

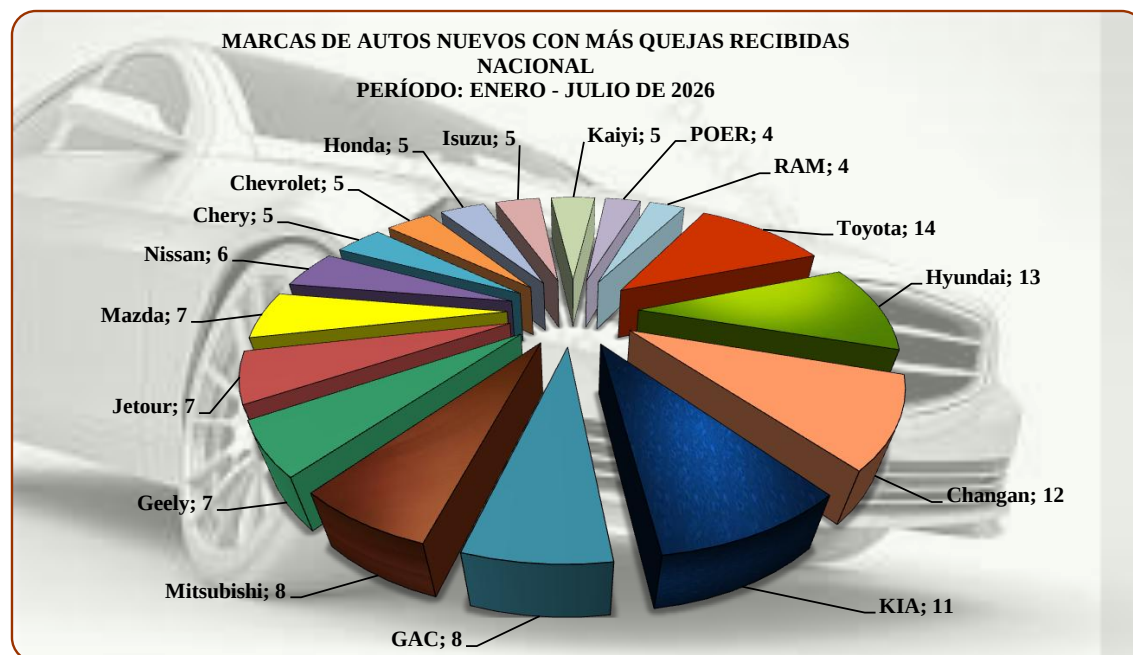
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

MARCA	CANTIDAD
Toyota	14
Hyundai	13
Changan	12
KIA	11
GAC	8
Mitsubishi	8
Geely	7
Jetour	7
Mazda	7
Nissan	6
Chery	5
Chevrolet	5
Honda	5
Isuzu	5
Kaiyi	5
POER	4
RAM	4

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO.

**MARCA DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2026**

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

MARCA	CANTIDAD
Toyota	14
Hyundai	12
KIA	11
Ford	7
Nissan	7
Chevrolet	6
Audi	5
Honda	4
Suzuki	3

Fuente: ACODECO.



Fuente: ACODECO.

**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

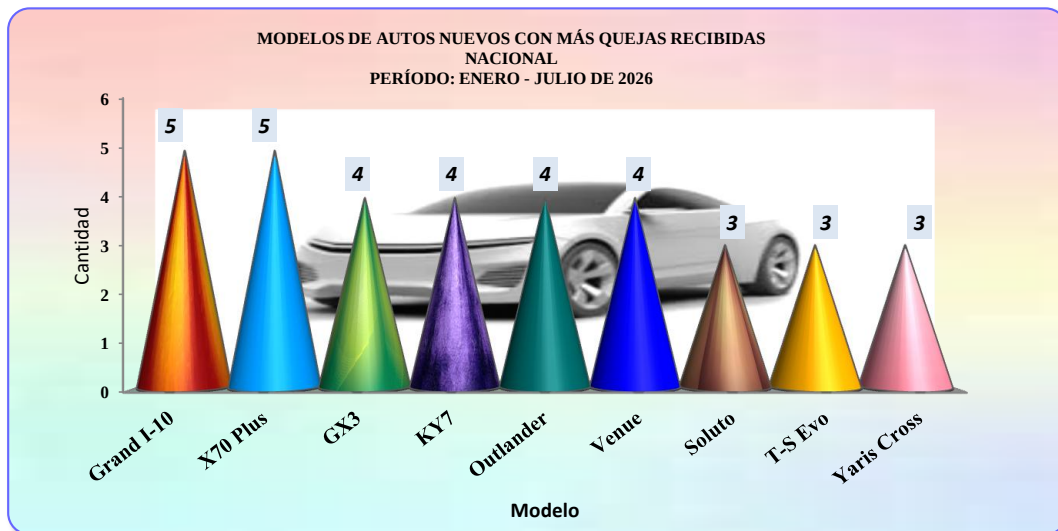
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

MODELO	CANTIDAD
Grand I-10	5
X70 Plus	5
GX3	4
KY7	4
Outlander	4
Venue	4
Soluto	3
T-S Evo	3
Yaris Cross	3

Fuente: ACODECO.



