

# ***REPORTE ESTADÍSTICO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DICIEMBRE DE 2025***



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y VEHÍCULO A MOTOR**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2006 al 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS</b>
<b>2006-2014</b>	<b>23,906</b>	<b>325,810,986.60</b>
Ene-Dic 15	3,895	29,393,397.84
Ene-Dic 16	3,791	46,754,188.11
Ene-Dic 17	3,861	69,761,760.99
Ene-Dic 18	3,762	69,872,947.23
Ene-Dic 19	3,930	76,326,535.64
Ene-Dic 20	1,983	33,064,210.06
Ene-Dic 21	3,475	75,280,633.72
Ene-Dic 22	3,052	40,252,470.08
Ene-Dic-23	2,612	39,775,265.91
Ene-Dic-24	2,678	24,735,528.39
Ene-Dic-25	2,712	24,902,827.76

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, DEFENSORÍA DE OFICIO Y VEHÍCULO A MOTOR**

**NACIONAL**

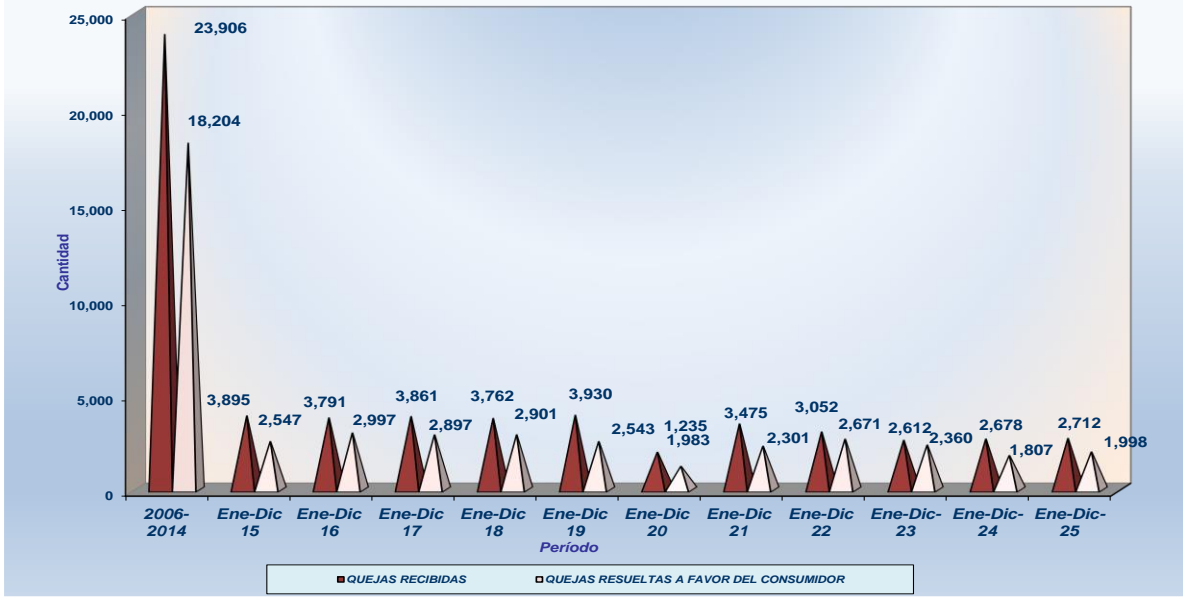
**PERÍODO: 2006 al 2025**

<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR</b>	<b>MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR</b>
<b>2006-2014</b>	<b>18,204</b>	<b>155,020,480.39</b>
Ene-Dic 15	2,547	13,823,003.51
Ene-Dic 16	2,997	23,803,891.92
Ene-Dic 17	2,897	37,918,199.96
Ene-Dic 18	2,901	38,405,174.64
Ene-Dic 19	2,543	35,337,800.45
Ene-Dic 20	1,235	14,052,202.87
Ene-Dic 21	2,301	42,490,485.24
Ene-Dic 22	2,671	37,343,463.34
Ene-Dic-23	2,360	31,844,534.34
Ene-Dic-24	1,807	17,492,074.87
Ene-Dic-25	1,998	17,251,413.98

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2025 (NACIONAL)</b>	<b>44,461</b>	<b>464,782,725.51</b>
---	---------------	-----------------------

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL**  
PERÍODO: 2006 - 2025



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL**  
PERÍODO: 2006-2025



**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**  
**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN,**  
**DECISIÓN DE QUEJAS Y SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: 2006 al 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>MONTO RECIBIDAS (B/.)</b>
<b>2006-2014</b>	<b>21,868</b>	<b>319,283,520.78</b>
Ene-Dic-15	2,982	26,229,371.44
Ene-Dic-16	2,925	43,824,097.08
Ene-Dic-17	2,867	67,402,611.77
Ene-Dic-18	2,735	66,296,364.05
Ene-Dic-19	2,871	70,630,096.67
Ene-Dic-20	1,333	31,078,471.10
Dic-Dic-21	2,499	70,172,319.59
Ene-Dic-22	3,068	35,736,732.82
Ene-Dic-23	1,779	35,527,395.11
Ene-Dic-24	1,862	20,329,642.88
Ene-Dic-25	1,920	21,272,869.32

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL**  
**DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, SECCIÓN DE VEHÍCULOS**  
**MOTOR Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

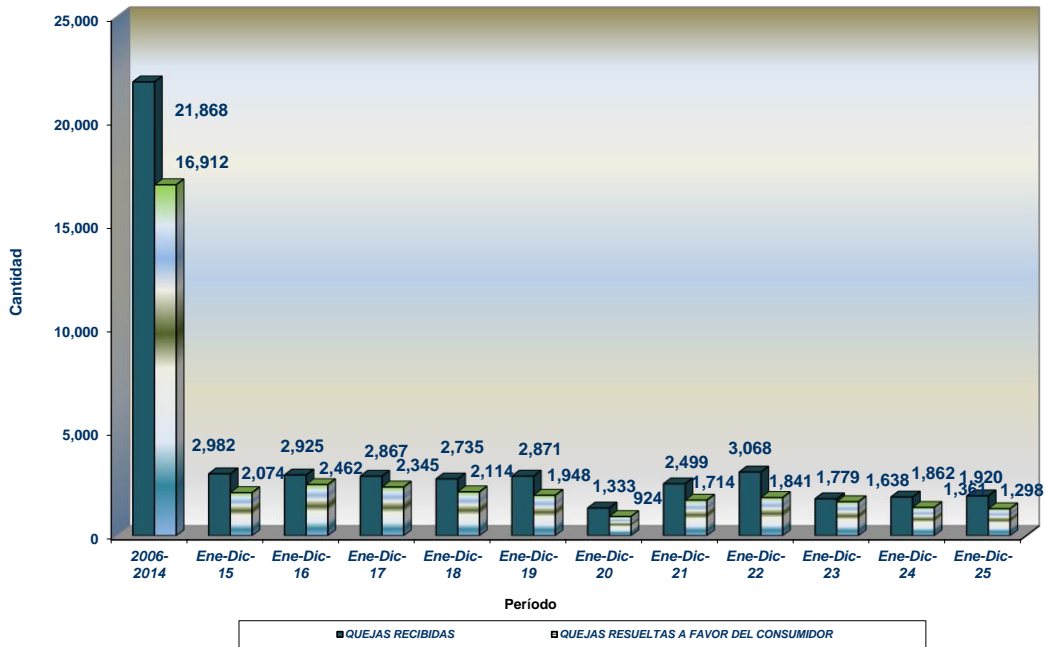
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: 2006 al 2025**

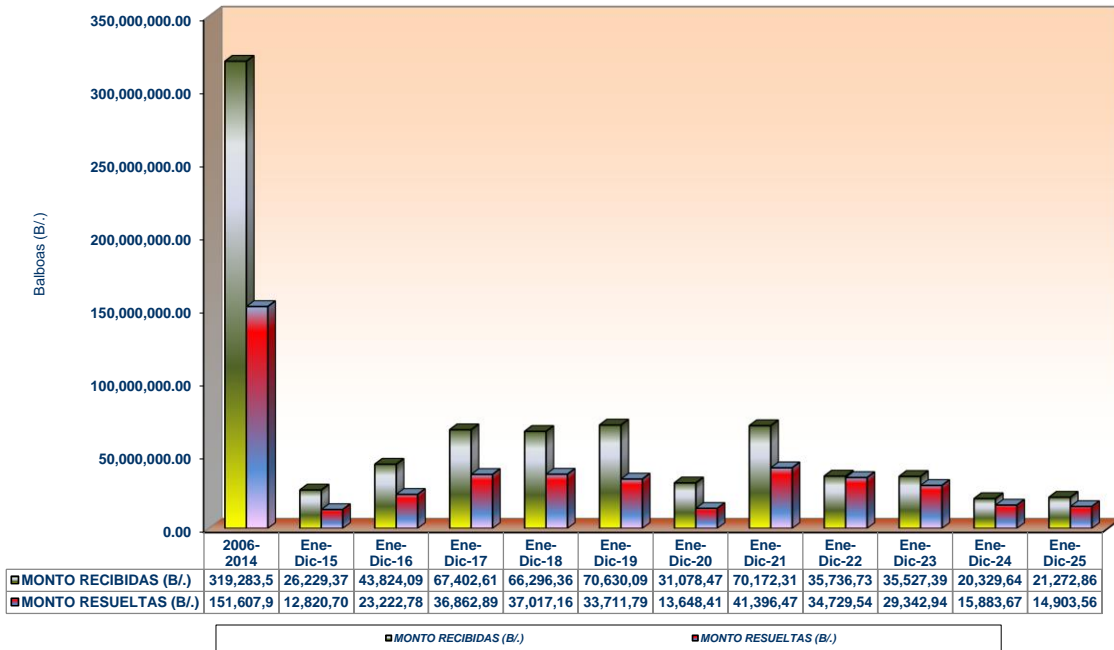
<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR</b>	<b>MONTO RESUELTAS (B/.)</b>
<b>2006-2014</b>	<b>16,912</b>	<b>151,607,951.62</b>
Ene-Dic-15	2,074	12,820,701.31
Ene-Dic-16	2,462	23,222,786.24
Ene-Dic-17	2,345	36,862,897.30
Ene-Dic-18	2,114	37,017,165.08
Ene-Dic-19	1,948	33,711,799.61
Ene-Dic-20	924	13,648,415.43
Ene-Dic-21	1,714	41,396,478.41
Ene-Dic-22	1,841	34,729,549.43
Ene-Dic-23	1,638	29,342,943.91
Ene-Dic-24	1,361	15,883,672.59
Ene-Dic-25	1,298	14,903,564.38
<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2025</b>	<b>36,631</b>	<b>445,147,925.31</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2025**



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO SEDE CENTRAL PERÍODO: 2006 - 2025**



**REGIONAL**  
**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA**  
**COMPETENCIA**

**CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN AÑOS**

**PERÍODO: 2010 al 2025**

<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>MONTO (B/.) RECIBIDAS</b>
<b>2010-2014</b>	<b>5,253</b>	<b>11,619,792.18</b>
Ene-Dic 15	913	3,164,025.48
Ene-Dic 16	870	2,931,794.08
Ene-Dic 17	997	2,358,775.51
Ene-Dic-18	1,031	3,609,305.87
Ene-Dic-19	1,066	5,698,890.16
Ene-Dic-20	654	1,983,373.35
Ene-Dic-21	1,020	5,125,334.36
Ene-Dic-22	984	4,347,841.48
Ene-Dic-23	824	4,194,156.01
Ene-Dic-24	811	4,353,202.73
Ene- Dic-25	792	3,629,958.44

**Fuente: Departamentos de Conciliación y Decisión de Quejas.**

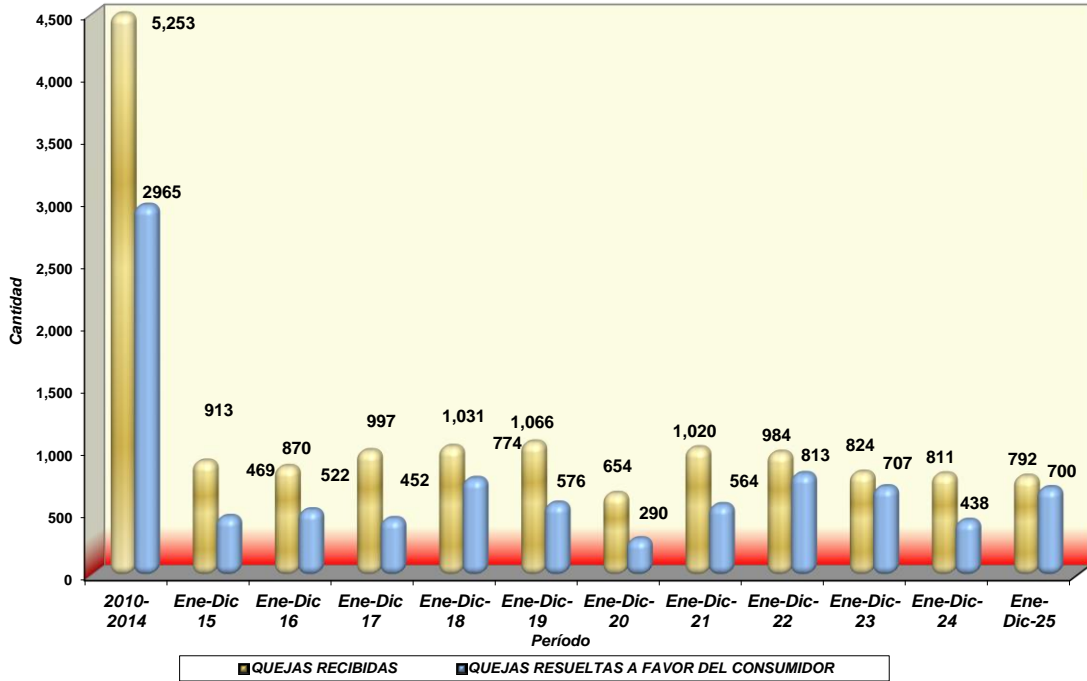
**REGIONAL**  
**CUADRO COMPARATIVO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL**  
**CONSUMIDOR, SEGÚN AÑOS**

**PERÍODO: 2010 al 2025**

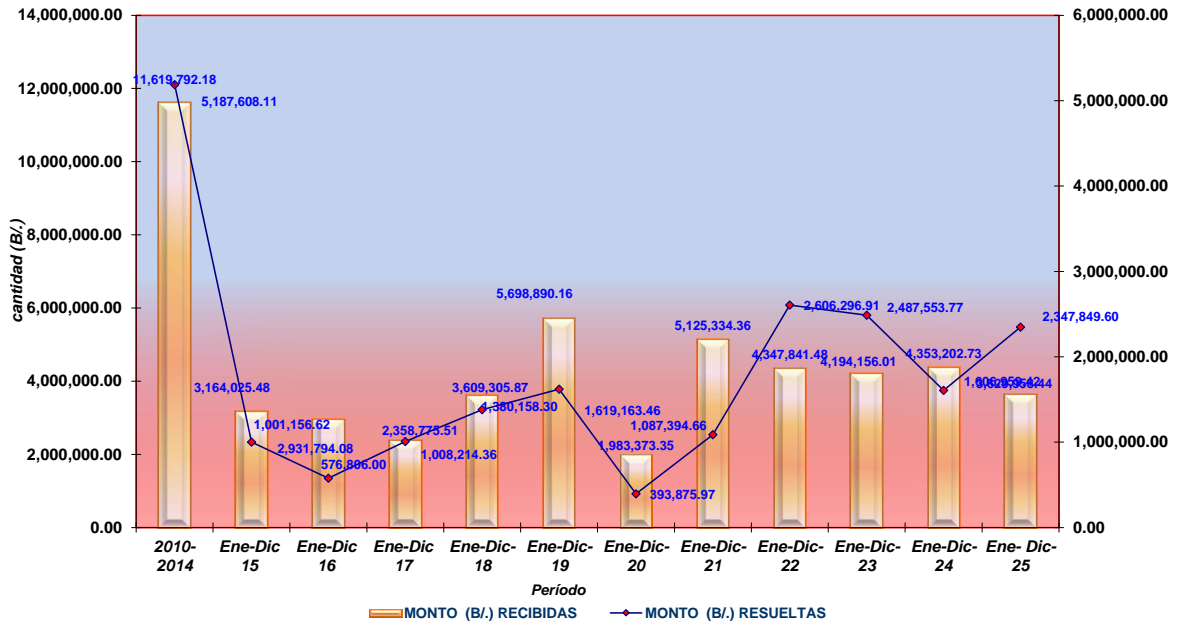
<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR</b>	<b>MONTO (B/.) RESUELTAS</b>
<b>2010-2014</b>	<b>2965</b>	<b>5,187,608.11</b>
Ene-Dic 15	469	1,001,156.62
Ene-Dic 16	522	576,806.00
Ene-Dic 17	452	1,008,214.36
Ene-Dic-18	774	1,380,158.30
Ene-Dic-19	576	1,619,163.46
Ene-Dic-20	290	393,875.97
Ene-Dic-21	564	1,087,394.66
Ene-Dic-22	813	2,606,296.91
Ene-Dic-23	707	2,487,553.77
Ene-Dic-24	438	1,606,959.42
Ene-Dic-25	700	2,347,849.60

**Fuente: Departamentos de Conciliación, Decisión de Quejas y Vehículo a Motor.**

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR A NIVEL REGIONAL  
PERÍODO: 2010-2023**



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR A NIVEL REGIONAL  
PERÍODO: 2010 -2023**



***DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

ACTIVIDAD	QUEJAS
Inmobiliarias	334
Agencia de autos	77
Hoteles o planes vacacionales	48
Venta de autos usados	25
Cursos de inglés	18
Gimnasio y centros deportivos	14
Taller de reparación de autos	12
Almacén por departamentos	11
Escuelas / colegio	11
Agencias de viajes	9
Servicios Profesionales	8
Bancos	6
Universidad	6
Material didáctico	6
Clínicas	5
Constructoras	5
Funerarias	5
Líneas aéreas	4
Servicios de instalación	4
Cooperativas	3
Bienes y raíces	3
Remodelación	3
Electrodomésticos/equipos electrónicos	2
Financieras	2
Mueblerías	2
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	2
Distribuidoras e importadoras	2
Centros de estéticas	2
Agencia de motos	2
<b>OTROS</b>	<b>18</b>
<b>TOTAL</b>	<b>649</b>

NOTA: "Otros" incluyen actividades con una (1) queja.  
**Fuente: ACODECO.**



**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Devolución de dinero	249	38.4	11,468.76	2,855,720.05
Falta de información	121	18.6	34,657.25	4,193,527.46
Incumplimiento de garantía	81	12.5	49,245.96	3,988,922.38
Cláusula abusiva	73	11.2	17,733.17	1,294,521.65
Incumplimiento de contrato	45	6.9	95,129.24	4,280,815.62
Vicio oculto	31	4.8	49,460.23	1,533,266.98
Incumplimiento de servicio	14	2.2	8,416.01	117,824.12
Restricciones de acceso	9	1.4	29,441.05	264,969.49
Custodia de bien	7	1.1	10,438.37	73,068.60
Aclaración de contrato	5	0.8	74,600.00	373,000.00
Resolución de contrato	4	0.6	3,766.75	15,066.98
Cobro indebido	3	0.5	4,106.38	12,319.15
Anulación de contrato	3	0.5	22,750.00	68,250.00
Rescindir contrato	2	0.3	8,506.60	17,013.19
Venta engañosa	1	0.2	4,580.00	4,580.00
Veracidad de la publicidad	1	0.2	10,000.00	10,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>649</b>	<b>100.0</b>	<b>29,434.31</b>	<b>19,102,865.67</b>

