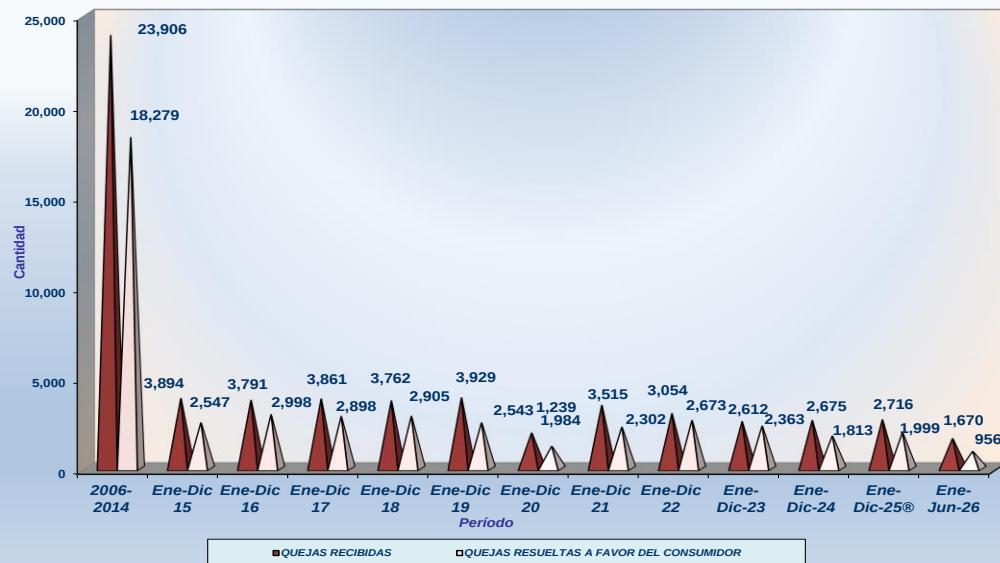
PERÍODO: 2006 al 2026

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR
2006-2014	18,279	157,578,426.30
Ene-Dic 15	2,547	13,823,003.51
Ene-Dic 16	2,998	23,804,426.87
Ene-Dic 17	2,898	37,918,226.96
Ene-Dic 18	2,905	38,435,869.64
Ene-Dic 19	2,543	35,337,800.45
Ene-Dic 20	1,239	14,074,376.99
Ene-Dic 21	2,302	42,495,175.16
Ene-Dic 22	2,673	37,354,008.34
Ene-Dic-23	2,363	31,845,801.79
Ene-Dic-24	1,813	17,536,596.36
Ene-Dic-25	1,999	17,251,733.91
Ene-Jun-26	956	8,876,135.55

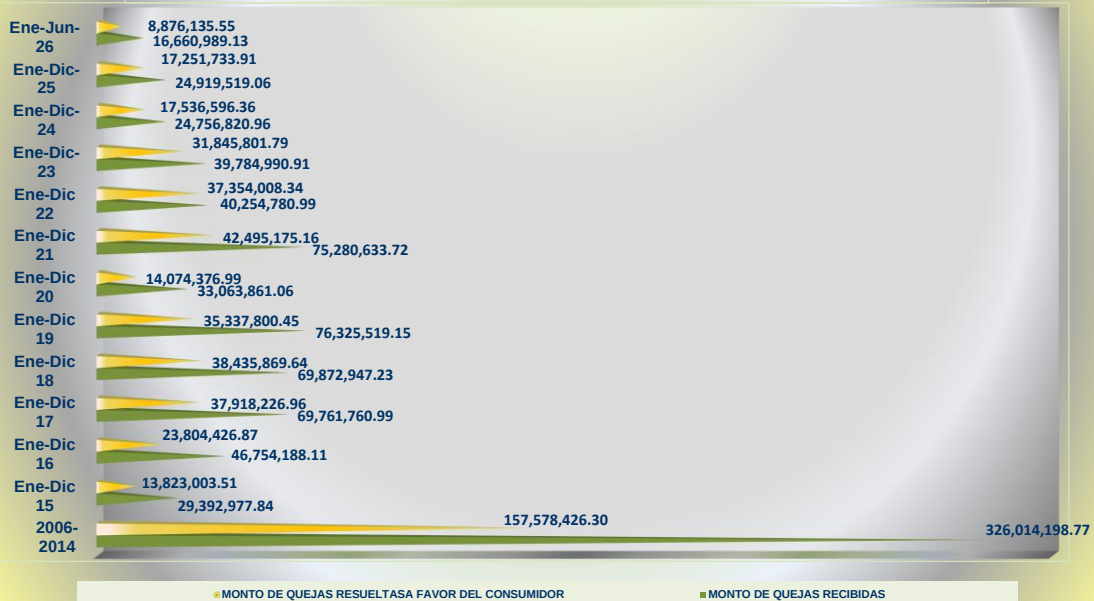
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2026 (NACIONAL)	45,515	476,331,581.83
---	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
NACIONAL**
PERÍODO: 2006 - 2026



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS
DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORIA DE OFICIO
NACIONAL**
PERÍODO: 2006-2026



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN,
DECISIÓN DE QUEJAS Y SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 al 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO RECIBIDAS (B/.)
2006-2014	21,853	319,674,604.16
Ene-Dic-15	2,982	26,229,372.36
Ene-Dic-16	2,925	43,824,097.08
Ene-Dic-17	2,866	67,403,230.43
Ene-Dic-18	2,733	66,280,092.01
Ene-Dic-19	2,870	70,629,645.33
Ene-Dic-20	1,333	31,078,542.25
Dic-Dic-21	2,498	70,171,086.12
Ene-Dic-22	2,068	35,736,732.80
Ene-Dic-23	1,781	35,623,498.22
Ene-Dic-24	1,865	20,350,458.86
Ene-Dic-25	1,921	21,273,296.25
Ene-Jun-26	1,180	14,120,412.54

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, SECCIÓN DE VEHÍCULOS A
MOTOR Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

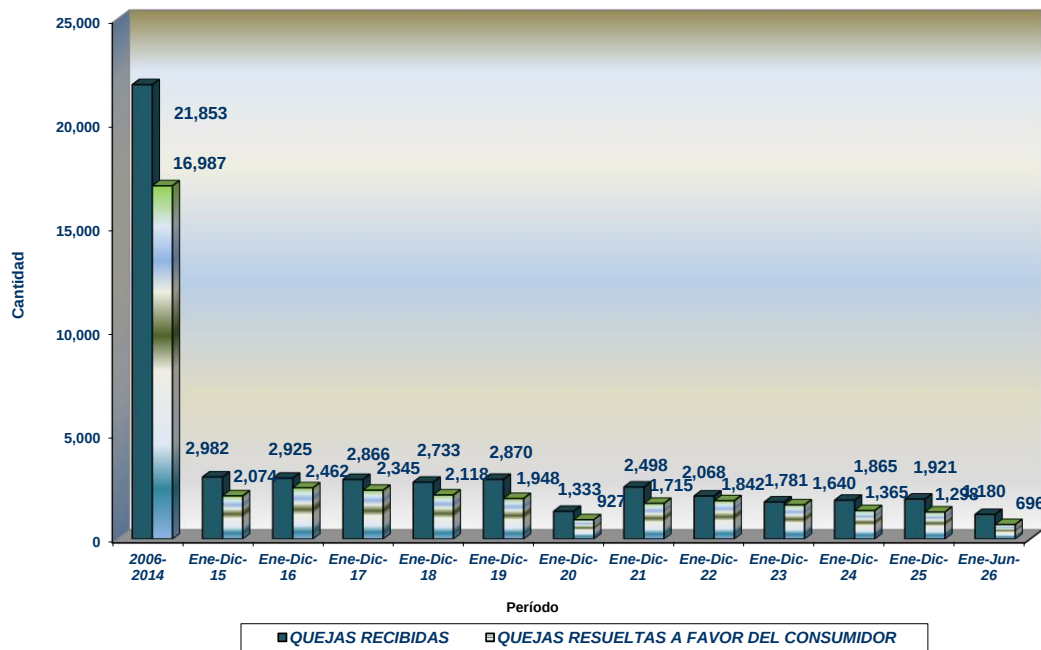
SEDE CENTRAL

PERÍODO: 2006 al 2026

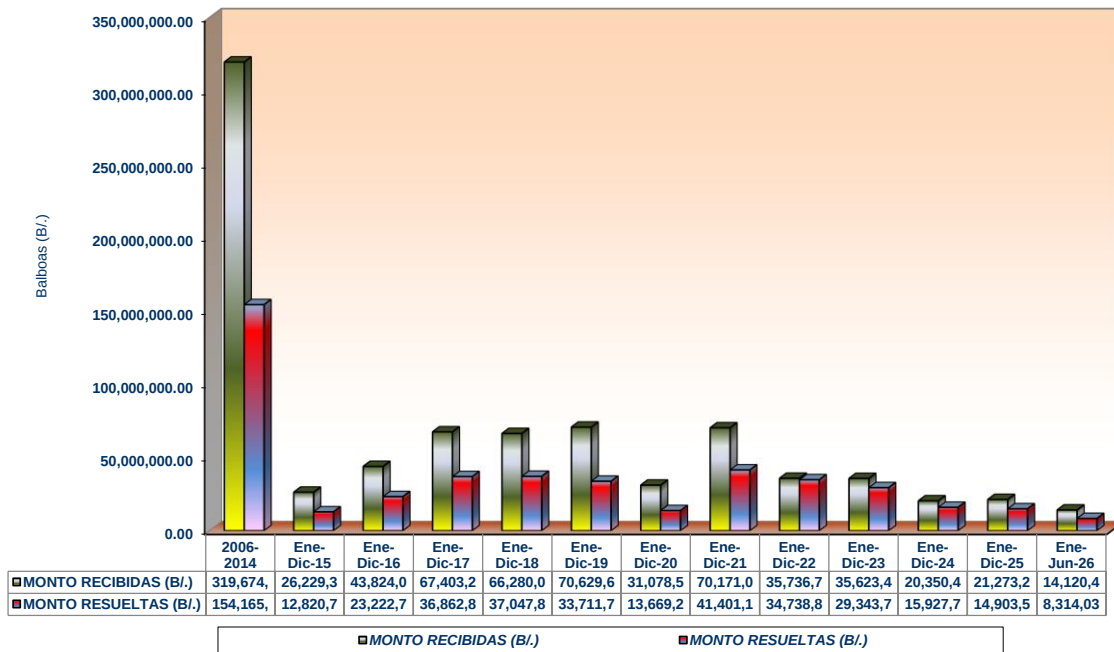
PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO RESUELTAS (B/.)
2006-2014	16,987	154,165,897.57
Ene-Dic-15	2,074	12,820,701.31
Ene-Dic-16	2,462	23,222,786.24
Ene-Dic-17	2,345	36,862,897.30
Ene-Dic-18	2,118	37,047,860.08
Ene-Dic-19	1,948	33,711,799.61
Ene-Dic-20	927	13,669,276.30
Ene-Dic-21	1,715	41,401,168.33
Ene-Dic-22	1,842	34,738,894.37
Ene-Dic-23	1,640	29,343,711.36
Ene-Dic-24	1,365	15,927,724.08
Ene-Dic-25	1,298	14,903,564.38
Ene-Jun-26	696	8,314,031.82
TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2026	37,417	456,130,312.75

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2026**



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL
PERÍODO: 2006 - 2026**



REGIONAL
AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA
COMPETENCIA

CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2026

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO (B/.) RECIBIDAS
2010-2014	5,253	11,619,792.18
Ene-Dic 15	913	3,164,025.48
Ene-Dic 16	870	2,931,794.08
Ene-Dic 17	997	2,358,775.51
Ene-Dic-18	1,031	3,609,305.87
Ene-Dic-19	1,066	5,698,890.16
Ene-Dic-20	654	1,983,373.35
Ene-Dic-21	1,020	5,125,334.36
Ene-Dic-22	984	4,347,841.48
Ene-Dic-23	824	4,194,156.01
Ene-Dic-24	811	4,353,202.73
Ene- Dic-25	792	3,629,958.44
Ene-Jun-26	490	2,540,576.59

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas.

REGIONAL
CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL
CONSUMIDOR, SEGÚN AÑOS

PERÍODO: 2010 al 2026

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO (B/.) RESUELTAS
2010-2014	2965	5,187,608.11
Ene-Dic 15	469	1,001,156.62
Ene-Dic 16	522	576,806.00
Ene-Dic 17	452	1,008,214.36
Ene-Dic-18	774	1,380,158.30
Ene-Dic-19	576	1,619,163.46
Ene-Dic-20	290	393,875.97
Ene-Dic-21	564	1,087,394.66
Ene-Dic-22	813	2,606,296.91
Ene-Dic-23	707	2,487,553.77
Ene-Dic-24	438	1,606,959.42
Ene-Dic-25	700	2,347,849.60
Ene-Jun-26	261	566,103.73

Fuente: Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Vehículo a Motor.

NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 DE 2002	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	1,963	1,180	253	489	41
REGIONAL	Expedientes	490	490			
TOTAL NACIONAL		2,453	1,670	253	489	41
Promedio de Quejas Diarias	19					
Promedio de Quejas Semanal	102					
Promedio de Quejas Mensual	409					

Fuente: ACODECO

VARIACIÓN PORCENTUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN TIPOS DE LEYES EN SEDE CENTRAL Y REGIONALES

DETALLE	UNIDAD	TOTAL	LEY 45 DE 2007	LEY 6 DE 1987	LEY 24 (HC)	LEY 134 DE 2013
PANAMÁ	Expedientes	100%	60.11%	12.89%	24.91%	2.09%
REGIONAL	Expedientes	100%	100.00%	0.00%	0.00%	...

Fuente: ACODECO

DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

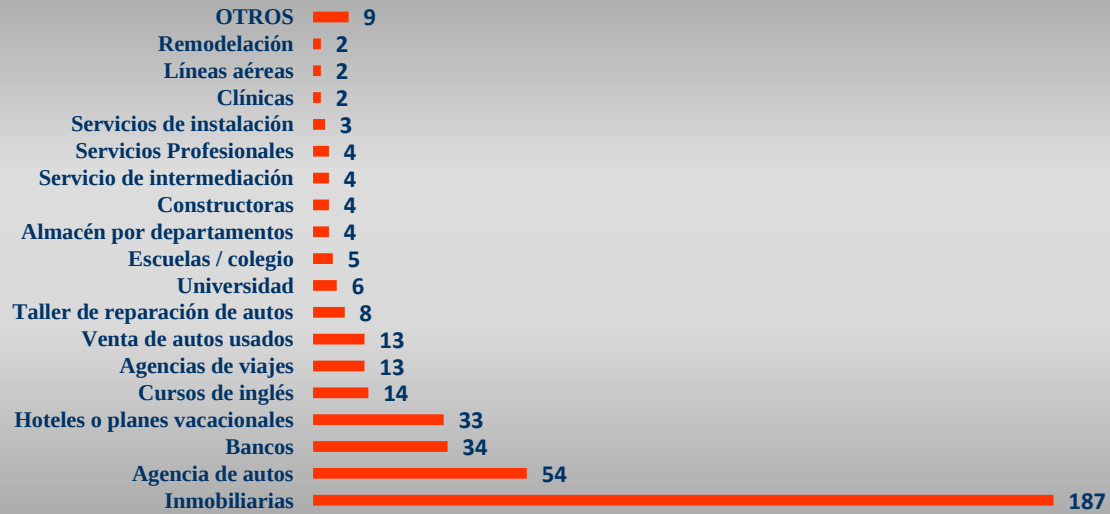
Próxima act. a junio el 20/07/2026

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	187
Agencia de autos	54
Bancos	34
Hoteles o planes vacacionales	33
Cursos de inglés	14
Agencias de viajes	13
Venta de autos usados	13
Taller de reparación de autos	8
Universidad	6
Escuelas / colegio	5
Almacén por departamentos	4
Constructoras	4
Servicio de intermediación	4
Servicios Profesionales	4
Servicios de instalación	3
Clínicas	2
Líneas aéreas	2
Remodelación	2
OTROS	9
TOTAL	401

NOTA: "Otros" incluyen actividades con una (1) queja.

