 <p><b>DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR DEPARTAMENTO DE METROLOGIA</b></p>	<p><b>INFORME DE VERIFICACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN SACOS DE ARENA Y PIEDRA DEL 05 al 29 de enero de 2026</b></p>	<p><b>METRÓLOGOS Jorge Rodríguez</b></p>
---	---	--

## AREA DE APLICACIÓN

La verificación se realizó en las Ferreterías de Panamá Este y Panamá Norte, y los corregimientos de Pedregal, Juan Diaz, Tocumen, Mateo Iturralde, Betania, Alcalde Diaz, 24 de Diciembre, Ancón, Parque Lefevre, San Vicente Rufina Alfaro y Amelia Denis.

## FUNDAMENTO LEGAL

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

## OBJETIVO

- Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con la información requerida a la vista del consumidor
- Garantizarle al consumidor que la información sea clara y veraz con respecto a la cantidad y precio ofrecido anunciado.
- Cubicar los sacos de arena y piedra para verificar que cumplan con la cantidad anuncia, que debe ser equivalente a la yarda cúbica.
- Asesorar a los agentes económicos sobre los controles metrológicos que deben mantener para garantizar al consumidor que está pagando por la cantidad correcta de producto.

## ASPECTOS EVALUADOS

- Que mantengan la información de la cantidad de sacos ofrecidas a la vista del consumidor
- Que la cantidad de sacos anunciada corresponda realmente a la yarda cúbica.

 <p>DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR DEPARTAMENTO DE METROLOGIA</p>	<p>INFORME DE VERIFICACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN SACOS DE ARENA Y PIEDRA DEL 05 al 29 de enero de 2026</p>	<p>METRÓLOGOS Jorge Rodríguez</p>
--	--	---------------------------------------

## METODOLOGÍA

La metodología utilizada, es la establecida en el documento ACODECO-ME-PR-09. Verificación de Materiales de Construcción-Arena y Piedra.

## RESULTADOS

Se verificaron 38 comercios, de los cuales 13 cumplieron, es decir un 34.2% y 25 resultaron con anomalías, alcanzando un 65.8%.

Detallamos:

### RESULTADOS DE COMERCIOS

Agentes Económicos Verificados	Cumplen	No Cumplen
38	13 (34.2%)	25 (65.8%)

A continuación detallamos los resultados por productos:

De los 38 establecimientos verificados, 21 cumplieron con la información a la vista y 17 no cumplieron, representando un 55.3% y 44.7% respectivamente.

En arena de los 21 que tenían información el 80%, cumplieron con la cantidad de sacos anunciados por yarda cúbica y el 20% no cumplieron. Con relación a piedra, el 66.7% cumplieron y el 33.3% no cumplieron.

 <b>DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR</b> <b>DEPARTAMENTO DE METROLOGIA</b>	<b>INFORME DE VERIFICACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN SACOS DE ARENA Y PIEDRA DEL 05 al 29 de enero de 2026</b>	<b>METRÓLOGOS</b> <b>Jorge Rodríguez</b>
---	--	---

ARENA(*)				PIEDRA			
Inf. a la Vista		Verificación (cálculos)		Inf. a la Vista		Cálculos	
C	NC	C	NC	C	NC	C	NC
21	17	16	4	21	17	14	7

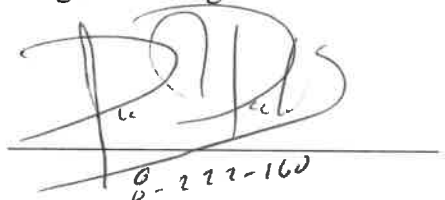
(\*): Al momento de la verificación un establecimiento no mantenía en existencia arena.

## CONCLUSIÓN

La falta de información sobre la cantidad de sacos de arena y de piedra que otorga el comercio por yarda cúbica es la causa principal del incumplimiento en esta verificación. Por falta de información a la vista tenemos un porcentaje de no cumplimiento de más de un 44%. Las verificaciones anuales deben continuar de manera tal que los porcentajes de incumplimiento bajen y lograr así el ordenamiento de este rubro.

