

REPORTE ESTADÍSTICO

Departamento de Investigación

Enero 2026



Febrero 2026

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS, EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

PERIODO: ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	543	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	176	60,785.00

NOTA: Los expedientes sancionados en Primera Instancia incluyen de Ley 45 de 2007 (Protección al Consumidor), Ley 6ta de 1987 (Jubilados, Pensionados y Miembros de la 3era Edad), Ley 24 de 2002 (Historial de Crédito), Ley 81 de 2009 (Tarjetas de Crédito), Ley 114 de 2019 (Etiquetado de Bebidas Azucaradas) ,Ley 134 de 2013 (Discapacitados), Ley 1 de 2018 (Bolsas Reutilizables), Ley 113 de 2019 (Uso Obligatorio de letreros), CABAMED-Resol. No. 774 de 7 de octubre de 2019, Ley 114 Bebidas Azucaradas, Ley 113 Productos Sucedáneos/ Imitación y DE 24 Precio Máximo de agua embotellada en Herrera y Los Santos.

Fuente: Departamento de Investigación.

**COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL
PERÍODO: 2018 - 2026**

Próxima atc. a febrero el 20/03/2026

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2026	CANTIDAD DE QUEJAS 2025	CANTIDAD DE QUEJAS 2024	CANTIDAD DE QUEJAS 2023	CANTIDAD DE QUEJAS 2022	CANTIDAD DE QUEJAS 2021	CANTIDAD DE QUEJAS 2020	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018	TOTAL DE QUEJAS (2018 - 2026)
Eliminar	Eliminar por prescripción	34	252	283	249	119	186	57	176	108	1,464
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	0	6	6	16	6	13	7	13	10	77
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	3	51	75	82	55	119	56	97	72	610
	Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	27	496	537	270	118	147	96	157	95	1,943
	Consulta sin autorización	0	15	17	15	22	21	11	19	24	144
	Eliminar referencia original (Reestructuración)	1	6	7	17	13	16	0	0	0	60
	Reporte referencia adicional (Arreglo de pago)	1	2	3	5	8	3	0	0	0	22
	Reporte referencia adicional (Reestructuración)	1	7	7	4	6	7	0	0	0	32
Rectificar	Rectificar historial (números)	3	85	134	140	178	201	102	210	103	1,156
	Rectificar forma de pago	1	11	16	13	7	13	3	8	2	74
	Rectificar monto del último pago	7	49	38	37	17	20	13	4	9	194
	Rectificar fecha de último pago	1	30	29	31	19	18	5	14	6	153
	Rectificar saldo actual	0	14	18	16	12	20	20	10	13	123
	Rectificar monto original	0	3	2	4	5	3	0	4	4	25
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0	3	2	1	3	0	1	2	0	12
	Rectificar de activa a cancelada	4	31	35	48	28	77	45	58	61	387
	Rectificar de cancelada a activa	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
	TOTAL		83	1,061	1,214	948	616	864	416	772	507

NOTA: Rectificar de activa a cancelada antes era modificar (abril-2021).
Fuente: Departamento de Investigación.

**ALGUNOS CASOS RECIBIDOS POR LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIONES
PERÍODO: 2018-2026**

Próxima atc. a febrero el 20/03/2026

Motivos	2026			2025			2024			2023			2022			2021			2020			2019			2018			TOTAL		
	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Caso Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)
Rectificar historial (números)	3	1	2,000.00	85	14	42,100.00	134	40	131,300.00	140	86	187,900.00	178	100	160,400.00	201	85	117,000.00	102	46	66,000.00	210	64	92,000.00	103	52	75,500.00	1,156	408	876,200.00
Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	27	1	2,000.00	496	59	104,000.00	537	117	214,200.00	270	131	242,100.00	118	24	40,000.00	147	51	81,000.00	96	29	47,800.00	157	22	41,700.00	95	23	41,500.00	1,943	457	816,200.00
Eliminar por prescripción	34			252	43	123,200.00	283	93	281,500.00	249	127	364,520.00	119	63	187,000.00	186	45	103,100.00	57	23	34,000.00	176	43	68,600.00	108	27	44,900.00	1,464	462	1,178,820.00
Eliminar observación cuenta contra Reserva	3	1	2,000.00	51	12	45,000.00	75	25	62,200.00	82	22	50,100.00	55	41	62,300.00	119	32	74,100.00	56	24	36,000.00	97	51	65,000.00	72	29	43,500.00	610	237	438,200.00
Rectificar de activa a cancelada	4			31	7	112,000.00	35	23	144,400.00	48	17	180,000.00	28	7	13,100.00	77	11	21,100.00	45	9	14,800.00	58	19	29,800.00	61	14	23,500.00	387	107	547,700.00
Consulta sin autorización	0			15	4	11,100.00	17	3	6,000.00	15	15	38,000.00	22	11	25,000.00	21	11	21,000.00	11	6	18,000.00	19	14	31,000.00	24	15	37,700.00	144	79	187,300.00
Rectificar monto del último pago	7			49	6	15,000.00	38	23	56,300.00	37	13	26,000.00	17	9	16,100.00	20	9	13,000.00	13	2	2,000.00	4	4	7,000.00	9	1	2,000.00	194	67	137,400.00
Rectificar fecha de último pago	1			30	1	2,000.00	29	13	38,100.00	31	12	26,100.00	19	5	7,000.00	18	9	15,000.00	5	2	4,000.00	14	3	5,000.00	6	4	7,300.00	153	49	104,500.00
Eliminar por duplicidad datos de referencia ya eliminada	0			6	0	0.00	6	6	10,000.00	16	7	31,000.00	6	6	9,000.00	13	7	13,100.00	7	4	6,000.00	13	3	3,000.00	10	6	21,000.00	77	39	93,200.00

NOTA: En el mes de Modificar de activa a cancelada fue cancelada y Rectificar de activa a cancelada (abril-2021).
Fuente: Departamento de Investigación-ACCIDECO

CASOS SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO

PERIODO: ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

MOTIVO	CANTIDAD	MOMTO (B./)
Eliminar observación contra reserva	1	2,000.00
Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	1	2,000.00
Rectificar historial (números)	1	2,000.00
TOTAL	3	6,000.00

Fuente: Departamento de Investigación

CASOS SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR ACTIVIDAD

PERIODO: ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

ACTIVIDAD	CANTIDAD	MOMTO (B./)
Financieras	2	4,000.00
Bancos	1	2,000.00
TOTAL	3	6,000.00

Fuente: Departamento de Investigación

CASOS MÁS RECIBIDOS POR LEY 6 DE 1987 JUBILADOS, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

PERÍODO: 2018 - 2026

Actualización al 20/01/2026

Motivos	2026		2025		2024		2023		2022		2021		2020		2019		2018		TOTAL											
	Caso Recibido	Cantidad de Sanciones	Monta (B.)	Caso Recibido	Cantidad de Sanciones	Monta (B.)	Caso Recibido	Cantidad de Sanciones	Monta (B.)	Caso Recibido	Cantidad de Sanciones	Monta (B.)	Caso Recibido	Cantidad de Sanciones	Monta (B.)	Caso Recibido	Cantidad de Sanciones	Monta (B.)	Caso Recibido	Cantidad de Sanciones	Monta (B.)									
Resarcimiento y costas opeadas con franquicia	11	2	475.00	141	14	3,170.00	35	24	6,605.00	4	23	4,720.00	8	18	3,150.00	31	10	1,500.00	44	37	8,050.00	12	197	39,800.50	44	284	62,850.00	330	609	130,320.50
Préstamos personales y comerciales	6	2	5,600.00	59	1	1,000.00	4	0	0.00	0	1	1,000.00	2	5	2,225.00	6	6	2,925.00	9	1	250.00	11	6	4,200.00	9	2	1,250.00	106	24	18,450.00
Tasa de interés *	26	2	2,000.00	138	15	15,000.00	37	14	11,900.00	38	27	26,940.00	33	37	14,350.00	73	19	9,450.00	15	11	4,250.00	46	9	6,750.00	28	18	13,350.00	434	152	103,990.00
Hotels, motels y pensiones	0	0	0.00	6	2	500.00	7	2	2,000.00	2	6	1,365.00	4	4	925.00	2	2	800.00	3	7	1,480.00	9	19	3,950.00	6	26	6,500.00	39	68	17,020.00
Transporte aéreo (25%)	0	0	0.00	11	1	1,000.00	5	2	1,440.00	4	1	500.00	3	3	875.00	5	1	300.00	2	0	0.00	4	8	5,550.00	8	2	500.00	42	18	10,165.00
Consumo de energía eléctrica	0	0	0.00	3	0	0.00	6	1	440.00	5	1	250.00	2	1	250.00	3	2	1,750.00	2	0	0.00	9	3	1,500.00	8	2	3,250.00	38	10	7,440.00
Sin interés	8	3	525.00	93	19	2,710.00	7	44	5,570.00	0	45	6,726.94	0	35	3,650.00	0	7	3,150.00	4	25	3,130.00	3	96	10,550.00	3	37	7,600.00	118	311	41,411.90
Descuento de consumo de agua	0	0	0.00	0	2	100.00	4	0	0.00	1	2	300.00	4	1	250.00	2	2	300.00	6	1	50.00	2	0	0.00	2	0	0.00	21	8	1,000.00

* Incluye Bases y Financiera.