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RECIBIDAS SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
AÑO:2026**



QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Devolución de dinero	129	32.2	18,778.23	2,422,391.50
Cláusula abusiva	87	21.7	21,587.62	1,878,122.81
Falta de información	60	15.0	22,612.07	1,356,723.92
Incumplimiento de garantía	59	14.7	64,261.61	3,791,435.07
Vicio oculto	28	7.0	59,527.17	1,666,760.66
Incumplimiento de contrato	18	4.5	101,827.80	1,832,900.37
Incumplimiento de servicio	9	2.2	7,104.23	63,938.04
Aclaración de contrato	2	0.5	67,616.50	135,233.00
Custodia de bien	2	0.5	11,249.84	22,499.68
Resolución de contrato	2	0.5	23,500.00	47,000.00
Análisis financiero/aclaración de cuentas	1	0.2	7,360.00	7,360.00
Cobro indebido	1	0.2	119.20	119.20
Venta engañosa	1	0.2	190.37	190.37
Veracidad de la publicidad	1	0.2	8,142.00	8,142.00
Mercancía defectuosa	1	0.2	120,000.00	120,000.00
TOTAL	401	100.0	33,298.79	13,352,816.62

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	51	26.8	16,083.35	820,250.68
Desistimiento	49	25.8	30,060.61	1,472,970.10
Pendiente constancia Desistimiento	45	23.7	21,913.63	986,113.25
Acuerdo en audiencia/Varios	30	15.8	73,944.91	2,218,347.24
Abandono	7	3.7	55,109.90	385,769.32
Acuerdo en audiencia/Reparación	5	2.6	38,155.58	190,777.90
Desistimiento/Devolución	1	0.5	660.00	660.00
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	1	0.5	75,000.00	75,000.00
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	1	0.5	51,000.00	51,000.00
TOTAL	190	100.0	32,636.25	6,200,888.49

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2025; pero cerradas en el 2026, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Devolución de dinero	110	2,241,955.09
Incumplimiento de garantía	21	2,072,621.56
Vicio oculto	21	1,384,615.45
Incumplimiento de contrato	12	1,252,962.37
Cláusula abusiva	12	1,407,541.16
Falta de información	9	645,853.60
Aclaración de contrato	1	132,986.00
Resolución de contrato	1	32,000.00
TOTAL	187	9,170,535.23

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Acuerdos	61	4,097,251.57
Desistimientos	45	1,899,255.74
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	5	286,449.05
TOTAL	111	6,282,956.36

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A./PACIFIC HILLS	5
INVERSIONES VILLA DEL ESTE, S.A. / GRUPO ONCE	5
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A./PACIFIC HILLS	4
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP	4
PROMOTORA CASAS PACIFICAS	4
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	4
REY 67, S.A.	4
COCOWAY CORPORATION	3
DON BOSCO DEVELOPMENT /HAUS, S.A.	3
EDISON PROPERTIES, S.A.	3
GLOBAL FINANCIAL FOUNDS CORP.O FONDOS FINANCIEROS	3
INMOBILIARIA FAYETTEVILLE, S.A.	3
MI CONDADO, S.A.	3
SUCASA	3
TERRAZAS DE VILLA LUCRE, S.A.	3
ALAMEDA DE LAS CUMBRES, S.A.	2
BRISAS DEL NORTE DEVELOPMENT, S.A.	2
CORPORACIO NUEVO AMANECER, S.A. / 27 CASAS PACÍFICAS, S.A.	2
CORPORACIÓN MEDSA, S.A.	2
CORPORACIÓN NUEVO AMANECER, S.A.	2
DESARROLLO INMOBILIARIO VENECIA, S.A	2
DESARROLLO MONDRIAN, S.A.	2
DESARROLLO URBANISTICO MIRAFLORES, S.A.	2
FOUR PROMOTION, S.A.	2
GREEN NORTH DEVELOPMENT CORP./PACIFIC HILLS	2
GRUPO SABIO, S.A.	2
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	2
INVERSIONES ALEXA, S.A.	2
LUX RESIDENCES CORP	2
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC.	2
PRADERAS DE ARRAIJAN, S.A.	2
PROMOTORA REAL, S.A.	2
PROYECTO BELLA VISTA 40, S.A.	2
URBANIZADORA PIAMONTE, S.A.	2
VIVIENDAS DEL OESTE, S.A.	2
OTROS	93
TOTAL	187

"OTROS" Incluye inmobiliarias con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	32	1,651,226.22
Vicio oculto	6	275,514.00
Falta de información	6	132,694.20
Cláusula abusiva	6	62,795.00
Incumplimiento de contrato	2	231,988.00
Devolución de dinero	2	97,125.00
TOTAL	54	2,451,342.42

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	14	482,187.54
Desistimiento	4	182,985.00
TOTAL	18	665,172.54

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS
EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO SILABA	10
RICARDO PEREZ, S.A.	6
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	5
GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	4
BAHIA MOTORS	3
EMPRESAS MELO S.A. / COPAMA	3
PANAMOTOR	3
BAVARIAN MOTORS	2
BAY MOTORS, S.A.	2
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	2
EMPRESAS MELO/COPAMA	2
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	2
"OTROS"	10
TOTAL	54

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERIODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	6	83,709.48
Incumplimiento de garantía	3	49,419.29
Falta de información	3	31,178.12
Incumplimiento de contrato	1	11,200.00
TOTAL	13	175,506.89

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL
PERIODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	24,150.00
Acuerdo	2	10,945.00
TOTAL	4	35,095.00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS CON QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERIODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SANDI AUTOS, S.A.	5
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	2
AUTOS PLATINUM	1
AUTOS PREMIUN HOLDING, S.A.	1
INVERSIONES RAIHAM, S.A. / SUPER AUTOS PANAMÁ	1
MK MOTORS PTY	1
MOTION MOTORS, S.A.	1
V.I.P. MOTORS, S.A. / TRAFFIC MOTORS, S.A..	1
TOTAL	13

Fuente: Departamento de Conciliación.

***DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE
QUEJAS***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN
DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026**

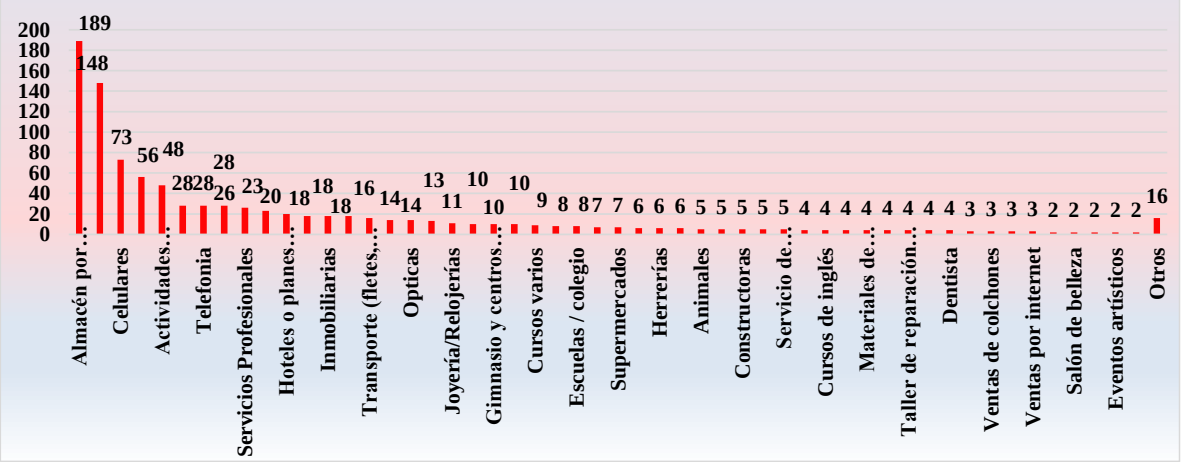
Próxima act. a julio el 20/08/2026

ACTIVIDAD	QUEJAS
Almacén por departamentos	189
Electrodomésticos/equipos electrónicos	148
Celulares	73
Tv por cable	56
Actividades recreativas	48
Mueblerías	28
Telefonía	28
Funerarias	28
Servicios Profesionales	26
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	23
Hoteles o planes vacacionales	20
Almacén de ropa y calzados	18
Inmobiliarias	18
Líneas aéreas	18
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	16
Universidad	14
Opticas	14
Fábricas de muebles	13
Joyería/Relojerías	11
Agencias de viajes	10
Gimnasio y centros deportivos	10
Mueblería/equipo electrónico	10
Cursos varios	9
Comunicaciones / internet	8
Escuelas / colegio	8
Ferreterías, materiales de construccion o similares	7
Supermercados	7
Computadoras	6
Herrerías	6
Repuestos para autos	6
Animales	5
Clínicas/ Hospitales	5
Constructoras	5
Farmacias	5
Servicio de intermediación	5
Casa de empeño	4
Cursos de inglés	4
Lavanderías o lavamáticos	4
Materiales de construcción	4
Servicios de instalación	4
Taller de reparación de autos	4
Equipo médico	4
Dentista	4
Industrial	3
Ventas de colchones	3
Remodelación	3
Ventas por internet	3
Estaciones de gasolinas	2
Salón de belleza	2
Útiles de oficinas	2
Eventos artísticos	2
Reparación de casas	2
Otros	16
TOTAL	971

"Otros" incluyen actividades con una (1) queja.

Fuente: ACODECO.

QUEJAS RECIBIDAS SEGÚN ACTIVIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN
DE QUEJAS
2026



QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	423	43.6	628.72	265,947.44
Falta de información	221	22.8	521.38	115,226.01
Incumplimiento de servicio	98	10.1	809.23	79,304.19
Resolución de contrato	91	9.4	147.68	13,438.81
Devolución de dinero	32	3.3	639.44	20,461.95
Cobro indebido	23	2.4	356.32	8,195.30
Incumplimiento de contrato	19	2.0	1,289.77	24,505.70
Custodia de bien	17	1.8	502.08	8,535.38
Veracidad de la publicidad	15	1.5	641.89	9,628.30
Rescindir contrato	12	1.2	93.28	1,119.35
Vicio oculto	6	0.6	2,587.76	15,526.53
Venta engañosa	6	0.6	227.15	1,362.89
Daños y perjuicios	5	0.5	880.03	4,400.16
Anulación de contrato	3	0.3	276.69	830.08
Total	971	100.0	585.46	568,482.09

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Desistimiento	219	35.8	372.25	81,522.31
Desistimiento/Devolución	129	21.1	315.61	40,713.76
Pendiente constancia desistimiento	61	10.0	404.83	24,694.64
Acuerdo/Devolución	34	5.6	685.50	23,306.88
Acuerdo/Reemplazo	29	4.7	638.40	18,513.63
Acuerdo en audiencia/Varios	29	4.7	257.60	7,470.36
Acuerdo/Reparación	20	3.3	1,005.85	20,117.06
Resolución/Devolución	18	2.9	786.60	14,158.76
Resolución/Reemplazo	15	2.5	716.94	10,754.15
Resolución/Reparar	12	2.0	788.34	9,460.12
Resoluciones/Varios	11	1.8	324.76	3,572.37
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	10	1.6	422.17	4,221.67
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	9	1.5	519.67	4,677.00
Abandono	7	1.1	1,168.19	8,177.35
Acuerdo en audiencia/Aclaración	3	0.5	1,056.67	3,170.00
Acuerdo en audiencia/Reparación	3	0.5	552.62	1,657.87
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	3	0.5	214.81	644.44
Total	612	100.0	452.34	276,832.37

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2025; pero cerradas en el 2026, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	6	17,092.36
Vicio oculto	4	9,751.78
Devolución de dinero	4	6,035.00
Incumplimiento de contrato	2	4,410.00
Anulación de contrato	1	100.00
Falta de información	1	2,100.00
TOTAL	18	39,489.14

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	8	13,968.00
Acuerdo	4	7,133.75
Resolución	3	4,149.13
TOTAL	15	25,250.88

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PGR DEVELOPERS ALTO BOQUETE, S.A.	3
OTROS	15
TOTAL	18

"OTROS" Incluye inmobiliarias con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS,
SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de garantía	121	76,954.21
Falta de información	13	6,375.60
Devolución de dinero	4	2,101.38
Custodia de bien	3	1,550.42
Incumplimiento de servicio	3	777.00
Veracidad de la publicidad	2	1,054.93
Vicio oculto	1	775.75
Incumplimiento de contrato	1	770.40
TOTAL	148	90,359.69

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS A
FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	55	25,571.51
Acuerdo	28	16,905.46
Resolución	15	8,396.23
Transacción extrajudicial	1	70.00
TOTAL	99	50,943.20

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS NACIONAL

PERIODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

Producto	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	28	0	0	0	0	1	0	2	31
Televisor	19	0	0	0	1	0	2	1	23
Estufa	10	0	0	1	0	0	0	3	14
Lavadora	13	0	0	0	0	0	0	1	14
Aire acondicionado	8	0	0	0	0	0	0	0	8
Laptop	5	0	1	0	0	0	0	0	6
Computadora	5	0	0	0	0	1	0	0	6
Celular	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Congelador	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Freidora	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Impresora	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Lavaplatos	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Tablet	2	0	0	0	0	0	0	0	2
DRON	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Secadora	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Teléfono	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bocina	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Video juego	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Batidora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secador de cabello	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Router	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Generador	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Lámpara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pieza de Repuesto	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Scooter	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Olla de presión	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Aspiradora de agua	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Enfriador Portatil	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Radio	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Vaporizador de Prendas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	117	1	2	1	2	3	3	11	140

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

**PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS CON MAS QUEJAS RECIBIDAS, EN EL DEPARTAMENTO DECISIÓN DE QUEJAS: A NIVEL NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2026**



**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y
EQUIPOS ELECTRÓNICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PANAFOTO	61
MULTIMAX	17
DO IT CENTER	6
TECNOBYTE STORE, S.A.	5
FOTO SONIDO	4
PREMIER	4
E-VISION	3
MIRGOR PANAMA, S.A.	3
SEARCH ENGINE BUSINESS, INC.	3
CASA CONFORT, S.A.	2
CENTRO DE AGENCIAS	2
PHOTURA	2
RODELAG	2
OTROS	34
TOTAL	148

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	43	15,752.40
Falta de información	11	4,097.69
Incumplimiento de servicio	7	939.39
Devolución de dinero	3	814.00
Veracidad de la publicidad	3	256.00
Custodia de bien	2	2,542.11
Incumplimiento de contrato	1	1,550.00
Anulación de contrato	1	396.00
Venta engañosa	1	286.99
Resolución de contrato	1	30.00
TOTAL	73	26,664.58

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL
CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	40	11,492.96
Acuerdo	10	3,715.38
Resolución	7	1,486.74
TOTAL	57	16,695.08

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
BODAPHONE	5
FAST SERVICE CENTER, S.A.	4
ZONATEC	4
PHONE PRO	3
CELLSYSTEMS	2
DIGITAL PHONES	2
GRAND XIAOMI STORE, S.A.	2
H & L MOBILE	2
STARCELL PANAMA	2
TECNO CELL	2
VENTASRAPIDAS	2
OTROS	43
TOTAL	73

Nota: "Otros" incluyen agentes con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

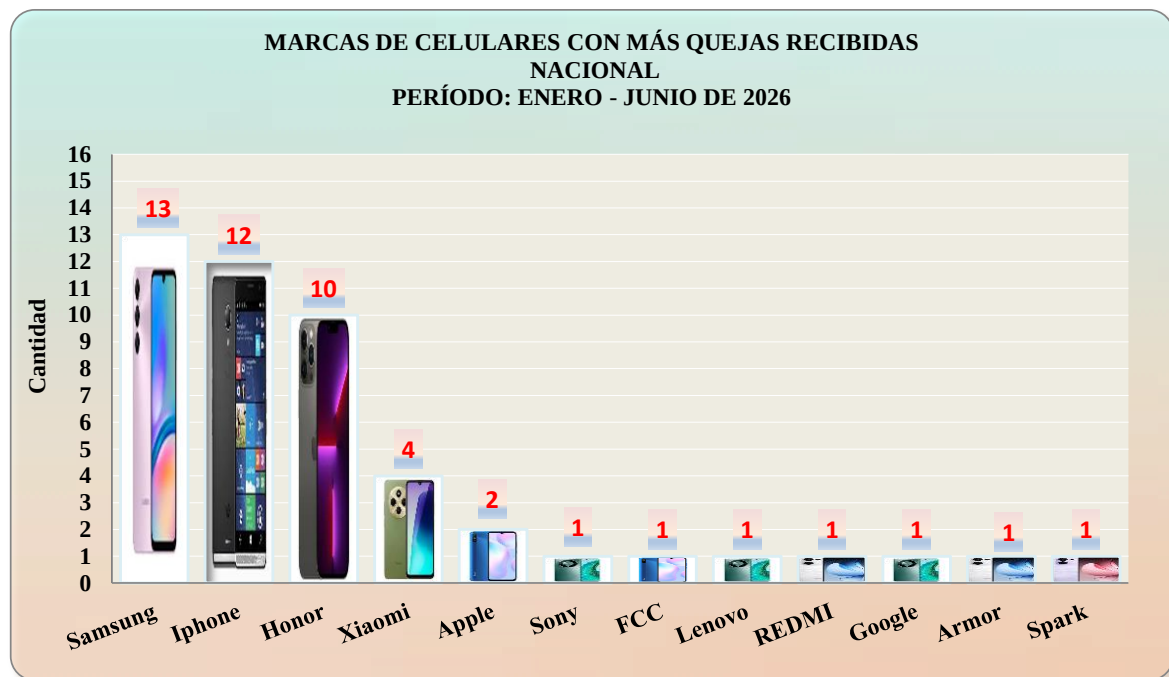
**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MARCA	MOTIVO DE QUEJA						TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	
Samsung	9	1	0	0	0	3	13
Iphone	7	1	0	0	2	2	12
Honor	7	2	0	0	0	1	10
Xiaomi	2	0	2	0	0	0	4
Apple	2	0	0	0	0	0	2
Sony	1	0	0	0	0	0	1
FCC	1	0	0	0	0	0	1
Lenovo	0	0	0	1	0	0	1
REDMI	0	0	1	0	0	0	1
Google	0	0	0	0	0	1	1
Armor	1	0	0	0	0	0	1
Spark	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	4	0	1	1	0	1	7

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



**QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	21	12,562.70
Falta de información	3	2,888.67
Incumplimiento de servicio	3	1,266.09
Devolución de dinero	1	120.00
TOTAL	28	16,837.46

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL
CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	10	10,374.98
Acuerdo	8	5,153.08
Resoluciones	2	2,470.05
TOTAL	20	17,998.11

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

SECCIÓN
VEHÍCULOS A MOTOR

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD EN LA SECCIÓN DE
VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

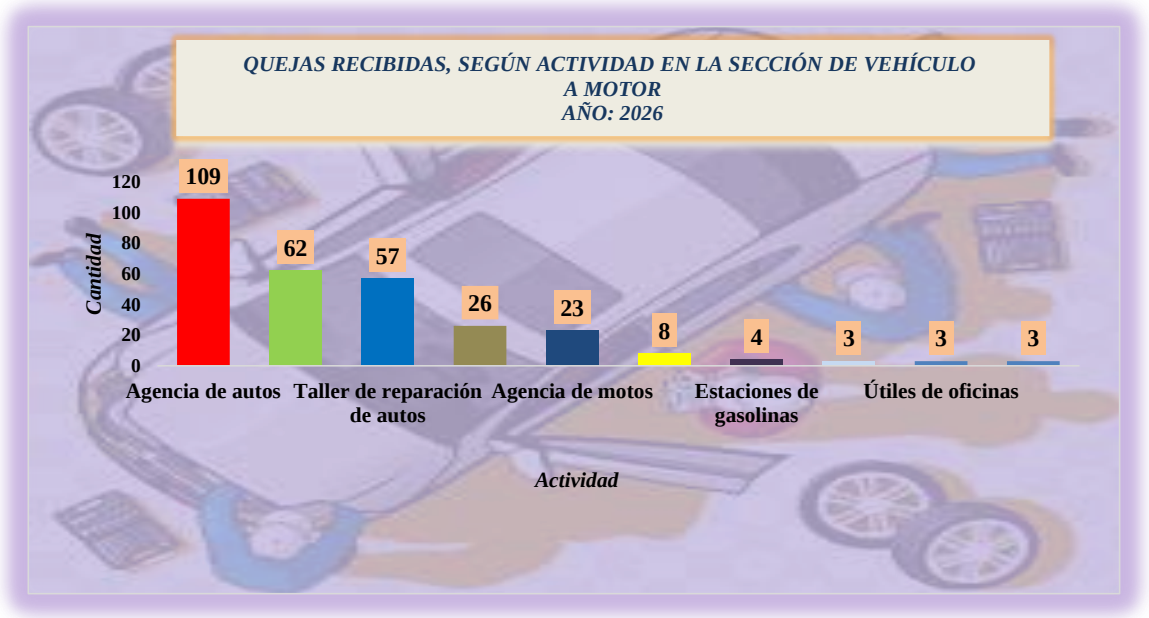
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

	QUEJAS
Agencia de autos	109
Venta de autos usados	62
Taller de reparación de autos	57
Repuestos para autos	26
Agencia de motos	23
Alquiler de autos	8
Estaciones de gasolinas	4
Servicios de instalación	3
Útiles de oficinas	3
Otros	3
TOTAL	298

NOTA: "Otros" incluyen actividades con una (1) queja.

Fuente: ACODECO.



CONSOLIDADO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, , POR CANTIDAD DE QUEJA Y MONTO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

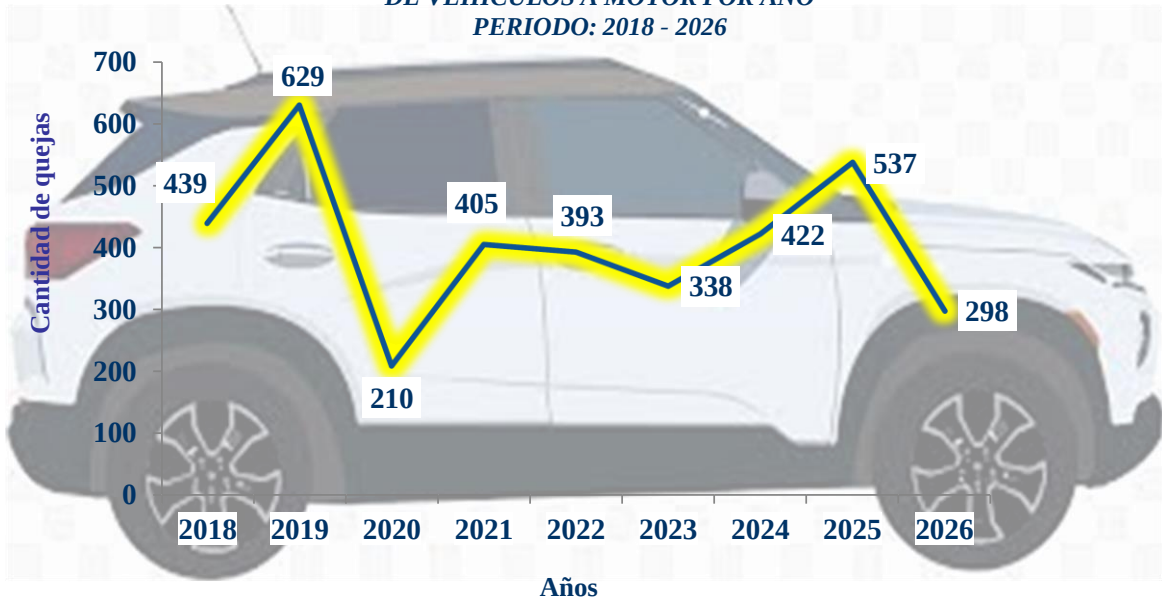
PERÍODO: FEBRERO 2018 - JUNIO 2026

Próxima act a julio el 20/08/2026

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
2018	439	3,446,331.54
2019	629	4,511,913.28
2020	210	1,150,991.25
2021	405	3,156,111.61
2022	393	2,521,373.23
2023	338	2,335,137.91
2024	422	3,680,662.41
2025	537	4,786,187.12
2026	298	2,739,690.42
TOTAL	3,671	28,328,398.77

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018 EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR POR AÑO
PERIODO: 2018 - 2026**



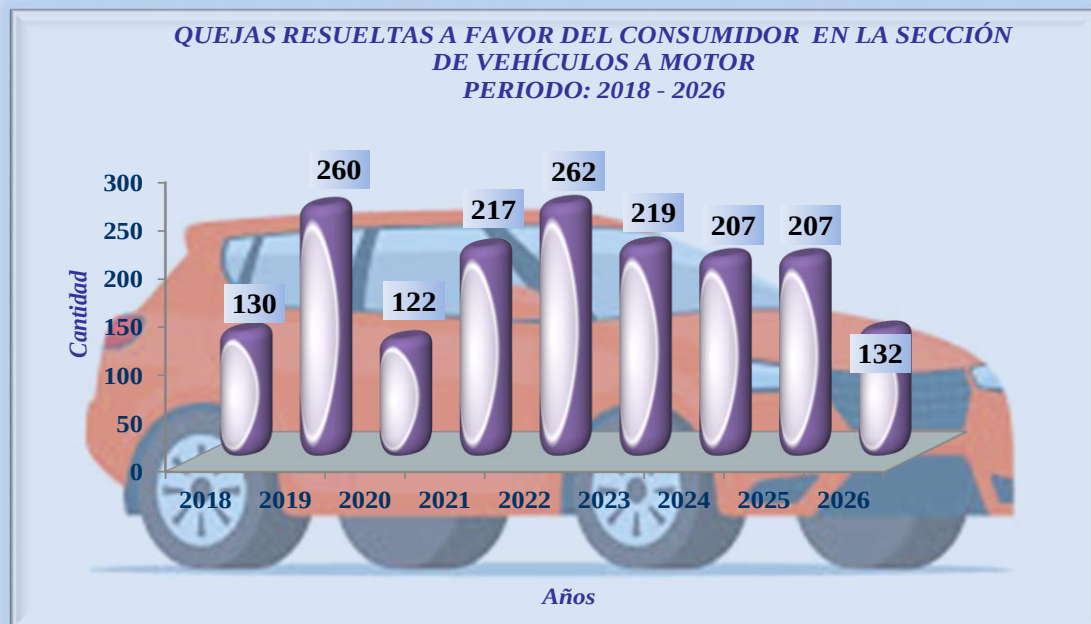
**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DE CONSUMIDOR
DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD DE QUEJA Y
MONTO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

PERIODO: FEBRERO 2018 - JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AÑOS	QUEJAS RESUELTAS	MONTO (B./.)
2018	130	964,961.69
2019	260	1,756,318.87
2020	122	818,294.55
2021	217	1,636,348.95
2022	262	1,754,320.32
2023	219	1,386,599.46
2024	207	1,517,683.86
2025	207	1,692,086.84
2026	132	972,768.09
TOTAL	1,756	12,499,382.63

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DE 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
MOTIVO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026**

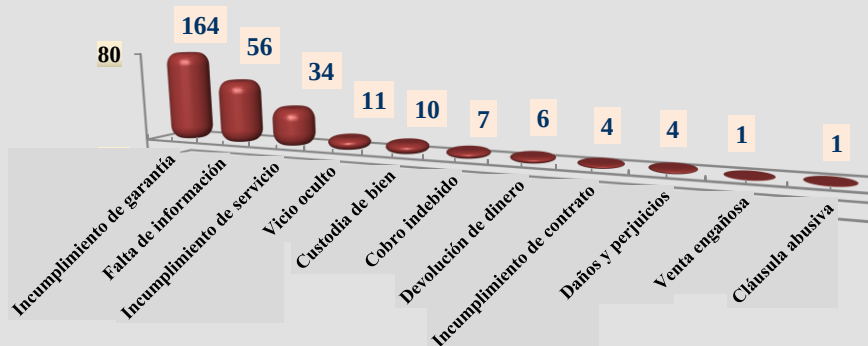
Próxima act. a junio el 20/07/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	164	55.0	12,854.72	2,108,173.78
Falta de información	56	18.8	3,470.43	194,344.26
Incumplimiento de servicio	34	11.4	2,522.59	85,768.07
Vicio oculto	11	3.7	16,869.47	185,564.14
Custodia de bien	10	3.4	2,698.15	26,981.54
Cobro indebido	7	2.3	3,863.40	27,043.80
Devolución de dinero	6	2.0	6,771.70	40,630.20
Incumplimiento de contrato	4	1.3	4,386.68	17,546.72
Daños y perjuicios	4	1.3	3,310.82	13,243.26
Venta engañosa	1	0.3	24,000.00	24,000.00
Cláusula abusiva	1	0.3	16,394.65	16,394.65
TOTAL	298	100.0	9,193.59	2,739,690.42

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

**QUEJAS RECIBIDAS POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVO, EN LA SECCIÓN DE
VEHÍCULOS A MOTOR
AÑO: 2026**



QUEJAS DE LEY 18 DE 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

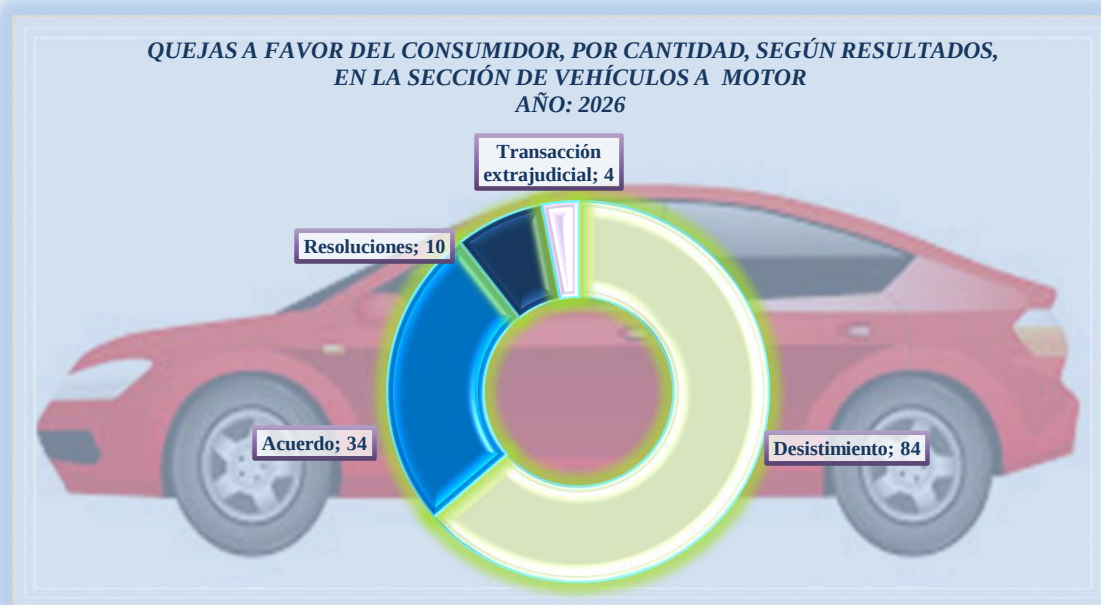
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Desistimiento	84	63.6	7,980.45	670,357.53
Acuerdo	34	25.8	5,385.76	183,115.80
Resoluciones	10	7.6	9,078.28	90,782.75
Transacción extrajudicial	4	3.0	7,128.00	28,512.01
TOTAL	132	100.0	7,369.46	972,768.09

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2018 a 2025; pero cerradas en el 2026; igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN LA SECCIÓN
DE VEHÍCULOS
NACIONAL
PERIODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PETROAUTOS, S.A.	14
GRUPO SILABA	13
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	8
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	7
AUTOS PLATINUM	6
BAY MOTORS, S.A.	6
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	6
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	6
PETROMOTORS, S.A.	6
RICARDO PEREZ, S.A.	6
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	5
TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	5
LEVEL UP 360, S.A.	4
MOTION MOTORS, S.A.	4
PANAMOTOR	4
AUTOS PRITY 507, S.A.	3
BAHIA MOTORS	3
EMPRESAS CARBONE, S.A.	3
MOVILIDAD INTERNACIONAL S.A.	3
RB CAR PTY	3
AUTOS GOLD	2
AUTOS POPULAR, S.A.	2
CONSULTENOS, S.A.	2
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	2
DISTRIBUIDORA LING LONG, S.A.	2
EDUCARTRONIC, S.A.	2
EMPRESAS MELO, S.A.	2
EMPRESAS MELO/COPAMA	2
GK NOVO CORPORATION, S.A.	2
KAIZEN MOTORS PANAM	2
LA CASA DE LAS BATERIAS	2
METRO MOTORS CAR RENTAL, S.A.	2
PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	2
PLAZA CAR CENTER	2
RECTIFICADORA DE MOTORES MANA, S.A.	2
SANDI AUTOS	2
TALLER JAMAKE	2
XTREME MOTOR TRADING INC	2
"OTROS"	147
TOTAL	298

Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sólo queja recibida.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS EN LA SECCIÓN
DE VEHICULOS A MOTOR**

NACIONAL

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	86	1,701,934.76
Vicio oculto	9	165,414.14
Falta de información	8	80,230.40
Incumplimiento de servicio	4	30,799.43
Devolución de dinero	1	26,500.01
Cobro indebido	1	23,900.00
TOTAL	109	2,028,778.74

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL
CONSUMIDOR EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	24	413,355.76
Acuerdos	5	80,800.48
Resolución	3	45,002.50
Transacción extrajudicial	1	23,326.45
TOTAL	33	562,485.19

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN
LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PETROAUTOS, S.A.	13
GRUPO SILABA	12
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	7
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	7
BAY MOTORS, S.A.	6
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	6
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	6
PETROMOTORS, S.A.	6
RICARDO PEREZ, S.A.	6
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	5
MOTION MOTORS, S.A.	4
PANAMOTOR	4
BAHIA MOTORS	3
EMPRESAS CARBONE, S.A.	3
CONSULTENOS, S.A.	2
EMPRESAS MELO, S.A.	2
EMPRESAS MELO/COPAMA	2
PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	2
OTROS	13
TOTAL	109

NOTA. "Otros" incluyen agentes económicos con una (1) sola quejas recibida.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN LA SECCIÓN DE
VEHICULOS A MOTOR
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	37	308,736.49
Falta de información	18	73,163.91
Vicio oculto	2	20,150.00
Incumplimiento de contrato	2	9,800.00
Venta engañosa	1	24,000.00
Cláusula abusiva	1	16,394.65
Devolución de dinero	1	11,099.00
TOTAL	62	463,344.05

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**CUADRO DE QUEJAS AUTOS USADOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN
LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
PERIODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	31	221,426.52
Acuerdo	10	90,519.06
Resolución	5	40,060.00
Transacción extrajudicial	1	5,000.00
TOTAL	47	357,005.58

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS
EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
NACIONAL
PERIODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
AUTOS PLATINUM	6
LEVEL UP 360, S.A.	4
AUTOS PRITY 507, S.A.	3
RB CAR PTY	3
AUTOS GOLD	2
AUTOS POPULAR, S.A.	2
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	2
PLAZA CAR CENTER	2
SANDI AUTOS	2
OTROS	36
TOTAL	62

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**QUEJAS RECIBIDAS DE TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOS, SEGÚN MOTIVOS,
EN LA SECCIÓN DE VEHICULOS A MOTOR
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de servicio	21	51,862.43
Incumplimiento de garantía	12	39,045.03
Falta de información	10	20,941.13
Custodia de bien	7	25,514.69
Daños y perjuicios	3	11,361.26
Cobro indebido	2	2,366.00
Incumplimiento de contrato	1	2,981.72
Devolución de dinero	1	1,750.00
TOTAL	57	155,822.26

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**CUADRO DE QUEJAS TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOS RESUELTAS A FAVOR
DEL CONSUMIDOR EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
PERIODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	8	12,996.09
Acuerdo	7	5,143.32
Resolución	2	5,720.25
TOTAL	17	23,859.66

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**AGENTES ECONÓMICOS DE TALLERES DE REPARACIÓN DE AUTOS CON
MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
NACIONAL**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	4
GK NOVO CORPORATION, S.A.	2
RECTIFICADORA DE MOTORES MANA, S.A.	2
TALLER JAMAKE	2
OTROS	47
TOTAL	57

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

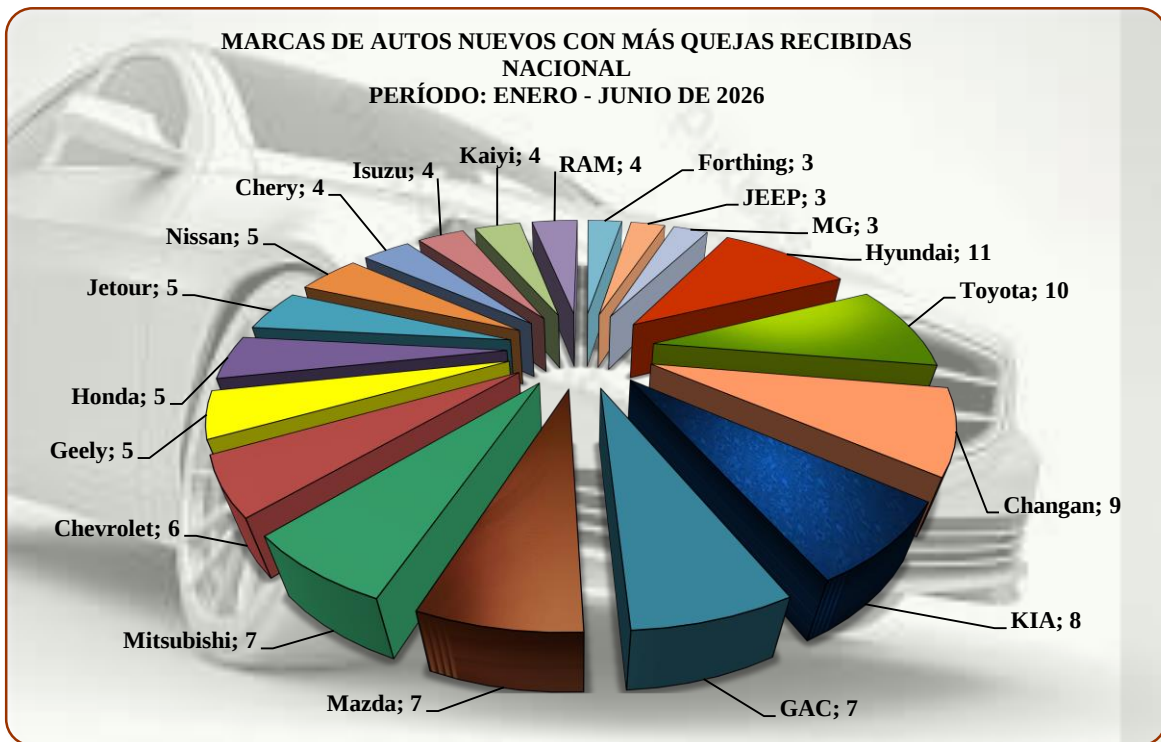
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MARCA	CANTIDAD
Hyundai	11
Toyota	10
Changan	9
KIA	8
GAC	7
Mazda	7
Mitsubishi	7
Chevrolet	6
Geely	5
Honda	5
Jetour	5
Nissan	5
Chery	4
Isuzu	4
Kaiyi	4
RAM	4
Forthing	3
JEEP	3
MG	3

Fuente: ACODECO



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

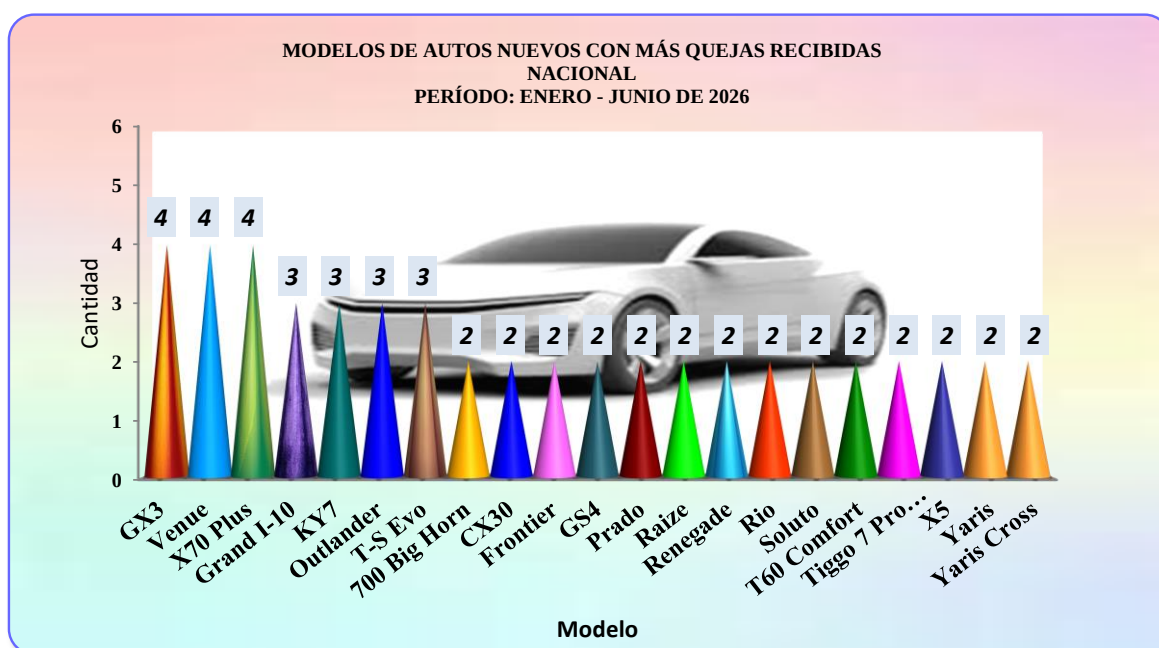
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MODELO	CANTIDAD
GX3	4
Venue	4
X70 Plus	4
Grand I-10	3
KY7	3
Outlander	3
T-S Evo	3
700 Big Horn	2
CX30	2
Frontier	2
GS4	2
Prado	2
Raize	2
Renegade	2
Rio	2
Soluto	2
T60 Comfort	2
Tiggo 7 Pro Luxury	2
X5	2
Yaris	2
Yaris Cross	2

Fuente: ACODECO.



**MARCA DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

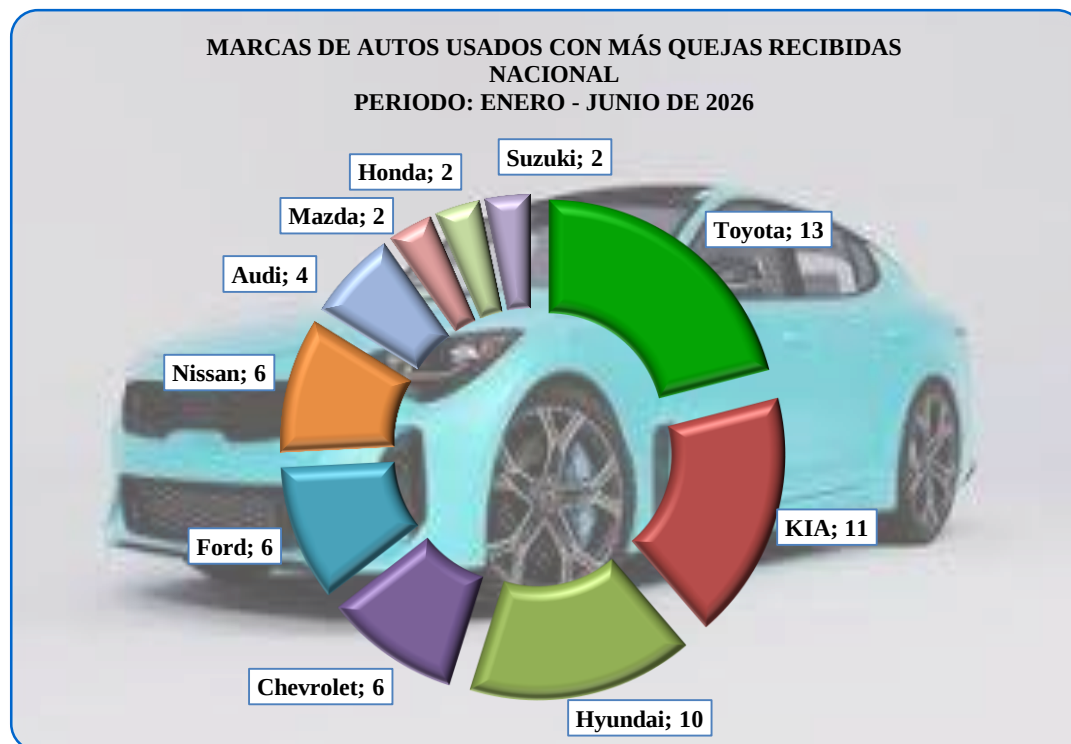
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MARCA	CANTIDAD
Toyota	13
KIA	11
Hyundai	10
Chevrolet	6
Ford	6
Nissan	6
Audi	4
Honda	2
Mazda	2
Suzuki	2

Fuente: ACODECO.



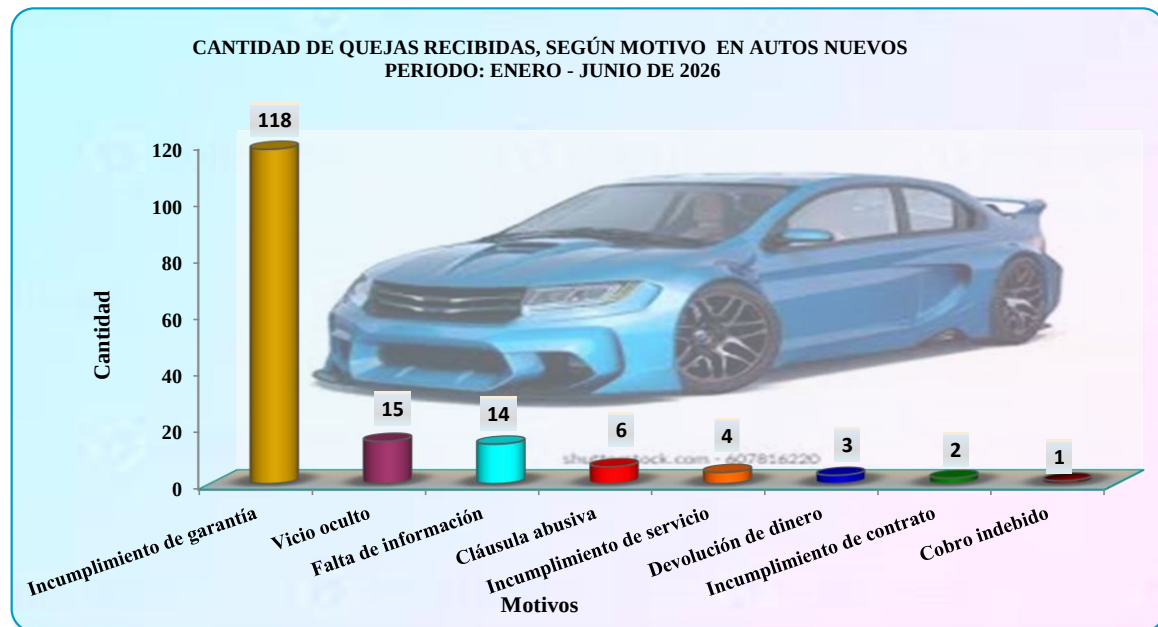
**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	118	3,353,160.98
Vicio oculto	15	440,928.14
Falta de información	14	212,924.60
Cláusula abusiva	6	62,795.00
Incumplimiento de servicio	4	30,799.43
Devolución de dinero	3	123,625.01
Incumplimiento de contrato	2	231,988.00
Cobro indebido	1	23,900.00
TOTAL	163	4,480,121.16

Fuente: ACODECO.



**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B./)
Abandono/Desistimiento	38	895,543.30
Acuerdo	9	263,785.48
Resolución/Varias	3	45,002.50
Transacción Extrajudicial	1	23,326.45
TOTAL	51	1,227,657.73

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
GRUPO SILABA	21
PETROAUTOS, S.A.	13
RICARDO PEREZ, S.A.	12
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	10
BAY MOTORS, S.A.	8
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	8
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.	8
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	8
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	8
BAHIA MOTORS	6
EMPRESAS MELO/COPAMA	6
PETROMOTORS, S.A.	6
PANAMOTOR	5
GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	4
MOTION MOTORS, S.A.	4
EMPRESAS CARBONE, S.A.	3
ACTIVE MOTORS, S.A.	2
BAVARIAN MOTORS	2
CONSULTENOS, S.A.	2
EMPRESAS MEL., S.A. COMPAÑIA PANAMEÑA DE MAQUINAS (COPAMA)	2
PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	2
PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	2
OTROS	21
TOTAL	163

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Incumplimiento de garantía	40	358,155.78
Falta de información	21	104,342.03
Cláusula abusiva	7	100,104.13
Incumplimiento de contrato	3	21,000.00
Vicio oculto	2	20,150.00
Devolución de dinero	1	11,099.00
Venta engañosa	1	24,000.00
TOTAL	75	638,850.94

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RESULTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS USADOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Abandono/Desistimiento	33	245,576.52
Acuerdo	12	101,464.06
Resolución/Varias	5	40,060.00
Transacción Extrajudicial	1	5,000.00
TOTAL	51	392,100.58

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS USADOS
EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
AUTOS PLATINUM	7
SANDI AUTOS, S.A.	7
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	4
LEVEL UP 360. S.A.	4
AUTOS PRITY 507, S.A.	3
RB CAR PTY	3
AUTOS GOLD	2
AUTOS POPULAR, S.A.	2
PLAZA CAR CENTER	2
"OTROS"	41
TOTAL	75

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.

***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE
OFICIO***

**QUEJAS POR CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS, REMITIDAS AL DEPARTAMENTO DE
DEFENSORÍA DE OFICIO**

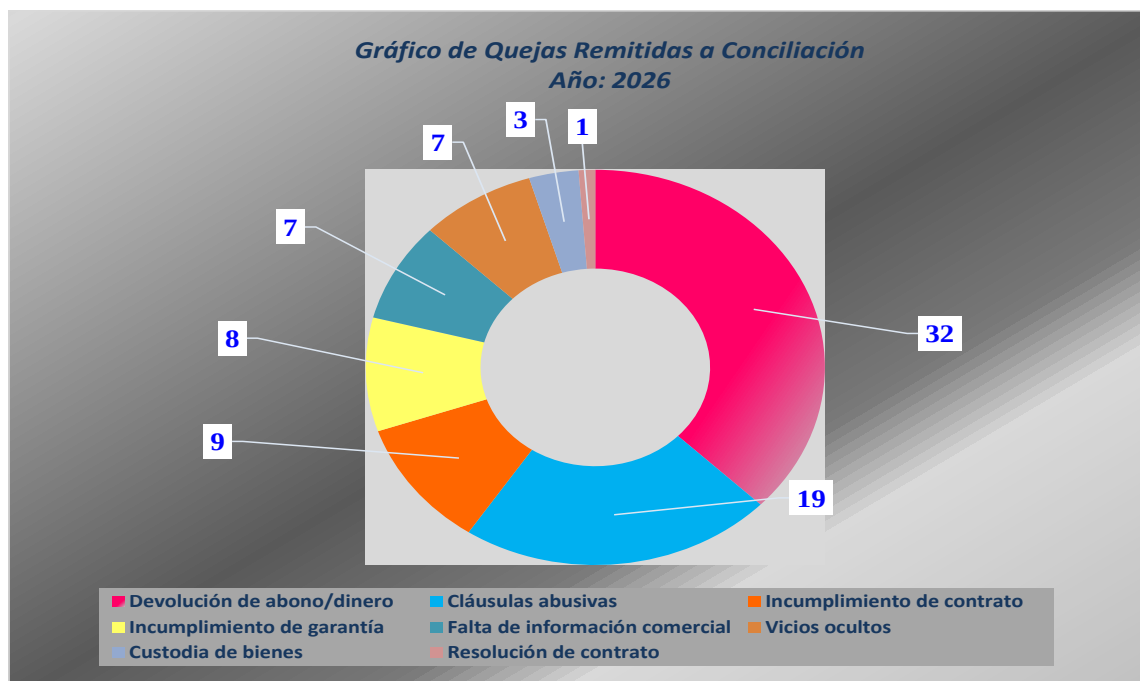
SEDE CENTRAL

MES: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Devolución de abono/dinero	32	37.2	23,975.06	767,201.79
Cláusulas abusivas	19	22.1	9,835.76	186,879.44
Incumplimiento de contrato	9	10.5	112,377.69	1,011,399.19
Incumplimiento de garantía	8	9.3	23,787.95	190,303.56
Falta de información comercial	7	8.1	20,802.86	145,620.02
Vicios ocultos	7	8.1	68,727.67	481,093.69
Custodia de bienes	3	3.5	15,962.31	47,886.94
Resolución de contrato	1	1.2	32,000.00	32,000.00
TOTAL	86	100.0	33,283.54	2,862,384.63

Fuente: ACODECO



**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO Y TRIBUNALES**

SEDE CENTRAL

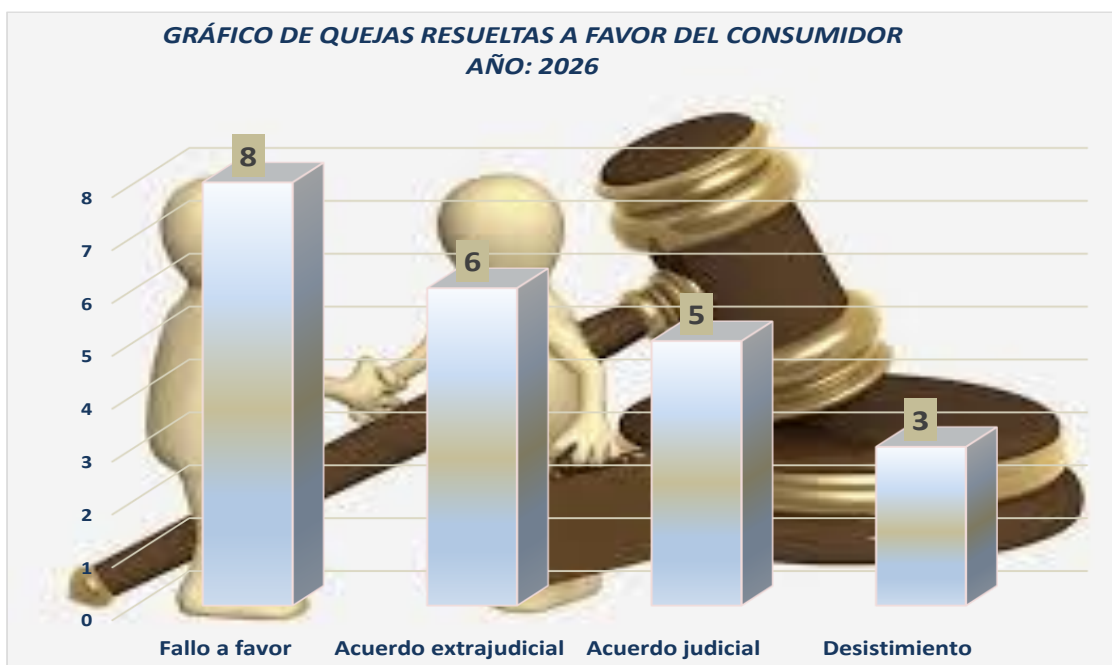
MES: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Fallo a favor	8	36.4	41,478.87	331,830.97
Acuerdo extrajudicial	6	27.3	106,358.34	638,150.01
Acuerdo judicial	5	22.7	83,816.40	419,081.99
Desistimiento	3	13.6	12,194.54	36,583.63
TOTAL	22	100.0	64,802.12	1,425,646.60

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2025; pero cerradas en el 2026, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO



**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS
TRIBUNALES, SEGÚN MOTIVOS EN DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL**

MES: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	DEMANDAS	
	CANTIDAD	MONTO DE APERTURA (B/.)
Devolución de abono/dinero	10	383,740.06
Incumplimiento de garantía	2	63,499.00
Vicios ocultos	2	79,995.00
Cláusulas abusivas	2	2,700.00
Aclaración de contrato	1	70,000.00
TOTAL	17	599,934.06

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS
TRIBUNALES, SEGÚN ACTIVIDAD EN DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL**

MES: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

Actividades	DEMANDAS	
	CANTIDAD	MONTO DE APERTURA (B/.)
Inmobiliarias	10	407,750.06
Agencia de autos	4	139,484.00
Agencias de viajes	1	950.00
Constructoras	1	50,000.00
Hoteles o planes vacacionales	1	1,750.00
TOTAL	17	599,934.06

Fuente: ACODECO

CANTIDAD DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA, EN EL PERIODO REPORTADO, POR AÑO

AÑO: 2006 - 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO APERTURA (B/.)
2006-2014	743	51.5	31,859,549.36
2015	83	5.8	2,460,388.06
2016	90	6.2	1,482,834.38
2017	86	6.0	5,075,770.22
2018	58	4.0	4,366,397.21
2019	42	2.9	5,210,221.82
2020	33	2.3	3,607,293.08
2021	38	2.6	2,924,785.38
2022	55	3.8	4,708,097.95
2023	82	5.7	2,555,334.49
2024	63	4.4	2,614,808.99
2025	53	3.7	3,708,663.94
2026	17	1.2	599,934.06
TOTAL	1,443	100.0	71,174,078.94

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS, EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

NACIONAL

Próxima act. a julio el 20/08/2026

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	3,070	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	824	398,959.00

NOTA: Los expedientes sancionados en Primera Instancia incluyen de Ley 45 de 2007 (Protección al Consumidor), Ley 6ta de 1987 (Jubilados, Pensionados y Miembros de la 3era Edad), Ley 24 de 2002 (Historial de Crédito), Ley 81 de 2009 (Tarjetas de Crédito), Ley 114 de 2019 (Etiquetado de Bebidas Azucaradas) ,Ley 134 de 2013 (Discapacitados), Ley 1 de 2018 (Bolsas Reutilizables), Ley 113 de 2019 (Uso Obligatorio de letreros), CABAMED-Resol. No. 774 de 7 de octubre de 2019, Ley 114 Bebidas Azucaradas, Ley 113 Productos Sucedáneos/ Imitación y DE 24 Precio Máximo de agua embotellada en Herrera y Los Santos.

