 <p>ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME VERIFICACIÓN DE ESCÁNER EN JUGUETERÍAS Y ARTÍCULOS NAVIDEÑOS Del 19 al 30 de diciembre, 2024</p>	<p>Metrólogo Erick Rover Hoja 1 de 3</p>
--	--	--

1. OBJETIVO

- Velar porque todos los agentes económicos involucrados en esta actividad cumplan con los criterios establecidos en Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, es decir el marco legal para el desarrollo de esta actividad.
- Garantizarle al consumidor que la información sea clara y veraz con respecto al precio ofrecido en estantería.
- Asesorar a los agentes económicos sobre los controles metrológicos que deben mantener para garantizar al consumidor que se apliquen los mecanismos correctos para que el precio anunciado coincida con el cobro en la caja.

2. ÁREA DE APLICACIÓN


- Esta verificación se llevó a cabo en los departamentos de jugueterías, artículos navideños y productos de consumo navideño en los distintos comercios, como almacenes y farmacias y supermercados.

3. FUNDAMENTO LEGAL

- Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.

4. METODOLOGIA

La verificación se llevó a cabo de acuerdo a la metodología contenida en el procedimiento ACODECO-ME-PR-10. Verificación de Escáner - Versión 2

 <p> ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor Departamento de Metrología </p>	<p style="text-align: center;"> INFORME VERIFICACIÓN DE ESCÁNER EN JUGUETERÍAS Y ARTÍCULOS NAVIDEÑOS Del 19 al 30 de diciembre, 2024 </p>	<p style="text-align: right;"> Metrologo Erick Rover Hoja 2 de 3 </p>
--	--	---

5. ASPECTOS EVALUADOS


- Coincidencia del precio anunciado en estantería versus el cobrado en la caja.
- Que las ofertas anunciadas sean aplicadas al momento del cobro en la caja.

6. RESULTADOS

Se verificaron 25 comercios, en donde 10 resultaron con anomalía, es decir un 40% de incumplimiento, lo cual describimos a continuación:

COMERCIOS VERIFICADOS				
Total	Cumple	%	No Cumple	%
25	15	60	10	40

PRODUCTOS CON ERROR				
Total	Sobre-cargo	%	Bajo-cargo	%
27	9	33	18	67

 <p>ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME VERIFICACIÓN DE ESCÁNER EN JUGUETERÍAS Y ARTÍCULOS NAVIDEÑOS Del 19 al 30 de diciembre, 2024</p>	<p>Metrólogo Erick Rover Hoja 3 de 3</p>
--	--	--

7. CONCLUSIÓN

Al término de esta actividad, los resultados identificaron comercios con error en el sistema de escáner, tanto en productos con sobre cargo, es decir en contra del consumidor, como en bajo cargo, a favor del consumidor; cabe señalar que en esta verificación no existe tolerancia de errores ya que el marco legal (Lay 45 de 31 de octubre de 2007), establece que la información que se ofrece a los consumidores tiene que ser clara y verás.

Al mismo tiempo se les ofreció asesoramiento a los comerciantes con la finalidad de que sus sistemas digitales ofrezcan un servicio más eficiente a sus clientes, y así hacer los correctivos necesarios.

adj: cuadro estadístico

AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA
VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE ESCÁNER EN JUGUETERÍA Y PRODUCTOS NAVIDEÑOS
Del 27 al 30 de diciembre de 2024

Fecha	Acta N°	Establecimiento Comercial	Dirección	Muestra (N)	Fuera de la Base de Datos	Error			% de Error	% de Exactitud	Cumple	No Cumple	
						Total	Sobre Cargo	Bajo Cargo					
TOTALES				1,039	0	27	9	18	-	-	15	10	
1	02/12/2024	1267	S/M Xtra	Via Israel frente Atlapa	1	0	0	0	0	0	100	x	
2	10/12/2024	1246	Almacén Titán	Calidonia	45	0	0	0	0	0	100	x	
3	10/12/2024	1245	Almacén El Costo	Calidonia	50	0	0	0	0	0	100	x	
4	11/12/2024	1247	Farmacias Arrocha	Albrook	50	0	3	0	3	6	94		x
5	11/12/2024	1248	Almacén El Campeón	Albrook	40	0	0	0	0	0	100	x	
6	12/12/2024	1249	Farmacias Arrocha	12 de octubre	45	0	1	1	0	2.2	97.8		x
7	12/12/2024	1250	Modas Sack's	C/C La Gran Estación	30	0	0	0	0	0	100	x	
8	16/12/2024	1272	El Machetazo El Dorado	Plaza Galería, Tumba Muerto	40	0	0	0	0	0	100	x	
9	16/12/2024	1271	Almacén La Onda, sucursal 3	C/C Plaza Mirage	40	0	0	0	0	0	100	x	
10	17/12/2024	1273	Almacén Steven's	Albrook	32	0	0	0	0	0	100	x	
11	17/12/2024	1274	Almacén Conway Store	Albrook	30	0	0	0	0	0	100	x	
12	19/12/2024	1430	Almacén Felix	Altaplaza	30	0	0	0	0	0	100	x	
13	19/12/2024	1405	S/M Xtra	Mañanitas	1	0	0	0	0	0	100	x	
14	19/12/2024	1431	Almacén Steven's	Altaplaza	30	0	0	0	0	0	100	x	
15	23/12/2024	1432	S/M 99	Vía Porras frente a Tamball	45	0	0	0	0	0	100	x	
16	23/12/2024	1406	S/M 99	Los Andes	60	0	3	0	3	5	95		x
17	23/12/2024	1275	S/M Matriz	Pan de Azúcar	60	0	3	1	2	5	95		x
18	23/12/2024	1433	S/M Xtra	Vía Israel, al lado de Elmec	45	0	0	0	0	0	100	x	
19	26/12/2024	1407	S/M Xtra	Juan Diaz, frente C/C Los Pueblos	45	0	3	2	1	6.66	93.34		x
20	26/12/2024	1408	El Machetazo	San Miguelito	45	0	1	1	0	2.22	97.78		x
21	23/12/2024	1434	S/M Xtra	Panamá Norte, Los Lagos	65	0	4	0	4	6.67	93.33		x
22	23/12/2024	1435	S/M Rey	Brisas del Golf	60	0	4	2	2	6.67	93.33		x
23	30/12/2024	1557	S/M Xtra Market	Brisas del Golf	30	0	0	0	0	0	100	x	
24	30/12/2024	1440	S/M Rey	Versalles	60	0	3	2	1	5	95		x
25	30/12/2024	1439	El Machetazo	Costa Sur	60	0	2	0	2	3.33	96.67		x