

***REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
En el Sector de Inmobiliarias
enero 2020 - junio 2026***



julio 2026

**QUEJAS RECIBIDAS CONTRA INMOBILIARIAS, POR CANTIDAD Y MONTO,
SEGÚN MOTIVO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO 2020 - JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

MOTIVO	QUEJAS	MONTO (B./)
Cláusula abusiva	887	119,619,710.78
Devolución de dinero	785	11,002,495.17
Falta de información	643	21,149,079.82
Vicio oculto	410	17,381,770.38
Incumplimiento de contrato	309	22,895,206.67
Incumplimiento de garantía	228	10,864,951.86
Cobro indebido	27	232,464.67
Aclaración de contrato	19	1,379,999.00
Daños y perjuicios	14	89,073.69
Veracidad de la publicidad	11	1,015,722.05
Resolución de contrato	12	49,271.80
Venta engañosa	8	206,358.69
Incumplimiento de servicio	7	144,264.33
Rescindir contrato	7	116,201.33
Anulación de contrato	7	114,737.12
Vicios en la construcción/ruinógenos	2	60,030.00
Nota de crédito	2	4,354.02
Abono retenido	1	8,000.00
Análisis financiero/ Aclaración de cuenta	1	3,970.00
Restricciones de acceso	1	244,314.00
TOTAL	3,381	206,581,975.38

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas

**QUEJAS RESUELTAS DE INMOBILIARIAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR
CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE
CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORIA DE OFICIO**

PERÍODO: ENERO 2020 - JUNIO 2026

RESULTADO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdos	1,239	84,361,204.10
Desistimientos	967	52,880,945.59
Resoluciones	144	297,577.68
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	64	6,707,306.18
Transacción extrajudicial	15	21,853.70
TOTAL	2,429	144,268,887.25

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2019; pero cerradas en el periodo del 2020 - 2025, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamentos de Conciliación, Defensoria de Oficio y Decisión de Quejas

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO 2020 - JUNIO 2026

Próxima act. a julio el 20/08/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROMOTORA CASAS PACIFICAS	90
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	83
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	69
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	63
VIVA SANTIAGO, S.A.	48
PROMOTORA CPM, S.A.	46
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	40
MELLOW SPRING INC.	38
SUCASA	37
BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	36
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	35
GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A.	32
VIVIENDAS DE CALIDAD, S.A.	32
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	29
MYSTIC VALLEY	29
ARIEL PROPERTIES, CORP.	28
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	26
MI CONDADO, S.A.	26
PROYECTO DE PANAMÁ CENTRO, S.A.	26
LONDON & REGIONAL PANAMÁ, S.A.	25
SHELBY OAKS, S.A.	22
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	21
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	19
BENSON ASSETS, S.A.	16
LUCKY ACES INC.	16
LUXOR SKY CORP.	16
LUX RESIDENCE, CORP.	15
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A.	14
DESARROLLADORA RIO ABAJO, S.A.	14
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	14
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	14
DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	14
PROMOTORA AGUADULCE, S.A.	14
INVERSIONES FERNANDO, S.A.	13
METRO PACIFIC RESIDENCES, INC.	13
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	13
PROMOTORA PANAMÁ ESTE, S.A.	13
PROMOTORA VIVENCIA, S.A.	13
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	13
COLINAS DE ARRAIJAN, S.A.	12
GREEN PALACE, S.A.	12
MYSTIC TOWER, S.A.	12
BRISAS DEL NORTE DEVELOPMENT, S.A.	11
GORGONA SUNSHINE, S.A.	11
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP. / EFC GROUP	11
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC.	11
PASCAL W.G. WATTE /CONSTRUCTORA P.W. S.A./PROMOTORA PW. S.A.	11
SIGNATURE POINT, S.A.	11
VISTA DEL ROCIO, S.A.	11
CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	10