Se adjunta cuadro con detalle

Jorge A. Rodríguez



0-272-160



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR  
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA  
**VERIFICACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN**  
**SACOS DE ARENA Y PIEDRA**  
Del 5 al 29 de enero de 2026

Fecha	Acta N°	Empresa	Dirección	Arena				Piedra				Cumplimiento del Comercio	
				Info. a la Vista		Cantidad de Sacos Equivalentes a 1 yda <sup>3</sup> (Cálculos)		Info. a la Vista		Cantidad de Sacos Equivalentes a 1 yda <sup>3</sup> (Cálculos)			
				Cump	No Cump	Cump	No Cump	Cump	No Cump	Cump	No Cump	Cump	No Cump
38		TOTALES		21	17	16	4	21	17	14	7	13	25
1	5173	El Constructor	Parque Lefebre	1		1		1					
1	5174	Materiales Markos	Pedregal	1		1		1		1		1	
1	5175	Cas Xian	Tocumen	1		1		1			1		1
1	5176	Mat de Cons yFerr. Arturo	Las Cumbres	1		1		1		1		1	
1	5177	Ferr. Y Mat Altos de Calzada	Las Cumbres	1		1		1		1		1	
1	5178	Centro Materiales Asia	Chilibre	1		1		1		1		1	
1	5179	Novoy	Plaza Lefebre		1				1				1
1	5180	Comasa	Rio Abajo		1				1				1
1	5181	Novoy	Juan Diaz		1				1				1
1	5182	Novoy	San Francisco		1				1				1
1	5183	Comasa	Betania		1				1				1
1	5184	Raenco	Betania		1				1				1
1	5186	Ferreteria El Albañil	Ancon		1				1				1
1	5187	Mega Ferre	24 de diciembre		1				1				1
1	5188	HOPSA, S.A.	Juan Díaz		1				1				1
1	5189	Novoy	Juan Díaz		1				1				1
1	5190	Cochez y Cia, S.A.	Tocumen		1				1				1
1	5192	Cochez y Cia SA	Pedregal		1				1				1
1	5193	Ferreteria Servimax	Altos de la Pulida		1				1				1
1	5194	Ferr y Auto repuesto JI	Mateo Iterralde		1				1				1
1	5195	Ferreteria y Materiales Muralla	Las Cumbres		1				1				1
1	5197	Ferreteria y Materiales León	Alcalde Diaz		1				1				1
1	5198	Ferreteria Mega Yau	Chilibre		1				1				1
1	5200	Materiales San Vicente	Chilibre		1				1				1
1	5201	Ferreteria 28	Rio Abajo		1				1				1
1	5202	Materiales Ferrecentro	Tocumen		1				1				1
1	5203	Ferreteria Generos No,2	Ancon		1				1				1
1	5204	Novoy	Ancon		1				1				1



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**  
**DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA**  
**VERIFICACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN**  
**SACOS DE ARENA Y PIEDRA**  
**Del 5 al 29 de enero de 2026**

Fecha	Acta N°	Empresa	Dirección	Arena				Piedra				Cumplimiento del Comercio		
				Info. a la Vista		Cantidad de Sacos Equivalentes a 1 yda <sup>3</sup> (Cálculos)		Info. a la Vista		Cantidad de Sacos Equivalentes a 1 yda <sup>3</sup> (Cálculos)				
				Cump	No Cump	Cump	No Cump	Cump	No Cump	Cump	No Cump	Cump	No Cump	
1	21/1/26	5205	Ferretería Linda Vista	Amelia Denis	1			1		1				1
1	21/1/26	5206	Novoy	Betania		1			1					1
1	22/1/26	5207	Ventas y Ferre Devomar	Parque Lefebvre		1			1					1
1	26/1/26	5209	DIS MAR	Alcalde Diaz	1	sin producto			1		1			1
1	26/1/26	5210	Cent. De Mat Caimitillo de Chong	Caimitillo		1			1					1
1	27/1/27	5211	Centro de materiales JC	Las Cumbres		1			1					1
1	28/1/26	5212	Almacén y Ferretería Mundial	Juan Daz		1			1					1
1	28/1/26	5214	Ferr Home Center	Pedregal	1				1		1			1
1	29/1/26	5215	Novoy	San Miguelito/Ruñina Alfaro		1			1					1
1	28/1/26	5216	Casa de Materiales	San Miguelito		1			1					1