

# ***REPORTE ESTADÍSTICO QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS DE VEHÍCULOS A MOTOR 2018 - 2026***



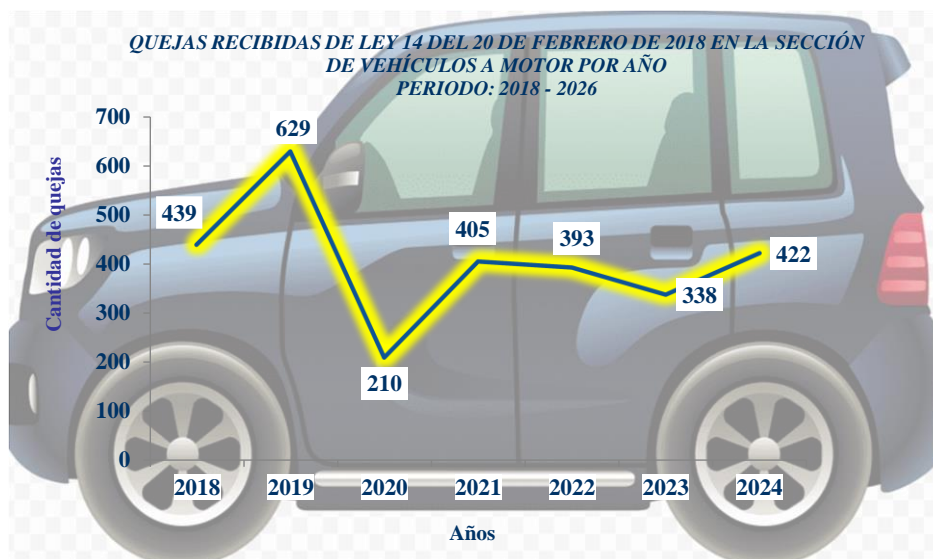
***Febrero 2026***

**CONSOLIDADO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, , POR CANTIDAD DE QUEJA Y MONTO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**PERÍODO: FEBRERO 2018 - ENERO 2026**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>2018</b>	439	3,446,331.54
<b>2019</b>	629	4,511,913.28
<b>2020</b>	210	1,150,991.25
<b>2021</b>	405	3,156,111.61
<b>2022</b>	393	2,521,373.23
<b>2023</b>	338	2,335,137.91
<b>2024</b>	422	3,680,662.41
<b>2025</b>	537	4,786,187.12
<b>2026</b>	67	586,965.12
<b>TOTAL</b>	<b>3,440</b>	<b>26,175,673.47</b>

**Fuente: Sección de Vehículos a motor.**

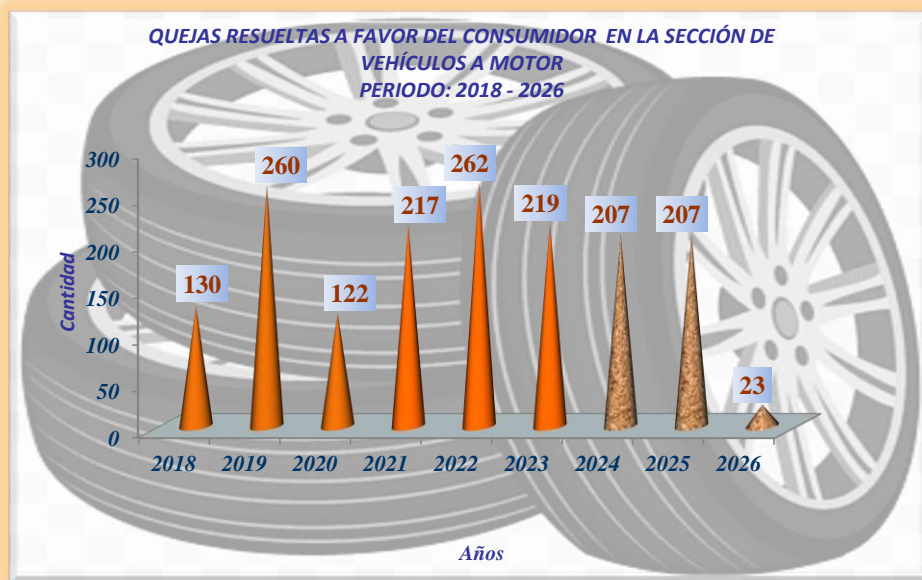


**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DE  
CONSUMIDOR DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR  
CANTIDAD DE QUEJA Y MONTO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS  
A MOTOR**

