

***REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
En el Sector de Inmobiliarias
Enero 2020 - Enero 2026***



FEBRERO 2026

**QUEJAS RECIBIDAS CONTRA INMOBILIARIAS, POR CANTIDAD Y MONTO,
SEGÚN MOTIVO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN
DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO 2020 - ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

MOTIVO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusula abusiva	878	118,253,859.10
Devolución de dinero	700	9,132,134.01
Falta de información	635	20,623,548.90
Vicio oculto	387	16,003,910.57
Incumplimiento de contrato	299	22,066,801.12
Incumplimiento de garantía	204	9,271,421.06
Cobro indebido	27	232,464.67
Aclaración de contrato	18	1,247,013.00
Daños y perjuicios	14	89,073.69
Veracidad de la publicidad	11	1,015,722.05
Resolución de contrato	11	17,271.80
Venta engañosa	8	206,358.69
Incumplimiento de servicio	7	144,264.33
Rescindir contrato	7	116,201.33
Anulación de contrato	6	114,153.00
Vicios en la construcción/ruinógenos	2	60,030.00
Nota de crédito	2	4,354.02
Abono retenido	1	8,000.00
Análisis financiero/ Aclaración de cuenta	1	3,970.00
Restricciones de acceso	1	244,314.00
TOTAL	3,219	198,854,865.34

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas

QUEJAS RESUELTAS DE INMOBILIARIAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADO, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORIA DE OFICIO

PERÍODO: ENERO 2020 - DICIEMBRE 2025

RESULTADO	QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdos	1,175	80,389,976.65
Desistimientos	939	51,456,600.38
Resoluciones	142	294,115.82
Fallo a favor (Defensoria de Oficio)	60	6,346,860.78
Transacción extrajudicial	15	21,853.70
TOTAL	2,331	138,509,407.33

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2019; pero cerradas en el periodo del 2020 - 2025, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: Departamentos de Conciliación, Defensoria de Oficio y Decisión de Quejas

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN LOS
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO 2020 - ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROMOTORA CASAS PACIFICAS	88
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	81
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	66
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	63
VIVA SANTIAGO, S.A.	48
PROMOTORA CPM, S.A.	46
CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	40
MELLOW SPRING INC.	38
BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	36
DESARROLLOS Y PROYECTOS ISTMEÑOS, S.A.	35
SUCASA	35
VIVIENDAS DE CALIDAD, S.A.	32
MYSTIC VALLEY	29
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	28
ARIEL PROPERTIES, CORP.	28
GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A.	28
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	26
LONDON & REGIONAL PANAMÁ, S.A.	25
PROYECTO DE PANAMÁ CENTRO, S.A.	25
MI CONDADO, S.A.	24
SHELBY OAKS, S.A.	22
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	20
INMOBILIARIA EDIFICA CORP.	17
LUCKY ACES INC.	16
LUXOR SKY CORP.	16
BENSON ASSETS, S.A.	15
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A.	14
DESARROLLADORA RIO ABAJO, S.A.	14
DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	14
PROMOTORA AGUADULCE, S.A.	14
DESARROLLO INMOBILIARIO LA CONDESA, S.A.	13
INVERSIONES FERNANDO, S.A.	13
LUX RESIDENCE, CORP.	13
METRO PACIFIC RESIDENCES, INC.	13
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	13
PROMOTORA PANAMÁ ESTE, S.A.	13
PROMOTORA VIVENCIA, S.A.	13
VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	13
DESARROLLO INMOBILIARIO LA PRADERA, S.A.	12
GREEN PALACE, S.A.	12
MYSTIC TOWER, S.A.	12
COLINAS DE ARRAJAN, S.A.	11
GORGONA SUNSHINE, S.A.	11
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP. / EFC GROUP	11
PASCAL W.G. WATTE /CONSTRUCTORA P.W. S.A./PROMOTORA PW. S.A.	11
VISTA DEL ROCIO, S.A.	11
CONSTRUCCIONES AQUA, S.A.	10
INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	10
NOSTRUM OBARRIO, S.A.	10
PANAMA VIEJO DEVELOPMENT CORP.	10