Fuente: ACODECO.

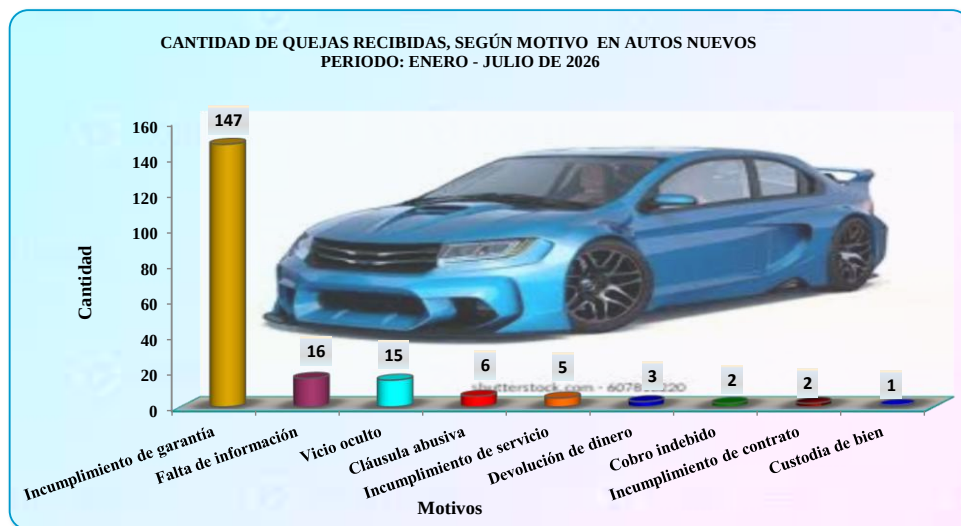
**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B./)
Incumplimiento de garantía	147	3,988,563.41
Falta de información	16	214,421.74
Vicio oculto	15	440,928.14
Cláusula abusiva	6	62,795.00
Incumplimiento de servicio	5	49,618.60
Devolución de dinero	3	123,625.01
Cobro indebido	2	24,177.25
Incumplimiento de contrato	2	231,988.00
Custodia de bien	1	576.78
TOTAL	197	5,136,693.93

Fuente: ACODECO.



**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B./)
Incumplimiento de garantía	48	424,395.78
Falta de información	26	120,722.03
Cláusula abusiva	8	113,498.78
Incumplimiento de contrato	3	21,000.00
Vicio oculto	3	21,222.00
Devolución de dinero	1	11,099.00
Venta engañosa	1	24,000.00
TOTAL	90	735,937.59

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Abandono/Desistimiento	60	1,465,931.48
Acuerdo	17	435,824.48
Resoluciones/Varios	4	60,902.50
Transacción extrajudicial	1	23,326.45
TOTAL	82	1,985,984.91

Fuente: ACODECO.

**QUEJAS RESULTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN AUTOS USADOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

RESULTADOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B/.)
Abandono/Desistimiento	47	339,731.52
Acuerdo	16	131,892.88
Resoluciones/Varios	5	40,060.00
Transacción extrajudicial	2	7,172.10
TOTAL	70	518,856.50

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS NUEVOS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
GRUPO SÍLABA	23
PETROAUTOS, S.A.	16
RICARDO PÉREZ, S.A.	16
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	11
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.	11
BAY MOTORS, S.A.	10
EMPRESAS MELO/COPAMA	10
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	10
COMPAÑÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES, S.A.	9
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	9
BAHÍA MOTORS, S.A.	7
PETROMOTORS, S.A.	7
MOTION MOTORS, S.A.	5
PANAMOTOR	5
ACTIVE MOTORS, S.A. / GRUPO Q	3
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	3
EMPRESAS CARBONE, S.A.	3
GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	3
PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	3
ACTIVE MOTORS, S.A.	2
BAVARIAN MOTORS	2
CONSULTENOS, S.A.	2
FOUR AUTO PANAMÁ, S.A.	2
GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	2
MOTORES JAPONESES, S.A.	2
PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	2
OTROS	19
TOTAL	197

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS USADOS
EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO DE 2026

Próxima act. a agosto el 20/09/2026

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE QUEJAS
AUTOS PLATINUM	10
SANDI AUTOS, S.A.	8
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	6
LEVEL UP 360, S.A.	4
AUTOS GOLD	3
AUTOS PRITY 507, S.A.	3
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	3
RB CAR PTY	3
AUTODOLARPTY	2
AUTOS POPULAR, S.A.	2
AUTOS PRETTY	2
MK MOTORS PTY	2
PLAZA CAR CENTER	2
SANTYCARS 507	2
"OTROS"	38
TOTAL	90

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

Fuente: ACODECO.