**PERIODO: FEBRERO 2018 - ENERO 2026**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2018	130	964,961.69
2019	260	1,756,318.87
2020	122	818,294.55
2021	217	1,636,348.95
2022	262	1,754,320.32
2023	219	1,386,599.46
2024	207	1,517,683.86
2025	207	1,692,086.84
2026	23	123,270.78
<b>TOTAL</b>	<b>1,647</b>	<b>11,649,885.32</b>

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DE 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
MOTIVO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**PERÍODO: FEBRERO 2018 - ENERO 2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Incumplimiento de garantía	1,876	54.5	10,422.57	19,552,739.44
Falta de información	462	13.4	4,251.18	1,964,046.15
Incumplimiento de servicio	429	12.5	2,330.49	999,780.64
Incumplimiento de contrato	210	6.1	7,688.60	1,614,605.49
Custodia de bien	170	4.9	2,641.40	449,038.64
Daños y perjuicios	92	2.7	3,507.23	322,664.73
Vicio oculto	70	2.0	12,903.68	903,257.60
Devolución de dinero	59	1.7	2,874.53	169,597.46
Cobro indebido	47	1.4	1,225.43	57,595.40
Venta engañosa	20	0.6	6,906.34	138,126.71
Veracidad de la publicidad	2	0.1	1,012.50	2,025.00
Cláusula abusiva	1	0.0	1,735.60	1,735.60
Mercancía defectuosa	1	0.0	264.01	264.01
Anulación de contrato	1	0.0	196.60	196.60
<b>TOTAL</b>	<b>3,440</b>	<b>100.0</b>	<b>7,609.21</b>	<b>26,175,673.47</b>

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

**Fuente: Sección de Vehículos a motor.**

**QUEJAS RESUELTAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO (B/), SEGÚN RESULTADOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**NACIONAL**

**PERIODO: FEBRERO 2018 - ENERO 2026**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Desistimiento	737	44.7	7,396.62	5,451,310.49
Pendiente constancia desistimiento	154	9.4	7,278.62	1,120,908.02
Acuerdo en audiencia/Varios	133	8.1	9,599.97	1,276,796.04
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	121	7.3	1,901.04	230,026.06
Resolución/Devolución	93	5.6	5,646.88	525,159.85
Desistimiento/Devolución	78	4.7	2,369.44	184,816.63
Resoluciones/Varios	58	3.5	7,917.21	459,197.94
Abandono	58	3.5	5,447.92	315,979.20
Acuerdo en audiencia/Reparación	50	3.0	10,727.83	536,391.25
Transacción extrajudicial	43	2.6	9,096.23	391,137.90
Acuerdo/Devolución	23	1.4	3,811.84	87,672.29
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	22	1.3	7,343.31	161,552.85
Resolución/Reparar	21	1.3	11,775.76	247,290.99
Resolución/Reemplazo	21	1.3	10,856.04	227,976.82
Acuerdo/Reparación	13	0.8	10,531.49	136,909.35
Acuerdo	8	0.5	11,559.50	92,476.00
Acuerdo/Reemplazo	8	0.5	8,505.06	68,040.50
Acuerdo en audiencia/Aclaración	3	0.2	6,158.72	18,476.16
Resolución/Cumplir	1	0.1	11,680.37	11,680.37
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	1	0.1	3,370.61	3,370.61
Devolución de sumas	1	0.1	2,716.00	2,716.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,647</b>	<b>100.0</b>	<b>7,012.68</b>	<b>11,549,885.32</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2025; pero cerradas en el 20246, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: Sección de Vehículos a Motor**

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN LA SECCIÓN  
DE VEHÍCULOS  
NACIONAL**

**PERIODO: FEBRERO 2018 - ENERO 2026**

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
GRUPO SILABA	264
PETROAUTOS, S.A.	158
RICARDO PEREZ, S.A.	141
CVT EXPRESS	134
PANAMOTOR	68
MOTORES JAPONESES	56
EXCEL AUTOMOTRIZ	55
PLATINIUM CARS	37
RASTRO MULTIMOTORES	37
ROCK CARS AUTOS USADOS	37
SANDI AUTOS	33
BAHIA MOTORS	30
LA CASA DE LAS BATERIAS	30
AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	27
CONSULTENOS, S.A.	27
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	26
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	23
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	22
TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	22
ARRENDADORA ECONÓMICA	20
AUTOS POPULAR, S.A.	20
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	18
AUTOS PLATINIUM	17
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	17
FARID MOTOR	17
GOLDEN MOTOR, S.A.	17
GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	17
PANAMA CAR RENTAL, S.A.	17
AUTO CENTRO	16
FORD AUTO PANAMA, S.A.	16
AUTO SALES	15
FAT CARS	15
BAVARIAN MOTORS	14
CAR POINT, S.A.	14
EBOX AIR CARGO	14
LEVEL UP 360. S.A.	14

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MOTION MOTORS, S.A.	13
SUPER AUTOS (INVERSIONES RAIHAN, S.A.)	13
AIRE SI	12
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	12
BAY MOTORS, S.A.	12
CHAMPION MOTORS	12
EMPRESAS CARBONE, S.A.	12
EMPRESAS MELO/COPAMA	12
GRUPO JARUM	12
TOTAL CARS	12
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	11
CHANGAN PANAMA (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE S A )	10
CMG MOTORS GROUP	10
GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	10
LUMOVIL, S.A.	10
MEGA CARS	10
PETROMOTORS, S.A.	10
VIP MOTOR, S.A.	10
AUTO GLOBAL PARTS	9
ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	9
ORLYN, S.A.	9
SANTY CARS 507	9
AUTOCLICK INTERNATIONAL	8
AUTOS PRITY 507	8
CAR MARKET PANAMÁ	8
CLASS ONE SERVICES	8
COMPRA Y VENTAS DE AUTOS MARÍA	8
FULL CARS INC.	8
MASTER MOTOR	8
METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	8
PTY CAR CENTER	8
RASTRO Y TALLER JIMENEZ	8
AIRE POLAR	7
AUTOS COOL, S.A.	7
EMPRESAS MELO, S.A.	7
GRUPO TECNICAR S.A.	7
MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	7
SERVICENTRO VICENTE, S.A.	7
SERVICIOS TURISTICOS PANAMEÑOS, S.A.	7

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SUBARU DEL CANAL, S.A.	7
TAMBOR, S.A.	7
TRAFFIC MOTOR, S.A.	7
AUTO AIRE POLAR PTY	6
CHECK ENGINE INTERNATIONAL, S.A.	6
FT SERVICES	6
GET A CAR	6
MOTOR EMOTION, S.A.	6
PLATINUM CARS/ COBROS Y CRÉDITOS MERCANTIL	6
PLAZA CAR CENTER	6
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	6
1000 AUTOS PANAMÁ, S.A.	5
BATERIAS NACIONALES, S.A.	5
BUDI CAR CENTER	5
CAMACARO PANAMÁ	5
COBRO Y CRÉDITO MERCANTIL, S.A.	5
DASOO, S.A.	5
DURAN'S GARAGE	5
ESTACION TEXACO	5
FARID MOTOR / PLATINIUM MOTOR	5
GRUPO 1 AUTOMOTRIZ, S.A.	5
GRUPO EMPRESARIAL M&C, S.A.	5
MEH REPARACIONES	5
MP AUTOS	5
MPH MOTOPARTES Y ACCESORIOS	5
OEM STORE PANAMÁ	5
PETROLEOS DELTA, S.A.	5
PUMA	5
SERVI CENTER RIO MINA	5
STAR MOTORS	5
TOP LINE AUTO & SECURITY PLUS, S.A.	5
VENTA DE AUTOS 507, S.A.	5
XTREME MOTOR TRADING INC.	5
"OTROS"	1,388
<b>TOTAL</b>	<b>3,440</b>

Nota: Otros incluye agentes económicos con 4 o menos quejas recibidas.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