Fuente: Departamento de Investigación.

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2026	CANTIDAD DE QUEJAS 2025	CANTIDAD DE QUEJAS 2024	CANTIDAD DE QUEJAS 2023	CANTIDAD DE QUEJAS 2022	CANTIDAD DE QUEJAS 2021	CANTIDAD DE QUEJAS 2020	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018	TOTAL DE QUEJAS (2018 - 2026)
Eliminar	Eliminar por prescripción	146	252	283	249	119	186	57	176	108	1,576
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	2	6	6	16	6	13	7	13	10	79
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	18	51	75	82	55	119	56	97	72	625
	Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	180	496	537	270	118	147	96	157	95	2,096
	Consulta sin autorización	6	15	17	15	22	21	11	19	24	150
	Eliminar referencia original (Reestructuración)	3	6	7	17	13	16	0	0	0	62
	Reporte referencia adicional (Arreglo de pago)	2	2	3	5	8	3	0	0	0	23
	Reporte referencia adicional (Reestructuración)	5	7	7	4	6	7	0	0	0	36
Rectificar	Rectificar historial (números)	35	85	134	140	178	201	102	210	103	1,188
	Rectificar forma de pago	5	11	16	13	7	13	3	8	2	78
	Rectificar monto del último pago	45	49	38	37	17	20	13	4	9	232
	Rectificar fecha de último pago	10	30	29	31	19	18	5	14	6	162
	Rectificar saldo actual	10	14	18	16	12	20	20	10	13	133
	Rectificar monto original	1	3	2	4	5	3	0	4	4	26
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	2	3	2	1	3	0	1	2	0	14
	Rectificar de activa a cancelada	17	31	35	48	28	77	45	58	61	400
	Rectificar de cancelada a activa	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
TOTAL		487	1,061	1,214	948	616	864	416	772	507	6,885

NOTA: Rectificar de activa a cancelada antes era modificar (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación.

ALGUNOS CASOS RECIBIDOS POR LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN

PERÍODO: 2018-2025

Próxima act. a julio el 20/08/2025

Motivos	2025			2022			2021			2023			2022			2021			2020			2019			2018			TOTAL		
	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)			
Rectificar historial (números)	35	3	7,000.00	85	14	42,100.00	134	40	133,300.00	140	86	187,900.00	178	100	140,400.00	201	85	117,000.00	102	46	66,000.00	210	64	92,000.00	103	52	75,500.00	3,188	400	881,200.00
Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	180	9	17,000.00	496	59	104,000.00	537	117	214,200.00	270	131	242,100.00	118	24	40,000.00	147	51	81,000.00	96	29	47,800.00	157	22	41,700.00	95	23	43,200.00	2,096	405	831,300.00
Eliminar por prescripción	146	2	4,000.00	252	43	123,200.00	283	93	283,300.00	249	127	364,520.00	119	61	157,000.00	186	45	103,100.00	57	23	34,000.00	176	43	68,600.00	106	27	44,900.00	1,576	464	1,182,820.00
Eliminar observación cuenta contra Reserva	18	3	6,000.00	51	12	43,000.00	75	25	62,000.00	82	22	50,100.00	55	41	62,000.00	119	32	74,100.00	56	24	36,000.00	97	51	65,000.00	72	29	43,500.00	625	239	442,000.00
Rectificar de activa a cancelada	17	1	15,000.00	31	7	112,000.00	35	23	144,400.00	48	17	189,000.00	28	7	13,300.00	77	11	21,000.00	45	9	14,800.00	58	19	29,800.00	63	14	23,500.00	400	108	562,700.00
Consulta sin autorización	6	0	0.00	15	4	11,100.00	17	3	6,000.00	15	15	38,000.00	22	11	25,000.00	21	11	21,000.00	11	6	18,000.00	19	14	31,000.00	24	15	37,700.00	150	70	187,000.00
Rectificar monto del último pago	45	0	0.00	49	6	15,000.00	38	23	56,300.00	37	13	26,000.00	17	9	16,100.00	20	9	13,000.00	13	2	2,000.00	4	4	7,000.00	9	1	2,000.00	232	67	137,400.00
Rectificar fecha de último pago	10	0	0.00	30	1	2,000.00	29	13	38,100.00	31	12	26,100.00	19	5	7,000.00	18	9	15,000.00	5	2	4,000.00	14	3	5,000.00	6	4	7,300.00	162	40	104,500.00
Eliminar por duplicidad datos de referencia ya eliminada	2	0	0.00	6	0	0.00	6	6	10,000.00	16	7	31,000.00	6	6	9,000.00	13	7	13,100.00	7	4	6,000.00	13	3	3,000.00	10	6	21,000.00	79	30	93,200.00

NOTA: En el momento de activar o cancelar la cantidad se rectificó de activa a cancelada (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación-ACODECO

**CASOS SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LEY 24 HISTORIAL DE
CRÉDITO, POR ACTIVIDAD**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

ACTIVIDAD	CANTIDAD	MOMTO (B/.)
Cobranzas	11	22,000.00
Bancos	5	10,000.00
Financieras	2	4,000.00
Distribuidoras e importadoras	1	15,000.00
TOTAL	19	51,000.00

Fuente: Departamento de Investigación

**CASOS SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LEY 24 HISTORIAL DE
CRÉDITO, SEGÙN MOTIVO**

PERIODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVO	CANTIDAD	MOMTO (B/.)
Eliminar observación contra reserva	3	6,000.00
Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	9	17,000.00
Rectificar historial (números)	3	7,000.00
Eliminar por prescripción	2	4,000.00
Eliminar referencia original (Reestructuración)	1	2,000.00
Rectificar de activa a cancelada	1	15,000.00
TOTAL	19	51,000.00

Fuente: Departamento de Investigación

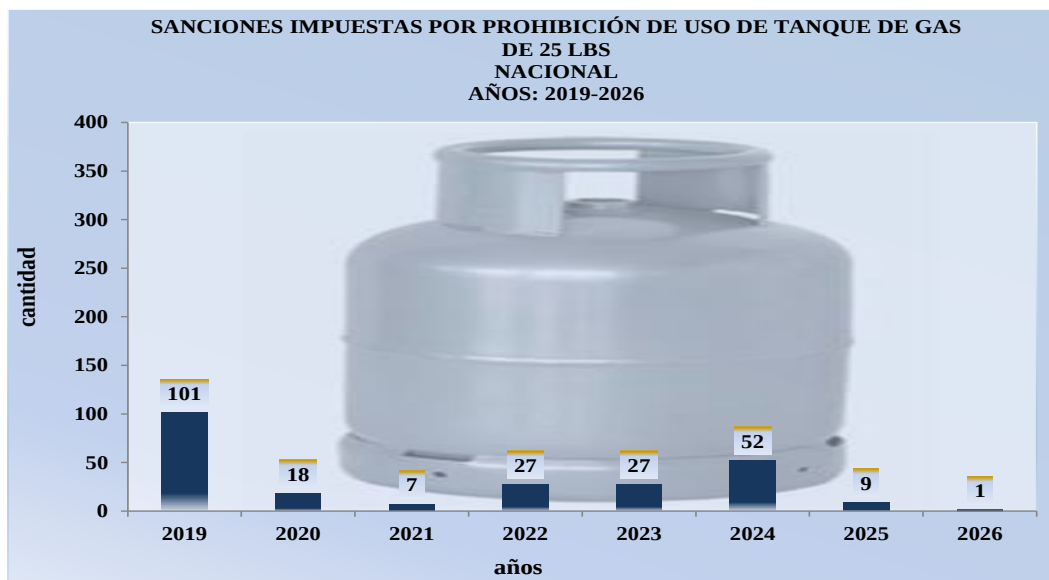
**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE
TANQUE DE GAS DE 25 LBS**

NACIONAL

AÑOS: 2019 - 2026 (a junio)

Próxima act. a julio el 20/08/26

AÑOS	CASOS	MONTO (B/.)
2019	101	142,900.00
2020	18	35,250.00
2021	7	18,250.00
2022	27	15,125.00
2023	27	16,500.00
2024	52	35,625.00
2025	9	10,125.00
2026	1	250.00



SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

AÑOS: 2019 - 2026

ESTABLECIMIENTOS	2026		2025		2024		2023		2022		2021		2020		2019		TOTAL	
	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	0	0.00	3	5,625.00	32	23,225.00	18	11,000.00	3	1,625.00	5	6,000.00	17	20,500.00	42	55,800.00	120	123,775.00
Panaderías/Refresquería	0	0.00	1	750.00	9	5,925.00	4	2,500.00	1	750.00	4	4,750.00	4	6,750.00	12	20,600.00	35	42,025.00
Lavanderías/Lavamáticos	0	0.00	2	1,875.00	6	3,875.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2,000.00	19	28,500.00	29	36,250.00
Minisuper	0	0.00	1	625.00	0	0.00	0	0.00	1	2,500.00	0	0.00	0	0.00	5	5,250.00	7	8,375.00
Tiendas, Abarroterías y Kioscos	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	750.00	1	750.00	1	200.00	3	1,700.00
Supermercados	1	250.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	750.00	0	0.00	1	2,300.00	3	3,300.00
Otros	0	0.00	1	625.00	5	2,600.00	5	3,000.00	2	10,250.00	7	6,000.00	3	5,250.00	21	30,250.00	44	57,975.00
TOTAL	1	250.00	8	9,500.00	52	35,625.00	27	16,500.00	7	15,125.00	18	18,250.00	27	35,250.00	101	142,900.00	241	273,400.00

Nota: Otros incluye hoteles, distribuidoras, salón de belleza, imprenta, constructoras, bares y cantinas, industrial (fabricas).

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

NACIONAL

AÑO: 2026 (a junio)

Próxima atc. a julio el 20/08/26

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	0	0.00
Lavanderías/Lavamáticos	0	0.00
Panaderías/Refresquería	0	0.00
Otros	1	250.00
TOTAL	1	250.00

Nota: Otros incluye hoteles, distribuidoras.

Fuente: Departamento de Investigación.



**VERIFICACIÓN ANUAL POR EL USO INDEBIDO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS**

NACIONAL

AÑOS: 2019 - 2026 (a junio)

Próxima act. a julio el 20/08/26

Años	Cantidad de Anomalías (tanques)
2019	194
2020	12
2021	42
2022	111
2023	102
2024	392
2025	257
2026	37
TOTAL	1,147

Fuente: Departamento de Verificación. ACODECO

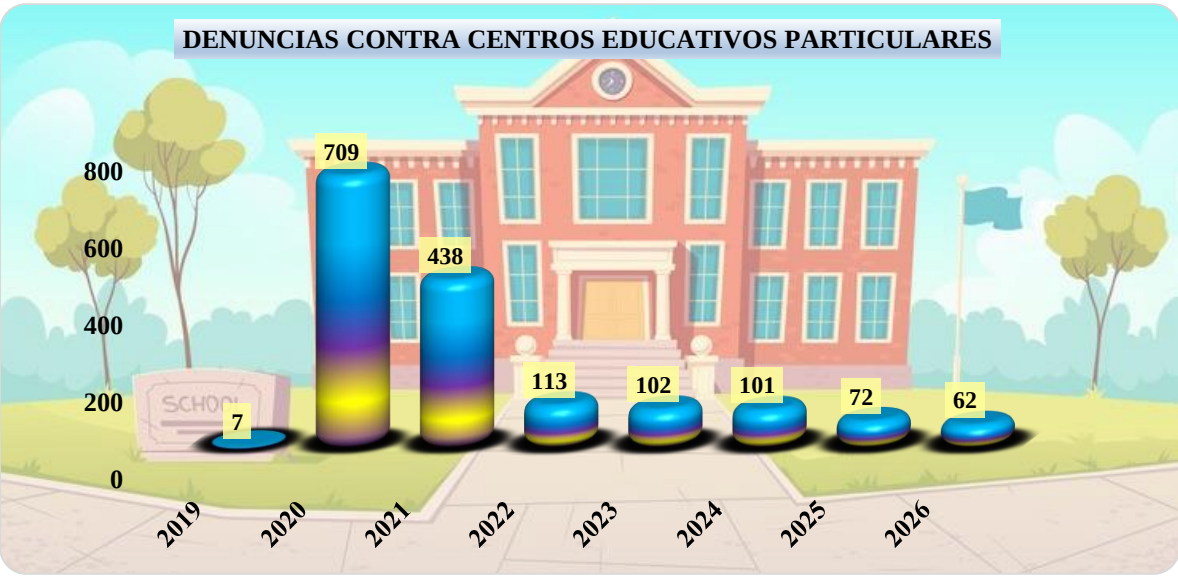
DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

AÑOS: 2019- 2026 (a junio)

Próxima act. a julio el 20-08-2026

Años	Cantidad de Denuncias
2019	7
2020	709
2021	438
2022	113
2023	102
2024	101
2025	72
2026	62
TOTAL	1,604

Fuente: Departamento de Atención al Cliente. ACODECO



CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

AÑOS: 2019- 2026 (hasta junio)

Próxima act. a junio el 20-08-2026

Años	Cantidad de Sanciones	Valor de Sanción (B/.)
2019	53	40,560.00
2020	9	8,300.00
2021	6	13,350.00
2022	20	11,975.00
2023	23	14,150.00
2024	9	3,000.00
2025	5	2,975.00
2026	3	2,800.00
TOTAL	128	97,110.00

Fuente: Departamento de Investigación.

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2019-2026

Motivos	Años							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Venta atada o condicionada**	11	...	1	5	2	2	1	1
Sin entrega de contrato	4	...	...	1	1	1		
Veracidad de la publicidad	...	...	...	...	...		1	
Sin información clara y veráz *	24	7	3	10	13	4	1	1
Aumento de matrícula	5	...	...	...	2	1	1	
Aumento de mensualidad	...	1	...	...	...			
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	5	1	...	1	2			
Cobro por copias	...	...	...	...	...			
Útiles de aseo/útiles escolares (papelería)	...	...	...	1	1			
Libros	2	...	...	...	...			
Discriminación		...	1	2	2	1	1	1
Incumplimiento de servicios	2	...	1	...	...			
TOTAL	53	9	6	20	23	9	5	3

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: Departamento de Investigación.

