

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y VEHÍCULO A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2026

Próxima act. a febrero el 20/03/2026

PERÍODO	QUEJAS RECIBIDAS	MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS
2006-2014 *	23,906	325,910,829.53
Ene-Dic 15*	3,894	29,392,977.84
Ene-Dic 16	3,791	46,754,188.11
Ene-Dic 17	3,861	69,761,760.99
Ene-Dic 18	3,762	69,872,947.23
Ene-Dic 19	3,930	76,326,535.64
Ene-Dic 20	1,983	33,064,210.06
Ene-Dic 21	3,475	75,280,633.72
Ene-Dic 22 *	3,054	40,254,780.99
Ene-Dic-23	2,612	39,775,265.91
Ene-Dic-24	2,678	24,735,528.39
Ene-Dic-25	2,712	24,902,827.76
Ene-26	301	2,704,424.74

**Datos revisados*

CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, DEFENSORÍA DE OFICIO Y VEHÍCULO A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: 2006 al 2026

PERÍODO	QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR	MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR
2006-2014 *	18,243	156,310,454.08
Ene-Dic 15	2,547	13,823,003.51
Ene-Dic 16	2,997	23,803,891.92
Ene-Dic 17	2,897	37,918,199.96
Ene-Dic 18	2,901	38,405,174.64
Ene-Dic 19	2,543	35,337,800.45
Ene-Dic 20	1,235	14,052,202.87
Ene-Dic 21	2,301	42,490,485.24
Ene-Dic 22 *	2,672	37,352,808.34
Ene-Dic-23	2,360	31,844,534.34
Ene-Dic-24	1,807	17,492,074.87
Ene-Dic-25	1,998	17,251,413.98
Ene-26	153	1,192,756.27

**Datos revisados*

TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2026 (NACIONAL)	44,654	467,274,800.47
---	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO