

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO 2026**

**Próxima act. a febrero el 20/03/2026**

MARCA	MOTIVO DE QUEJA					TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Devolución de dinero	Falta de información	Resolución de contrato	
Apple	2	0	0	0	0	2
Honor	0	2	0	0	0	2
Sony	1	0	0	0	0	1
Samsung	1	0	0	0	0	1
Google	0	0	0	1	0	1
Vizio	1	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



Fuente: Departamento de Decisión de Quejas