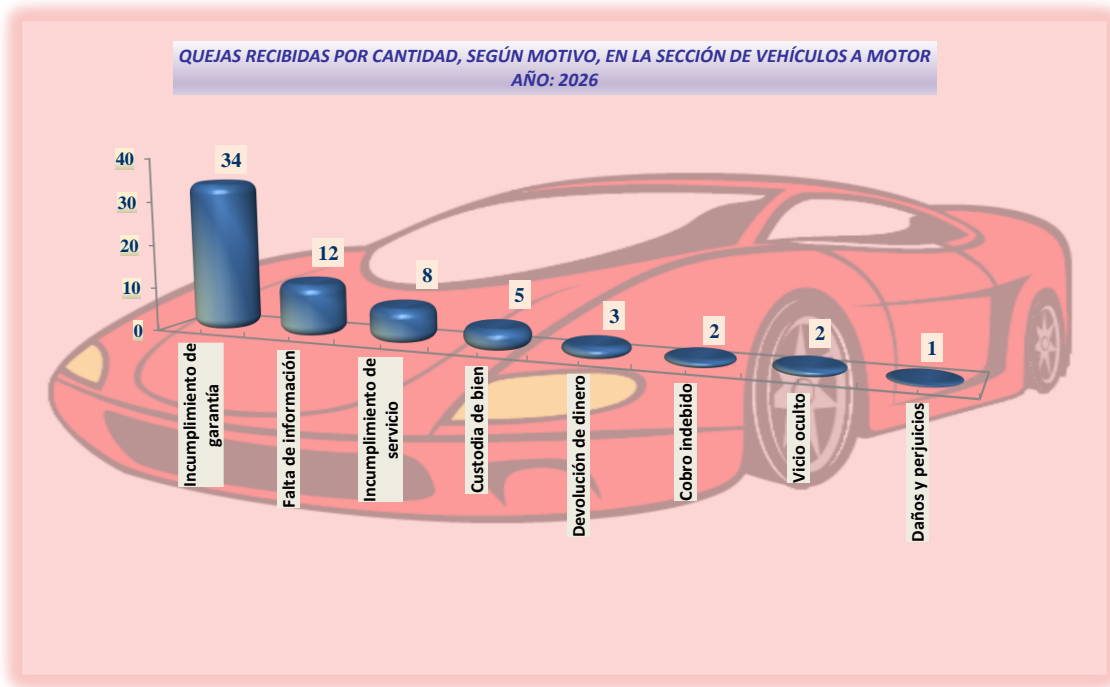
**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DE 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**PERÍODO: ENERO 2026**

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	34	50.7	12,919.44	439,260.98
Falta de información	12	17.9	3,704.41	44,452.90
Incumplimiento de servicio	8	11.9	1,332.72	10,661.76
Custodia de bien	5	7.5	1,039.94	5,199.70
Devolución de dinero	3	4.5	12,600.07	37,800.20
Cobro indebido	2	3.0	12,045.00	24,090.00
Vicio oculto	2	3.0	10,669.00	21,338.00
Daños y perjuicios	1	1.5	4,161.58	4,161.58
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100.0</b>	<b>8,760.67</b>	<b>586,965.12</b>

