

***REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
DE HOTELES Y PLANES
VACACIONALES
MAYO 2006 - ENERO 2026***



2006-2026

QUEJAS RECIBIDAS, POR AÑO, EN HOTELES Y PLANES VACACIONALES

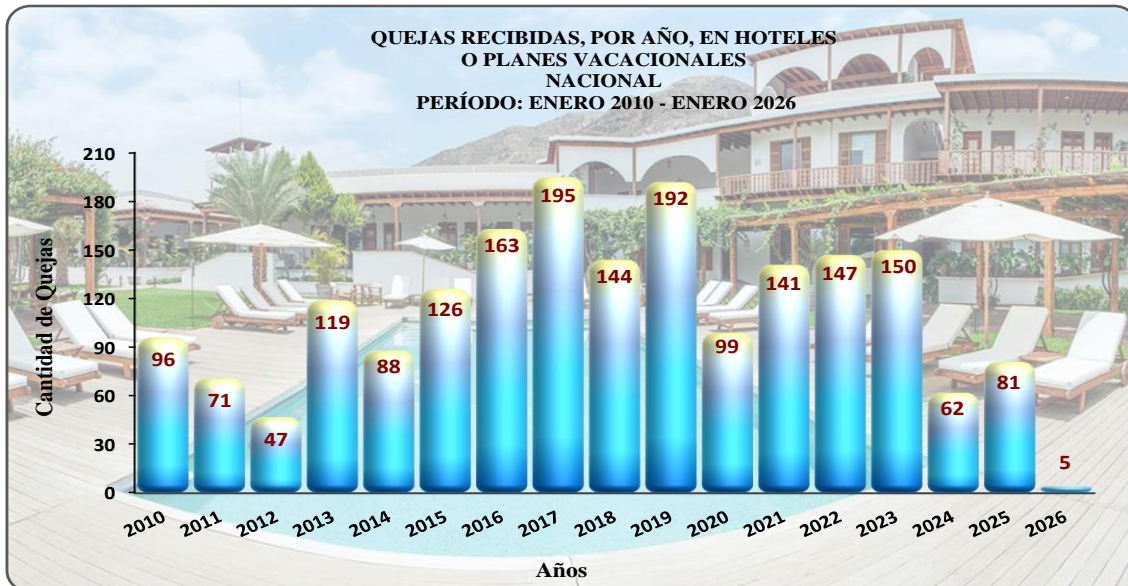
NACIONAL

AÑOS: 2006 - 2026 (hasta enero)

Proxima act. a febrero el 20/03/2026

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B./.)
2006	59	140,233.26
2007	64	146,510.59
2008	51	147,110.85
2009	59	143,950.36
2010	96	291,587.71
2011	71	152,494.40
2012	47	98,038.24
2013	119	283,997.86
2014	88	439,043.86
2015	126	321,717.23
2016	163	809,648.74
2017	195	935,782.99
2018	144	632,443.99
2019	192	1,231,974.35
2020	99	603,789.28
2021	141	522,666.75
2022	147	439,793.37
2023	150	457,165.04
2024	62	551,273.20
2025	81	391,855.89
2026	5	19,526.86
TOTAL	2,159	8,760,604.82

Fuente: Departamento de Conciliación y Decision de Quejas.



Fuente: Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, EN HOTELES O PLANES VACACIONALES
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO 2026

Proxima act. a febrero el 20/03/2026

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Falta de información	3	9,496.86
Devolución de dinero	1	10,000.00
Incumplimiento de servicio	1	30.00
TOTAL	5	19,526.86

Fuente: Departamento de Conciliación y Decision de Quejas.

**AGENTES ECONÓMICOS DE HOTELES Y PLANES VACACIONALES, POR QUEJAS
RECIBIDAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO 2026

Proxima act. a febrero el 20/03/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
HOTEL COSTA INN	1
SAFUI INTERNATIONAL CORP	1
DECAMERON	1
SUMMIT GOLF AND RESORT	1
VACATION TRAVEL INVERSIONES INC	1
TOTAL	5

Fuente: Departamento de Conciliación y Decision de Quejas.