Fuente: Departamento de Investigación - ACCOECO

CASOS RECIBIDOS POR FALTA A LA LEY 6TA DE JUBILADOS, PENSIONADOS Y MIEMBROS DE LA TERCERA EDAD

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD
Tasa de Interés	138
Descuento del 25% en Restaurantes	118
No se encontró Letreros	93
Préstamos Personales y Comerciales	59
Descuento del 15% en Comidas Rápidas con Franquicias Nacional e Internacional	23
No se le Otorgó el Descuento	16
No se Otorga Descuento del 25% en Transporte Aéreo	11
Descuentos en Farmacias (medicamentos)	7
Descuentos en Hoteles, Moteles y Pensiones	6
No Otorga Descuentos en Hospitales y Clínicas Privadas	5
No Otorga Descuento en Servicios Médicos	5
Consumo de Energía Eléctrica	3
Descuentos de Servicios Técnicos y Profesionales	3
No Otorga Descuento del 50% impuestos de Aeropuertos-Pasaportes	3
No Otorgó el Descuento en Transportes Públicos	2
No hay Filas	2
Letrero con información incorrecta	2
Descuentos de Servicios Públicos	1
Ataúdes y Servicios Funerarios	1
TOTAL	498

Fuente: Departamento de Investigación

CASOS RECIBIDOS POR FALTA A LA LEY 6TA DE JUBILADOS, PENSIONADOS Y MIEMBROS DE LA TERCERA EDAD

PERIODO: ENERO 2026

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD
Tasa de Interés	26
Descuento del 25% en Restaurantes	8
No se encontró Letreros	8
Préstamos Personales y Comerciales	6
Descuento del 15% en Comidas Rápidas con Franquicias Nacional e Internacional	3
No Otorgó el Descuento en Transportes Públicos	2
No se Otorga Descuento del 25% en Transporte Aéreo	2
Descuentos de Servicios Técnicos y Profesionales	1
TOTAL	56

Fuente: Departamento de Investigación

SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LA LEY 6TA DE 1987

PERIODO: ENERO 2026

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD DE SANCIONES	MONTO DE LA SANCIÓN (B/.)
No se encontró Letreros	3	525.00
Tasa de Interés	2	2,000.00
Préstamos Personales y Comerciales	2	5,600.00
Descuento del 15% en Comidas Rápidas con Franquicias Nacional e Internacional	1	250.00
Descuento del 25% en Restaurantes	1	225.00
TOTAL	9	8,600.00

Fuente: Departamento de Investigación

SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE
 TANQUE DE GAS DE 25 LBS
 NACIONAL
 AÑOS: 2019 - 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/26

AÑOS	CASOS	MONTO (B/)
2019	101	142,900.00
2020	18	35,250.00
2021	7	18,250.00
2022	27	15,125.00
2023	27	16,500.00
2024	52	35,625.00
2025	9	10,125.00
2026	0	0.00
TOTAL	241	273,775.00

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

AÑOS: 2019 - 2026

ESTABLECIMIENTOS	2026		2025		2024		2023		2022		2021		2020		2019		TOTAL	
	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	0	0	3	5,625.00	32	23,225.00	18	11,000.00	3	1,625.00	5	6,000.00	17	20,500.00	42	55,800.00	120	123,775.00
Panaderías/Refresquería	0	0	1	750.00	9	5,925.00	4	2,500.00	1	750.00	4	4,750.00	4	6,750.00	12	20,600.00	35	42,025.00
Lavanderías/Lavamáticos	0	0	2	1,875.00	6	3,875.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	2,000.00	19	28,500.00	29	36,250.00
Minisuper	0	0	1	625.00	0	0.00	0	0.00	1	2,500.00	0	0.00	0	0.00	5	5,250.00	7	8,375.00
Tiendas,Abarroterías y Kioscos	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	750.00	1	750.00	1	200.00	3	1,700.00
Supermercados	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	750.00	0	0.00	1	2,300.00	2	3,050.00
Otros	0	0	1	625.00	5	2,600.00	5	3,000.00	2	10,250.00	7	6,000.00	3	5,250.00	21	30,250.00	44	57,975.00
TOTAL	0	0	8	9,500.00	52	35,625.00	27	16,500.00	7	15,125.00	18	18,250.00	27	35,250.00	101	142,900.00	240	273,150.00

Nota: Otros incluye hoteles, distribuidoras, salón de belleza, imprenta, constructoras, bares y cantinas industrial (fabricas).