NOTA: Incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

Actualizado el 20/01/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	110	23.9	17,738.56	1,951,241.34
Desistimiento	98	21.3	24,833.25	2,433,658.50
Pendiente constancia Desistimiento	85	18.4	19,336.92	1,643,638.61
Acuerdo en audiencia/Varios	53	11.5	46,506.19	2,464,828.18
Acuerdo/Devolución	20	4.3	17,333.28	346,665.55
Acuerdo extrajudicial (Defensoría de Oficio)	19	4.1	130,583.78	2,481,091.83
Acuerdo judicial (Defensoría de oficio)	17	3.7	47,219.36	802,729.06
Acuerdo en audiencia/Reparación	16	3.5	39,665.31	634,644.90
Abandono	14	3.0	24,785.77	347,000.79
Fallo a favor (Defensoría de Oficio)	8	1.7	87,700.82	701,606.53
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	6	1.3	42,114.71	252,688.28
Desistimiento/Devolución	5	1.1	16,232.36	81,161.82
Desistimiento ( Defensoría de Oficio)	4	0.9	123,840.45	495,361.79
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	3	0.7	80,559.33	241,678.00
Acuerdo previo audiencia/Devolución de dinero	1	0.2	1,400.00	1,400.00
Acuerdo previo audiencia/Aclaración	1	0.2	6,000.00	6,000.00
Acuerdo previo audiencia/Varios	1	0.2	875.00	875.00
<b>TOTAL</b>	<b>461</b>	<b>100.0</b>	<b>32,291.26</b>	<b>14,886,270.18</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2024; pero cerradas en el 2025, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Devolución de dinero	226	2,719,697.73
Incumplimiento de contrato	28	3,875,205.35
Vicio oculto	25	1,350,336.98
Falta de información	23	2,381,494.55
Incumplimiento de garantía	16	1,746,558.47
Cláusula abusiva	6	910,778.96
Aclaración de contrato	4	363,000.00
Anulación de contrato	2	66,000.00
Cobro indebido	1	2,153.45
Incumplimiento de servicio	1	2,197.58
Venta engañosa	1	4,580.00
Restricciones de acceso	1	244,314.00
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>13,666,317.07</b>

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Acuerdos	154	7,061,503.73
Desistimientos	96	3,169,123.88
Fallo a favor (Defensoría de Oficio)	5	687,743.95
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>10,918,371.56</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

Actualizado el 20/01/2026

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	30
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	21
B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A.	8
GORGONA SUNSHINE, S.A.	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	8
GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A.	7
ALAMEDA DE LAS CUMBRES	6
BRISAS DEL NORTE DEVELOPMENT, S.A.	6
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	5
PACIFICA METRO LIVING, S.A.	5
PROINVAL, S.A.	5
ARIEL PROPERTIES CORP	4
CORPORACION NUEVO AMANECER, S.A.	4
DON BOSCO DEVELOPMENT	4
LA CHORRERANA, S.A.	4
METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP	4
MYSTIC VALLEY, S.A.	4
NOSTRUM OBARRIO, S.A.	4
PROMOTORA CPM, S.A.	4
PROMOTORA EL TECAL, S.A.	4
PROMOTORA PANAMA ESTE, S.A.	4
PROMOTORES UNIDOS, S.A.	4
GREEN NORTH DEVELOPMENT CORP	3
INMOBIGROUP LTD, S.A.	3
LUCKY ACES INC.	3
VILLA DE SANTA MARIA PENONOME S.A.	3
CONSTRUCTORA RAMI S.A.	2
DESARROLLADORES DE PROYECTO Y URBANIZACIÓN, S.A.	2
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	2
INVERSIONES ALEXA, S.A.	2
LONDON & REGIONAL (PANAMÁ), S.A.	2
MAC INSTRUMENT INDUSTRY, INC	2
METRO PACIFIC RESIDENCES INC	2
MYS, S.A.	2
OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS INC	2
PANAMA VIEJO DEVELOPMENT CORP	2
PROMOTORA LA FLORESTA, S.A.	2
PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	2
PROMOTORA ORION, S.A.	2
PROYECTO DE PANAMA CENTRO, S.A.	2
PROYECTO E INVERSIONES COSTA DE ORO S.A.	2
PUNTA BARCO PARADISE CORP.	2
RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	2
SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	2
TERO DEVELOPMENT, CORP / PETROPROPIEDADES DEL ISTMO, S.A.	2
TERRACE PARK TERRAZAS DE VILLA LUCRE, S.A.	2
THE PANORAMIC RESIDENCES CORP / HD REALTY CORP	2
VOLCAN HEIGHTS	2
WANDER & YOO DEVELOPMENT CORP.	2
<b>OTROS</b>	<b>123</b>
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>

"OTROS" Incluye inmobiliarias con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Conciliación.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	52	2,137,197.15
Falta de información	12	385,936.91
Vicio oculto	6	182,930.00
Devolución de dinero	3	61,460.00
Cláusula abusiva	2	2,000.00
Incumplimiento de servicio	1	30,900.00
Custodia de bien	1	16,563.42
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>2,816,987.48</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS NUEVOS EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	24	855,233.18
Acuerdo	20	635,956.45
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>1,491,189.63</b>

**NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025**

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE AGENCIAS DE AUTOS NUEVOS CON QUEJAS RECIBIDAS  
EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
RICARDO PEREZ, S.A.	11
FOR AUTO PANAMÁ, S.A.	7
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	6
COMPAÑÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	5
GRUPO SILABA	5
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	4
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	4
PACIFIC MOTORS INVESTMENTS AND ENTERPRISES, S.A.	4
BAHIA MOTORS	3
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	3
PANAMOTOR	3
CONSULTENOS, S.A.	2
PETROAUTOS, S.A.	2
PETROMOTORS, S.A.	2
<b>"OTROS"</b>	<b>16</b>
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Cláusula abusiva	13	111,519.06
Falta de información	5	38,766.00
Incumplimiento de garantía	4	56,523.61
Rescindir contrato	1	16,999.20
Devolución de dinero	1	11,000.00
Restricciones de acceso	1	1,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>236,307.87</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE AUTOS USADOS EN EL  
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Acuerdos	13	148,388.36
Desistimiento	9	57,011.61
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>205,399.97</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTA DE AUTOS USADOS CON QUEJAS  
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
SANDI AUTOS	5
PLAZA CAR CENTER	2
AILYM QUINTERO	1
AMEG CORPORATION	1
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	1
AUTOS USADOS PANAMA, S.A.	1
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	1
FAT CAR	1
GET A CAR	1
GOODCARS, S.A. / AUTOS MMF, S.A.	1
INVERSIONES AUTO LUJO PANAMA, S.A.	1
INVERSIONES IRM, S.A.	1
INVERSIONES RAIHAN, S.A.	1
LEVEL UP 360, S.A.	1
MEGA CAR	1
PANAMA CAR RENTAL, S.A.	1
PATEL AUTOS	1
PC INVERSIONES, S.A.	1
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	1
UNIVERSAL AUTOMOTORS, S.A.	1
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS  
ELECTRÓNICOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN  
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información	2	776.25
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>776.25</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE  
ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS ELECTRÓNICOS EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Abandono	1	96.25
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>96.25</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE ELECTRODOMESTICOS/EQUIPOS CON  
QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
PANAFOTO	1
COMERCIALIZADORA VALENTINA	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Falta de información	2	7,187.12
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7,187.12</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**CUADRO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE MUEBLERÍAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B./)
Acuerdo	2	7,187.12
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7,187.12</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
MUEBLES JAMAR PANAMÁ, S.A.	1
FURNITURE CITY	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**CUADRO DE QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	1	1,070.00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1,070.00</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Pendiente constancia desistimiento	1	1,070.00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1,070.00</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE CELULARES CON QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

AGENTES ECONÓMICOS	QUEJAS
CABLE & WIRELESS	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

**Fuente: Departamento de Conciliación.**

***DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE  
QUEJAS***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN  
DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

ACTIVIDAD	QUEJAS
Electrodomésticos/equipos electrónicos	256
Almacén por departamentos	249
Celulares	118
Tv por cable	108
Funerarias	80
Inmobiliarias	71
Telefonía	60
Almacén de ropa y calzados	43
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	38
Mueblerías	37
Hoteles o planes vacacionales	34
Mueblería/equipo electrónico	30
Servicios Profesionales	30
Líneas aéreas	25
Supermercados	25
Agencias de viajes	23
Ópticas	20
Ferreterías, materiales de construcción o similares	18
Joyería/Relojerías	18
Comunicaciones / internet	17
Clínicas/ Hospitales	13
Constructoras	13
Transporte (fletes, encomiendas y similares)	13
Fábricas de muebles	13
Computadoras	10
Universidad	9
Herrerías	8
Salón de belleza	8
Servicios de transporte particular	8
Eventos artísticos	8
Servicio de intermediación	8
Escuelas / colegio	8
Materiales de construcción	7
Farmacias	7
Ventas por internet	6
Restaurantes / fondas	5
Servicios de instalación	5
Gimnasio y centros deportivos	5
Centros de estéticas	5
Casa de empeño	4
Cursos de inglés	4
Decoración	4
Escuela de manejo	4
Lavanderías o lavamáticos	3
Repuestos para autos	3
Taller de reparación de autos	3
Distribuidoras e importadoras	3
Zapaterías	3
Animales	2
Financieras	2
Útiles de oficinas	2
Equipo médico	2
Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	2
Bienes y raíces	2
Ventas de colchones	2
Perfumería	2
Remodelación	2
<b>Otros</b>	<b>18</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,526</b>

"Otros" incluyen actividades con una (1) queja.

**Fuente: ACODECO.**



**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	691	45.3	556.13	384,282.57
Falta de información	276	18.1	586.06	161,753.81
Resolución de contrato	164	10.7	180.88	29,664.31
Incumplimiento de servicio	139	9.1	965.19	134,161.98
Devolución de dinero	60	3.9	763.86	45,831.89
Rescindir contrato	34	2.2	52.61	1,788.84
Custodia de bien	33	2.2	618.15	20,399.03
Cobro indebido	32	2.1	386.54	12,369.30
Incumplimiento de contrato	28	1.8	1,226.31	34,336.68
Veracidad de la publicidad	25	1.6	5,859.84	146,496.04
Vicio oculto	20	1.3	1,395.93	27,918.65
Mercancía defectuosa	8	0.5	198.77	1,590.17
Daños y perjuicios	7	0.5	1,476.49	10,335.42
Venta engañosa	7	0.5	289.04	2,023.25
Nota de crédito	1	0.1	800.00	800.00
Anulación de contrato	1	0.1	23.03	23.03
<b>Total</b>	<b>1,526</b>	<b>100.0</b>	<b>664.33</b>	<b>1,013,774.97</b>

NOTA: El programa AER se vincula con el proceso de Decisión de Quejas, sin embargo, la información estadística de ambas unidades se reporta de manera separada.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

Actualizado el 20/01/2026

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Desistimiento	555	41.7	358.34	198,880.04
Acuerdo en audiencia/Varios	168	12.6	443.08	74,437.82
Desistimiento/Devolución	139	10.5	527.66	73,344.84
Pendiente constancia desistimiento	132	9.9	499.25	65,900.72
Acuerdo/Devolución	62	4.7	749.25	46,453.62
Resolución/Devolución	42	3.2	1,414.39	59,404.31
Resoluciones/Varios	36	2.7	1,068.45	38,464.25
Acuerdo/Reemplazo	35	2.6	556.62	19,481.79
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	27	2.0	691.30	18,665.00
Resolución/Reemplazo	25	1.9	496.50	12,412.58
Acuerdo/Reparación	23	1.7	693.11	15,941.49
Acuerdo en audiencia/Reemplazo	19	1.4	475.36	9,031.75
Acuerdo en audiencia/Reparación	18	1.4	397.32	7,151.73
Abandono	18	1.4	321.87	5,793.69
Resolución/Reparar	16	1.2	1,028.31	16,452.90
Transacción extrajudicial	10	0.8	697.14	6,971.39
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	4	0.3	1,062.26	4,249.04
Acuerdo	1	0.1	20.00	20.00
<b>Total</b>	<b>1,330</b>	<b>100.0</b>	<b>506.06</b>	<b>673,056.96</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2024; pero cerradas en el 2025, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE INMOBILIARIAS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	12	33,238.57
Cobro indebido	2	2,645.45
Incumplimiento de contrato	4	6,229.28
Vicio oculto	13	24,964.73
Devolución de dinero	13	17,451.75
Falta de información	19	38,927.66
Nota de crédito	1	800.00
Daños y perjuicios	1	403.97
Resolución de contrato	4	4,748.00
Veracidad de la publicidad	2	137,246.95
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>266,656.36</b>

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR DE INMOBILIARIAS, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	31	41,675.79
Acuerdo	19	45,470.08
Resolución	8	21,211.64
Transacción extrajudicial	1	167.19
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>108,524.70</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas por la Autoridad 2007-2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE INMOBILIARIAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	6
PROMOTORA CASAS PACIFICAS	4
INMOBILIARIA GRUPO OH, S.A.	3
LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	3
AGROGANADERA DON GENARO, S.A.	2
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	2
LAS LOMAS DEVELOPMENT S.A.	2
PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	2
"OTROS"	47
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>

"OTROS" Incluye inmobiliarias con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**QUEJAS RECIBIDAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS,  
SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	212	124,353.07
Falta de información	28	11,491.56
Vicio oculto	5	2,023.92
Incumplimiento de servicio	3	1,701.24
Venta engañosa	2	652.84
Custodia de bien	2	273.30
Devolución de dinero	2	69.50
Veracidad de la publicidad	2	19.94
Mercancía defectuosa	1	495.00
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>	<b>141,080.37</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**QUEJAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS RESUELTAS A  
FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	134	63,033.18
Acuerdo	44	24,751.62
Resoluciones	31	19,652.41
Transacción extrajudicial	2	620.54
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>108,057.75</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE ELECTRODOMÉSTICOS Y  
EQUIPOS ELECTRÓNICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
PANAFOTO	76
MULTIMAX	20
RODELAG	16
DO IT CENTER	13
PREMIER	10
E-VISION,S.A.	9
FOTO SONIDO	8
RAENCO	8
TECNOBYTE STORE, S.A.	8
DIGITAL CITY	6
PHOTURA	6
COMERCIALIZADORA PUSA, S.A.	3
CASA CONFORT	2
EL MACHETAZO	2
EMPRESAS CARBONE, S.A.	2
FCC INNOVACION	2
MIRGOR PANAMA S.A.	2
SAMSUNG	2
SERVICIO TECNICO LOS NARANJOS	2
TECH & HOUSE	2
TOOLS CENTER M8, S.A.	2
<b>OTROS</b>	<b>56</b>
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**QUEJAS RECIBIDAS DE CELULARES, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	81	30,260.73
Custodia de bien	11	5,334.52
Falta de información	11	3,537.92
Incumplimiento de servicio	7	977.12
Devolución de dinero	2	542.50
Resolución de contrato	2	33.50
Venta engañosa	1	1,300.00
Cobro indebido	1	590.00
Vicio oculto	1	590.00
Veracidad de la publicidad	1	105.93
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>43,272.22</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**CUADRO DE QUEJAS DE CELULARES RESUELTAS A FAVOR DEL  
CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	60	22,939.60
Acuerdo	24	7,426.05
Resolución	8	2,624.71
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>32,990.36</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE VENTAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS  
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
BODAPHONE	7
CELL UNIVERSE	7
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	3
M & I TECHNOLOGY, S.A.	3
ANGIE SHOP	2
FOTO CELL SHOP	2
L & L IMPORT & EXPORT, S.A.	2
LTE MOVIL 88	2
MIRGOR PANAMA S.A.	2
MOVIL MAX	2
TECNOBOX KL	2
THE WORLD CELL	2
TOP PHONE PTY	2
VENTAS RAPIDAS MOVIL	2
<b>OTROS</b>	<b>78</b>
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>

Nota: "Otros" incluyen agentes con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

**MARCAS DE CELULARES CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

MARCA	MOTIVO DE QUEJA								TOTAL DE QUEJAS
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	
Sony	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Samsung	16	0	0	0	1	0	4	5	26
HP	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Apple	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Iphone	25	1	2	1	0	1	4	1	35
Dell	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Lenovo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Blue	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Xiaomi	3	0	0	0	0	0	0	0	3
REDMI	4	0	0	0	0	0	0	1	5
Honor	7	0	1	0	0	0	0	3	11
Poco	2	0	0	0	0	0	0	0	2
JBL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Oppo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>94</b>

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas



**QUEJAS RECIBIDAS DE MUEBLERÍAS, SEGÚN MOTIVOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	21	22,503.84
Falta de información	6	8,277.20
Incumplimiento de servicio	6	4,142.00
Devolución de dinero	2	994.36
Incumplimiento de contrato	1	246.19
Veracidad de la publicidad	1	100.00
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>36,263.59</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**CUADRO DE QUEJAS DE MUEBLERÍAS RESUELTAS A FAVOR DEL  
CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	14	12,743.84
Acuerdo	10	14,173.54
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>26,917.38</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE MUEBLERÍAS CON QUEJAS  
RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
MUEBLES JAMAR	7
ANA MUEBLERIA	3
FURNITURE CITY	3
GRUPO MEGA HOLDING CORP.	2
JAMAR	2
SANBEL MUEBLES, S.A.	2
WOOD QUALITY	2
<b>OTROS</b>	<b>16</b>
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

Nota: "Otros" incluyen agentes con una (1) queja.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas.

***SECCIÓN***  
***VEHÍCULOS A MOTOR***

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN ACTIVIDAD EN LA SECCIÓN DE VEHICULO A MOTOR**

**NACIONAL**

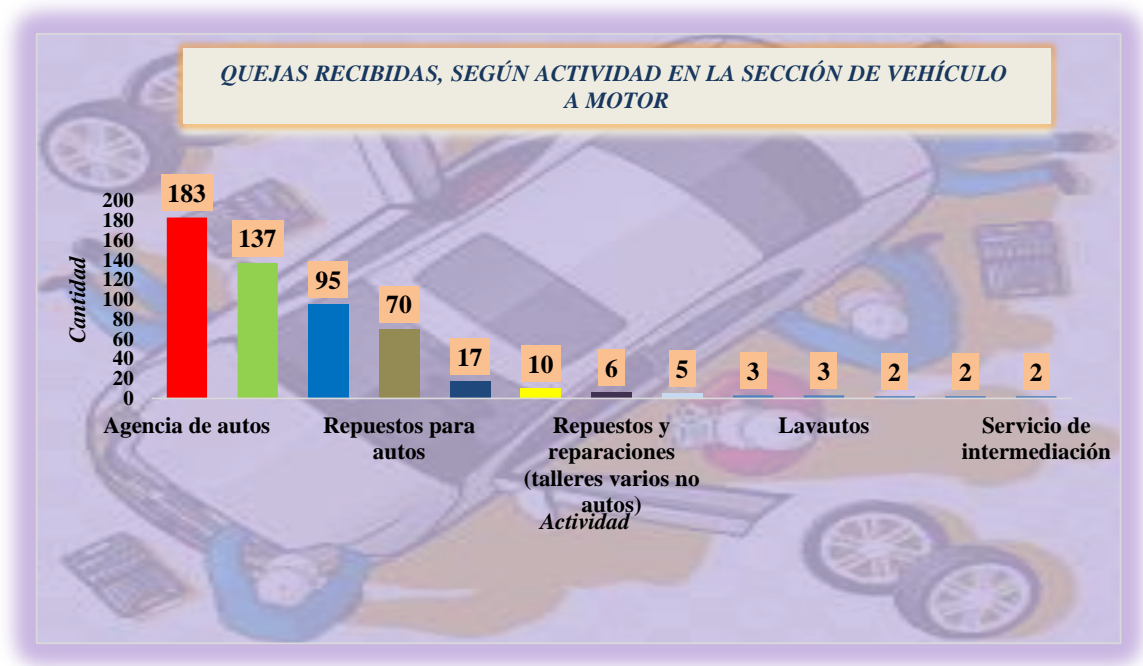
**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

	<b>QUEJAS</b>
Agencia de autos	183
Venta de autos usados	137
Taller de reparación de autos	95
Repuestos para autos	70
Agencia de motos	17
Estaciones de gasolinás	10
Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	6
Servicios de grúas	5
Servicios de instalación	3
Lavautos	3
Almacén por departamentos	2
Alquiler de autos	2
Servicio de intermediación	2
<b>Otros</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>537</b>

NOTA: "Otros" incluyen actividades con una (1) queja.