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	10
DESARROLLO Y PROMOCIONES AKEITA, S.A.	10
INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	10
INMUEBLES DEL ISTMO, S.A.	10
NOSTRUM OBARRIO, S.A.	10
PANAMA VIEJO DEVELOPMENT CORP.	10
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	10
PROMOTORA LA FLORESTA, S.A.	10
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	10
THE PANORAMIC RESIDENCES CORP.	10
CENTRO RESIDENCIAL CASA GALVEZ, S.A.	9
CHABEDU, S.A.	9
CORPORACIÓN NUEVO AMANECER, S.A.	9
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	9
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	9
INMOBILIARIA PARQUE LEFEVRE, S.A.	9
LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	9
MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	9
MI VIVIENDA, S.A.	9
NOVARREN ENTERPRISES, CORP.	9
PROMOTORA REAL, S.A.	9
RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	9
SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	9
GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	8
GREEN NORTH DEVELOPMENT CORP.	8
INMOBIGROUP LTD, S.A.	8
INVERSIONES PANAMÁ MOUNTAIN VIEW, S.A.	8
LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	8
MAÑANITA DEVELOPMENT, S.A.	8
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	8
PROMOTORA ORION, S.A.	8
SKY SWISS, S.A.	8
VIVIENDAS MADISON, S.A.	8
ABCOPA, S.A. / QUINTAS DEL ESTE	7
ACACIAS GARDEN II, S.A.	7
ALAMEDAS DE PACORA S.A. / URBANIA DEVELOPERS, S.A.	7
ALPACA, S.A.	7
ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	7
DESARROLLO PLAYA DORADA V, S.A.	7
DESARROLLO ZAR, S.A. / GRUPO GESTIONA B&V, S.A.	7
DESARROLLOS CANTABRIA, S.A.	7
DON BOSCO DEVELOPMENT /HAUS, S.A.	7
EL LAUREL DEL ESPINO	7
HOGARES BONITOS, S.A.	7
INVERSIONES MIKONOS 2, S.A.	7
LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	7
LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	7
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP	7
PACIFICA METRO LIVING, S.A.	7
PARCELA DEL ESTE 1, S.A.	7
PROINVAL, S.A.	7
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	7
PROMOTORA MIBECO, S.A.	7
PROMOTORA PACIFICA 1, S.A.	7
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.	7

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SKY MASTER ENTERPRISES, INC	7
THE PHOENIX TOWER, S.A.	7
WEST GARDENS, S.A.	7
ALTOS DE VISTA MARE	6
CARRERAS EL CARMEN, S.A.	6
CASACAMPO INVESTMENT CORP.	6
CORPORACIÓN MEDSA, S.A.	6
DILINTER, S.A.	6
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	6
HAUS, S.A.	6
INFINITY TOWERS, S.A.	6
INVERSIONES URBANAS DEL OESTE, S.A.	6
LA QUINCE, S DE R.L.	6
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC. Y HAUS, S.A.	6
PREMIUM PLAZA DEVELOPMENT, S.A.	6
PROMOCIONES VISTA PACIFICA, S.A.	6
PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	6
PROMOTORA MIRAMAR, S.A.	6
PROMOTORES UNIDOS, S.A.	6
REY 67, S.A.	6
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	6
SMART PANAMA REAL ESTATE	6
SUDAMERICANA ECO TECH, S.A.	6
TERRAZAS DE VILLA LUCRE 1, S.A. /VILOT GESTIN, S.A.	6
URBAN TERRA PANAMA, S.A.	6
URBANIZADORA ROYAL PARK ELITE, S.A./HAUS	6
VIVIENDAS DE PRIMERA, S.A.	6
ACACIAS VERSALLES	5
BALBOA 101, S.A.	5
BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	5
BUSINESS STAR PROPERTIES INC.	5
CONDOMINIO CARLTON, S.A.	5
DELOS REALTY INC.	5
DESARROLLADORES DE PROYECTOS Y URBANIZACIONES, S.A.	5
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	5
DESARROLLO INMOBILIARIO VENECIA, S.A	5
DESARROLLO THE HILLS S. DE R.L.	5
DESARROLLOS ALTO VIENTO, S.A.	5
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	5
DON BOSCO DEVELOPMENT	5
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	5
ETAPA UNO PDB, S.A.	5
GK DEVELOPERS, S.A.	5
GREEN VALLEY PANAMA, S.A.	5
GRUPO DE DESARROLLO DEL OESTE, S.A.	5
GRUPO PROVIVIENDA, S.A.	5
HILL WEST INC.	5
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	5
INVERSIONES ALEXA, S.A.	5
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	5
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A.	5
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP.	5
LA CHORRERANA, S.A.	5
LIMIPA, S.A.	5
MACEDONIA TOWER INC.	5
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	5

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MYS, S.A.	5
MYSTIC AVENUE, S.A.	5
PACORA HOME, S.A.	5
PARQUE MAR DEVELOPMENT, S.A.	5
PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	5
PROMOTORA CONCASA, S.A.	5
PROMOTORA HP 18, S.A.	5
PROMOTORA SANTIAGO DEVELOPMENT CORP.	5
PROMOTORA STAGE TOWER, S.A.	5
PROMOTORES UNIDOS, S.A./PEDROS BIENES Y RAICES	5
PROYECTO BELLA VISTA 40, S.A.	5
RESIDENCIAL LAUREL, S.A.	5
RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	5
UNIVERSAL RED HILLS CORP.	5
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	5
VOLCAN HEIGHTS, S.A.	5
OTROS	1,292
TOTAL	3,381

Nota: En "Otros" se incluyen agentes económicos con 4 quejas o menos.

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas