

REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
Departamento de Defensoría de Oficio
Enero 2026



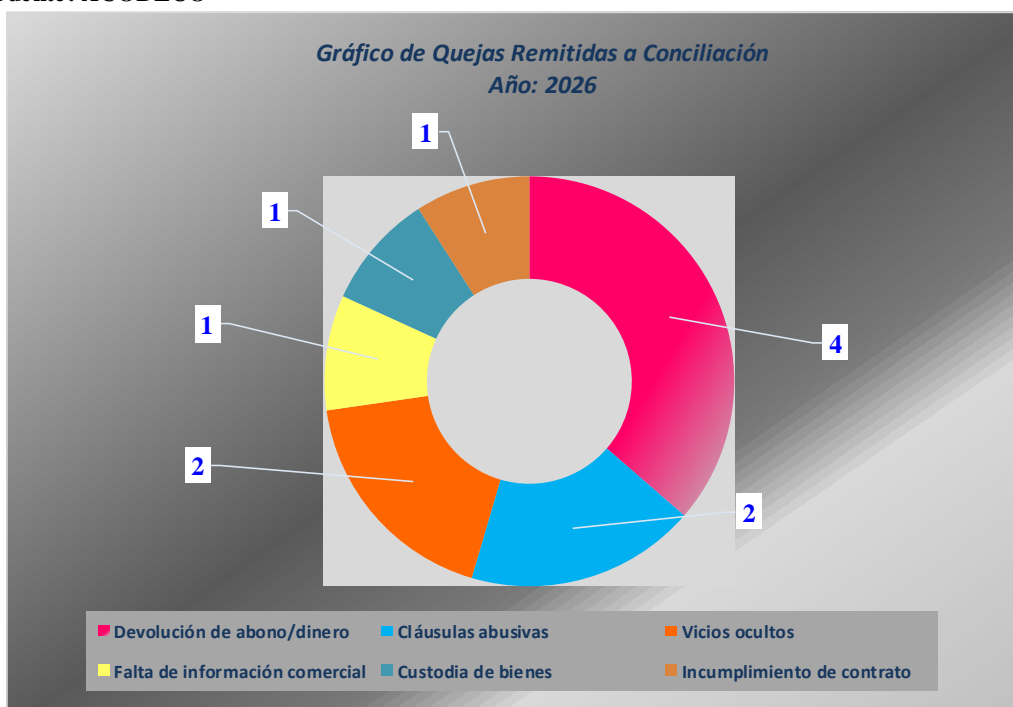
Febrero 2026

**QUEJAS POR CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS, REMITIDAS AL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL
MES: ENERO 2026**

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B./.)	MONTO (B./.)
Devolución de abono/dinero	4	36.4	36,068.27	144,273.09
Cláusulas abusivas	2	18.2	695.32	1,390.63
Vicios ocultos	2	18.2	27,822.59	55,645.18
Falta de información comercial	1	9.1	6,500.00	6,500.00
Custodia de bienes	1	9.1	25,075.51	25,075.51
Incumplimiento de contrato	1	9.1	11,822.19	11,822.19
TOTAL	11	100.0	22,246.05	244,706.60

Fuente: ACODECO



**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL
DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO Y TRIBUNALES**

SEDE CENTRAL

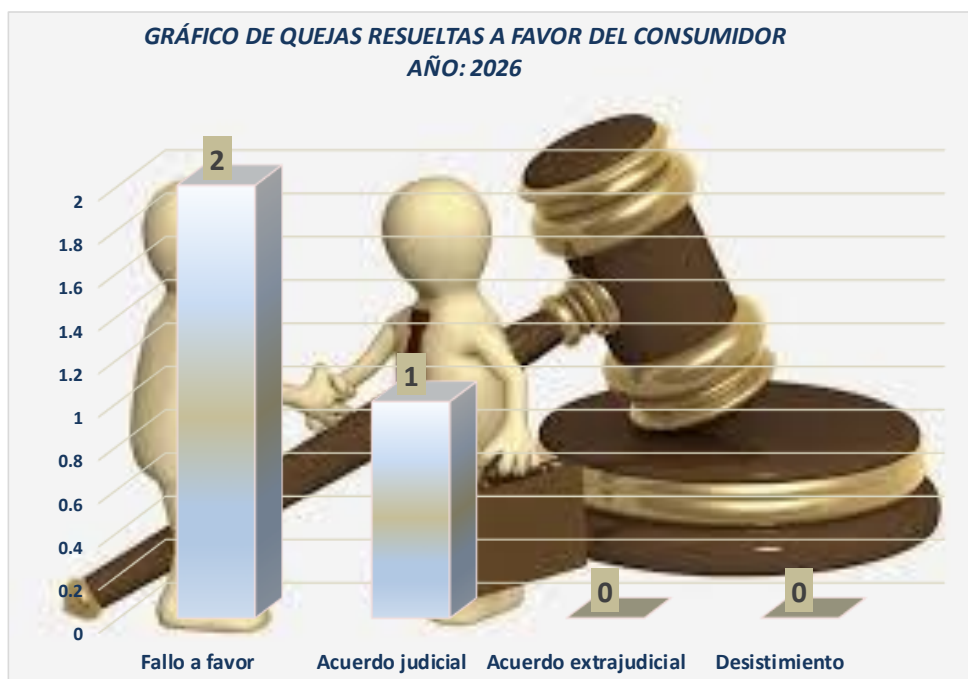
MES: ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Fallo a favor	2	66.7	22,976.83	45,953.65
Acuerdo judicial	1	33.3	179,910.00	179,910.00
Acuerdo extrajudicial	0	0.0	0.00	0.00
Desistimiento	0	0.0	0.00	0.00
TOTAL	3	100.0	75,287.88	225,863.65

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2025; pero cerradas en el 2026, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO



**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS
TRIBUNALES, SEGÚN MOTIVOS EN DEFENSORÍA DE OFICIO
SEDE CENTRAL**

MES: ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

MOTIVOS	DEMANDAS	
	CANTIDAD	MONTO DE APERTURA (B/.)
Aclaración de contrato	1	70,000.00
TOTAL	1	70,000.00

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS TRIBUNALES,
SEGÚN MOTIVOS EN DEFENSORÍA DE OFICIO**

SEDE CENTRAL

MES: ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

MOTIVOS	DEMANDAS		
	CANTIDAD	MONTO DE APERTURA (B/.)	MONTO DE DEMANDA (B/.)
Aclaración de contrato	1	70,000.00	11,200.00
TOTAL	1	70,000.00	11,200.00

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LOS TRIBUNALES
DE JUSTICIA, EN EL PERIODO REPORTADO, POR MES**

AÑO: 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

MESES	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO DE APERTURA (B/.)
Enero	1	100.0	70,000.00
TOTAL	1	100.0	70,000.00

Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.

CANTIDAD DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA, EN EL PERIODO REPORTADO, POR AÑO

AÑO: 2006 - 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO APERTURA (B/.)
2006-2014	743	52.1	31,859,549.36
2015	83	5.8	2,460,388.06
2016	90	6.3	1,482,834.38
2017	86	6.0	5,075,770.22
2018	58	4.1	4,366,397.21
2019	42	2.9	5,210,221.82
2020	33	2.3	3,607,293.08
2021	38	2.7	2,924,785.38
2022	55	3.9	4,708,097.95
2023	82	5.7	2,555,334.49
2024	63	4.4	2,614,808.99
2025	53	3.7	2,932,686.27
2026	1	0.1	70,000.00
TOTAL	1,427	99.9	69,798,167.21

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.