**Fuente: ACODECO.**



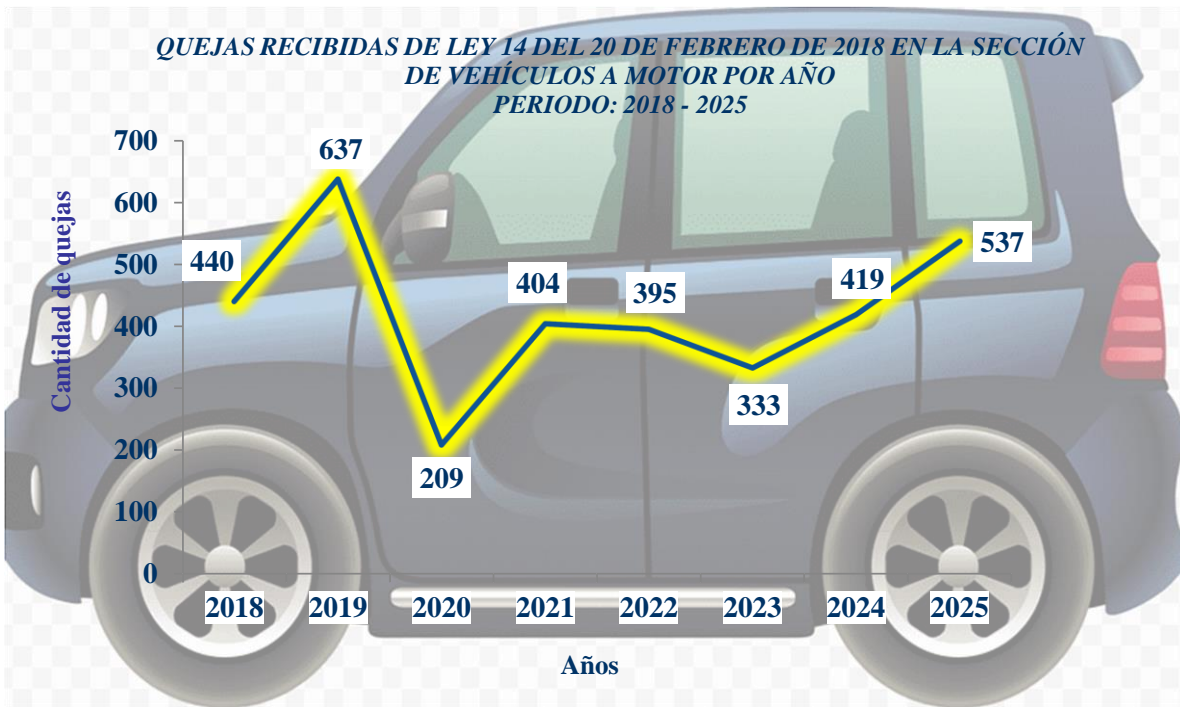
**CONSOLIDADO ANUAL DE QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, , POR CANTIDAD DE QUEJA Y MONTO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**PERÍODO: FEBRERO 2018 - DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/. )</b>
<b>2018</b>	440	3,446,436.90
<b>2019</b>	637	4,511,916.28
<b>2020</b>	209	1,150,491.25
<b>2021</b>	404	3,154,911.61
<b>2022</b>	395	2,520,779.74
<b>2023</b>	333	2,253,241.02
<b>2024</b>	419	3,665,508.41
<b>2025</b>	537	4,786,187.12
<b>TOTAL</b>	<b>3,374</b>	<b>25,489,472.33</b>

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

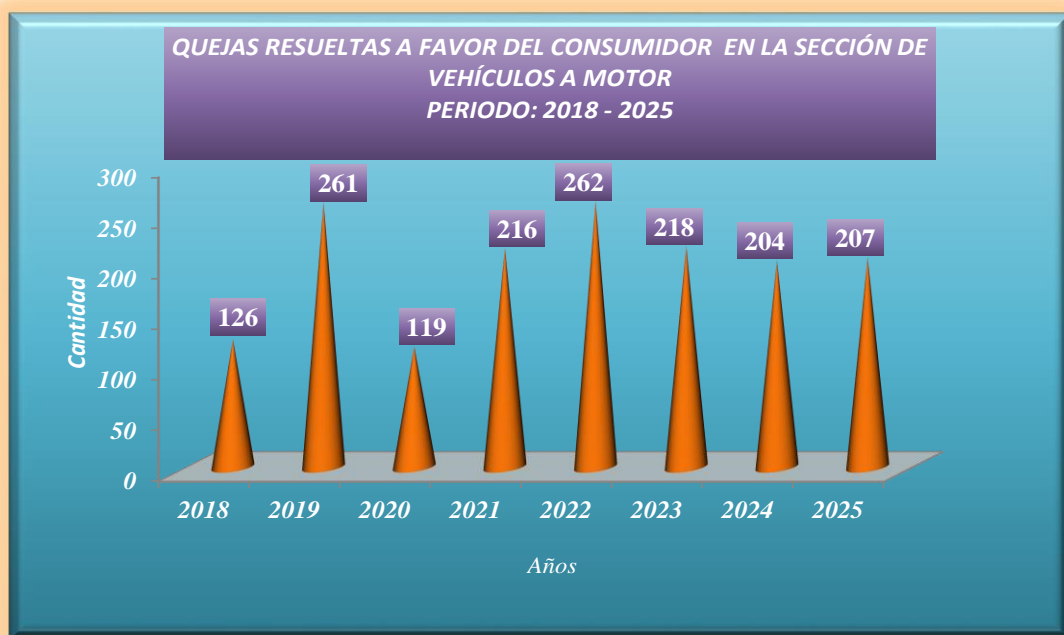


**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DE CONSUMIDOR DE LEY 14 DEL 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD DE QUEJA Y MONTO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**PERIODO: FEBRERO 2018 - DICIEMBRE 2025**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
<b>2018</b>	126	834,266.69
<b>2019</b>	261	1,756,424.23
<b>2020</b>	119	797,433.68
<b>2021</b>	216	1,631,659.03
<b>2022</b>	262	1,754,320.32
<b>2023</b>	218	1,386,546.97
<b>2024</b>	204	1,473,916.76
<b>2025</b>	207	1,692,086.84
<b>TOTAL</b>	<b>1,613</b>	<b>11,326,654.52</b>

**Fuente: Sección de Vehículos a motor.**



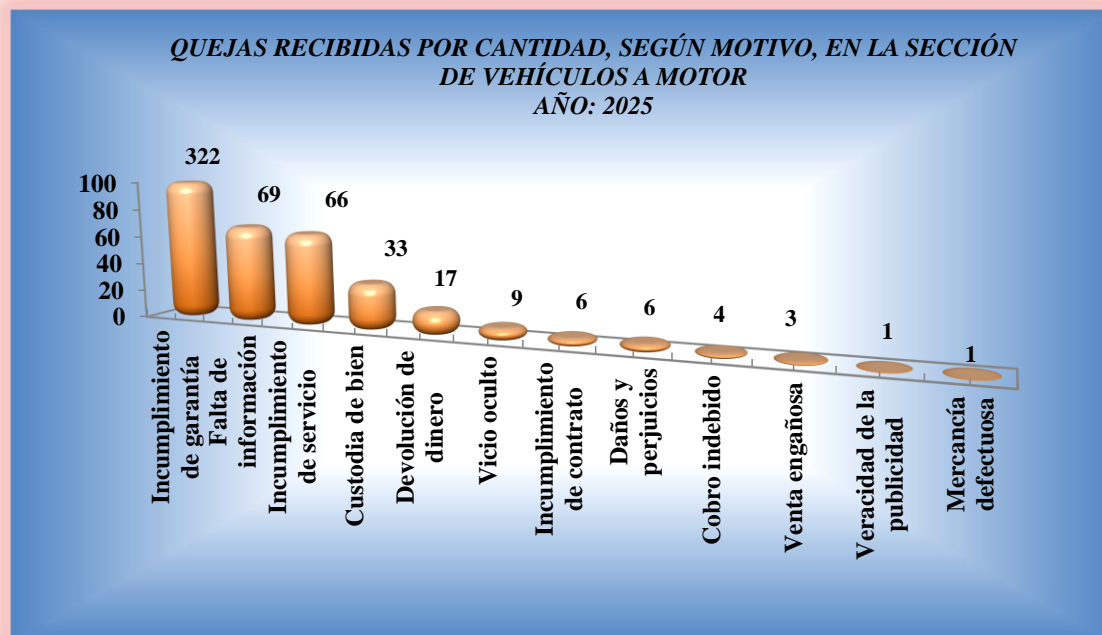
**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 14 DE 20 DE FEBRERO DE 2018, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVO, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

Actualización el 20/01/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B.)	MONTO (B./)
Incumplimiento de garantía	322	60.0	12,520.40	4,031,569.12
Falta de información	69	12.8	3,975.14	274,284.45
Incumplimiento de servicio	66	12.3	3,048.63	201,209.62
Custodia de bien	33	6.1	2,424.26	80,000.51
Devolución de dinero	17	3.2	1,608.36	27,342.13
Vicio oculto	9	1.7	9,352.11	84,169.03
Incumplimiento de contrato	6	1.1	10,903.00	65,418.00
Daños y perjuicios	6	1.1	1,340.89	8,045.31
Cobro indebido	4	0.7	320.24	1,280.94
Venta engañosa	3	0.6	3,526.67	10,580.00
Veracidad de la publicidad	1	0.2	2,024.00	2,024.00
Mercancía defectuosa	1	0.2	264.01	264.01
<b>TOTAL</b>	<b>537</b>	<b>100.0</b>	<b>8,912.83</b>	<b>4,786,187.12</b>

NOTA: Se incluyen quejas recibidas de las diferentes regionales.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.



**QUEJAS DE LEY 18 DE 20 DE FEBRERO DE 2018 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

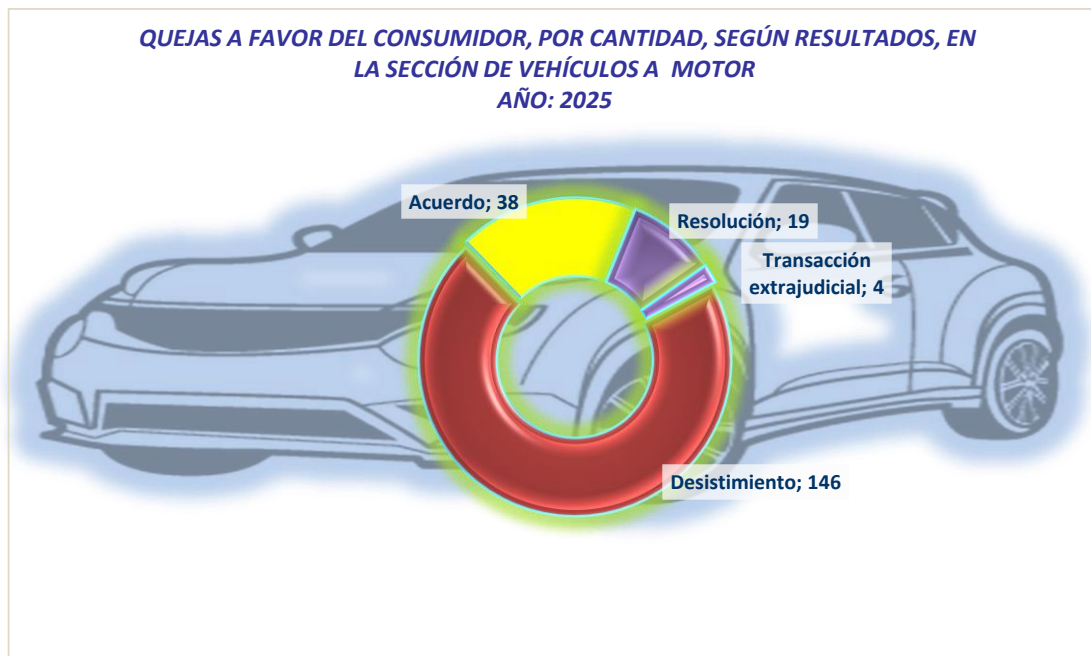
**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Desistimiento	146	70.5	7,939.20	1,159,123.53
Acuerdo	38	18.4	7,674.62	291,635.73
Resolución	19	9.2	9,259.53	175,931.01
Transacción extrajudicial	4	1.9	16,349.14	65,396.57
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>	<b>100.0</b>	<b>8,174.33</b>	<b>1,692,086.84</b>

NOTA: Se incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2018 a 2024; pero cerradas en el 2025; igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente: Sección de Vehículos a motor.**



**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN LA SECCIÓN DE  
VEHÍCULOS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
PETROAUTOS, S.A.	21
GRUPO SILABA	18
RICARDO PEREZ, S.A.	17
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	12
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	12
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	11
PANAMOTOR	11
MOTION MOTORS, S.A.	10
AUTOS POPULAR, S.A.	8
PETROMOTORS, S.A.	8
AUTOS PLATINIUM	7
MOTORES JAPONESES	7
BAY MOTORS, S.A.	6
GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	6
LA CASA DE LAS BATERIAS	6
LEVEL UP 360. S.A.	6
AUTOS PRITY 507	5
TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	5
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	4
AUTOS GOLD	4
BAHIA MOTORS	4
CAR POINT, S.A.	4
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	4
EMPRESAS CARBONE, S.A.	4
EMPRESAS MELO, S.A.	4
ROCK CARS AUTOS USADOS	4
SANTY CARS 507	4
AG AUTO PARTES	3
AIRE SI, S.A.	3
AUTO AIRE POLAR PTY	3
AUTO GLOBAL PARTS	3
CAR MARKET	3
COMPRA Y VENTAS DE AUTOS MARÍA	3
COPAMA	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	3
FOR AUTO PANAMA, S.A.	3
GLOBAL CAR CENTER	3
GRUPO JARUM	3
MEGA CARS	3
MOTORES DE CENTROAMERICA, S.A.	3
MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	3
PANAMA CAR RENTAL, S.A.	3
RASTRO MULTIMOTORES	3
TALLER CAR CARE	3
AIRE POLAR PANAMA	2
AUTO DÓLAR PTY	2
AUTO PARTES NUEVO UNIVERSO 1	2
AUTO REPUESTO Y REFRIGERACION NG	2
AUTOMOBILE COMPANY	2
CDA PANAMA 1 S.A. / CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	2
CMG MOTORS GROUP	2
DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	2
ECONÓMICA RENTA CLASSAUTO, S.A.	2
FOAM CLEAN SERVICES	2
GAC MOTOR	2
GET A CAR	2
GO SERVICES GROUP, S.A.	2
GRUPO MOREY HERNANDEZ, S.A.	2
GRUPO TECNICAR S.A.	2
GRUPO TIME S.A.	2
GRUPO TONELADA S.A./ RICAURTE DE JESÚS BATISTA CANO	2
INVERSIONES HAFEJI	2
INVERSIONES VALERY 26BH/XMOTOR	2
MDG GROUP, S.A.	2
METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	2
MOVILIDAD INTERNACIONAL S.A.	2
ORLYN, S.A.	2
PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	2
PLAZA CAR CENTER	2
POSTER CAR EDITION	2
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	2
RASTRO FERNANDO	2
RAYO IMPORT, S.A.	2
RECTIFICADORES DE MOTORES MANÁ	2
ROSERVICE	2
ROUSECARSHOP	2
SERVICENTRO VICENTE, S.A.	2
TALLER CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	2
XTREME MOTORS TRADING INC	2
YAPAYA, S.A.	2
<b>"OTROS"</b>	<b>202</b>
<b>TOTAL</b>	<b>537</b>

Nota: Otros incluye agentes económicos con 1 (una) sólo queja recibida.

Fuente: Sección de Vehículos a motor.

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, SEGÚN MOTIVOS EN LA SECCIÓN  
DE VEHICULOS A MOTOR**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	150	3,120,291.17
Falta de información	11	118,188.85
Incumplimiento de servicio	9	54,913.10
Vicio oculto	4	42,669.03
Devolución de dinero	4	22,678.62
Cobro indebido	3	900.94
Incumplimiento de contrato	2	24,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>3,383,741.71</b>

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**CUADRO DE QUEJAS DE AUTOS NUEVOS RESUELTAS A FAVOR DEL  
CONSUMIDOR EN LA SECCIÓN DE VEHICULOS A MOTOR**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	51	840,543.48
Acuerdo	14	209,976.77
Resoluciones	7	111,645.00
Transacción extrajudicial	2	53,489.99
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>1,215,655.24</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
PETROAUTOS, S.A.	20
GRUPO SILABA	17
RICARDO PEREZ, S.A.	16
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	11
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	11
MOTION MOTORS, S.A.	11
PANAMOTOR	11
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	9
PETROMOTORS, S.A.	8
MOTORES JAPONESES	7
BAY MOTORS, S.A.	6
GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	6
COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	4
EMPRESAS MELO, S.A.	4
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	3
COPAMA	3
EMPRESAS CARBONE, S.A.	3
MOTORES DE CENTROAMERICA, S.A.	3
BAHIA MOTORS	2
FOR AUTO PANAMA, S.A.	2
PACIFIC MOTORS INVESTMENT AND ENTERPRISES, S.A.	2
<b>OTROS</b>	<b>24</b>
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>

NOTA."Otros" incluyen agentes económicos con una (1) sola quejas recibida.

Fuente: Sección de Vehículo a Motor

**QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, SEGÚN MOTIVOS, EN LA SECCIÓN DE  
VEHICULOS A MOTOR  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

MOTIVOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	95	738,548.96
Falta de información	28	134,389.90
Vicio oculto	5	41,500.00
Incumplimiento de contrato	3	41,098.00
Incumplimiento de servicio	2	49,550.00
Venta engañosa	1	9,000.00
Custodia de bien	1	2,916.47
Devolución de dinero	1	2,150.00
Veracidad de la publicidad	1	2,024.00
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>1,021,177.33</b>

**Fuente: Sección de Vehículo a Motor.**

**CUADRO DE QUEJAS AUTOS USADOS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN  
LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

RESULTADOS	QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	38	250,951.08
Resolución	6	48,414.38
Acuerdo	5	42,650.00
Transacción extrajudicial	1	11,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>353,515.46</b>

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2006 -2024; pero cerradas en el 2025.

