

***REPORTE ESTADÍSTICO
QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS
CONTRA FUNERARIAS
2020 - 2026 (a enero)***



febrero 2026

**CONSOLIDADO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD
DE QUEJAS Y MONTO (B/.), CONTRA FUNERARIAS**

PERÍODO: 2020 - 2026 (a enero)

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

AÑOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
2020	102	13,587.75
2021	154	37,710.50
2022	240	13,497.99
2023	317	57,493.61
2024	233	15,198.70
2025	85	29,547.06
2026	5	918.80
TOTAL	1,136	167,954.41

Fuente: ACODECO



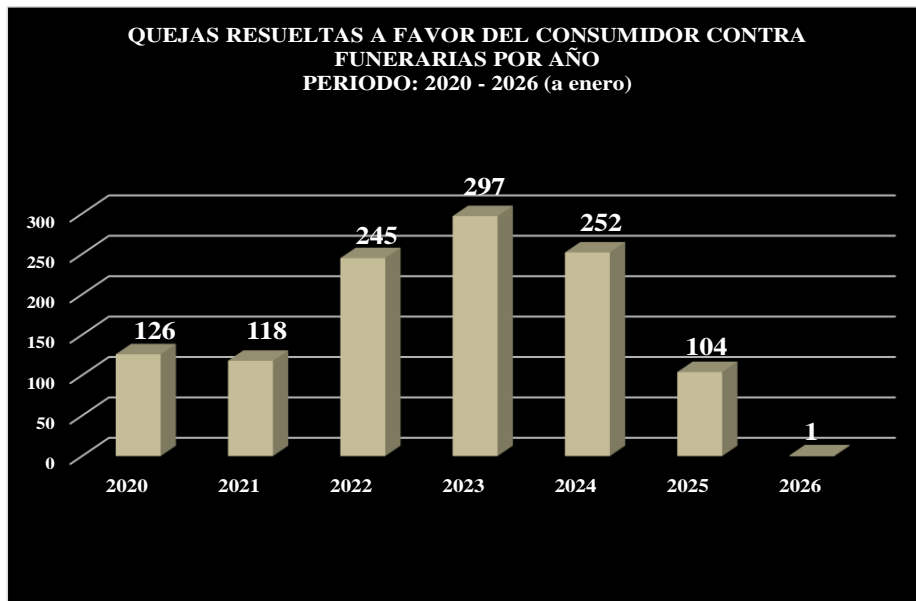
CONSOLIDADO DE QUEJAS CONTRA FUNERARIAS RESUELTAS A FAVOR DE CONSUMIDOR

PERIODO: 2020 - 2026 (a enero)

AÑOS	QUEJAS RESUELTAS	MONTO (B/.)
2020	126	6,036.75
2021	118	24,306.50
2022	245	21,774.99
2023	297	42,728.25
2024	252	25,376.56
2025	104	16,546.95
2026	1	7,500.00
TOTAL	1,143	144,270.00

Nota: Incluyen resultados a favor del consumidor de quejas recibidas desde el 2006.

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO (B/), CONTRA FUNERARIAS

PERÍODO: 2020 - 2026 (a enero)

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/)
Falta de información	916	80.6	60,846.14
Resolución de contrato	134	11.8	63,063.20
Rescindir contrato	35	3.1	1,100.00
Incumplimiento de contrato	16	1.4	13,880.00
Devolución de dinero	9	0.8	11,073.00
Anulación de contrato	9	0.8	911.00
Incumplimiento de servicio	8	0.7	7,851.02
Cobro indebido	5	0.4	2,221.55
Incumplimiento de garantía	2	0.2	1,020.00
Cláusula abusiva	1	0.1	5,400.00
Custodia de bien	1	0.1	588.50
TOTAL	1,136	100.0	167,954.41

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR , POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, CONTRA FUNERARIAS

PERÍODO: 2020 - 2026 (a enero)

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	736	64.4	100,531.80
Acuerdo	367	32.1	31,236.75
Resolución	33	2.9	11,072.00
Transacción extrajudicial	6	0.5	1,398.45
Declara resuelto	1	0.1	31.00
TOTAL	1,143	100.0	144,270.00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2006 a 2019; pero cerradas en el periodo 2020-26; igualmente se adicionan quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN
FUNERARIAS
NACIONAL**

PERIODO: 2020 - 2026 (a enero)

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	1,021
TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	55
CASA DE FUNERALES VIDA PANAMA, S.A.	9
ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS, S.A.	6
PARQUE DEL RECUERDO	6
FUNERARIA Y FLORISTERIA SANTA FE, S.A.	4
FUNERARIA AUXILIADORA CRISTO REY, S.A.	3
INVERSIONES CAMPO SANTO S.A.	3
FUNERARIA MARIA DE LAS MERCEDES, S.A.	2
FUNERARIA Y CREMACIONES 2	2
INVERSIONES CHEVI, S.A.	2
PARQUE DE LA ETERNIDAD, S.A.	2
PARQUE MEMORIAL LOS GUAYACANES, S.A.	2
OTROS	19
TOTAL	1,136

Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sólo queja recibida.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO (B/), CONTRA FUNERARIAS

PERÍODO: ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/)
Resolución de contrato	3	60.0	80.00
Cobro indebido	1	20.0	814.80
Falta de información	1	20.0	24.00
TOTAL	5	100.0	918.80

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR , POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, CONTRA FUNERARIAS

PERÍODO: ENERO 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/)
Desistimiento	1	100.0	7,500.00
TOTAL	1	100.0	7,500.00

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2006 a 2024; pero cerradas en el 2025; igualmente se adicionan quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

Fuente: ACODECO

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN
FUNERARIAS
NACIONAL
PERIODO: ENERO 2026**

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	4
"OTROS"	1
TOTAL	5

Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sólo queja recibida.

Fuente: ACODECO