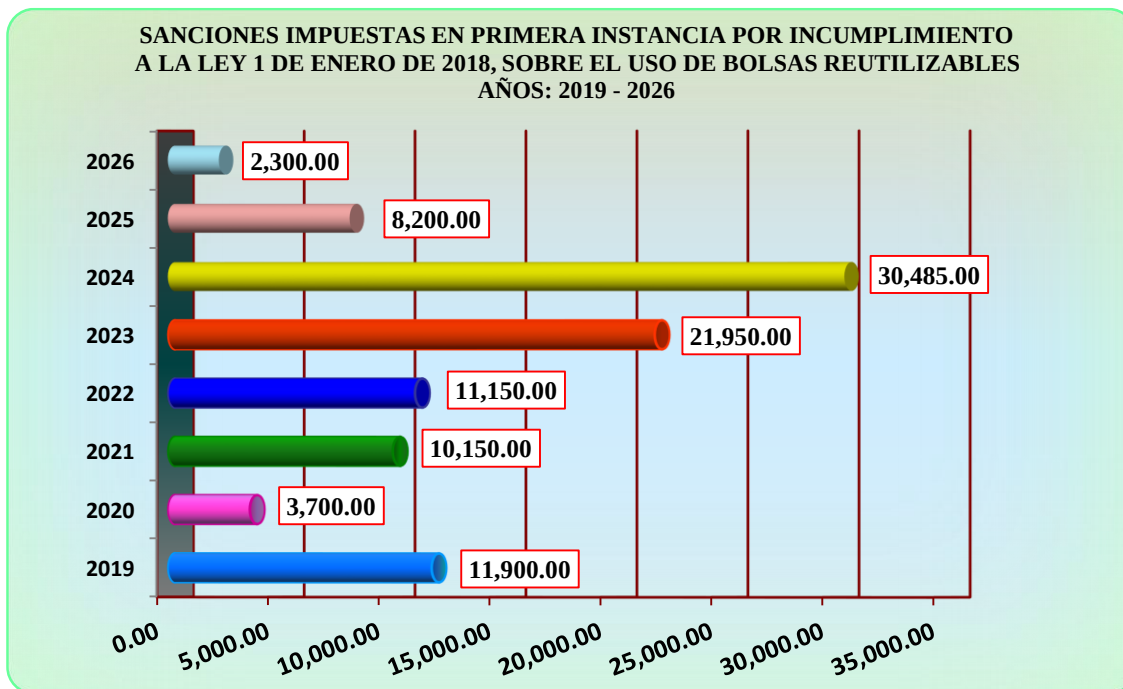
COMPARATIVO ANUAL DE SANCIONES IMPUESTA EN PRIMERA INSTANCIA, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: 2019 - 2026 (hasta junio)

Próxima actualización a julio el 20-08-2026

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIÓN	MONTO (B/.)
2019	43	11,900.00
2020	19	3,700.00
2021	38	10,150.00
2022	29	11,150.00
2023	102	21,950.00
2024	111	30,485.00
2025	48	8,200.00
2026	7	2,300.00
TOTAL	397	99,835.00

Fuente: Departamento de Investigación



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS SEGÚN MOTIVOS, SOBRE LEY 1
DE 2018, USO DE BOLSAS REUTILIZABLES**

PERÍODO: 2019 - 2026 (hasta junio)

MOTIVO	CANTIDAD DE SANCIÓN	MONTO (B/.)
No cumple con el certificado de conformidad	321	75,900.00
No declaró costos de bolsa reutilizables	47	13,885.00
Cobra precio superior al costo	22	8,850.00
Productos sin precios a la vista	7	1,200.00
TOTAL	397	99,835.00

Fuente: Departamento de Investigación

***SECCIÓN DE VERACIDAD DE LA
PUBLICIDAD***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
No cumplieron con la publicidad	3	105.93
La publicidad no es veraz	10	11,260.29
No indica la fecha de duración	1	32.16
POR DENUNCIA		
Falta de información	8	0.00
La publicidad no es veraz	38	0.00
Publicidad Confusa	3	0.00
Aplican Restricciones	3	0.00
No indica la fecha de duración	9	0.00
No cuenta con el doble precio	3	0.00
Venta especial se excede los 3 meses	1	0.00
Oferta por porcentaje, sin precio regular	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	10	0.00
POR OFICIO		
Falta de información	2	0.00
Hasta agotar existencias	3	0.00
La publicidad no es veraz	14	0.00
Publicidad Confusa	4	0.00
No indica la fecha de duración	23	0.00
No cumplieron con la publicidad	3	0.00
No mantiene el doble precio y porcentaje de descuento	1	0.00
Venta Especial no cuenta con el doble precio	3	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	12	0.00
Venta especial se excede los 3 meses	7	0.00
Fecha Vencida	9	0.00
Venta especial sin falta	19	0.00
TOTAL	190	11,398.38
VERIFICACIÓN DE OFICIO	71	0.00

Fuente: Sección Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Honró	30	0.00
Sin Falta	76	0.00
QUEJAS		
Honró	0	0.00
TOTAL	106	0.00

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

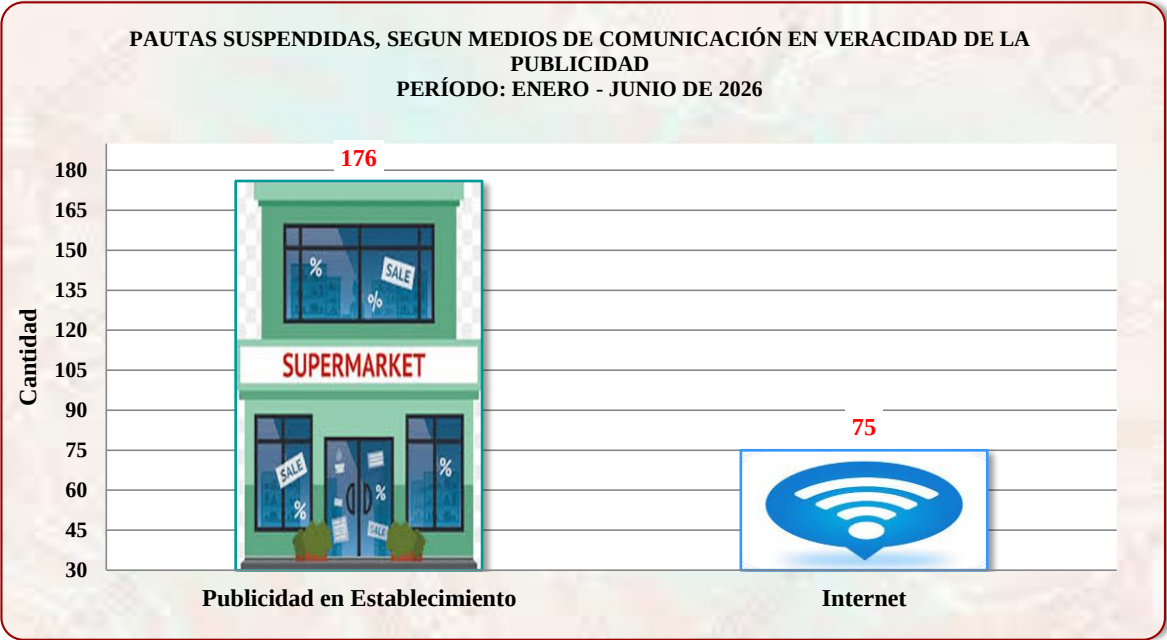
**PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	176
Internet	75
TOTAL	251

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR VERACIDAD
DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
FARMACIAS ARROCHA, S.A.	6
MÁS MÓVIL	6
EL CAMPEON	4
SÚPER 99	4
CARBONE	3
SPORTING SHOES GROUP	3
STEVEN'S	3
SUBWAY	3
SUPERMERCADOS REY	3
TODO A DOLLAR	3
AMERICAN PETS	2
BAHIA MOTORS	2
CABLE & WIRELESS	2
CINÉPOLIS	2
CROCS	2
DO IT CENTER	2
EL MACHETAZO	2
FARMACIAS METRO	2
FÉLIX B. MADURO	2
GRAND XIAOMI STORE(MOVICOM)	2
INTIMA SECRETS	2
MELO PET & GARDEN	2
MR PRECIO	2
MULTIMAX	2
MUMUSO	2
NOVEY	2
PUNTO MARYORISTA MALL SANTIAGO	2
SAKS	2
SILABA MOTORS	2
SPORTLINE AMERICA	2
STRADIVARIUS	2
TICKET PLUS	2
TOMMY HILFIGUERS	2
VENTAS SAN VICENTE	2
"OTROS"	175
TOTAL	261

NOTA: "Otros" incluyen agentes económicos con una (1) queja.

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO DE 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

ACTIVIDAD	QUEJAS
Agencia de autos	11
Agencias de viajes	2
Almacén de ropa y calzados	27
Almacén por departamentos	59
Animales	8
Armas	1
Bancos	2
Celulares	10
Clínicas	3
Cooperativas	1
Electrodomésticos/equipos electrónicos	9
Estaciones de gasolinas	1
Inmobiliarias	2
Joyería/Relojerías	4
Mueblerías	4
Pinturas	2
Restaurantes / fondas	8
Seguros	1
Supermercados	17
Telefonia	8
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	1
Venta de autos usados	11
Materiales de construcción	3
Panaderías / refresquerías	5
Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	1
Farmacias	10
Minisuper	5
Almacén de telas	1
Eventos artísticos	4
Distribuidoras e importadoras	6
Cines	2
Opticas	1
Casinos	1
Perfumería	1
Otros	2
Franquicias	8
Zapaterías	16
Venta por internet	3
TOTAL	261

Fuente: Veracidad de la Publicidad. ACODECO.

DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

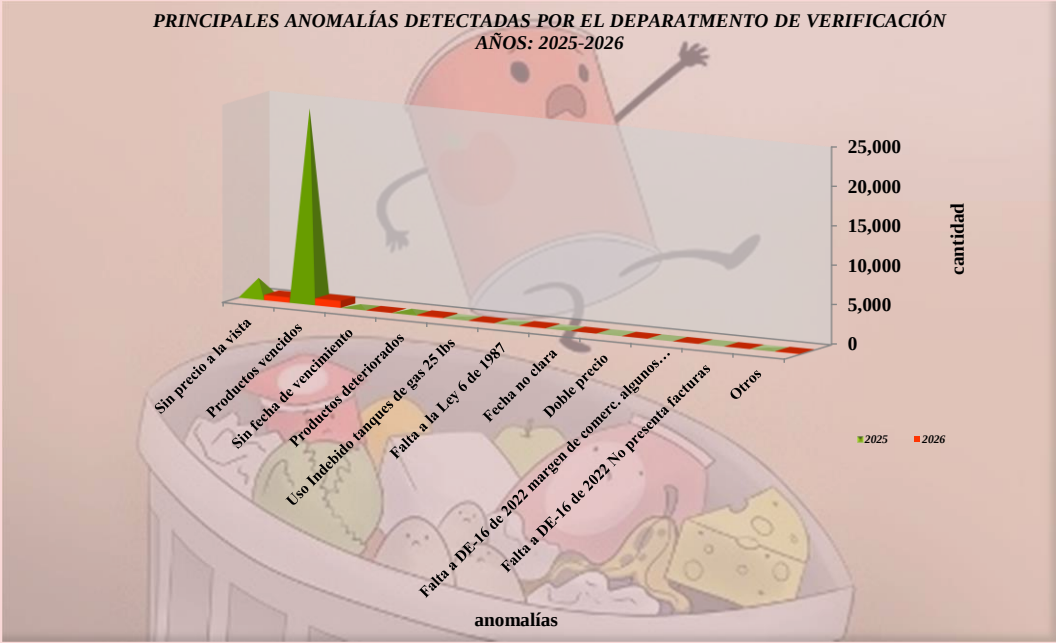
AÑOS : 2025-2026 (a junio)

Próxima act. a julio el 20/08/2026

TIPO DE ANOMALÍA	2025	2026
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,378	671
Productos vencidos	24,480	877
Sin fecha de vencimiento	359	20
Productos deteriorados	430	108
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	89	24
Falta a la Ley 6 de 1987	115	63
Fecha no clara	97	0
Doble precio	8	3
Falta a DE-16 de 2022 margen de comerc. algunos prod. Importados	0	0
Falta a DE-16 de 2022 No presenta facturas	0	0
Otros	98	55
TOTAL	28,054	1,821

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR
EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

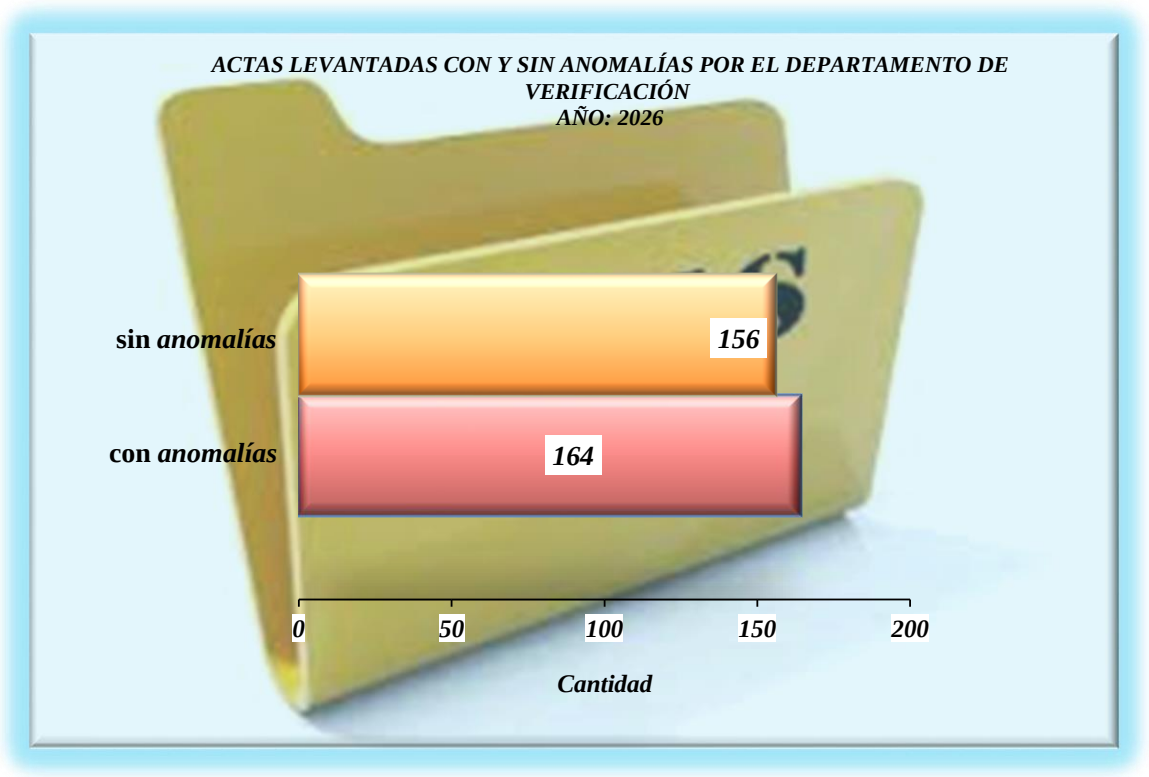
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	164	156

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987
POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

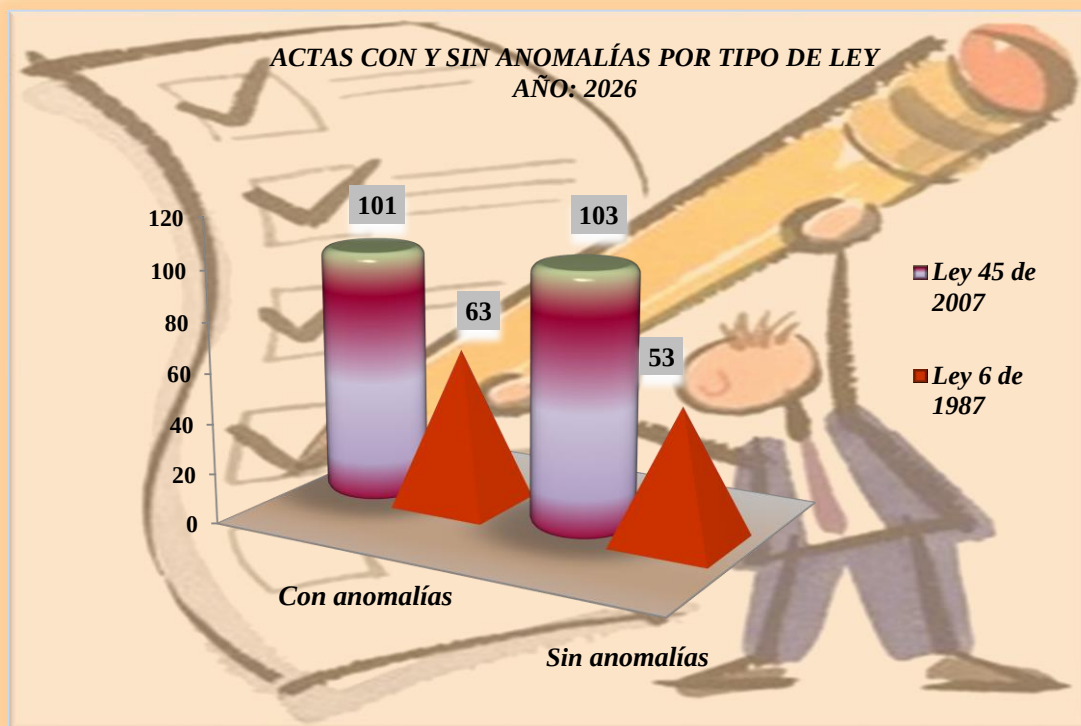
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	101	103
Ley 6 de 1987	63	53

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

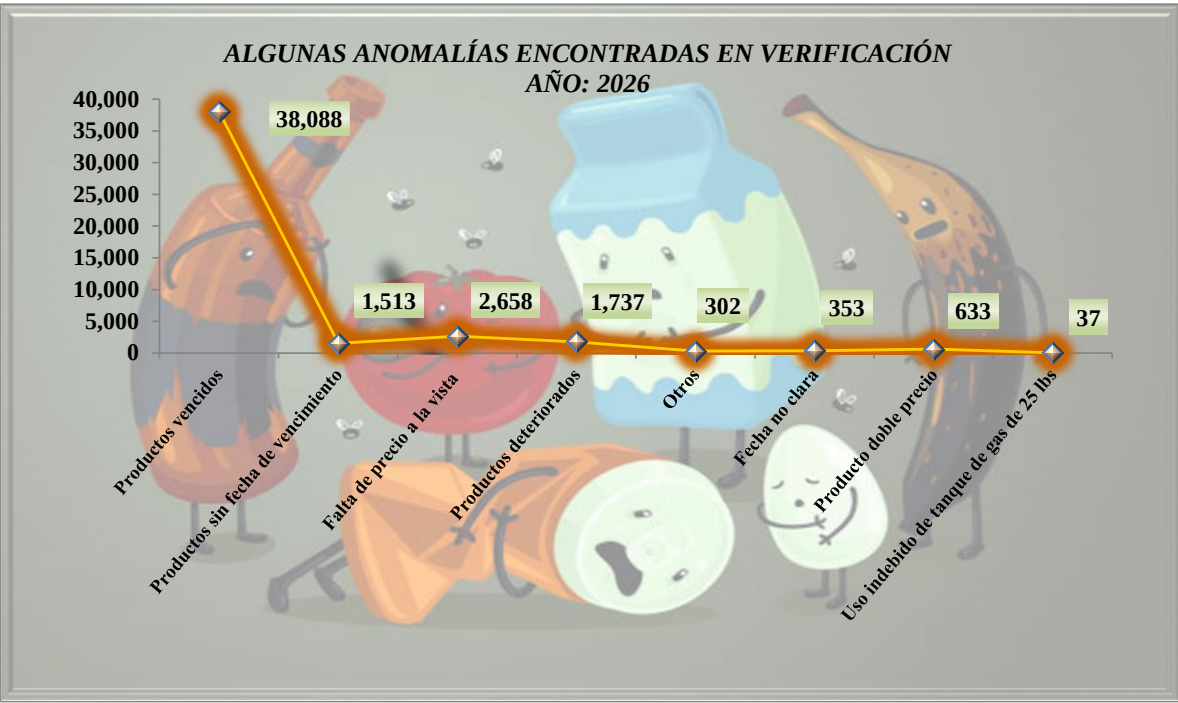
NACIONAL

PERÍODO : ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Productos vencidos	38,088	84.0
Productos sin fecha de vencimiento	1,513	3.3
Falta de precio a la vista	2,658	5.9
Productos deteriorados	1,737	3.8
Otros	302	0.7
Fecha no clara	353	0.8
Producto doble precio	633	1.4
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	37	0.1
TOTAL	45,321	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2025