**Fuente: Sección de Vehículo a Motor.**

**AGENTES ECONÓMICOS DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS  
EN LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>QUEJAS</b>
AUTOS POPULAR, S.A.	8
AUTOS PLATINIUM	7
LEVEL UP 360. S.A.	6
AUTOS PRITY 507	5
AUTOS GOLD	4
CAR POINT, S.A.	4
SANTY CARS 507	4
CAR MARKET	3
COMPRA Y VENTAS DE AUTOS MARÍA	3
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	3
GLOBAL CAR CENTER	3
GRUPO JARUM	3
MEGA CARS	3
PANAMA CAR RENTAL, S.A.	3
ROCK CARS AUTOS USADOS	3
AUTO DÓLAR PTY	2
AUTOMOBILE COMPANY	2
DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	2
ECONÓMICA RENTA CLASSAUTO, S.A.	2
GET A CAR	2
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	2
GRUPO TECNICAR S.A.	2
MDG GROUP, S.A.	2
PLAZA CAR CENTER	2
POSTER CAR EDITION	2
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	2
YAPAYA, S.A.	2
<b>OTROS</b>	<b>51</b>
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>

Fuente: Sección de Vehículo a Motor.

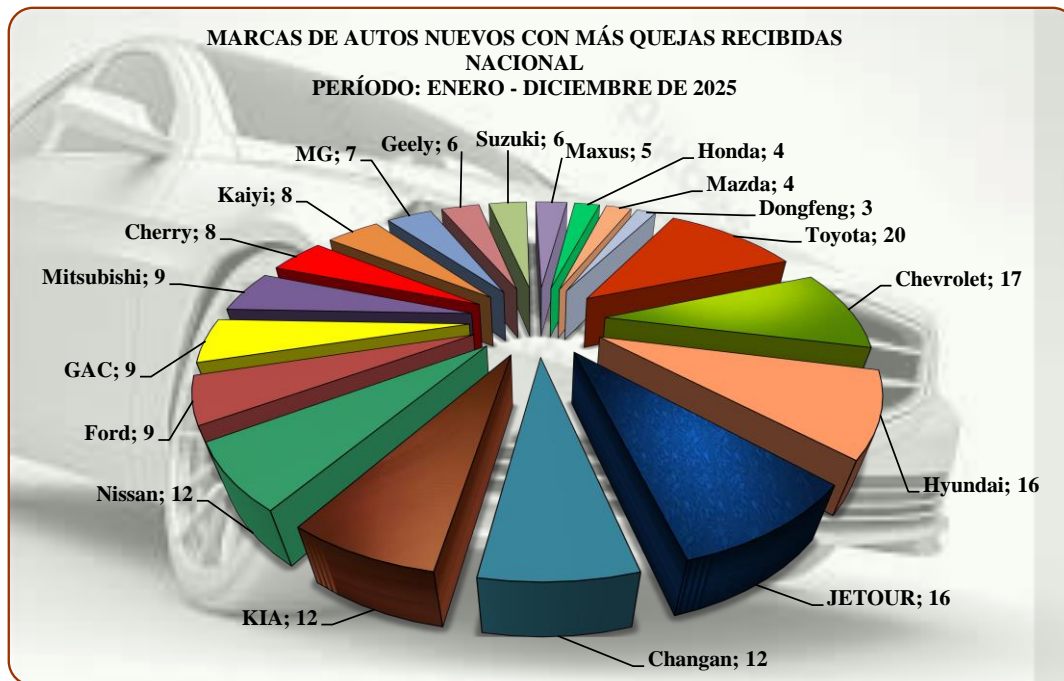
**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

MARCA	CANTIDAD
Toyota	20
Chevrolet	17
Hyundai	16
JETOUR	16
Changan	12
KIA	12
Nissan	12
Ford	9
GAC	9
Mitsubishi	9
Cherry	8
Kaiyi	8
MG	7
Geely	6
Suzuki	6
Maxus	5
Honda	4
Mazda	4
Dongfeng	3

Fuente: ACODECO



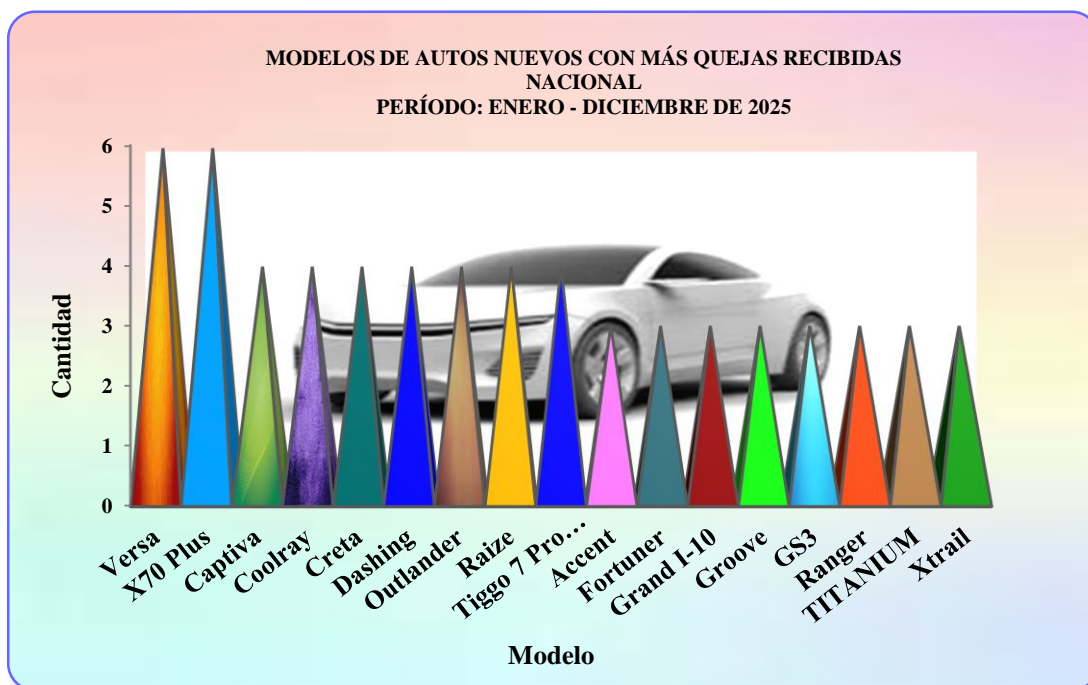
**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS  
DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

MODELO	CANTIDAD
Versa	6
X70 Plus	6
Captiva	4
Coolray	4
Creta	4
Dashing	4
Outlander	4
Raize	4
Tiggo 7 Pro Luxury	4
Accent	3
Fortuner	3
Grand I-10	3
Groove	3
GS3	3
Ranger	3
TITANIUM	3
Xtrail	3

**Fuente: ACODECO.**



**MARCA DE AUTOS USADOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

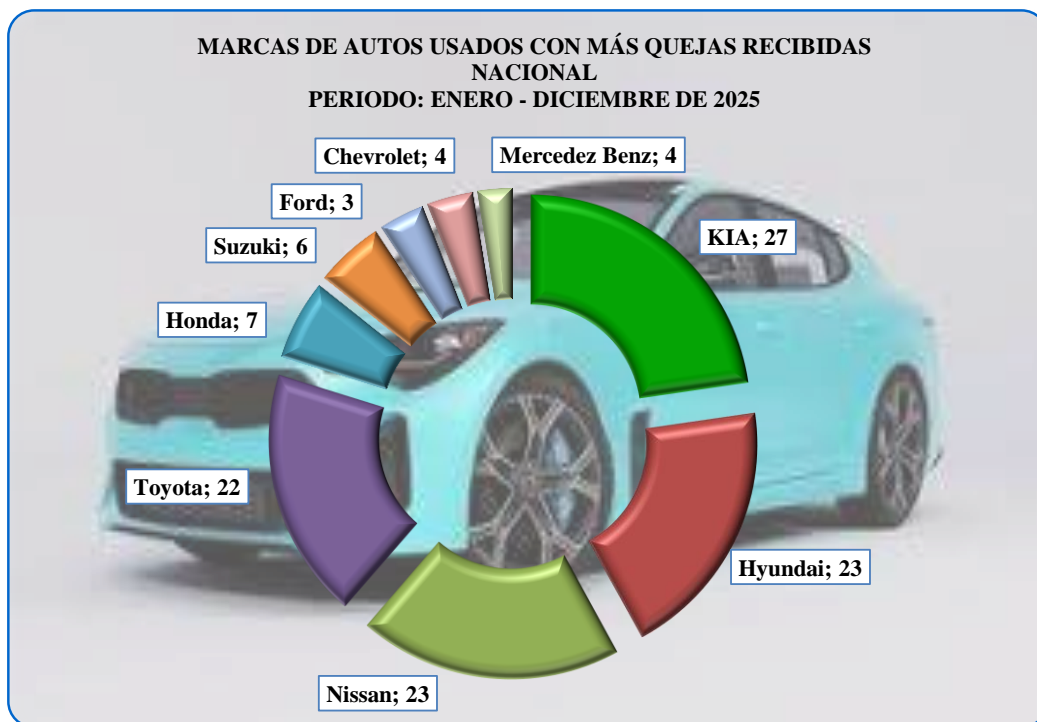
**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

MARCA	CANTIDAD
KIA	27
Hyundai	23
Nissan	23
Toyota	22
Honda	7
Suzuki	6
Chevrolet	4
Mercedez Benz	4
Ford	3

**Fuente: ACODECO.**



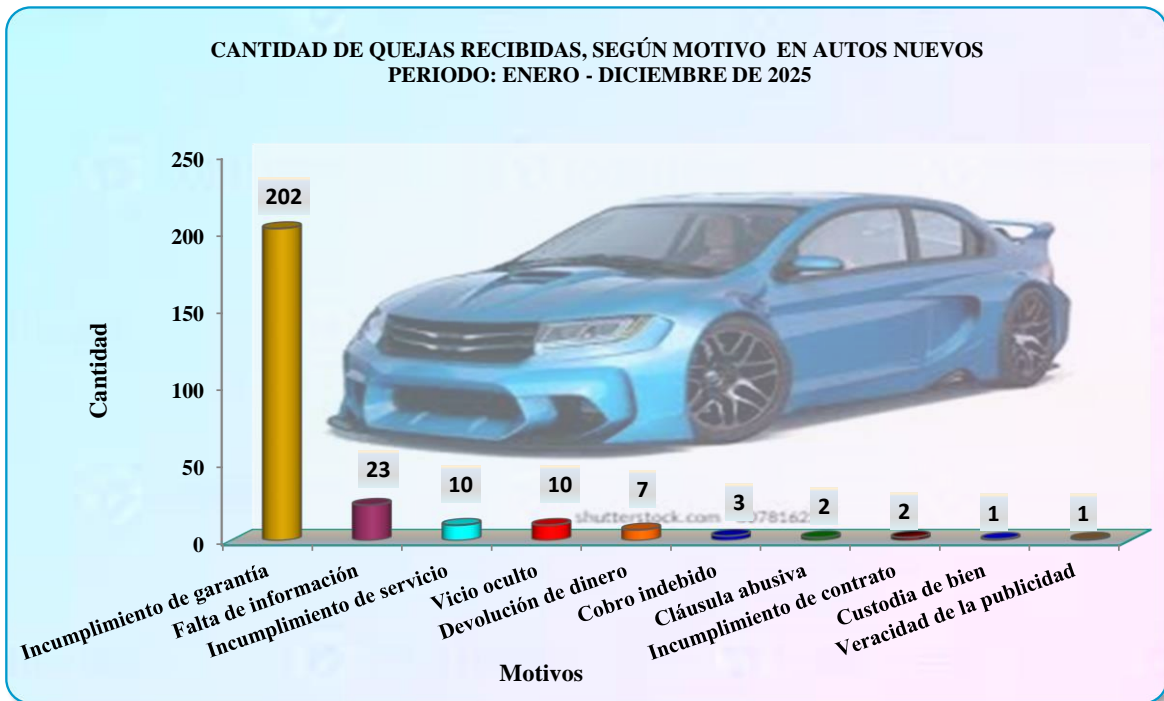
**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS NUEVOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/.), SEGÚN MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

MOTIVOS	CANTIDAD DE QUEJAS	MONTO (EN B./)
Incumplimiento de garantía	202	5,257,488.32
Falta de información	23	504,125.76
Incumplimiento de servicio	10	85,813.10
Vicio oculto	10	225,599.03
Devolución de dinero	7	84,138.62
Cobro indebido	3	900.94
Cláusula abusiva	2	2,000.00
Incumplimiento de contrato	2	24,100.00
Custodia de bien	1	16,563.42
Veracidad de la publicidad	1	1,190.17
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>6,201,919.36</b>

**Fuente: ACODECO.**



**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS NUEVOS  
EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
RICARDO PEREZ, S.A.	27
PETROAUTOS, S.A.	22
GRUPO SILABA	19
GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	17
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	13
PANAMOTOR	13
MOTION MOTORS, S.A.	12
DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	11
EMPRESAS MELO/COPAMA	11
FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	10
PETROMOTORS, S.A.	10
COMPAÑÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES, S.A.	9
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	7
GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	7
MOTORES JAPONESES	7
PACIFIC MOTORS INVESTMENTS AND ENTERPRISES, S.A.	7
BAY MOTORS, S.A.	6
BAHIA MOTORS, S.A.	5
EMPRESAS CARBONE, S.A.	5
DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	3
MOTORES DE CENTROAMERICA, S.A.	3
SILABA MOTORS, S.A.	3
AVANSMOTOR, S.A.	2
CONSULTENOS, S.A.	2
GEO MOTOR, S.A.	2
<b>"OTROS"</b>	<b>28</b>
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

**Fuente: ACODECO.**

**QUEJAS RECIBIDAS EN AUTOS USADOS, POR CANTIDAD Y MONTO (EN B/), SEGÚN  
MOTIVOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHICULO A MOTOR  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

<b>MOTIVOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (EN B/)</b>
Incumplimiento de garantía	99	795,072.57
Falta de información	33	173,155.90
Cláusula abusiva	13	111,519.06
Vicio oculto	5	41,500.00
Incumplimiento de contrato	3	41,098.00
Devolución de dinero	2	13,150.00
Incumplimiento de servicio	2	49,550.00
Custodia de bien	1	2,916.47
Rescindir contrato	1	16,999.20
Restricciones de acceso	1	1,500.00
Venta engañosa	1	9,000.00
Veracidad de la publicidad	1	2,024.00
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>1,257,485.20</b>

**Fuente: ACODECO.**

**AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS POR AUTOS USADOS  
EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN Y VEHÍCULO A MOTOR**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
AUTOS POPULAR, S.A.	8
AUTOS PLATINIUM	7
LEVEL UP 360. S.A.	7
SANDI AUTOS, S.A.	6
AUTOS PRITY 507	5
AUTOS GOLD	4
CAR POINT, S.A.	4
DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	4
MEGA CARS	4
PANAMA CAR RENTAL, S.A.	4
PLAZA CAR CENTER	4
SANTY CARS 507	4
CAR MARKET	3
COMPRA Y VENTAS DE AUTOS MARÍA	3
GET A CAR	3
GLOBAL CAR CENTER	3
GRUPO JARUM	3
PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	3
ROCK CARS AUTOS USADOS	3
AUTO DÓLAR PTY	2
AUTOMOBILE COMPANY	2
AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	2
DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	2
ECONÓMICA RENTA CLASSAUTO, S.A.	2
FAT CAR	2
GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	2
GRUPO TECNICAR S.A.	2
INVERSIONES IRM, S.A.	2
INVERSIONES RAIHAN, S.A.	2
MDG GROUP, S.A.	2
POSTER CAR EDITION	2
YAPAYA, S.A.	2
<b>"OTROS"</b>	<b>54</b>
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>

NOTA: "Otros", incluye agentes económicos que registraron una (1) sola queja.

**Fuente: ACODECO.**

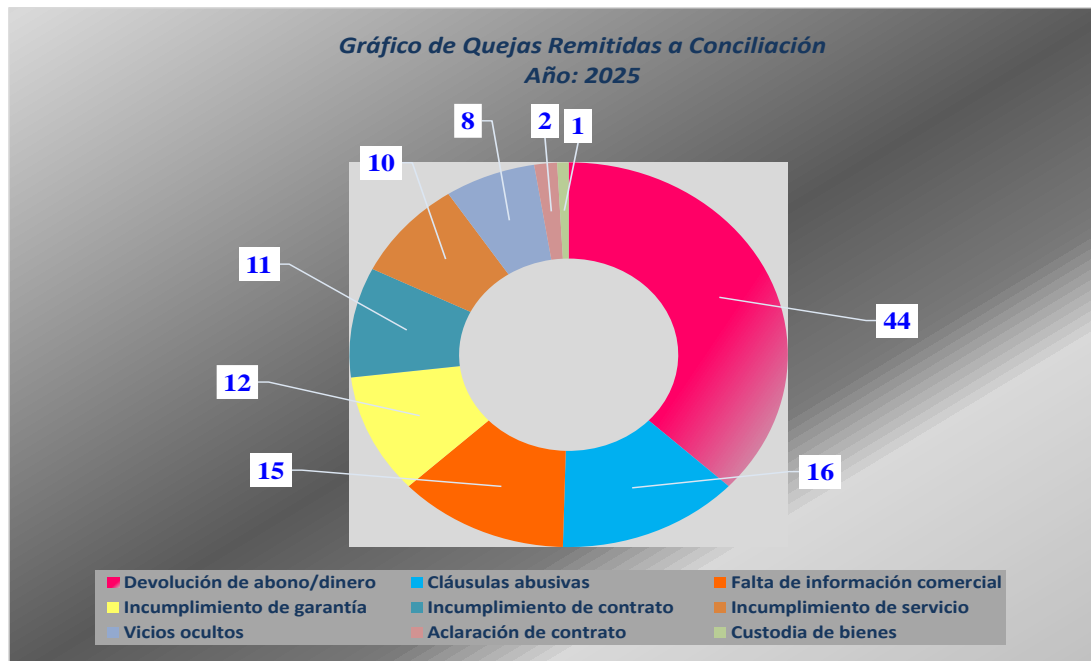
***DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE  
OFICIO***

**QUEJAS POR CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS, REMITIDAS AL DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO  
SEDE CENTRAL  
MES: ENERO A DICIEMBRE 2025**

Actualizado el 20/01/2026

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Devolución de abono/dinero	44	37.0	24,664.72	1,085,247.87
Cláusulas abusivas	16	13.4	40,446.42	647,142.71
Falta de información comercial	15	12.6	77,718.76	1,165,781.33
Incumplimiento de garantía	12	10.1	48,839.68	586,076.14
Incumplimiento de contrato	11	9.2	85,418.03	939,598.29
Incumplimiento de servicio	10	8.4	18,522.50	185,225.03
Vicios ocultos	8	6.7	52,295.07	418,360.56
Aclaración de contrato	2	1.7	121,250.00	242,500.00
Custodia de bienes	1	0.8	16,563.42	16,563.42
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100.0</b>	<b>44,424.33</b>	<b>5,286,495.35</b>

Fuente: ACODECO



**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, SEGÚN RESULTADOS, EN EL  
DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA DE OFICIO Y TRIBUNALES**

**SEDE CENTRAL**

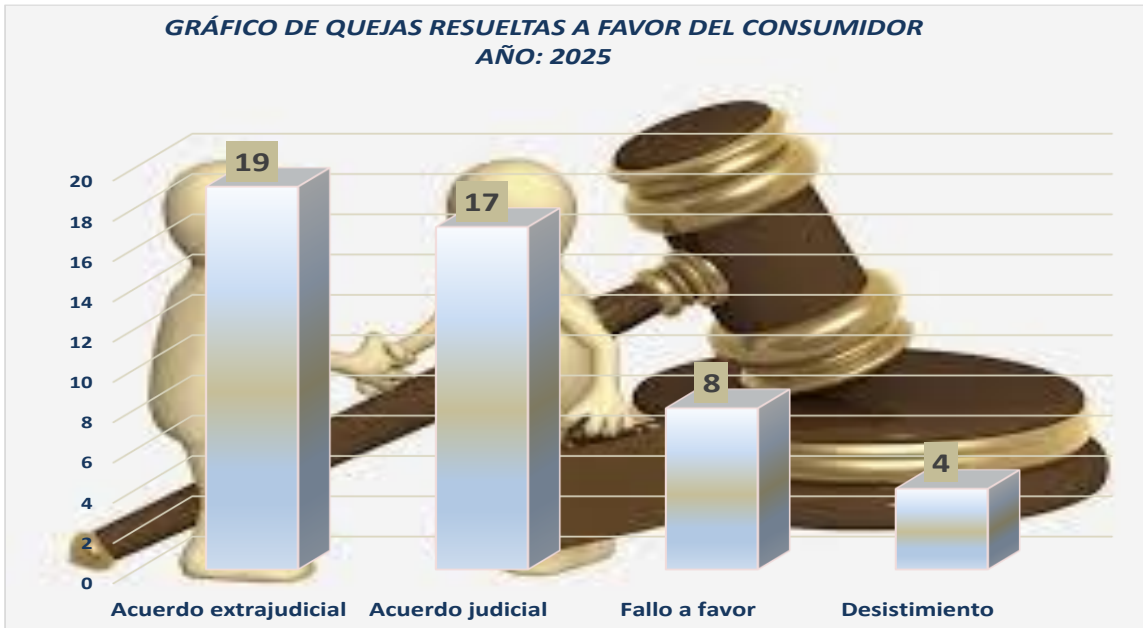
**MES: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO PROMEDIO DE QUEJAS (B/.)	MONTO (B/.)
Acuerdo extrajudicial	19	39.6	130,583.78	2,481,091.83
Acuerdo judicial	17	35.4	47,219.36	802,729.06
Fallo a favor	8	16.7	87,700.82	701,606.53
Desistimiento	4	8.3	123,840.45	495,361.79
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100.0</b>	<b>93,349.78</b>	<b>4,480,789.21</b>

**NOTA:** Incluyen quejas que fueron recibidas en la Autoridad del 2007 a 2024; pero cerradas en el 2025, igual se incluyen quejas de las diferentes regionales pero que han sido resueltas en la sede central.

**Fuente:** ACODECO



**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS  
TRIBUNALES, SEGÚN MOTIVOS EN DEFENSORÍA DE OFICIO  
SEDE CENTRAL**

**MES: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

MOTIVOS	DEMANDAS	
	CANTIDAD	MONTO DE APERTURA (B/.)
Devolución de abono/dinero	23	468,604.99
Cláusulas abusivas	8	633,950.00
Incumplimiento de contrato	7	667,912.00
Incumplimiento de servicio	4	51,162.01
Falta de información comercial	4	723,550.00
Vicios ocultos	3	131,986.27
Resolución de contrato	1	4,494.00
Ejecutivas	3	251,027.00
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>2,932,686.27</b>

**Fuente: ACODECO**

**EXPEDIENTES DE DEMANDAS EN ESPERA DE RESULTADOS EN LOS  
TRIBUNALES, SEGÚN ACTIVIDAD EN DEFENSORÍA DE OFICIO  
SEDE CENTRAL**

**MES: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

Actividades	DEMANDAS	
	CANTIDAD	MONTO DE APERTURA (B/.)
Inmobiliarias	38	2,208,147.26
Agencia de autos	3	32,799.00
Hoteles o planes vacacionales	3	398,000.00
Taller de reparación de autos	3	20,363.01
Servicios de instalación	1	11,000.00
Escuelas / colegio	1	5,000.00
Centros de estéticas	1	6,350.00
Ejecutivas	3	251,027.00
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>2,932,686.27</b>

**Fuente: ACODECO**

**CANTIDAD DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA, EN EL PERIODO REPORTADO, POR AÑO**

**AÑO: 2006 - 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

AÑOS	DEMANDAS PRESENTADAS		
	CANTIDAD DE DEMANDAS	(%)	MONTO APERTURA (B./)
<b>2006-2014</b>	<b>743</b>	52.1	<b>31,859,549.36</b>
2015	83	5.8	2,460,388.06
2016	90	6.3	1,482,834.38
2017	86	6.0	5,075,770.22
2018	58	4.1	4,366,397.21
2019	42	2.9	5,210,221.82
2020	33	2.3	3,607,293.08
2021	38	2.7	2,924,785.38
2022	55	3.9	4,708,097.95
2023	82	5.8	2,555,334.49
2024	63	4.4	2,614,808.99
2025	53	3.7	3,708,663.94
<b>TOTAL</b>	<b>1,426</b>	<b>100.0</b>	<b>70,574,144.88</b>

NOTA: A partir de octubre 2006, comienza a funcionar el departamento de Defensoría de Oficio.

**Fuente: Departamento de Defensoría de Oficio.**



***DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN***

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS, EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	6,655	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1,502	995,786.00

NOTA: Los expedientes sancionados en Primera Instancia incluyen de Ley 45 de 2007 (Protección al Consumidor), Ley 6ta de 1987 (Jubilados, Pensionados y Miembros de la 3era Edad), Ley 24 de 2002 (Historial de Crédito), Ley 81 de 2009 (Tarjetas de Crédito), Ley 114 de 2019 (Etiquetado de Bebidas Azucaradas) ,Ley 134 de 2013 (Discapacitados), Ley 1 de 2018 (Bolsas Reutilizables), Ley 113 de 2019 (Uso Obligatorio de letreros), CABAMED-Resol. No. 774 de 7 de octubre de 2019, Ley 114 Bebidas Azucaradas, Ley 113 Productos Sucedáneos/ Imitación y DE 24 Precio Máximo de agua embotellada en Herrera y Los Santos.

**Fuente: Departamento de Investigación.**

**COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL  
PERÍODO: 2018 - 2025**

Actualizado el 20/01/2026

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2025	CANTIDAD DE QUEJAS 2024	CANTIDAD DE QUEJAS 2023	CANTIDAD DE QUEJAS 2022	CANTIDAD DE QUEJAS 2021	CANTIDAD DE QUEJAS 2020	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018	TOTAL DE QUEJAS (2018 - 2025)
<b>Eliminar</b>	Eliminar por prescripción	252	283	249	119	186	57	176	108	<b>1,430</b>
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	6	6	16	6	13	7	13	10	<b>77</b>
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	51	75	82	55	119	56	97	72	<b>607</b>
	Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	496	537	270	118	147	96	157	95	<b>1,916</b>
	Consulta sin autorización	15	17	15	22	21	11	19	24	<b>144</b>
	Eliminar referencia original (Reestructuración)	6	7	17	13	16	0	0	0	<b>59</b>
	Reporte referencia adicional (Arreglo de pago)	2	3	5	8	3	0	0	0	<b>21</b>
	Reporte referencia adicional (Reestructuración)	7	7	4	6	7	0	0	0	<b>31</b>
<b>Rectificar</b>	Rectificar historial (números)	85	134	140	178	201	102	210	103	<b>1,153</b>
	Rectificar forma de pago	11	16	13	7	13	3	8	2	<b>73</b>
	Rectificar monto del último pago	49	38	37	17	20	13	4	9	<b>187</b>
	Rectificar fecha de último pago	30	29	31	19	18	5	14	6	<b>152</b>
	Rectificar saldo actual	14	18	16	12	20	20	10	13	<b>123</b>
	Rectificar monto original	3	2	4	5	3	0	4	4	<b>25</b>
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	3	2	1	3	0	1	2	0	<b>12</b>
	Rectificar de activa a cancelada	31	35	48	28	77	45	58	61	<b>383</b>
Rectificar de cancelada a activa	0	5	0	0	0	0	0	0	<b>5</b>	
<b>TOTAL</b>		<b>1,061</b>	<b>1,214</b>	<b>948</b>	<b>616</b>	<b>864</b>	<b>416</b>	<b>772</b>	<b>507</b>	<b>6,398</b>

NOTA: Rectificar de activa a cancelada antes era modificar (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación.

**ALGUNOS CASOS RECIBIDOS POR LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN**

PERÍODO: 2018-2025

Actualizado el 20/01/2026

Motivos	2025			2024			2023			2022			2021			2020			2019			2018			TOTAL		
	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad Sanción	Monto (B.)
Rectificar historial (números)	85	14	42,100.00	134	40	133,300.00	140	86	187,900.00	178	100	160,400.00	201	85	117,000.00	102	46	66,000.00	210	64	92,000.00	103	52	75,500.00	1153	487	874,200.00
Eliminar nunca ha mantenido relación con agente económico	496	59	104,000.00	537	117	214,200.00	270	131	242,100.00	118	24	40,000.00	147	51	81,000.00	96	29	47,800.00	157	22	41,700.00	95	23	43,500.00	1916	456	814,300.00
Eliminar por prescripción	252	43	123,200.00	283	93	283,500.00	249	127	364,520.00	119	61	157,000.00	186	45	103,100.00	57	23	34,000.00	176	43	68,600.00	108	27	44,900.00	1430	462	1,178,820.00
Eliminar observación cuenta contra Reserva	51	12	43,000.00	75	25	62,200.00	82	22	50,100.00	55	41	62,300.00	119	32	74,100.00	56	24	36,000.00	97	51	65,000.00	72	29	43,500.00	607	236	436,200.00
Rectificar de activa a cancelada	31	7	112,000.00	35	23	144,400.00	48	17	189,000.00	28	7	13,100.00	77	11	21,100.00	45	9	14,800.00	58	19	29,800.00	61	14	23,500.00	383	107	547,700.00
Consulta sin autorización	15	4	11,100.00	17	3	6,000.00	15	15	38,000.00	22	11	25,000.00	21	11	21,000.00	11	6	18,000.00	19	14	31,000.00	24	15	37,700.00	144	79	187,800.00
Rectificar monto del último pago	49	6	15,000.00	38	23	56,300.00	37	13	26,000.00	17	9	16,100.00	20	9	13,000.00	13	2	2,000.00	4	4	7,000.00	9	1	2,000.00	187	67	137,400.00
Rectificar fecha de último pago	30	1	2,000.00	29	13	38,100.00	31	12	26,100.00	19	5	7,000.00	18	9	15,000.00	5	2	4,000.00	14	3	5,000.00	6	4	7,300.00	152	49	104,500.00
Eliminar por duplicidad datos de referencia ya eliminada	6	0	0.00	6	6	10,000.00	16	7	31,000.00	6	6	9,000.00	13	7	13,100.00	7	4	6,000.00	13	3	3,000.00	10	6	21,100.00	77	39	93,200.00

NOTA: En el motivo Rectificar de activa a cancelada fue cambiado a Rectificar de activa a cancelada (abril-2021).

Fuente: Departamento de Investigación-ACODECO

**CASOS SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LEY 24 HISTORIAL DE  
CRÉDITO, POR ACTIVIDAD**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MOMTO (B/.)</b>
Bancos	56	218,100.00
Cobranzas	54	93,000.00
Financieras	11	35,000.00
Telefonia	10	43,000.00
Cooperativas	3	9,100.00
Mueblerías	3	9,100.00
Inmobiliarias	2	4,000.00
Servicios Profesionales	2	4,000.00
Almacén de ropa y calzados	1	5,100.00
Almacén por departamentos	1	2,000.00
Alquiler de autos	1	1,000.00
Celulares	1	2,000.00
Electrodomésticos/equipos electrónicos	1	2,000.00
Tv por cable	1	2,000.00
Bienes y raices	1	15,000.00
Centros de estéticas	1	15,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>459,400.00</b>

**Fuente: Departamento de Investigación**

CASOS MÁS RECIBIDOS POR LEY 6 DE 1987 JURILADOS, SEGÚN MOTIVOS, CANTIDAD Y MONTO DE SANCIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

PERÍODO: 2018 -2025

Actualización al 2001/2025

Motivos	2025			2024			2023			2022			2021			2020			2019			2018			TOTAL		
	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)	Casos Recibidos	Cantidad de Sanciones	Monto (B.)
Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	141	14	3.170.00	35	24	6.605.00	4	23	4.720.00	8	18	3.150.00	31	10	1.500.00	44	37	8.050.00	12	197	39.800.50	44	284	62.850.00	319	607	129.845.50
Préstamos personales y comerciales	59	1	1.000.00	4	0	0.00	0	1	1.000.00	2	5	2.225.00	6	6	2.925.00	9	1	250.00	11	6	4.200.00	9	2	1.250.00	100	22	12.850.00
Tasa de interés *	138	15	15.000.00	37	14	11.900.00	38	27	26.940.00	33	37	14.350.00	73	19	9.450.00	15	11	4.250.00	46	9	6.750.00	28	18	13.350.00	408	150	101.990.00
Hoteles, motels y pensiones	6	2	500.00	7	2	2.000.00	2	6	1.365.00	4	4	925.00	2	2	300.00	3	7	1.480.00	9	19	3.950.00	6	26	6.500.00	39	68	17.020.00
Transporte aéreo (25%)	11	1	1.000.00	5	2	1.440.00	4	1	500.00	3	3	875.00	5	1	300.00	2	0	0.00	4	8	5.550.00	8	2	500.00	42	18	10.165.00
Consumo de energía eléctrica	3	0	0.00	6	1	440.00	5	1	250.00	2	1	250.00	3	2	1.750.00	2	0	0.00	9	3	1.500.00	8	2	3.250.00	38	10	7.440.00
Sin letrero	93	19	2.710.00	7	44	5.570.00	0	45	6.726.90	0	35	3.650.00	0	7	1.150.00	4	25	3.130.00	3	96	10.550.00	3	37	7.400.00	110	388	40.886.90
Descuento de consumo de agua	0	2	100.00	4	0	0.00	1	2	300.00	4	1	250.00	2	2	300.00	6	1	50.00	2	0	0.00	2	0	0.00	21	8	1.000.00

\* Incluye Bancos y Financieras.

Fuente: Departamento de Investigación - ACODECO

**CASOS RECIBIDOS POR FALTA A LA LEY 6TA DE JUBILADOS, PENSIONADOS Y MIEMBROS DE LA TERCERA EDAD**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD
Tasa de Interés	138
Descuento del 25% en Restaurantes	118
No se encontró Letreros	93
Préstamos Personales y Comerciales	59
Descuento del 15% en Comidas Rápidas con Franquicias Nacional e Internacional	23
No se le Otorgó el Descuento	16
No se Otorga Descuento del 25% en Transporte Aéreo	11
Descuentos en Farmacias (medicamentos)	7
Descuentos en Hoteles, Moteles y Pensiones	6
No Otorga Descuentos en Hospitales y Clínicas Privadas	5
No Otorga Descuento en Servicios Médicos	5
Consumo de Energía Eléctrica	3
Descuentos de Servicios Técnicos y Profesionales	3
No Otorga Descuento del 50% impuestos de Aeropuertos-Pasaportes	3
No Otorgó el Descuento en Transportes Públicos	2
No hay Filas	2
Letrero con información incorrecta	2
Descuentos de Servicios Públicos	1
Ataúdes y Servicios Funerarios	1
<b>TOTAL</b>	<b>498</b>

Fuente: Departamento de Investigación

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA A LA LEY 6TA DE 1987****PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

<b>TIPO DE ANOMALÍA</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>MONTO DE LA SANCIÓN (B/.)</b>
No se encontró Letreros	19	2,710.00
Tasa de Interés	15	15,000.00
Descuento del 25% en Restaurantes	13	3,045.00
No Otorga Descuentos en Hospitales y Clínicas Privadas	3	800.00
No Otorga Descuento del 50% impuestos de Aeropuertos-Pasaportes	2	2,000.00
Descuentos en Hoteles, Moteles y Pensiones	2	500.00
Tarifa sobre Consumo de Agua	2	100.00
Préstamos Personales y Comerciales	1	1,000.00
No se Otorga Descuento del 25% en Transporte Aéreo	1	1,000.00
Descuentos en Farmacias (medicamentos)	1	440.00
No Otorga Descuento en Servicios Médicos	1	300.00
Descuento del 15% en Comidas Rápidas con Franquicias Nacional e Internacional	1	250.00
No se le Otorgó el Descuento	1	250.00
No presenta factura	1	65.00
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>27,460.00</b>

**Fuente: Departamento de Investigación**

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE  
25 LBS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2009 - 2025**

**Actualizado el 20/01/26**

<b>AÑOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>2009-2014</b>	<b>1,809</b>	<b>705,950.00</b>
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	174	187,950.00
2018	235	255,040.00
2019	101	142,900.00
2020	27	35,250.00
2021	18	18,250.00
2022	7	15,125.00
2023	27	16,500.00
2024	52	35,625.00
2025	9	10,125.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,687</b>	<b>1,565,315.00</b>

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO.



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

**NACIONAL**

**AÑO: 2025**

**Actualizado el 20/01/26**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Restaurantes/Fondas	4	6,250.00
Lavanderías/Lavamáticos	2	1,875.00
Panaderías/Refresquería	1	750.00
Otros	2	1,250.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>10,125.00</b>

**Nota: Otros incluye hoteles, distribuidoras.**

**Fuente: Departamento de Investigación.**



**ANOMALIAS POR EL USO INDEBIDO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2019 - 2025**

**Actaulizado el 20/01/26**

<b>Años</b>	<b>Cantidad de Productos con Anomalias (tanques)</b>
2019	194
2020	12
2021	42
2022	111
2023	102
2024	392
2025	257
<b>TOTAL</b>	<b>1,110</b>

**Fuente: Departamento de Verificación. ACODECO**

**DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES**  
**AÑOS: 2007- 2025**

**Actualizado el 20-01-2026**

Años	Cantidad de Denuncias
<b>2007-2013</b>	350
2015	96
2016	111
2017	161
2018	190
2019	7
2020	709
2021	438
2022	113
2023	102
2024	101
2025	72
<b>TOTAL</b>	<b>2,450</b>

Fuente: Departamento de Atención al Cliente. ACODECO



**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN  
PRIMERA INSTANCIA**

**AÑOS: 2007- 2025**

**Actualizado el 20-01-2026**

<b>Años</b>	<b>Cantidad de Sanciones</b>	<b>Valor de Sanción (B/.)</b>
<b>2007-2013</b>	<b>64</b>	<b>105,950.00</b>
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	53	85,275.00
2019	53	40,560.00
2020	9	8,300.00
2021	6	13,350.00
2022	20	11,975.00
2023	23	14,150.00
2024	9	3,000.00
2025	5	2,975.00
<b>TOTAL</b>	<b>324</b>	<b>352,185.00</b>

**Fuente: Departamento de Investigación.**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2015-2025**

<b>Motivos</b>	<b>Años</b>										
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Venta atada o condicionada**	9	1	12	15	11	...	1	5	2	2	1
Sin entrega de contrato	12	1	2	1	4	...	...	1	1	1	
Veracidad de la publicidad	6	...	1	2	...	...	...	...	...		1
Sin información clara y veráz *	6	1	7	25	24	7	3	10	13	4	1
Aumento de matrícula	5	2	3	6	5	...	...	...	2	1	1
Aumento de mensualidad	...	...	...	...	...	1	...	...	...		
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	3	2	1	2	5	1	...	1	2		
Cobro por copias	2	...	...	...	...	...	...	...	...		
Útiles de aseo/útiles escolares (papelería)	...	...	...	...	...	...	...	1	1		
Libros	2	1	...	...	2	...	...	...	...		
Discriminación	1	...	2	1	...	...	1	2	2	1	1
Incumplimiento de servicios	...	...	...	1	2	...	1	...	...		
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>5</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: Departamento de Investigación.**

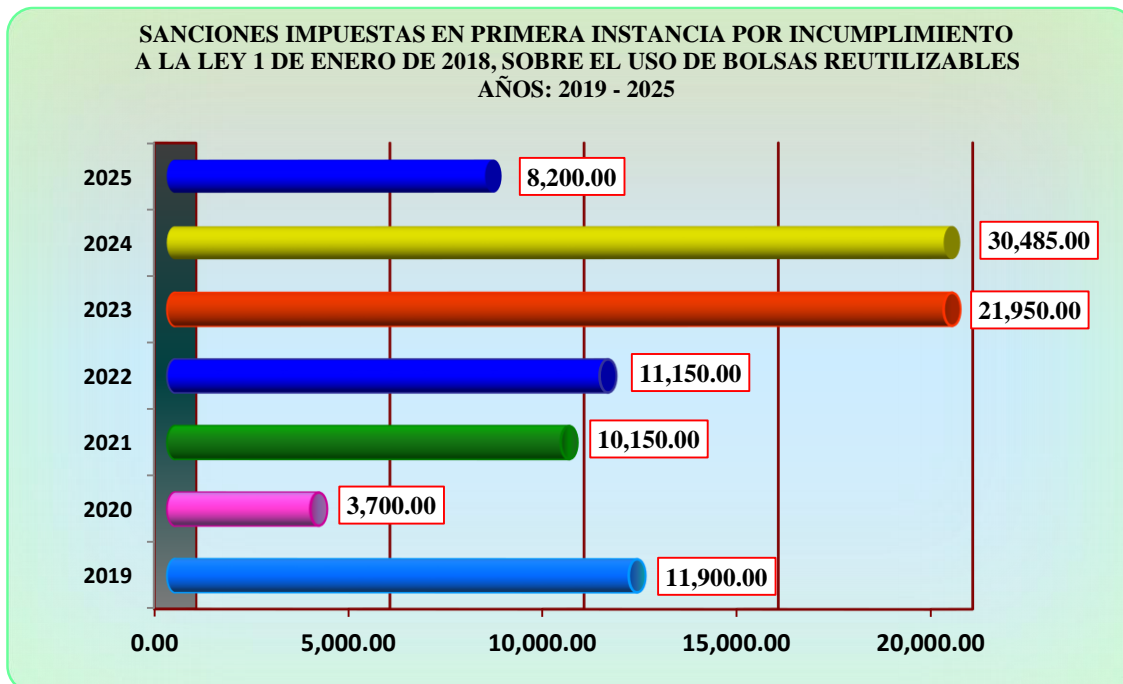
**COMPARATIVO ANUAL DE SANCIONES IMPUESTA EN PRIMERA INSTANCIA, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES**

**PERÍODO: 2019 - 2025**

**Actualizado el 20-01-2026**

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIÓN	MONTO (B/.)
2019	43	11,900.00
2020	19	3,700.00
2021	38	10,150.00
2022	29	11,150.00
2023	102	21,950.00
2024	111	30,485.00
2025	48	8,200.00
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>97,535.00</b>

Fuente: Departamento de Investigación



**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIAS SEGÚN MOTIVOS, SOBRE LEY 1 DE 2018, USO DE BOLSAS REUTILIZABLES**

**PERÍODO: 2019 - 2025**

<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIÓN</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
No cumple con el certificado de conformidad	316	74,000.00
No declaró costos de bolsa reutilizables	46	13,585.00
Cobra precio superior al costo	22	8,850.00
Productos sin precios a la vista	6	1,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>97,535.00</b>

**Fuente: Departamento de Investigación**

***SECCIÓN DE VERACIDAD DE LA  
PUBLICIDAD***

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS, EN  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

Actualizado el 20/01/2026

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B./)
<b>POR QUEJAS</b>		
No cumplieron con la publicidad	7	13,869.33
La publicidad no es veraz	19	6,942.63
Publicidad Confusa	0	0.00
<b>POR DENUNCIA</b>		
Falta de información	3	0.00
La publicidad no es veraz	98	0.00
Aplican Restricciones	6	0.00
Hasta agotar existencias	2	0.00
No indica la fecha de duración	19	0.00
No cuenta con el doble precio	5	0.00
Publicidad Confusa	4	0.00
Venta especial se excede los 3 meses	4	0.00
Mercancía no identificada	1	0.00
Oferta por porcentaje, sin precio regular	1	0.00
No mantiene el doble precio y porcentaje de descuento	1	0.00
No cumplieron con la publicidad	10	149.95
<b>POR OFICIO</b>		
Aplican Restricciones	2	0.00
Falta de información	7	0.00
Cintillo no legible	1	0.00
Hasta agotar existencias	7	0.00
La publicidad no es veraz	78	0.00
Publicidad Confusa	11	0.00
No indica la fecha de duración	108	0.00
No cumplieron con la publicidad	27	0.00
No mantiene el doble precio y porcentaje de descuento	2	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	7	0.00
Venta Especial no cuenta con el doble precio	16	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	125	0.00
Venta especial no indica que la venta es parcial	6	0.00
Venta especial se excede los 3 meses	22	0.00
Fecha Vencida	26	0.00
Venta especial sin falta	559	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,184</b>	<b>20,961.91</b>
<b>VERIFICACIÓN DE OFICIO</b>	<b>696</b>	<b>0.00</b>

Fuente: Sección Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>RESULTADOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>DENUNCIA/OFICO</b>		
Honró	459	0.00
Rectificó	0	0.00
Suspendió	0	0.00
Culminó	1	0.00
Suspendió / Rectificó	0	0.00
Sin Falta	708	0.00
<b>QUEJAS</b>		
Honró	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,168.00</b>	<b>0.00</b>

**Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.**

PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN  
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025

Actualizado el 20/01/2026

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	1,510
Internet	101
<b>TOTAL</b>	<b>1,611</b>

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS CASOS RECIBIDOS POR VERACIDAD  
DE LA PUBLICIDAD  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

**Actualizado el 20/01/2026**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>CANTIDAD DE CASOS</b>
FARMACIAS ARROCHA, S.A.	19
SPORTLINE AMERICA	18
TODO A DÓLAR	16
DO IT CENTER	15
EL COSTO	15
ESTAMPA	15
REBAJAMODA	14
EL MACHETAZO	13
PAYLESS SHOES SOURSES	13
SPORTING SHOES	13
TOMMY HILFIGUER	13
ALMACÉN TOTTO	12
MÁS MÓVIL	12
MULTIMAX	12
PANAFOTO, S.A.	12
COTTON STORE	11
EL CAMPEÓN	11
STEVEN´S	11
VICTORIA SECRETS	11
BBB SHOES & BOOTS	10
FELIX B MADURO	10
PANDORA JEWERLY	10
SKECHERS PANAMA	10
TITÁN	10
BATH AND BODY WORKS	9
CALVIN KLEIN JEANS	9
CROCS	9
MC DONALD´S	9
RELOJÍN	9
SÚPER 99	9
ADIDAS STORE	8
ALMACÉN COTTON CANDY	8
KENNETH COLE PANAMÁ	8
LA AURORA AUROSPORT	8
LUMICENTRO, S.A.	8
LURYX	8
SÚPER XTRA	8
U.S. POLO ASSOCIATION	8
ALDO PANAMÁ	7
BELLINI	7
CALZASHOES	7
CHEAPER	7
CONVERSE	7
DORIAN´S	7
FARMA VALUE	7
I LOVE MY PHONE NEW	7
LA ONDA	7
LEVI´S	7
MADISON STORE	7
MUMUSO	7
POPPY´S	7
PUMA	7
SEVEN SEVEN	7
ANTONY MORATO	6
BELLA K SUPER STORE	6
BOLTIO	6
BRIHANNAS COLLECTION	6
CITY MODA	6
DOMANI OUTTET	6
DOMINO´S PIZZA	6
ELA	6
FARMACIA EL JAVILLO	6
FARMACIAS METRO	6
I LOVE CHEAPER GOLD	6
MODAS SAKS	6
MR. JONES	6
PERFUMES FACTORY	6
STUDIO F	6
SUPERMERCADO REY	6
TIENDAS PREMIER	6
VÉLEZ	6
WINNERS SPORT	6
ALMACENES NÁUTICA	5
COCHEZ Y CÍA, S.A.	5
CREDISHIPS	5
ED ELEGANT DESIGN	5
EL FUERTE -LA ONDA	5
FCC SMART ALBROOK	5
GRUPO MEGA LA VILLA	5
GUAYABERAS A LA MEDIDA	5
ÍNTIMA SECRET	5
JUMBO SUPERMERCADO	5
KING SPORT	5
MELO & CIA.	5
MIC	5
MOIST ACCESSORIES	5
MOVICOM, S.A.	5
ODLR PANAMÁ S.A.	5
OPTICA VISION CENTER	5
OUTDOORS ADVENTURE	5
PSYCHO BUNNY	5
SPORT FASHION	5
STREET KING	5
SUPER DEPORTES	5
TIGO	5
YAJOIS	5
<b>OTROS</b>	<b>1,117</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,880</b>

NOTA: "Otros" incluyen agentes económicos, que mantienen de una a cuatro quejas.  
Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

# ***DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN***

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

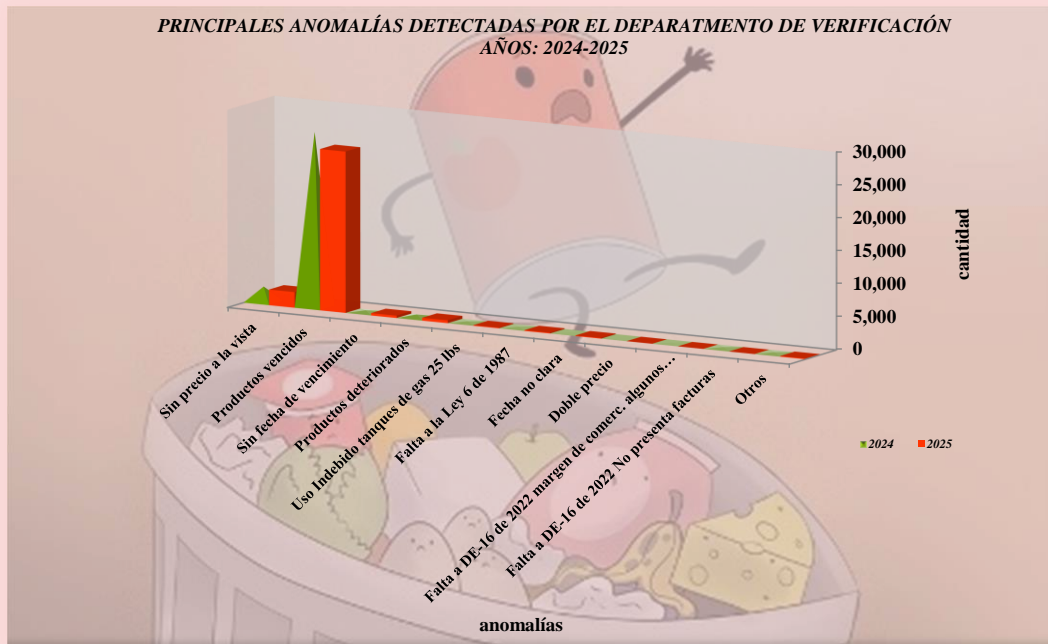
**SEDE CENTRAL  
AÑOS : 2024 - 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

TIPO DE ANOMALÍA	2024	2025
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	2,300	2,378
Productos vencidos	26,559	24,480
Sin fecha de vencimiento	264	359
Productos deteriorados	413	430
Uso Indevido tanques de gas 25 lbs	154	89
Falta a la Ley 6 de 1987	104	115
Fecha no clara	17	97
Doble precio	2	8
Falta a DE-16 de 2022 margen de comerc. algunos prod. Importados	27	0
Falta a DE-16 de 2022 No presenta facturas	145	0
Otros	150	98
<b>TOTAL</b>	<b>30,135</b>	<b>28,054</b>

**Nota:** Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

**Fuente:** Departamento de Verificación



**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987 POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

*Actualización el 20/01/2026*

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	866	566

**Fuente: Departamento de Verificación**



**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987  
POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

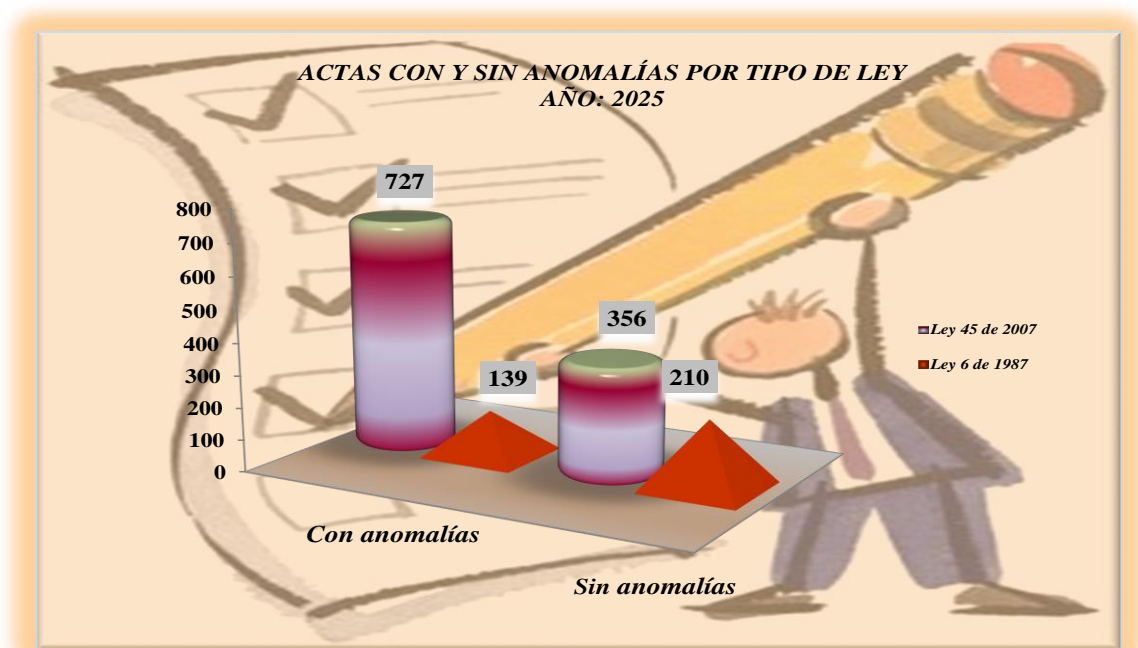
**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>TIPO DE LEY</b>	<b>CON ANOMALÍAS</b>	<b>SIN ANOMALÍAS</b>
<b>Ley 45 de 2007</b>	<b>727</b>	<b>356</b>
<b>Ley 6 de 1987</b>	<b>139</b>	<b>210</b>

**Fuente: Departamento de Verificación**



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

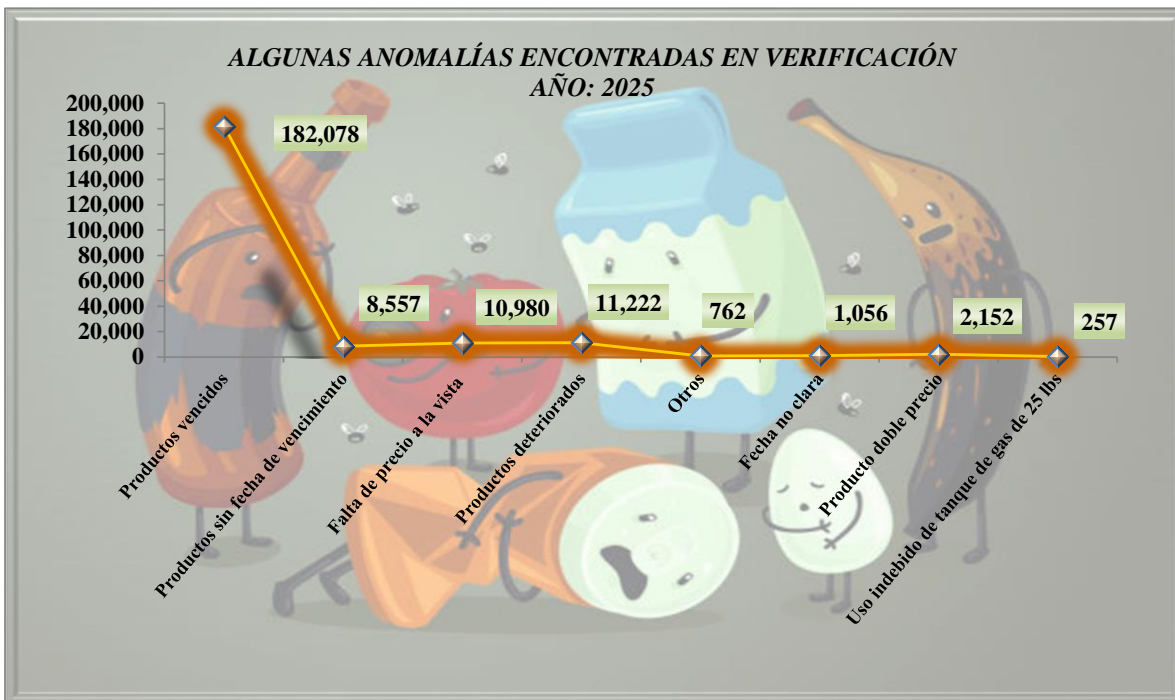
NACIONAL

PERÍODO : ENERO - DICIEMBRE 2025

Actualización el 20/01/2026

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Productos vencidos	182,078	83.9
Productos sin fecha de vencimiento	8,557	3.9
Falta de precio a la vista	10,980	5.1
Productos deteriorados	11,222	5.2
Otros	762	0.4
Fecha no clara	1,056	0.5
Producto doble precio	2,152	1.0
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	257	0.1
<b>TOTAL</b>	<b>217,064</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Departamento de Verificación



**CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

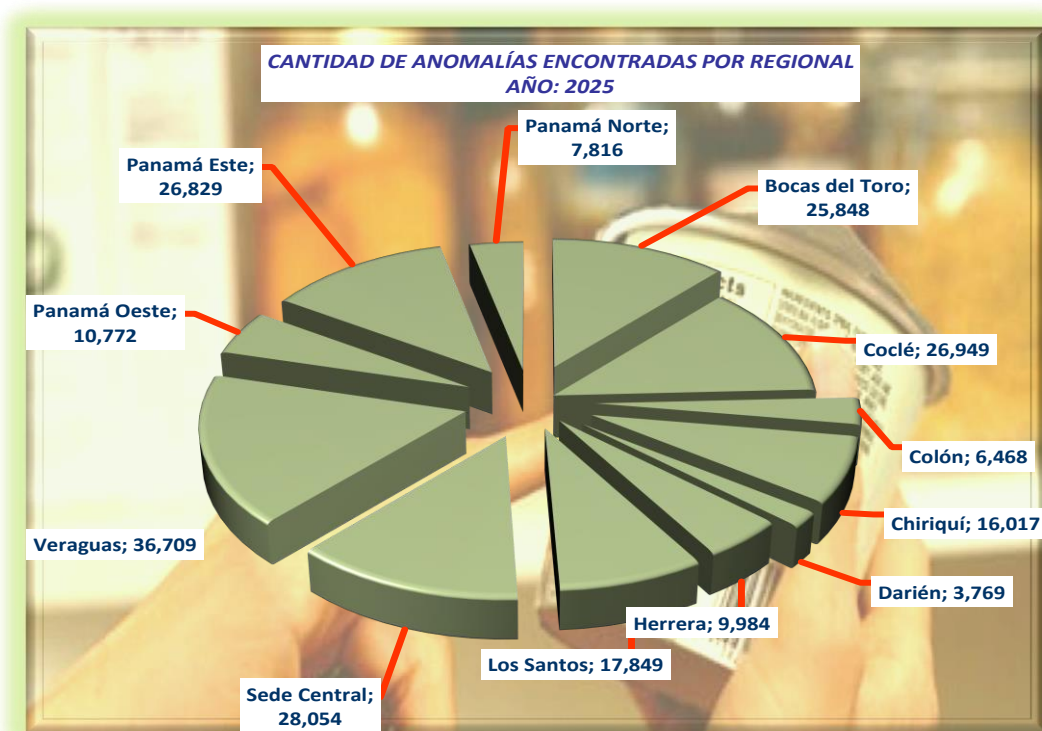
**NACIONAL**

**PERIODO : ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualización el 20/01/2026**

<b>REGIONAL</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)</b>
Bocas del Toro	25,848	11.9
Coclé	26,949	12.4
Colón	6,468	3.0
Chiriquí	16,017	7.4
Darién	3,769	1.7
Herrera	9,984	4.6
Los Santos	17,849	8.2
Sede Central	28,054	12.9
Veraguas	36,709	16.9
Panamá Oeste	10,772	5.0
Panamá Este	26,829	12.4
Panamá Norte	7,816	3.6
<b>TOTAL</b>	<b>217,064</b>	<b>100.0</b>

**Fuente: Departamento de Verificación**



ACTIVIDADES REALIZADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2025

Actualización al 20/11/2025

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES										TOTAL		
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Este		Panamá Oeste	Panamá Norte
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	494	2,439	625	710	30	67	629	2,378	536	292	2,664	116	10,980
Productos vencidos (PV)	productos	22,062	15,365	5,327	14,952	3,234	9,621	16,469	24,480	33,018	22,749	7,603	7,198	182,078
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	176	5,110	204	209	45	3	369	359	1,723	7	159	193	8,557
Productos deteriorados	productos	2,955	1,515	235	112	457	240	198	430	843	3,697	256	284	11,222
Productos doble fecha de expiración	productos	0	72	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	76
Producto doble precio	productos	0	2,104	0	0	0	15	22	8	0	1	2	0	2,152
Fecha no clara	productos	54	246	8	11	0	0	66	97	539	17	14	4	1,056
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	1	0	0	0	0	2	0	3	0	0	0	6
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	42	20	3	7	0	14	55	89	7	6	6	8	257
D.E. 24 Precio máximo en aguas embotelladas	productos	0	0	0	0	0	7	11	0	0	0	0	0	18
No recibir billetes de B/.50.00, B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
No aceptan monedas de un balboa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Cobro indebido	establecimiento	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	5
No da centavos devuelto	establecimiento	0	2	0	0	0	0	0	6	0	2	0	1	11
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin leterero	establecimiento	27	26	7	6	0	5	16	13	7	20	14	2	143
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	2	11	4	1	0	3	1	101	1	0	7	2	133
Falta a la ley 6ta de 1987 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Falta a la ley 134 de 2013 sin leterero	establecimiento	27	21	0	7	0	4	6	10	2	24	0	0	101
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	0	0	0	1	10	0	0	0	0	12
Falta a la ley 134 de 2013 leterero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acaparamiento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	3	54	2	0	1	2	14	22	1	3	3	105
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	3	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	7
No entrega constancia de pago	establecimiento	3	7	0	0	0	0	0	19	6	7	2	1	45
Publicidad engañosa	establecimiento	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	36	0	41
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	1	0	0	2	0	5	0	1	1	0	10
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	8
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	1	0	0	0	0	0	0	11	0	2	3	2	19
<b>TOTAL</b>		<b>25,848</b>	<b>26,949</b>	<b>6,468</b>	<b>16,017</b>	<b>3,769</b>	<b>9,984</b>	<b>17,849</b>	<b>28,054</b>	<b>36,709</b>	<b>26,829</b>	<b>10,772</b>	<b>7,816</b>	<b>217,064</b>

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2025

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	237	230	188	145	55	264	401	358	135	184	37	144	2,378
Productos vencidos (PV)	productos	1,761	3,243	2,790		425	2,209	4,703	1,997	2,537	3,340	435	1,440	24,480
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	10				2			3				344	359
Productos deteriorados	productos	58	58	23		7	104	95	10	13	11	9	42	430
Productos doble fecha de expiración	productos													0
Producto doble precio	productos		3	1		1	1	2						8
Fecha no clara	productos		9										88	97
Incumplimiento con la información comercial	productos		1		4	1			3	2	1		2	14
Venta atada	productos	1	4	2	1	1			2					11
Incumplimiento de precios topes-gas	productos													0
Uso Indevido de tanques de gas de 25 lbs	productos		2	8	46	20	1	7	1	3		1		89
No recibir billetes de B/50.00, B/100.00	establecimiento		1	1								1		3
No aceptan monedas de un balboa	establecimiento			1									1	2
Cobro indebido de propina	establecimiento				1				1					2
Cobro indebido	establecimiento	1												1
No da centavos devuelto	establecimiento			1	1	1	1	1	1					6
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones													0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento													0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento													0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento													0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento													0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento													0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento													0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreos	establecimiento				8	3	1	1						13
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	8	9	16	8	14	12	8	12	5	3		6	101
Falta a la ley 6ta de 1987 leterero con información incorrecta	establecimiento													0
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento											1		1
Falta a la ley 134 de 2013 sin leterero	establecimiento				8	1			1					10
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento				8				2					10
Falta a la ley 134 de 2013 leterero con información incorrecta	establecimiento													0
Acaparamiento	establecimiento													0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento													0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento			1										1
No entrega constancia de pago	establecimiento	5	1		1	1	1	6	2		1	1	1	19
Verificación de alerta internacional	productos													0
Artículo No-56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento													0
Discriminación	estacionamiento		1					2	1	1	1		2	8
Publicidad engañosa	estacionamiento	1												1
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento													0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	1					1	1	1				1	5
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	1					1				1		2	5
Decreto No.57 Chances y Billetes	establecimiento													0
Verificaciones especiales	establecimiento													0
<b>TOTAL</b>		<b>2,084</b>	<b>3,562</b>	<b>3,032</b>	<b>231</b>	<b>532</b>	<b>2,596</b>	<b>5,227</b>	<b>1,995</b>	<b>2,696</b>	<b>3,542</b>	<b>484</b>	<b>2,073</b>	<b>28,054</b>

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

\* Resolución AN No. 12764-RTV (1 de octubre de 2018)

Fuente: Departamento de Verificación

**ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR REGIONALES**  
**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

Actualización el 20/01/2026

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	494	2,439	625	710	30	67	629	536	292	2,664	116	8,602
Productos vencidos (PV)	productos	22,062	15,365	5,327	14,952	3,234	9,621	16,469	33,018	22,749	7,603	7,198	157,598
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	176	5,110	204	209	45	3	369	1,723	7	159	193	8,198
Productos deteriorados	productos	2,955	1,515	235	112	457	240	198	843	3,697	256	284	10,792
Productos doble fecha de expiración	productos	0	72	0	0	1	0	0	3	0	0	0	76
Producto doble precio	productos	0	2,104	0	0	0	15	22	0	1	2	0	2,144
Fecha no clara	productos	54	246	8	11	0	0	66	539	17	14	4	959
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	1	0	0	0	0	2	0	3	0	0	6
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	42	20	3	7	0	14	55	7	6	6	8	168
D.E. 24 Precio máximo en aguas embotelladas	productos	0	0	0	0	0	7	11	0	0	0	0	18
No recibir billetes de B/.50.00, B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No aceptan monedas de un balboa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido	establecimiento	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4
No da centavos devuelto	establecimiento	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	5
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43" con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	27	26	7	6	0	5	16	7	20	14	2	130
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	2	11	4	1	0	3	1	1	0	7	2	32
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	27	21	0	7	0	4	6	2	24	0	0	91
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acaparamiento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	3	54	2	0	1	2	22	1	3	3	91
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	3	0	0	0	1	1	0	0	1	0	6
No entrega constancia de pago	establecimiento	3	7	0	0	0	0	0	6	7	2	1	26
Publicidad engañosa	establecimiento	2	0	0	0	2	0	0	0	0	36	0	40
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	1	0	0	2	0	0	1	1	0	5
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	2	8
<b>TOTAL POR REGIONAL</b>		<b>25,848</b>	<b>26,949</b>	<b>6,468</b>	<b>16,017</b>	<b>3,769</b>	<b>9,984</b>	<b>17,849</b>	<b>36,709</b>	<b>26,829</b>	<b>10,772</b>	<b>7,816</b>	<b>189,010</b>

Fuente: Departamento de Verificación

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2025**

Actualizado el 20-01-2026

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2025		PERÍODO: 2006 - 2025	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	2,005	15.3	232,166	70.9
SUPERMERCADO MR. PRECIO	1,434	10.9	17,122	5.2
SUPER CARNES	1,643	12.5	7,957	2.4
SUPERMERCADO REY	2,036	15.5	23,763	7.3
SUPERMERCADO XTRA	4,041	30.8	27,125	8.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	1,770	13.5	9,428	2.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	125	1.0	3,674	1.1
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	39	0.3	1,091	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	761	0.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	652	0.2
POLL MART		0.0	361	0.1
PRICE SMART	28	0.2	347	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	79	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>13,121</b>	<b>100.0</b>	<b>327,325</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2025**

**Actualizado el 20-01-2026**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2025		PERÍODO: 2006 - 2025	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	102	5.5	18,704	7.6
SUPERMERCADO 99	726	39.5	117,849	48.1
SUPERMERCADO XTRA	445	24.2	42,347	17.3
SUPERMERCADO REY	315	17.1	37,005	15.1
SUPERMERCADO EL FUERTE	77	4.2	3,524	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	85	4.6	19,274	7.9
SUPER CARNES	62	3.4	602	0.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	28	1.5	543	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	620	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>1,840</b>	<b>100.0</b>	<b>244,837</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2025**

**Actualizado el 20-01-2026**

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2025		PERÍODO: 2006 - 2025	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	83	8.2	2,341	5.3
SUPERMERCADO 99	35	3.5	14,020	31.6
SUPER CARNES	119	11.8	1,492	3.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	27	2.7	2,573	5.8
SUPERMERCADO REY	185	18.3	7,901	17.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH	24	2.4	1,750	3.9
SUPERMERCADO XTRA	485	48.1	7,210	16.2
SUPERMERCADO EL FUERTE	46	4.6	3,215	7.2
PRICE MART	5	0.5	2,726	6.1
MEGA DEPOT		0.0	600	1.4
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.4
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.5
SUPER KOSHER		0.0	145	0.3
<b>TOTAL</b>	<b>1,009</b>	<b>100.0</b>	<b>44,408</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

**Fuente: Departamento de Verificación.**

**INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN  
COLÓN  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2025**

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Abarroterías, Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería, etc.	0	2	0	0	0	0	0	3	1	0	3	0	9
Almacenes	0	2	0	0	0	9	0	12	0	10	21	3	57
Animales	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Auto Repuestos	0	3	0	0	0	2	10	0	1	0	2	0	18
Carnicerías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Celulares	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	5	0	8
Computadoras	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Distribuidora e Importadoras	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	1	4	10
Farmacias	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Ferreterías	0	1	0	0	0	4	0	0	1	0	3	0	9
Lavanderías y Lavamáticos	0	3	1	0	0	0	5	0	0	0	0	1	10
Mini Super	17	6	0	0	1	20	35	12	12	0	9	15	127
Mueblerías	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Ópticas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
Panaderías/Refresquerías	0	2	1	0	0	3	2	1	1	0	0	0	10
Perfumerías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Pintura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Restaurantes / Fondas	1	1	23	0	2	10	2	10	2	0	2	0	53
Servicios Eléctricos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Supermercados	10	6	0	2	0	2	15	0	1	1	7	25	69
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>59</b>	<b>69</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>48</b>	<b>394</b>

Fuente: Departamento de Verificación

**VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES**

**PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025**

**NACIONAL**

**Actualizado el 20-01-2026**

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
	Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple
	No cumple	980
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	383
	No cumple	509
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	772
	No	209
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	505
	No	393
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	350
	No	298
No entrega/ No vende bolsa		1,539
<b>TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE</b>		
Verificaciones cumple		<b>4,454</b>
Verificaciones no cumple		<b>2,180</b>
<b>TOTAL</b>		<b>6,634</b>

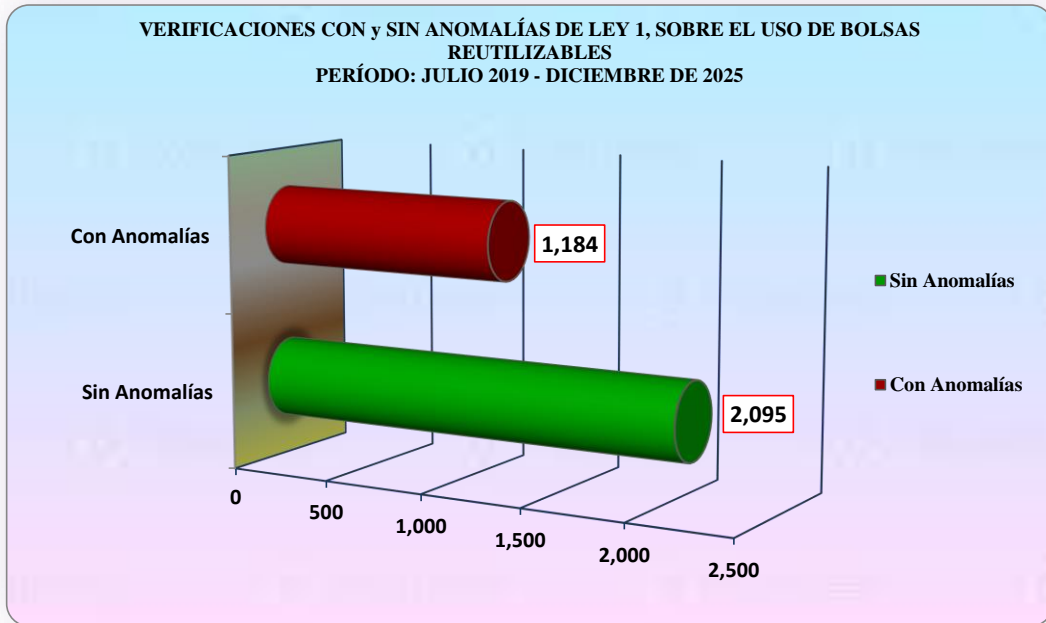
Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	2,095
	Con Anomalías	1,184
<b>TOTAL</b>		<b>3,279</b>

Fuente: Departamento de Verificación.



**VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

**NACIONAL**

<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE VERIFICACIONES</b>	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	14
	No cumple	171
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	4
	No cumple	46
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	31
	No	49
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	13
	No	52
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	6
	No	14
No entrega/ No vende bolsa		1
<b>TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE</b>		
Verificaciones cumple	118	
Verificaciones no cumple	283	
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>	

Fuente: Departamento de Verificación.



**VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2025**

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	6
	Con Anomalías	185
<b>TOTAL</b>		<b>191</b>

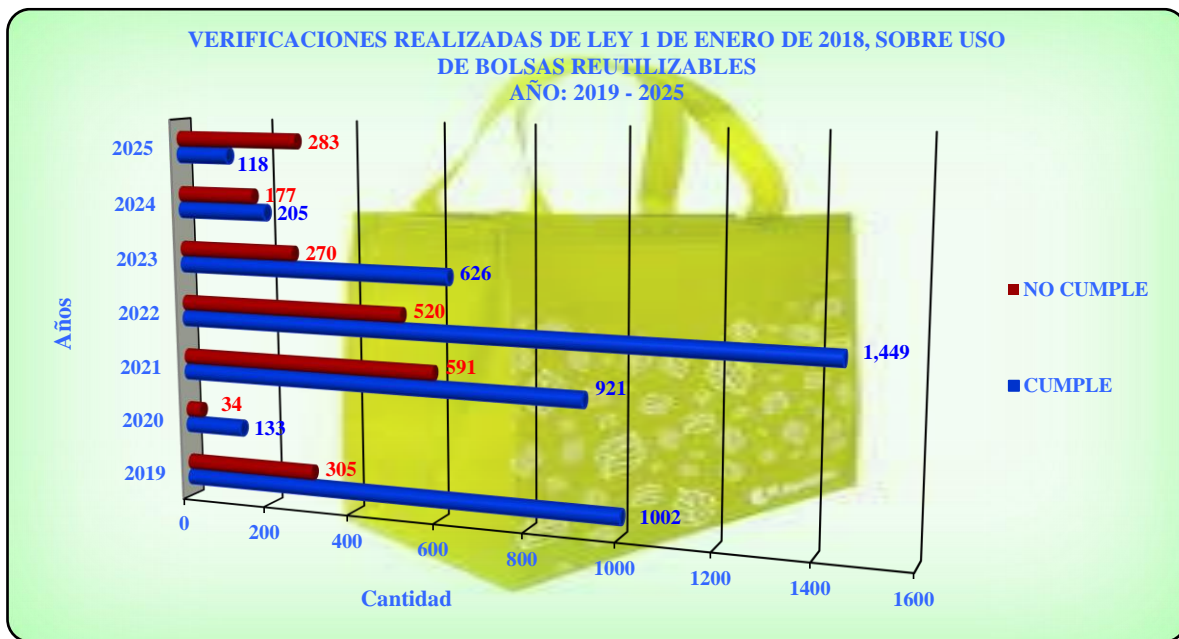
Fuente: Departamento de Verificación.

**COMPARATIVO DE VERIFICACIONES Y VISITAS REALIZADAS DE LEY 1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES, SEGÚN AÑO**

**AÑO: 2019 - 2025**

AÑOS	VERIFICACIONES REALIZADAS POR DIFERENTES MOTIVOS		TOTAL DE AGENTES VISITADOS
	CUMPLE	NO CUMPLE	
2019	1002	305	<b>914</b>
2020	133	34	<b>120</b>
2021	921	591	<b>763</b>
2022	1,449	520	<b>743</b>
2023	626	270	<b>352</b>
2024	205	177	<b>196</b>
2025	118	283	<b>191</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,454</b>	<b>2,180</b>	<b>3,279</b>

Fuente: Departamento de Verificación



***DEPARTAMENTO DE METROLOGIA***

**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN  
ACTIVIDADES  
SEDE CENTRAL**

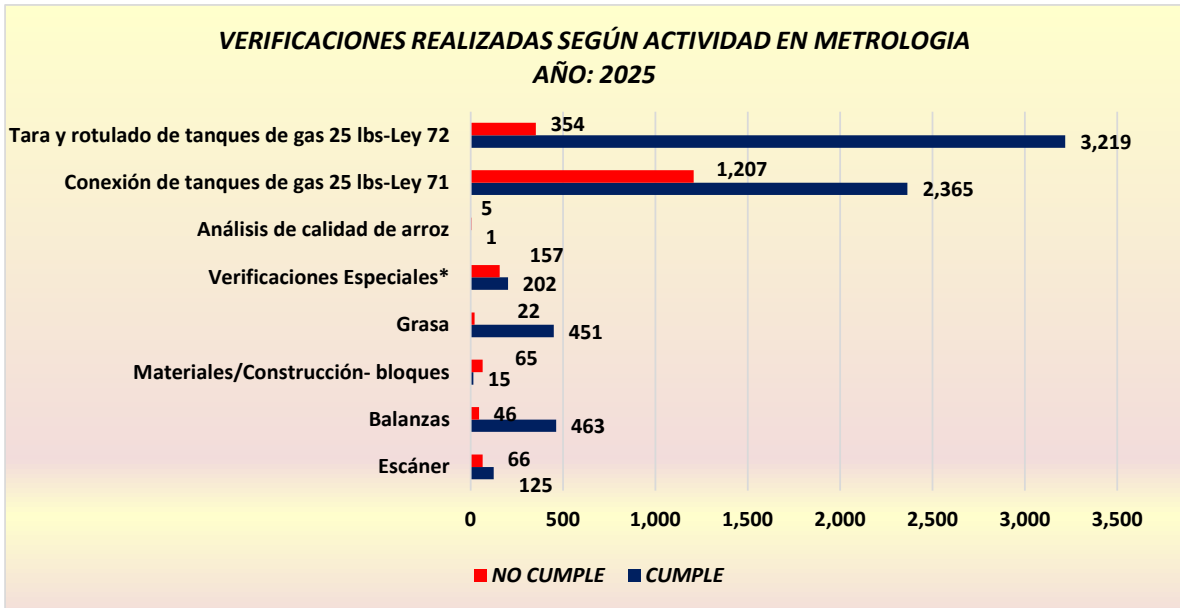
**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20-01-2026**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	125	66
Balanzas	463	46
Materiales/Construcción- bloques	15	65
Grasa	451	22
Verificaciones Especiales*	202	157
Análisis de calidad de arroz	1	5
Conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	2,365	1,207
Tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	3,219	354

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso, cebollas, productos azucarados ,salchichas, queso, lacteos, naranja, pollo,grama,gomas,arroz, estacionamientos ,cemento,aire acondicionados,papas,productos sucedáneos).

**Fuente: Departamento de Metrología.**



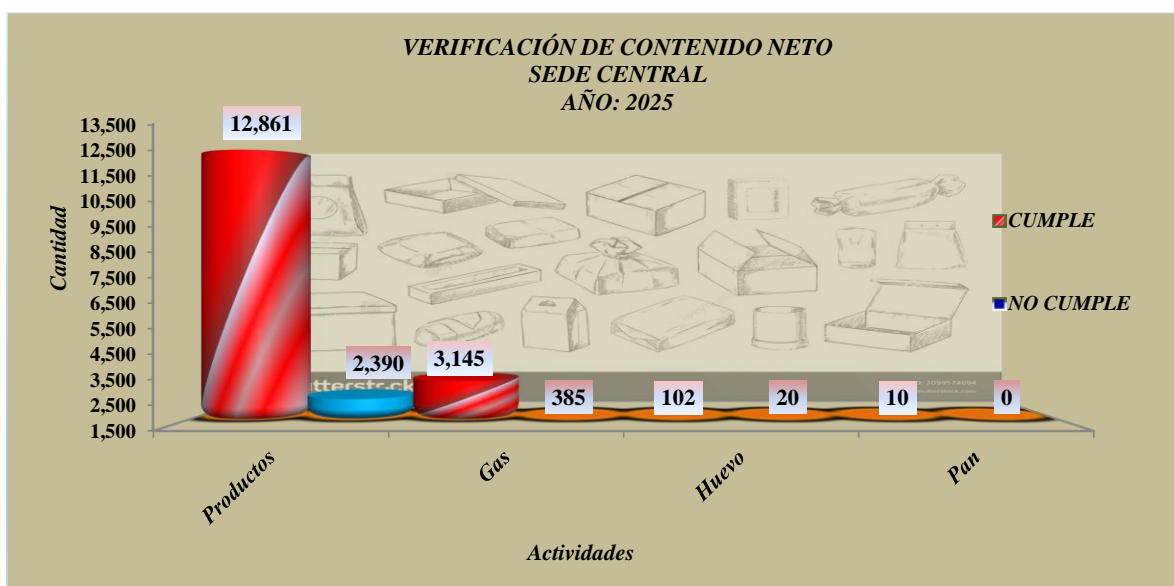
**VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA  
SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20-01-2026**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Productos	12,861	2,390
Gas	3,145	385
Huevo	102	20
Pan	10	0

**Fuente: Departamento de Metrología.**



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL  
SEDE CENTRAL**

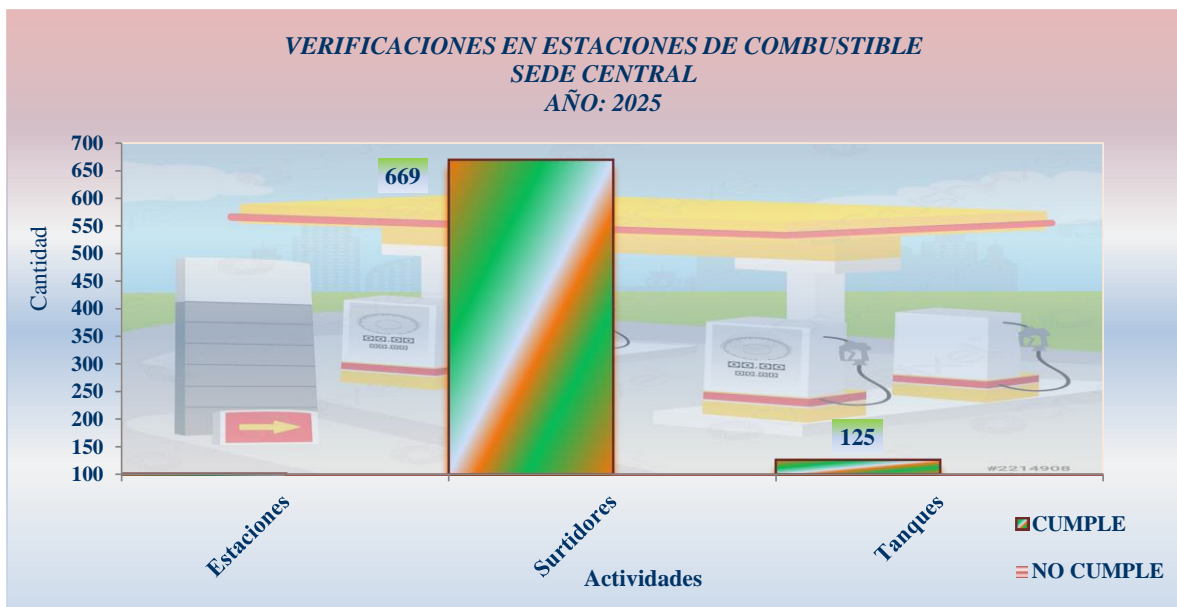
**PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025**

**Actualizado el 20-01-2026**

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	42	7
Surtidores	669	5
Tanques	125	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

**Fuente: Departamento de Metrología.**



**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS NACIONAL**  
**PERÍODO: 2025 - 2024**

**Actualizado el 20-01-2026**

ACTIVIDADES	Cumple 2025	No Cumple 2025	Cumple 2024	No Cumple 2024
Escáner	249	196	223	225
Pesas y Balanzas	591	97	601	100
Combustible (1)	1,407	49	1,688	53
Contenido Neto (lotes) (2)	36,529	4,105	73,314	6,041
Mat. Construcción (establec) (3)	93	205	5	44
Grasas (pailas-freidoras)	709	25	865	156
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	2,365	1,207	3,028	1,780
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	3,219	354	3,290	669
Análisis de Calidad de Arroz	1	5	13	57
Verificaciones Especiales	277	280	84	108
<b>TOTAL</b>	<b>45,440</b>	<b>6,523</b>	<b>83,111</b>	<b>9,233</b>

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

(2) Contenido neto incluye productos, útiles escolares, cemento, pan, huevos, gas.

(3) Materiales de construcción incluye arena-piedra y bloques.

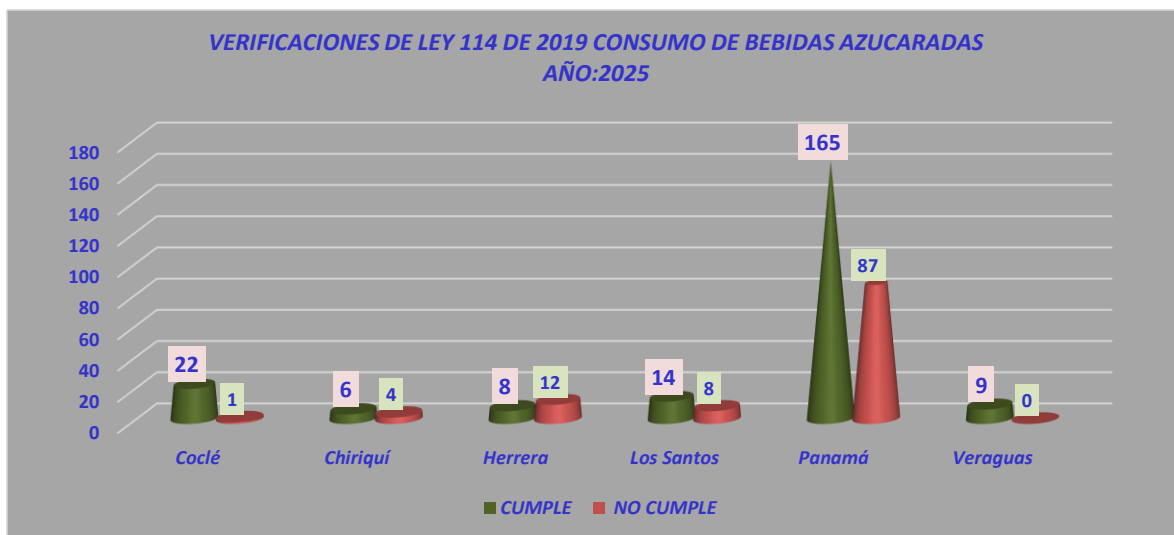
**Fuente: Departamento de Metrología.**

**VERIFICACIÓN DE LEY 114 DEL 18 DE NOVIEMBRE DE 2019, CONSUMO DE BEBIDAS AZUCARADAS POR PROVINCIAS**

**AÑOS: 2025**

REGIONALES	ANOMALIAS	
	CUMPLE	NO CUMPLE
Coclé	22	1
Chiriquí	6	4
Herrera	8	12
Los Santos	14	8
Panamá	165	87
Veraguas	9	0
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>112</b>

Fuente: Departamento de Metrología.

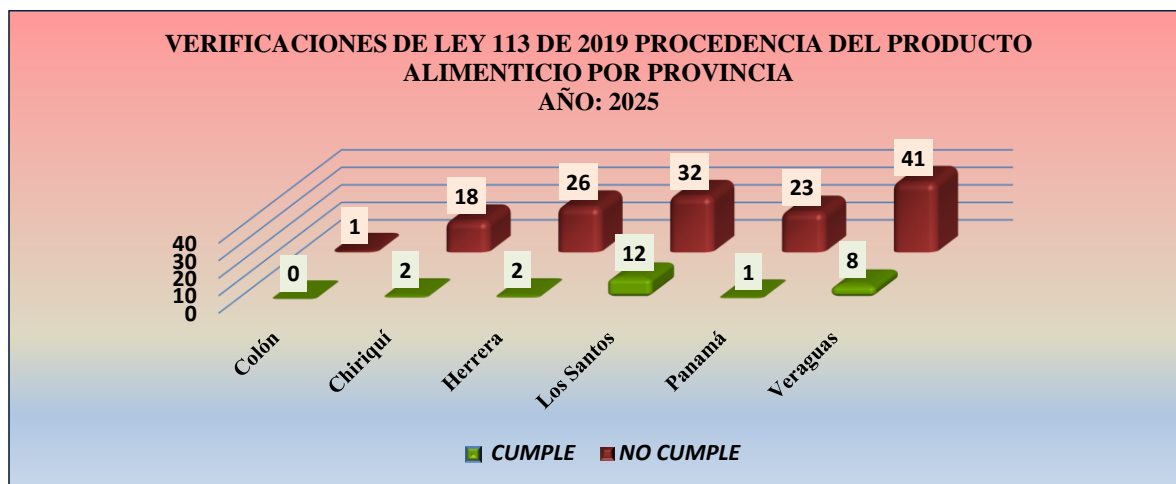


**VERIFICACIÓN DE LEY 113 DE 2019, PROCEDENCIA DEL PRODUCTO ALIMENTICIO,  
SUCEDANEOS O DE IMITACIÓN POR PROVINCIAS**

**AÑOS: 2025**

REGIONALES	ANOMALIAS	
	CUMPLE	NO CUMPLE
Colón	0	1
Chiriquí	2	18
Herrera	2	26
Los Santos	12	32
Panamá	1	23
Veraguas	8	41
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>141</b>

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES  
NACIONAL

PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025

Actualizado el 20-01-2026

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		DARIÉN		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	1	5	6
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	53	0	8	6	12	0	17	17	23	25	463	46	15	3	0	0	0	591	97	688
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	1	0	0	0	0	0	13	0	13
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	14	0	1	0	0	0	0	0	20	0	20
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	2	0	0	0	0	10	10
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	5,800	127	0	0	383	0	6,696	460	6,867	461	12,861	2,390	13	9	0	0	0	32,620	3,447	36,067
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	634	253	0	0	0	0	0	634	253	887	
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	2	96	5	0	0	0	0	2	5	17	12	81	147	8	31	0	0	0	204	202	406
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	102	20	0	0	0	0	0	117	20	137	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,145	385	0	0	0	0	0	3,145	385	3,530	
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,365	1,207	0	0	0	0	0	2,365	1,207	3,572	
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,219	354	0	0	0	0	0	3,219	354	3,573	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	7	26	0	0	1	5	0	0	1	14	10	29	1	21	0	0	20	95	115	
Bloques	establecimiento	0	0	25	32	0	0	5	5	23	7	9	17	5	36	6	13	0	0	73	110	183	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	26	12	7	1	13	5	25	3	29	10	42	7	4	0	0	0	146	38	184	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	0	0	347	5	0	0	0	0	20	0	0	0	669	5	2	0	0	0	1,038	10	1,048	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	3	
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	70	1	1	0	2	0	20	0	0	0	125	0	5	0	0	0	223	1	224	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5	
Verificación de escáner	establecimiento	2	2	34	44	5	3	29	20	21	7	22	31	125	66	11	23	0	0	249	196	445	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	2	0	81	0	3	0	30	0	8	0	69	0	152	0	0	52	0	0	0	397	0	397
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3	0	43	0	1	0	16	0	7	0	39	0	112	0	29	0	0	0	250	0	250	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	52	2	0	0	46	0	46	1	41	0	451	22	73	0	0	0	709	25	734	
Información comercial	marca	0	0	98	52	0	0	10	6	26	27	3	15	57	251	20	49	0	0	214	400	614	
Verificaciones Especiales *	prod x marca -establec	0	0	34	73	0	0	8	4	10	38	14	8	202	157	9	0	0	0	277	280	557	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6,662</b>	<b>382</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>509</b>	<b>45</b>	<b>6,906</b>	<b>565</b>	<b>7,026</b>	<b>593</b>	<b>24,567</b>	<b>5,380</b>	<b>167</b>	<b>149</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45,860</b>	<b>7,128</b>	<b>52,988</b>	

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas ( refrigeradora,bebidas azucaradas, productos sucedaneos, estacionamientos,aires acondicionados).

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología



**VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES REGIONALES**  
PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE 2025

Actualizado el 20-01-2026

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		DARIÉN		Total de Productos		TOTAL REGIONAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		cumple	no cumple
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	53	0	8	6	12	0	17	17	23	25	15	3	0	0	128	51	179		
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1			
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1	0	0	0	0	6	6	6			
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	2	0	0	0	10	10			
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Verificación contenido neto de productos	producto	0	0	5,800	127	0	0	383	0	6,696	460	6867	461	13	9	0	0	19759	1057	20,816		
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3			
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Verificación contenido neto Cemento	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Verificación de venta pan por peso (2)	establecimiento	0	2	96	5	0	0	0	0	2	5	17	12	8	31	0	123	55	178			
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15			
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Verificación de conexión de tanques de gas 25 lbs-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Verificación de tara y rotulado de tanques de gas 25 lbs-Ley 72	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	7	26	0	0	1	5	0	0	1	14	1	21	0	10	66	76			
Bloques	establecimiento	0	0	25	32	0	0	5	5	23	7	9	17	6	13	0	68	74	142			
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	0	0	26	12	7	1	13	5	25	3	29	10	4	0	0	104	31	135			
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	0	0	347	5	0	0	0	0	20	0	0	0	2	0	0	369	5	374			
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Verificación de tanques de combustible	tanques	0	0	70	1	1	0	2	0	20	0	0	0	5	0	0	98	1	99			
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5			
Verificación de escáner	establecimiento	2	2	34	44	5	3	29	20	21	7	22	31	11	23	0	124	130	254			
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	2	0	81	0	3	0	30	0	8	0	69	0	52	0	0	245	0	245			
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3	0	43	0	1	0	16	0	7	0	39	0	29	0	0	138	0	138			
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	52	2	0	0	46	0	46	1	41	0	73	0	0	185	3	188			
Información comercial	marca	0	0	98	52	0	0	10	6	26	27	3	15	20	49	0	157	149	306			
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	34	73	0	0	8	4	10	38	14	8	9	0	0	75	123	198			
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6662</b>	<b>382</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>509</b>	<b>45</b>	<b>6,906</b>	<b>565</b>	<b>7,026</b>	<b>593</b>	<b>167</b>	<b>149</b>	<b>0</b>	<b>21,220</b>	<b>1,748</b>	<b>22,968</b>			

(\*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas.

(1) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: Departamento de Metrología.

***DEPARTAMENTO DE CONTROL DE  
PRECIO***

## NACIONAL

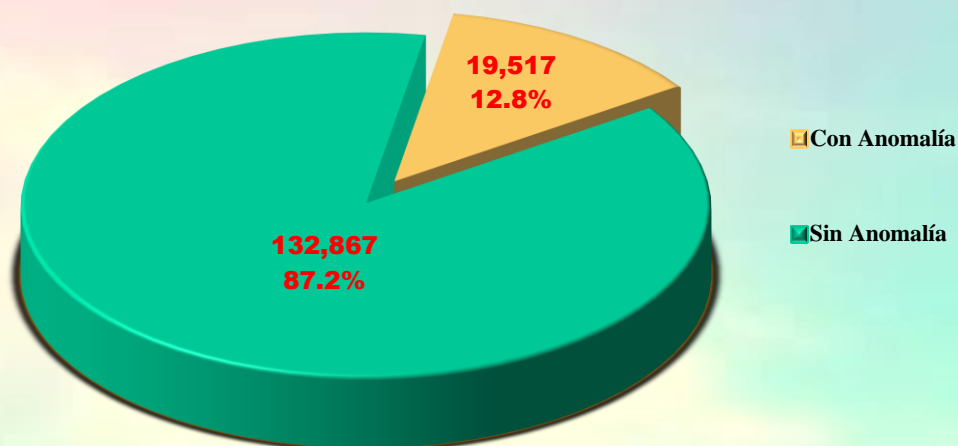
### VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA, POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN, DE ALGUNOS PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

DETALLE	TOTAL <sup>®</sup>
Con Anomalía	19,517
Sin Anomalía	132,867
<b>TOTAL</b>	<b>152,384</b>

Fuente: Departamento de Verificación.

### VERIFICACIONES CON Y SIN ANOMALÍA DE CONTROL DE PRECIOS A NIVEL NACIONAL PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



*Total de Establecimientos Verificados: 152,384*  
*Total de Multas por Boletas Impuestas: B/. 5,125,782.00*

## NACIONAL

### CONSOLIDADO DE VISITAS SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTO POR CONTROL DE PRECIOS Y MARGEN DE COMERCIALIZACIÓN DE ALGUNOS PRODUCTOS DE LA CANASTA BÁSICA FAMILIAR

PERIODO: 14 DE JULIO DE 2014 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

TIPO DE ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Supermercados	12,804
Mini Super	79,249
Abarroterías	60,331
<b>TOTAL</b>	<b>152,384</b>

NOTA: Las visitas incluyen, visitas con anomalías y sin anomalías.

Fuente: Departamento de Verificación.