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

**Fuente: Sección de Vehículos a motor.**



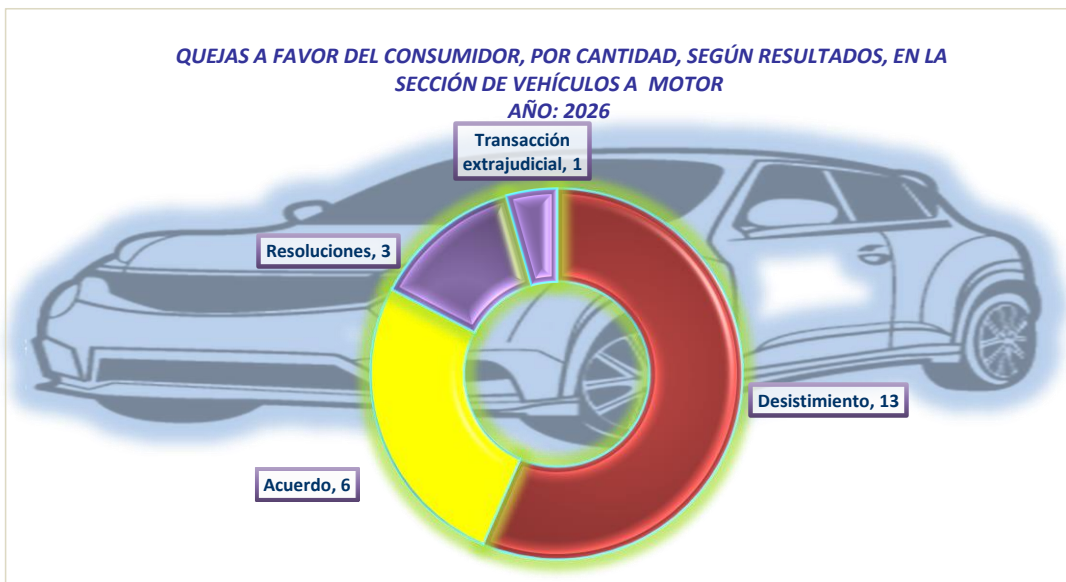
**QUEJAS DE LEY 18 DE 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**PERÍODO: ENERO 2026**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Desistimiento	13	56.5	6,030.93	78,402.07
Acuerdo	6	26.1	3,889.79	23,338.71
Resoluciones	3	13.0	7,153.33	21,460.00
Transacción extrajudicial	1	4.3	70.00	70.00
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>100.0</b>	<b>5,359.60</b>	<b>123,270.78</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2018 a 2023; pero cerradas en el 2024; igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: Sección de Vehículos a motor.**



**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN LA SECCIÓN  
DE VEHÍCULOS  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO 2026**

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PETROAUTOS, S.A.	4
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.	2
EMPRESAS MELO, S.A. COMPANIA PANAMENA DE MAQUINARIAS (COPAMA)	2
GRUPO Q INVESTMENT, S.A.	2
GRUPO SÍLABA	2
LEVEL UP 360 , S.A.	2
MOTION MOTORS, S.A.	2
PETROMOTORS, S.A.	2
TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	2
<b>"OTROS"</b>	<b>47</b>
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>

**Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sólo queja recibida.**

**Fuente: Sección de Vehículos a motor.**

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS EN LA  
SECCIÓN DE VEHICULOS A MOTOR**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO 2026**

**Próxima act. a febrero el 20/03/2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	18	363,973.12
Devolución de dinero	1	26,500.01
Cobro indebido	1	23,900.00
Falta de información	1	18,990.00
Vicio oculto	1	17,688.00
Incumplimiento de servicio	1	681.22
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>451,732.35</b>

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL  
CONSUMIDOR EN LA SECCIÓN DE VEHICULOS A MOTOR**

**PERIODO: ENERO 2026**

**Próxima act. a febrero el 20/03/2026**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	4	58,754.82
Acuerdos	2	11,317.48
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>70,072.30</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS  
RECIBIDAS EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO 2026**

**Próxima act. a febrero el 20/03/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
GRUPO SÍLABA	3
PETROAUTOS, S.A.	3
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.	2
EMPRESAS MELO, S.A. COMPAÑÍA PANAMEÑA DE MA	2
GRUPO Q INVESTMENT, S.A.	2
MOTION MOTORS, S.A.	2
PETROMOTORS, S.A.	2
<b>OTROS</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

NOTA."Otros" incluyen agentes económicos con una (1) sola quejas recibida.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN LA SECCIÓN DE  
VEHICULOS A MOTOR  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO 2026**

**Próxima act. a febrero el 20/03/2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	6	49,217.47
Falta de información	4	19,205.00
Devolución de dinero	1	11,099.00
Vicio oculto	1	3,650.00
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>83,171.47</b>

**Fuente: Sección de Vehículo a Motor.**

**CUADRO DE QUEJAS AUTOS USADOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR  
EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR  
PERIODO: ENERO 2026**

**Próxima act. a febrero el 20/03/2026**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	3	15,400.00
Resolución	3	21,460.00
Acuerdo	1	11,262.23
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>48,122.23</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2025; pero cerradas en el 2026.

**Fuente: Sección de Vehículo a Motor.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS  
RECIBIDAS EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO 2026**

**Próxima act. a febrero el 20/03/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
LEVEL UP 360 , S.A.	2
<b>OTROS</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

**Fuente: Sección de Vehículo a Motor.**