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PRADERAS DEL NORTE, S.A.	10
PROMOTORA LA FLORESTA, S.A.	10
SIGNATURE POINT, S.A.	10
THE PANORAMIC RESIDENCES CORP.	10
BRISAS DEL NORTE DEVELOPMENT, S.A.	9
CENTRO RESIDENCIAL CASA GALVEZ, S.A.	9
CHABEDU, S.A.	9
CONSTRUCTORA RAMI, S.A.	9
DESARROLLADORA TORRES DEL ESTE, S.A.	9
DESARROLLO Y PROMOCIONES AKEITA, S.A.	9
INMOBILIARIA CIELO AZUL, S.A.	9
INMOBILIARIA PARQUE LEFEVRE, S.A.	9
INMUEBLES DEL ISTMO, S.A.	9
LAS MERCEDES PANAMA, S.A.	9
MI VIVIENDA, S.A.	9
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC.	9
RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	9
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	9
GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	8
INVERSIONES PANAMÁ MOUNTAIN VIEW, S.A.	8
LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	8
MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	8
NOVARREN ENTERPRISES, CORP.	8
PROMOTORA NUEVAS VILLAS, S.A.	8
SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	8
SKY SWISS, S.A.	8
VIVIENDAS MADISON, S.A.	8
ABCOPA, S.A. / QUINTAS DEL ESTE	7
ACACIAS GARDEN II, S.A.	7
ALAMEDAS DE PACORA S.A. / URBANIA DEVELOPERS, S.A.	7
ALPACA, S.A.	7
ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	7
CORPORACIÓN NUEVO AMANECER, S.A.	7
DESARROLLO PLAYA DORADA V, S.A.	7
DESARROLLO ZAR, S.A. / GRUPO GESTIONA B&V, S.A.	7
DESARROLLOS CANTABRIA, S.A.	7
DON BOSCO DEVELOPMENT /HAUS, S.A.	7
EL LAUREL DEL ESPINO	7
GREEN NORTH DEVELOPMENT CORP.	7
HOGARES BONITOS, S.A.	7
INMOBIGROUP LTD, S.A.	7
INVERSIONES MIKONOS 2, S.A.	7
LAS LOMAS DEVELOPMENT, S.A.	7
MAÑANITA DEVELOPMENT, S.A.	7
PACIFICA METRO LIVING, S.A.	7
PARCELA DEL ESTE 1, S.A.	7
PROINVAL, S.A.	7
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	7
PROMOTORA MIBECO, S.A.	7
PROMOTORA ORION, S.A.	7
PROMOTORA PACIFICA 1, S.A.	7
PROMOTORA REAL, S.A.	7
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP.	7
SKY MASTER ENTERPRISES, INC	7
THE PHOENIX TOWER, S.A.	7

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
WEST GARDENS, S.A.	7
ALTOS DE VISTA MARE	6
CARRERAS EL CARMEN, S.A.	6
CASACAMPO INVESTMENT CORP.	6
DILINTER, S.A.	6
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	6
HAUS, S.A.	6
INFINITY TOWERS, S.A.	6
INVERSIONES URBANAS DEL OESTE, S.A.	6
LA QUINCE, S DE R.L.	6
LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	6
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC. Y HAUS, S.A.	6
PREMIUM PLAZA DEVELOPMENT, S.A.	6
PROMOCIONES VISTA PACIFICA, S.A.	6
PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	6
PROMOTORA MIRAMAR, S.A.	6
SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	6
SMART PANAMA REAL ESTATE	6
TERRAZAS DE VILLA LUCRE 1, S.A. /VILOT GESTIN, S.A.	6
URBAN TERRA PANAMA, S.A.	6
URBANIZADORA ROYAL PARK ELITE, S.A./HAUS	6
VIVIENDAS DE PRIMERA, S.A.	6
ACACIAS VERSALLES	5
BALBOA 101, S.A.	5
BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	5
BUSINESS STAR PROPERTIES INC.	5
CONDominio CARLTON, S.A.	5
DELOS REALTY INC.	5
DESARROLLADORES DE PROYECTOS Y URBANIZACIONES, S.A.	5
DESARROLLO ALBROOK, S.A.	5
DESARROLLOS ALTO VIENTO, S.A.	5
DESARROLLOS METROPOLIS, S.A.	5
ETAPA UNO PDB, S.A.	5
GK DEVELOPERS, S.A.	5
GREEN VALLEY PANAMA, S.A.	5
GRUPO DE DESARROLLO DEL OESTE, S.A.	5
HILL WEST INC.	5
INMOBILIARIA PACIFIC HILLS	5
INVERSIONES CALLE ESTUDIANTE, S.A.	5
INVERSIONES MILLA OCHO, S.A.	5
ISTHMUS REAL ESTATE DEVELOPMENT CORP.	5
LA CHORRERANA, S.A.	5
MACEDONIA TOWER INC.	5
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	5
MYSTIC AVENUE, S.A.	5
PACORA HOME, S.A.	5
PARQUE MAR DEVELOPMENT, S.A.	5
PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	5
PROMOTORA CONCASA, S.A.	5
PROMOTORA HP 18, S.A.	5
PROMOTORA SANTIAGO DEVELOPMENT CORP.	5
PROMOTORA STAGE TOWER, S.A.	5
PROMOTORES UNIDOS, S.A.	5
PROMOTORES UNIDOS, S.A./PEDROS BIENES Y RAICES	5
RESIDENCIAL LAUREL, S.A.	5
RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	5

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SUDAMERICANA ECO TECH, S.A.	5
UNIVERSAL RED HILLS CORP.	5
URBE PROMOCION Y DESARROLLO, S.A.	5
VOLCAN HEIGHTS, S.A.	5
OTROS	1,244
TOTAL	3,219

Nota: En "Otros" se incluyen agentes económicos con 4 quejas o menos.

Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas