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

NACIONAL

AÑO: 2026

Próxima atc. a febrero el 20/03/26

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	0	0.00
Lavanderías/Lavamáticos	0	0.00
Panaderías/Refresquería	0	0.00
Otros	0	0.00
TOTAL	0	0.00

Nota: Otros incluye hoteles, distribuidoras.

Fuente: Departamento de Investigación.



ANOMALIAS POR EL USO INDEBIDO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS

NACIONAL

AÑOS: 2019 - 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/26

Años	Cantidad de Productos con Anomalías (tanques)
2019	194
2020	12
2021	42
2022	111
2023	102
2024	392
2025	257
2026	4
TOTAL	1,114

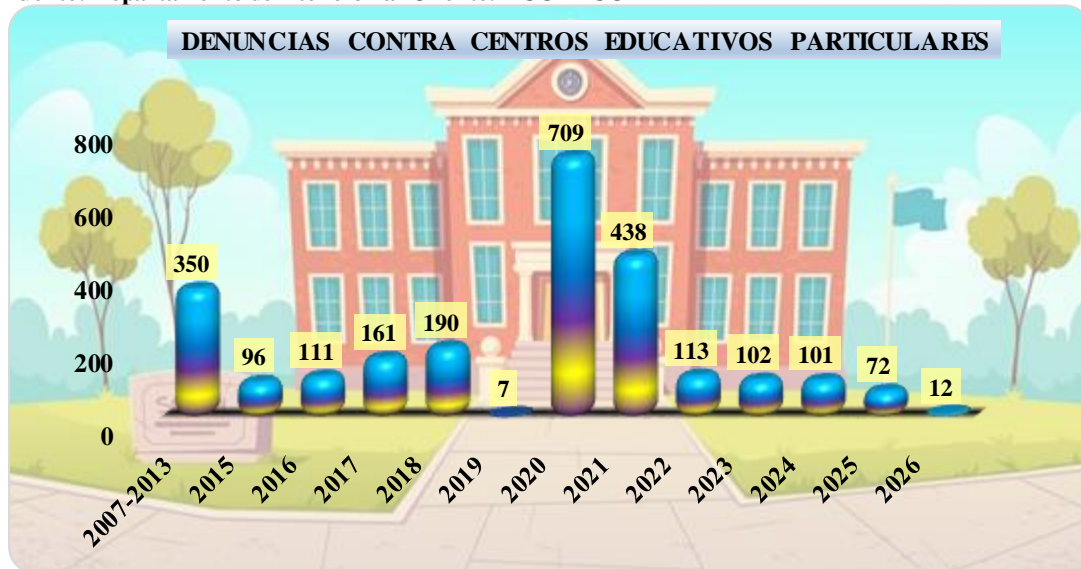
Fuente: Departamento de Verificación. ACODECO

DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES
AÑOS: 2007- 2026

Próxima act. a febrero el 20-03-2026

Años	Cantidad de Denuncias
2007-2013	350
2015	96
2016	111
2017	161
2018	190
2019	7
2020	709
2021	438
2022	113
2023	102
2024	101
2025	72
2026	12
TOTAL	2,462

Fuente: Departamento de Atención al Cliente. ACODECO



**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN
PRIMERA INSTANCIA**

AÑOS: 2007- 2026

Próxima act. a febrero el 20-03-2026

Años	Cantidad de Sanciones	Valor de Sanción (B/.)
2007-2013	64	105,950.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	53	85,275.00
2019	53	40,560.00
2020	9	8,300.00
2021	6	13,350.00
2022	20	11,975.00
2023	23	14,150.00
2024	9	3,000.00
2025	5	2,975.00
2026	1	300.00
TOTAL	325	352,485.00

Fuente: Departamento de Investigación.

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2015-2026

Motivos	Años											
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Venta atada o condicionada**	9	1	12	15	11	...	1	5	2	2	1	
Sin entrega de contrato	12	1	2	1	4	1	1	1		
Veracidad de la publicidad	6	...	1	2		1	
Sin información clara y veráz *	6	1	7	25	24	7	3	10	13	4	1	1
Aumento de matrícula	5	2	3	6	5	2	1	1	
Aumento de mensualidad	1			
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	3	2	1	2	5	1	...	1	2			
Cobro por copias	2			
Útiles de aseo/útiles escolares (papelería)	1	1			
Libros	2	1	2			
Discriminación	1	...	2	1	1	2	2	1	1	
Incumplimiento de servicios	1	2	...	1			
TOTAL	46	8	28	53	53	9	6	20	23	9	5	1

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: Departamento de Investigación.

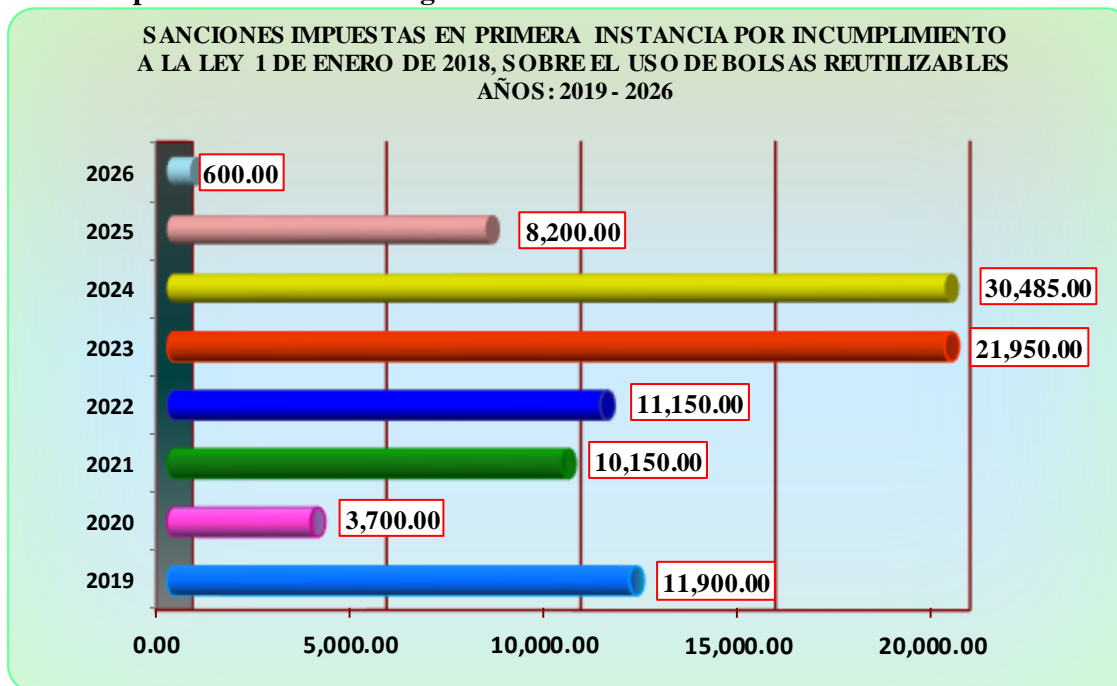
**COMPARATIVO ANUAL DE SANCIONES IMPUESTA EN PRIMERA INSTANCIA,
POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE
BOLSAS REUTILIZABLES**

PERÍODO: 2019 - 2026

Próxima actualización a febrero el 20-03-2026

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIÓN	MONTO (B/.)
2019	43	11,900.00
2020	19	3,700.00
2021	38	10,150.00
2022	29	11,150.00
2023	102	21,950.00
2024	111	30,485.00
2025	48	8,200.00
2026	2	600.00
TOTAL	392	98,135.00

Fuente: Departamento de Investigación



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS SEGÚN MOTIVOS, SOBRE
LEY 1 DE 2018, USO DE BOLSAS REUTILIZABLES**

PERÍODO: 2019 - 2026

MOTIVO	CANTIDAD DE SANCIÓN	MONTO (B/.)
No cumple con el certificado de conformidad	317	74,500.00
No declaró costos de bolsa reutilizables	46	13,585.00
Cobra precio superior al costo	22	8,850.00
Productos sin precios a la vista	7	1,200.00
TOTAL	392	98,135.00

Fuente: Departamento de Investigación