Próxima act. a junio el 20/06/2025

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES												TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	102	992	55	27	0	7	102	671	40	125	403	134	2,658
Productos vencidos (PV)	productos	6,190	4,477	1,967	1,770	657	3,044	7,410	877	7,282	2,505	1,460	449	38,088
Productos sin fecha de vencimiento (SPV)	productos	843	2	14	3	21	0	0	20	225	12	67	306	1,513
Productos deteriorados	productos	469	351	233	17	87	51	84	108	19	275	32	11	1,737
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0	0	0	87
Producto doble precio	productos	0	629	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	633
Fecha no clara	productos	289	1	0	0	0	0	0	0	59	4	0	0	353
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Uso Indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	5	2	0	2	0	0	1	24	0	1	2	0	37
D.E. 24 Precio máximo en aguas embotelladas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No recibir billetes de B/.50.00, B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No aceptar monedas de un balboa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Cobro indebido	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3
No da centavos devuelto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor+43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letero	establecimiento	6	7	0	3	0	0	0	0	0	4	2	0	22
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	0	6	0	7	0	0	2	62	2	0	4	0	83
Falta a la ley 6ta de 1987 letero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
Falta a la ley 134 de 2013 sin letero	establecimiento	6	12	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	23
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	2	0	3	0	0	0	6	0	0	0	0	11
Falta a la ley 134 de 2013 letero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acaparamiento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	6	1	1	0	0	0	5	0	1	2	0	16
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	1	0	6
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	0	0	0	0	0	0	7	0	5	1	0	14
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	9
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	1	1	0	0	0	0	0	4	0	0	1	6	13
TOTAL		7,912	6,489	2,270	1,836	766	3,102	7,600	1,801	7,715	2,938	1,906	906	45,321

* Resolución AN No. 12/94-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	144	103	137	20	228	39	671
Productos vencidos (PV)	productos	128	432	65	7	66	179	877
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos						20	20
Productos deteriorados	productos		18			3	87	108
Producto doble precio	productos				1		2	3
Incumplimiento con la información comercial	productos	3	1	1	1	1		7
Venta atada	productos	1	3	7				11
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	4		1	3	5	11	24
No recibir billetes de B/.50.00, B/.100.00	establecimiento						1	1
Cobro indevido de propina	establecimiento					1		1
Cobro indevido	establecimiento	1				1		2
No da centavos devuelto	establecimiento						2	2
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento		3	21				24
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	11			11	8	8	38
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento				1			1
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento			2	1	1	2	6
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento		4	1				5
No entrega constancia de pago	establecimiento	2		8	2	1	2	15
Discriminación	estacionamiento			1				1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1		1				2
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento				1		1	2
TOTAL		295	564	245	48	315	354	1,821

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

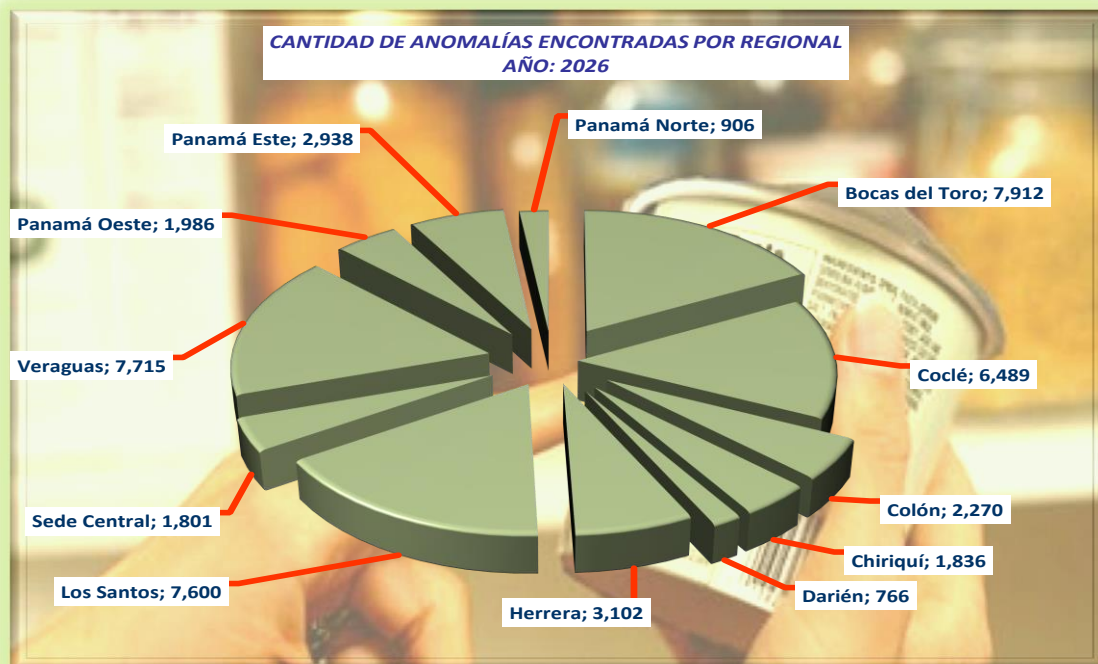
NACIONAL

PERIODO : ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	7,912	17.5
Coclé	6,489	14.3
Colón	2,270	5.0
Chiriquí	1,836	4.1
Darién	766	1.7
Herrera	3,102	6.8
Los Santos	7,600	16.8
Sede Central	1,801	4.0
Veraguas	7,715	17.0
Panamá Oeste	1,986	4.4
Panamá Este	2,938	6.5
Panamá Norte	906	2.0
TOTAL	45,321	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
REGIONALES
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	102	992	55	27	0	7	102	40	125	403	134	1,987
Productos vencidos (PV)	productos	6,190	4,477	1,967	1,770	657	3,044	7,410	7,282	2,505	1,460	449	37,211
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	843	2	14	3	21	0	0	225	12	67	306	1,493
Productos deteriorados	productos	469	351	233	17	87	51	84	19	275	32	11	1,629
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	87	0	0	0	87
Producto doble precio	productos	0	629	0	0	0	0	1	0	0	0	0	630
Fecha no clara	productos	289	1	0	0	0	0	0	59	4	0	0	353
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos	5	2	0	2	0	0	1	0	1	2	0	13
D.E. 24 Precio máximo en aguas embotelladas	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No recibir billetes de B/ 50.00, B/ 100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No aceptan monedas de un balboa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indevido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indevido	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
No da centavos devuelto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43"con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	6	7	0	3	0	0	0	0	4	2	0	22
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	0	6	0	7	0	0	2	2	0	4	0	21
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	6	12	0	0	0	0	0	0	5	0	0	23
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acaparamiento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	6	1	1	0	0	0	0	1	2	0	11
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
No entrega constancia de pago	establecimiento	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	7
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0	9
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	6	9
TOTAL POR REGIONAL		7,912	6,489	2,270	1,836	766	3,102	7,600	7,715	2,938	1,986	906	43,520

Fuente: Departamento de Verificación

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2026

Próxima act. a julio el 20-08-26

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2026		PERÍODO: 2006 - 2026	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	243	11.9	232,409	70.6
SUPERMERCADO MR. PRECIO	307	15.1	17,429	5.3
SUPER CARNES	266	13.1	8,223	2.5
SUPERMERCADO REY	232	11.4	23,995	7.3
SUPERMERCADO XTRA	633	31.1	27,758	8.4
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	272	13.4	9,710	2.9
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,674	1.1
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	84	4.1	1,175	0.4
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	761	0.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	652	0.2
POLL MART		0.0	361	0.1
PRICE SMART		0.0	347	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	79	0.0
TOTAL	2,037	100.0	329,372	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.
Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2026

Próxima act. a julio el 20-08-26

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2026		PERÍODO: 2006 - 2026	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	21	9.6	18,725	7.6
SUPERMERCADO 99	38	17.4	117,887	48.1
SUPERMERCADO XTRA	78	35.8	42,425	17.3
SUPERMERCADO REY	9	4.1	37,014	15.1
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,524	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	48	22.0	19,322	7.9
SUPER CARNES	24	11.0	626	0.3
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	543	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	620	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
TOTAL	218	100.0	245,055	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2026

Próxima act. a julio el 20-08-26

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2026		PERÍODO: 2006 - 2026	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO		0.0	2,341	5.3
SUPERMERCADO 99		0.0	14,020	31.6
SUPER CARNES	23	92.0	1,515	3.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO		0.0	2,573	5.8
SUPERMERCADO REY		0.0	7,901	17.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,750	3.9
SUPERMERCADO XTRA	2	8.0	7,212	16.2
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,215	7.2
PRICE MART		0.0	2,726	6.1
MEGA DEPOT		0.0	600	1.4
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.4
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.5
SUPER KOSHER		0.0	145	0.3
TOTAL	25	100.0	44,433	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

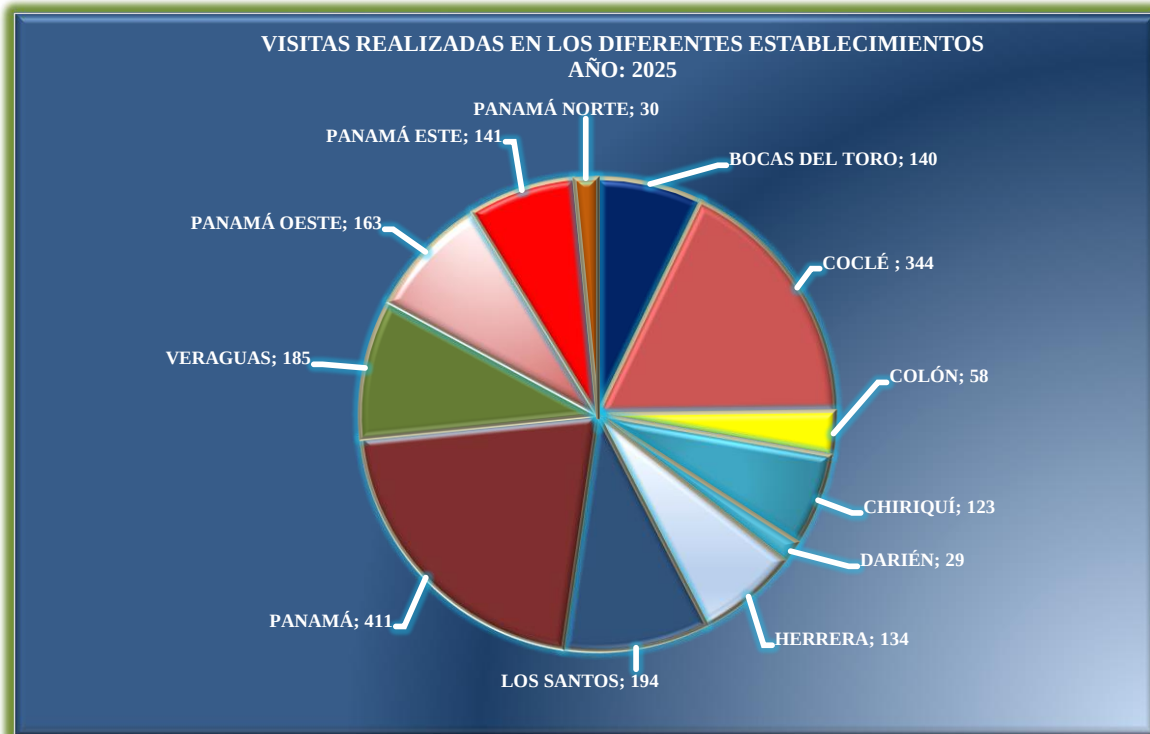
Fuente: Departamento de Verificación.

VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
NACIONAL
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Albarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	17	59	4	27	0	17	25	18	18	0	13	1	199
Almacenes	8	16	0	7	0	17	26	36	24	48	4	0	186
Animales	0	4	2	0	0	11	0	14	0	0	0	0	31
Auto Repuestos	0	3	0	0	0	2	0	0	0	1	4	0	10
Alquiler de Autos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Agencia de Autos	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	23
Agencia de Viajes	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	6
Casas de Empeños	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Casinos	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Carnicerías	0	0	0	3	0	4	0	1	0	0	0	0	8
Celulares	0	6	1	0	0	4	0	0	0	0	2	0	13
Cines	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Clinicas y Hospitales	0	4	0	0	0	1	0	6	0	1	10	0	22
Colegios y Escuelas	1	2	0	2	0	0	1	13	1	7	3	4	34
Computadoras	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Construtoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Cooperativas	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	15
Distribuidora e Importadoras	0	11	0	0	0	3	0	6	1	0	3	0	24
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4
Electrónicas	0	1	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0	10
Estacionamiento	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
Estaciones de Gasolina	3	1	0	5	0	0	3	6	0	0	2	0	20
Eventos Artísticos	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Farmacias	0	6	0	1	0	0	2	14	7	2	0	0	32
Ferreterías	3	4	0	1	0	5	6	0	8	1	4	1	33
Hoteles y Pensiones	4	9	0	3	2	0	2	8	0	1	0	0	29
Internet	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Joyería y Relojería	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	6
Imprenta y Copiadoras	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Lavanderías y Lavamáticos	0	4	6	1	0	1	3	5	0	2	0	2	24
Librería	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Materiales de Construcción	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	5
Mini Super	61	70	28	37	26	52	53	41	86	42	50	11	557
Mueblerías	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	4
Ópticas	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4
Otros	9	15	0	1	0	0	3	23	0	1	1	1	54
Panaderías/Refresquerías	0	14	3	0	0	1	4	12	0	4	2	1	41
Restaurantes / Fondas	11	49	8	23	8	49	16	117	15	14	16	0	272
Repuestos y Rep. (Taller no Autos)	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Salón de Belleza	0	3	0	1	0	1	7	5	0	2	0	0	19
Sediería y Sastrería	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Supermercados	14	44	6	9	1	8	21	19	7	27	16	4	176
Telefonía	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4
Transporte (Fletes y Similares)	0	2	0	1	0	0	1	0	2	0	0	1	9
Taller de Reparaciones de Autos	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	6
Tv por Cable	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Veterinarias	8	2	0	0	0	2	7	0	7	9	1	1	36
Zapatería	0	1	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	6
TOTAL DE VISITAS	140	344	58	123	29	134	194	411	185	163	141	30	1,952

Fuente: Departamento de Verificación.

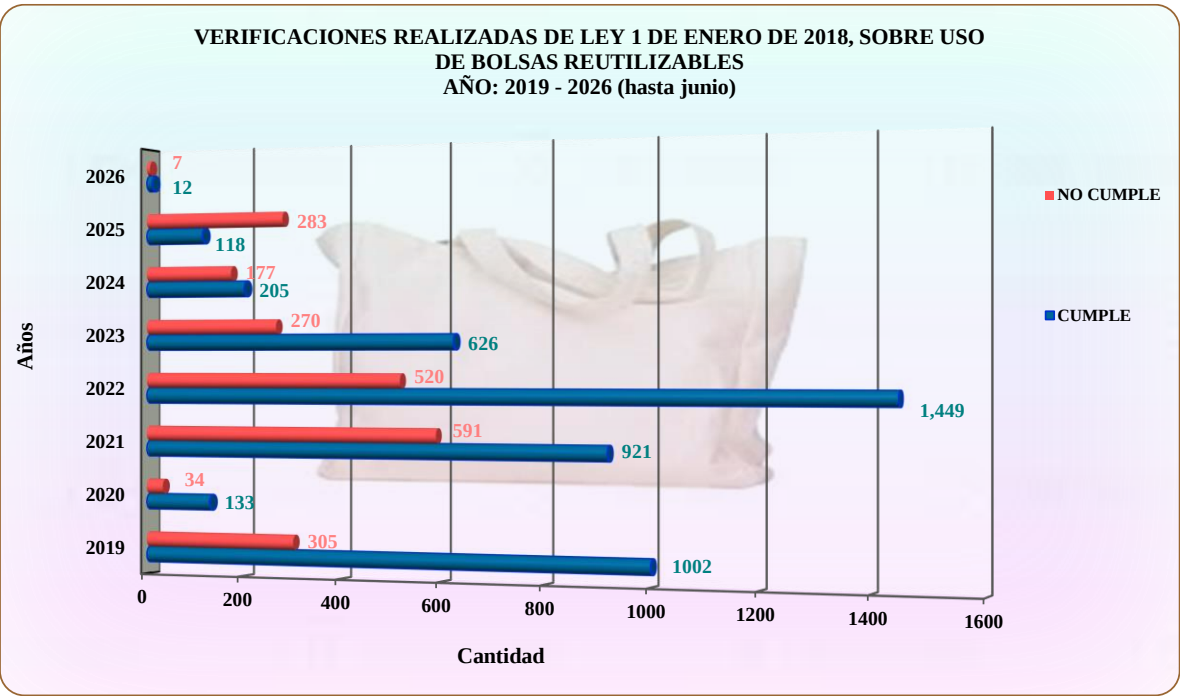


**COMPARATIVO DE VERIFICACIONES Y VISITAS REALIZADAS DE LEY
1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES,
SEGÚN AÑO
A NIVEL NACIONAL**

AÑO: 2019 - 2026 (hasta junio)

AÑOS	VERIFICACIONES REALIZADAS POR DIFERENTES MOTIVOS	
	CUMPLE	NO CUMPLE
2019	1002	305
2020	133	34
2021	921	591
2022	1,449	520
2023	626	270
2024	205	177
2025	118	283
2026	12	7
TOTAL	4,466	2,187

Fuente: Departamento de Verificación



DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

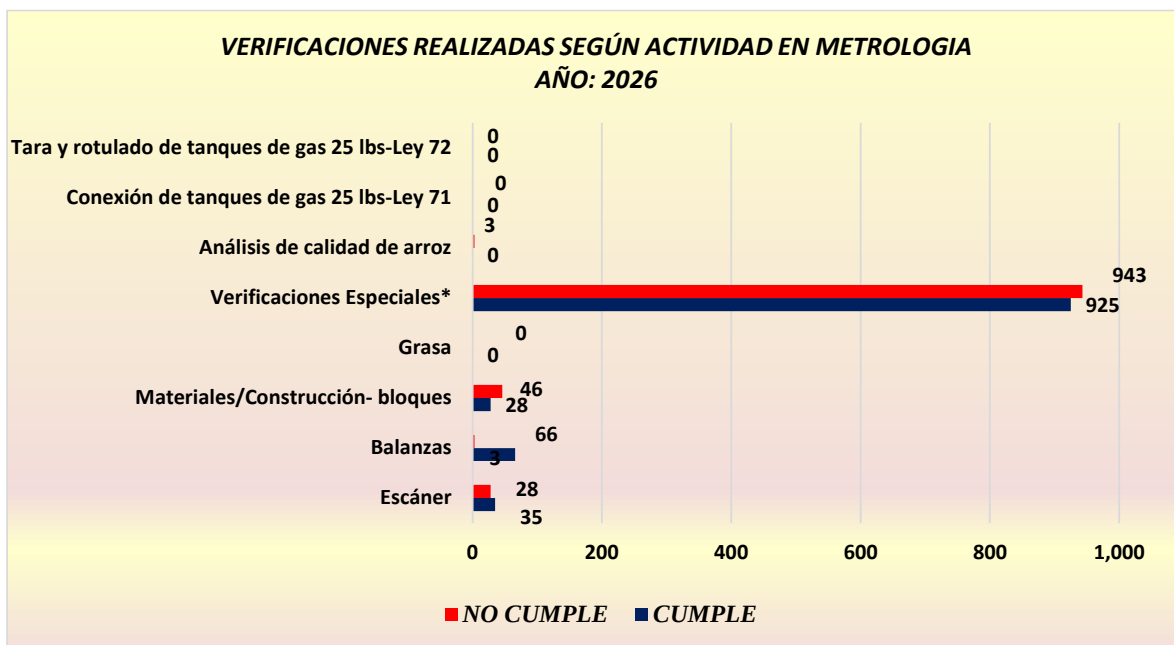
**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN
ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20-08-2026

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	35	28
Balanzas	66	3
Materiales/Construcción- bloques	28	46
Grasa	0	0
Verificaciones Especiales*	925	943
Análisis de calidad de arroz	0	3
Conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	0	0
Tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	0	0

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebollas, productos azucarados ,salchichas, queso, lacteos, naranja, pollo,grama,gomas,arroz, estacionamientos ,cemento,aire acondicionado,papas,productos sucedáneos).

Fuente: Departamento de Metrología.



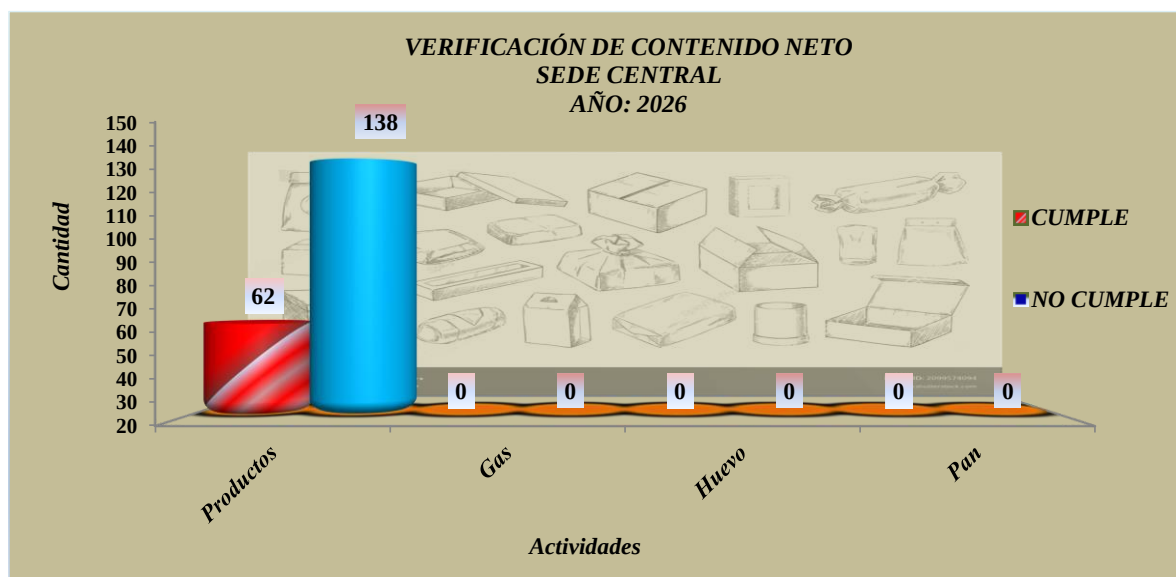
**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE
METROLOGIA
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20-08-2026

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	62	138
Gas	0	0
Huevo	0	0
Pan	0	0

Fuente: Departamento de Metrología.



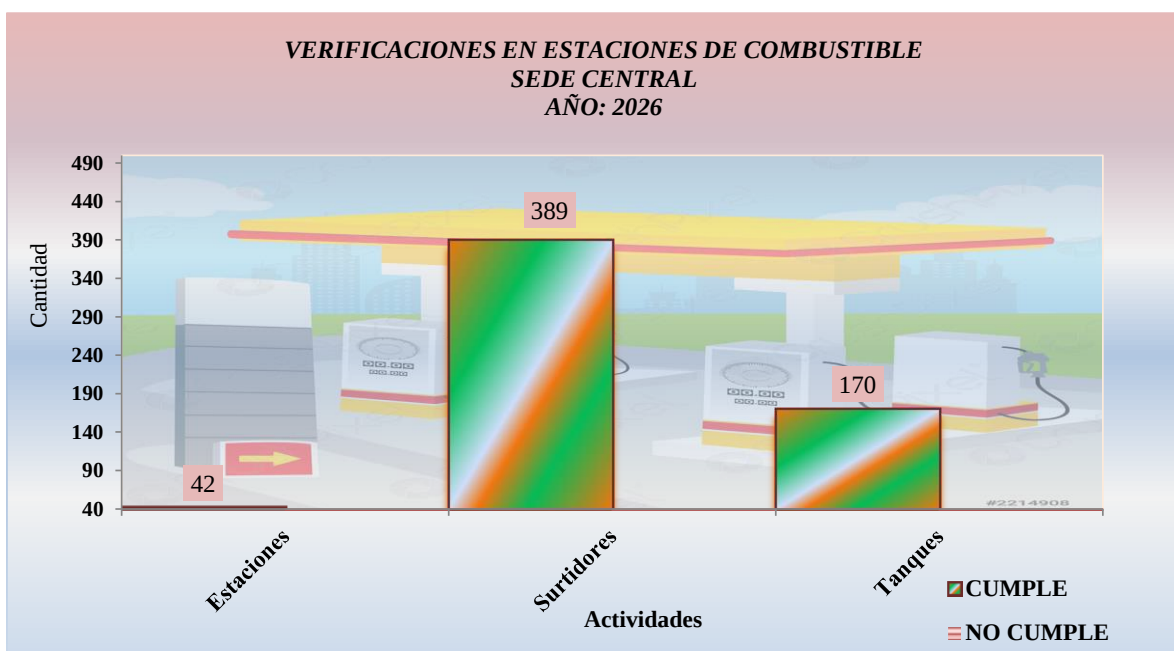
**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026**

Próxima act. a julio el 20-08-2026

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	42	4
Surtidores	389	10
Tanques	170	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: Departamento de Metrología.



**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE
METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL
PERÍODO: 2026 - 2025**

Próxima act. a julio el 20/08/2026

ACTIVIDADES	Cumple 2026	No Cumple 2026	Cumple 2025	No Cumple 2025
Escáner	62	41	249	196
Pesas y Balanzas	167	31	591	97
Combustible (1)	607	18	1,407	49
Contenido Neto (lotes) (2)	291	285	36,529	4,105
Mat. Construcción (establec) (3)	41	55	93	205
Grasas (pailas-freidoras)	23	1	709	25
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	0	380	2,365	1,207
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	236	141	3,219	354
Análisis de Calidad de Arroz	0	3	1	5
Verificaciones Especiales	992	1,066	277	280
TOTAL	2,419	2,021	45,440	6,523

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

(2) Contenido neto incluye productos, útiles escolares, cemento, pan, huevos, gas.

(3) Materiales de construcción incluye arena-piedra y bloques.

Fuente: Departamento de Metrología.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES
NACIONAL

PERÍODO: ENERO A MAYO 2026

Próxima act. a junio el 20-07-2026

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		DARIÉN		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	37	4	0	0	2	1	46	21	9	0	66	3	7	2	0	0	167	31	198
- A favor del consumidor	balanza	0		0		0		0		0		0		0		2		0		2		2
- En contra del consumidor	balanza	0		1		0		0		4		0		1		0		0		6		6
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	62	138	0	0	0	0	62	140	202
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	13	0	0	0	0	20	13	33
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	229	145	0	0	0	0	0	0	0	0	229	145	374
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380	380
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	236	141	0	0	0	0	0	0	0	0	236	141	377
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	23	0	0	0	0	14	23	37
Bloques	establecimiento	0	0	4	5	0	0	0	0	9	4	0	0	14	23	0	0	0	0	27	32	59
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	1	3	1	0	1	0	2	0	0	1	42	4	0	0	0	0	47	8	55
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	389	10	0	0	0	0	389	10	399
- A favor del consumidor	surtidor	0		0		0		0		0		0		2		0		0		2		2
- En contra del consumidor	surtidor	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	170	0	0	0	0	0	171	0	171
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	6	2	11	1	4	3	2	3	3	1	35	28	1	3	0	0	62	41	103
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		0		0		1		4		1		48		5		0		59		59
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		2		1		1		2		0		27		0		0		33		33
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	1	24
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)**	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	2	8	0	0	0	0	16	3	0	0	9	3	0	0	0	0	27	14	41
Verificaciones Especiales *	prod x marca -establec	0	0	3	6	0	0	0	0	63	5	0	66	925	943	1	46	0	0	992	1,066	2,058
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	53	30	12	1	31	5	603	702	12	68	1,746	1,191	9	51	0	0	2,466	2,048	4,514

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas especificas (refrigeradora,bebidas azucaradas, productos saccharinos, estacionamientos,aires acondicionados).

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20-08-2026

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto							0	2			0	1	0	3	3
Verificación de pesas y balanzas	balanza			3	1	48	1	15	1					66	3	69
- A favor del consumidor	balanza							0						0		0
- En contra del consumidor	balanza							1						1		1
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica													0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas													0	0	0
Verificación contenido neto de productos	lote-producto	62	38									0	100	62	138	200
Verificación contenido neto de Pan	lote-producto													0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	lote-producto													0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	lote-producto													0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento									20	11	0	2	20	13	33
Verificación contenido neto de Huevos	lote-producto (huevo)													0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	lote-producto (cilindro)													0	0	0
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	producto (cilindro)													0	0	0
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	producto (cilindro)													0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)													0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	14	23											14	23	37
Bloques	establecimiento	14	23											14	23	37
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones			4	0	0	1	0	1	8	1	30	1	42	4	46
Verificación de surtidores de combustible	surtidor			8	0			0	8	26	1	355	1	389	10	399
- A favor del consumidor	surtidor									1		1		2		2
- En contra del consumidor	surtidor									0				0		0
Verificación de tanques de combustible	tanques			6	0					29	0	135	0	170	0	170
Verificación de agroquímicos	establecimiento													0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	1	0	14	22	10	3	2	0	3	0	5	3	35	28	63
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto			46		2						0		48		48
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto			21		2						4		27		27
Verificación de grasas	freidora													0	0	0
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)**	establecimiento													0	0	0
Información comercial	marca									9	3			9	3	12
Verificaciones Especiales *	prod-establec-marca	897	215	21	496	3	221	0	9	1	0	3	2	925	943	1,868
TOTAL DE ACTIVIDADES		988	299	56	519	61	226	17	21	96	16	528	110	1,746	1,191	2,937

(*) Las verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (cebollas, pollo, aires acondicionados).

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES
PERÍODO: ENERO A JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20-08-2026

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		DARIÉN		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	37	4	0	0	2	1	46	21	9	0	7	2	0	0	101	28	129
- A favor del consumidor	balanza	0		0		0		0		0		0		2		0		2		2
- En contra del consumidor	balanza	0		1		0		0		4		0		0		0		5		5
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	229	145	0	0	0	0	0	0	229	145	374
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380	0	0	0	0	0	0	0	380	380
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	236	141	0	0	0	0	0	0	236	141	377
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	4	5	0	0	0	0	9	4	0	0	0	0	0	0	13	9	22
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	1	3	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	5	4	9
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- A favor del consumidor	surtidor	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
- En contra del consumidor	surtidor	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	0	6	2	11	1	4	3	2	3	3	1	1	3	0	0	27	13	40
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	0		0		0		1		4		1		5		0		11		11
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	0		2		1		1		2		0		0		0		6		6
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	23	1	24
Verificación de Procedencia del Producto Alimenticio (Ley 113 de 2019)**	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	2	8	0	0	0	0	16	3	0	0	0	0	0	0	18	11	29
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	3	6	0	0	0	0	63	5	0	66	1	46	0	0	67	123	190
TOTAL DE ACTIVIDADES		0	0	53	30	12	1	31	5	367	561	12	68	9	51	0	0	484	716	1.200

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas.

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: **Departamento de Metrología.**

***DEPARTAMENTO DE CONTROL DE
PRECIO***

NACIONAL

VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN, DE ALGUNOS PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR, EN PRINCIPALES ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

A NIVEL NACIONAL

PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2026

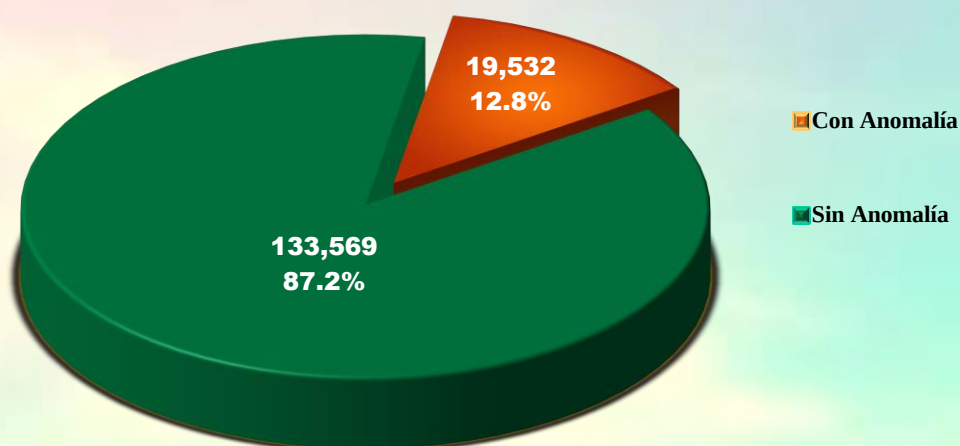
DETALLE	TOTAL
Con Anomalía	19,532
Sin Anomalía	133,569
TOTAL	153,101

Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA POR CONTROL DE PRECIOS, EN PRINCIPALES COMERCIOS

A NIVEL NACIONAL

PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2026



Total de Establecimientos Verificados: 153,101
Total de Multas por Boletas Impuestas: B/. 5,130,532.00

NACIONAL

CONSOLIDADO DE VISITAS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE ALGUNOS PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

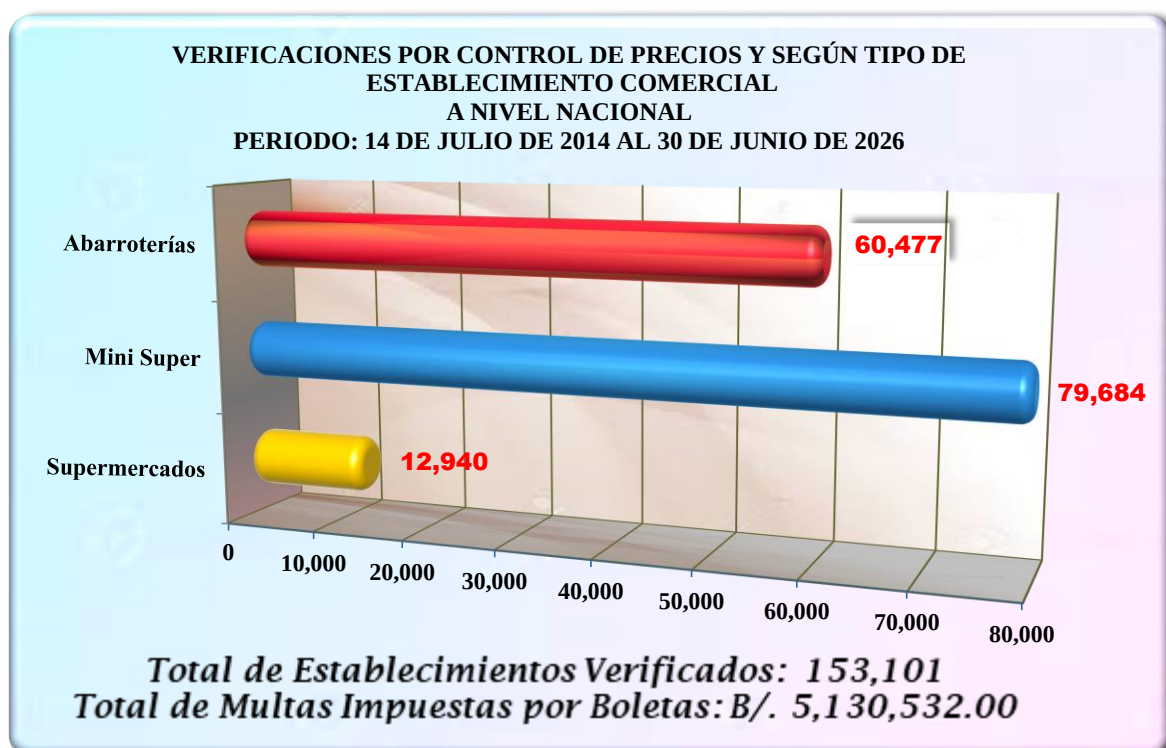
A NIVEL NACIONAL

PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 30 DE JUNIO DE 2026

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Supermercados	12,940
Mini Super	79,684
Abarroterías	60,477
TOTAL	153,101

NOTA: Las visitas incluyen, visitas con anomalías y sin anomalías.

Fuente: Departamento de Verificación.



Fuente: Departamento de Verificación.