 <p>ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO DE ROSCAS DE PAN Del 10 al 12 de diciembre, 2024</p>	<p>Metrólogo Gilberto Jaén Elizabeth Harris 2 de enero de 2025 Hoja 3 de 3</p>
--	---	--

1. OBJETIVO

Corroborar que los productos que son empacados en ausencia del consumidor cumplan con los siguientes requisitos, todos ellos enmarcados en los documentos que sirven de fundamento legal para el desarrollo de esta actividad:

- a. Que cuenten con la declaración del contenido neto en el etiquetado
- b. Comprobar el cumplimiento con el contenido neto declarado en el etiquetado, para garantizar al consumidor que las sumas pagadas sean cónsonas con el producto recibido.

2. ÁREA DE APLICACIÓN


Esta verificación se llevó a cabo en los supermercados del área de Panamá Centro.

3. FUNDAMENTO LEGAL

- a. Ley 45 de 31 de octubre de 2007, título II, artículo 36, referente a las obligaciones del proveedor frente al consumidor.
- b. Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 3-421-98. Metrología. Contenido Neto de Pre-empacados. Requisitos.
- c. ACODECO-ME-PR-04. Contenido Neto de Productos Pre-empacados-Versión 2

4. METODOLOGIA

La verificación se llevó a cabo de acuerdo a la metodología contenida en el procedimiento ACODECO-ME-PR-04. Contenido Neto de Productos Pre-empacados - Versión 2

 <p>ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p style="text-align: center;">INFORME VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO DE ROSCAS DE PAN Del 10 al 12 de diciembre, 2024</p>	<p style="text-align: center;">Metrólogo Gilberto Jaén Elizabeth Harris 2 de enero de 2025 Hoja 3 de 3</p>
---	---	--

5. RESULTADOS

La verificación de contenido neto de roscas de pan se llevó a cabo en 6 establecimientos comerciales, verificándose un total de 22 lotes, con un lote total de 438 unidades de productos.

De los 22 lotes verificados cumplieron satisfactoriamente 15 (68%) y 7 (32%) no cumplieron con los errores mínimos permitidos.


Detallamos:

Cuadro N°1 - Resultados Generales de Contenido Neto de Pre-empacados

Comercios Verificados	Total de Lotes (N) Verificados				
	Total	Cumplen (aceptados)		No Cumplen (rechazados)	
6	22	15	68%	7	32%

Lote Total Verificado (unidades)				
Total	Cumplen (aceptados)		No Cumplen (rechazados)	
438	337	77%	101	23%

Nota 1: Los lotes rechazados son retirados de las estanterías y se le indica al agente económico que deben devolverlos al fabricante o distribuidor para que haga los correctivos correspondientes.

 <p>ACODECO Dirección Nacional de Protección al Consumidor Departamento de Metrología</p>	<p>INFORME VERIFICACIÓN DE CONTENIDO NETO DE ROSCAS DE PAN Del 10 al 12 de diciembre, 2024</p>	<p>Metrólogo Gilberto Jaén Elizabeth Harris 2 de enero de 2025 Hoja 3 de 3</p>
--	---	--

6. CONCLUSIÓN

Durante esta verificación de contenido neto de las roscas de pan, pudimos observar entre los productos que no cumplieron, una gran dispersión en las muestras, siendo este aspecto un indicio de que las empresas no están aplicando los controles metroológicos adecuados dentro de la línea de producción, provocando así el incumplimiento con los pesos declarados en el etiquetado.

Por lo anterior es importantes que las empresas emparadoras, estén anuentes a mantener controles metroológicos más estrictos con sus instrumentos (balanzas, debidamente calibradas), para minimizar el riesgo de incurrir en estos errores al momento del empaque. En ese sentido se les ha indicado al momento de la verificación, toda la colaboración en asesorarlos al respecto.

7. RECOMENDACIONES

- Continuar la vigilancia de tal manera que se le garantice a los consumidores que en las diferentes roscas de pan que se distribuyen en el mercado nacional estén obteniendo la cantidad de producto por la que pagan.
- Aplicar las sanciones correspondientes a las empresas que continúan con malas prácticas de contenido neto de las roscas de pan en el mercado.

adj: cuadro estadístico



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACIÓN DE CONTEIDO NETO DE ROSCA DE PAN NAVIDEÑAS - 2024

Fecha	Acta N°	Establecimiento Comercial	Dirección	Comercios	Marca	Fabricante o Distribuidor	Descripción del Producto	Total de Lotes	Lote Total (N)	Muestra (n)	Peso Legal en g	Peso Mínimo Permitido	Peso Comprobado en g	Diferencia		Cumple	No Cumple
														g de menos	g de más		
				6		0		22	438	176						15	7
Dic. 10	8-1260	Jumbo Supermercado Chanis	Ave. Cincuentenario	1	Santa Librada	Panadería Santa Librada, Vetraguas	Rosca de Huevos Trenzada	1	10	8	700.00	485.00	716.11		16.11		X
													678.78	21.22			
													690.84	9.16			
													691.39	8.61			
													686.21	10.79			
													708.47		8.47		
													695.76	4.24			
													726.17		26.12		
Dic. 10	8-1259	Jumbo Supermercado Chanis	Ave. Cincuentenario		Tasty Choice	Jumbo Tiendas	Rosca de Huevos	1	12	8	935.00	920.00	881.78	53.22			X
													902.70	32.30			
													950.89		15.89		
													945.83		10.83		
													921.81	13.19			
													939.25		4.25		
													935.88		0.88		
													934.83	0.17			
Dic. 10	8-1258	Jumbo Supermercado Chanis	Ave. Cincuentenario		Bimbo	BimboPanamá, S.A.	Rosca Navideña	1	8	8	935.00	920.00	1,055.54		120.54		X
													1,128.24		193.24		
													1,196.11		261.11		
													1,188.16		253.16		
													1,201.76		266.76		
													1,074.42		139.42		
													1,146.96		211.96		
													1,177.40		242.40		
Dic. 11	8-1265	Super Mercado Riba Smith	Alta Plaza Mall	1	Rimith	Ind. Alimenticias Ricas Viandas	Rosca Especial de Huevo	1	36	8	1,247.40	1,228.60	1,388.51		141.11		X
													1,363.24		115.84		
													1,370.61		123.20		
													1,350.22		102.82		
													1,331.23		83.83		
													1,351.18		103.78		
													1,402.75		155.35		
													1,372.17		124.77		
Dic. 11	8-1265	Super Mercado Riba Smith	Alta Plaza Mall		Rimith	Ind. Alimenticias Ricas Viandas	Rosca Dulce de Pasitas	1	20	8	650.00	635.00	658.33		8.33		X
													662.38		12.38		
													657.01		7.01		
													648.59	1.41			
													675.70		25.70		
													648.89	1.11			
													648.33	1.67			
													662.55		12.55		



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

VERIFICACIÓN DE CONTEIDO NETO DE ROSCA DE PAN NAVIDEÑAS - 2024

Dic. 11	8-1265	Super Mercado Riba Smith	Alta Plaza Mall		Rimith	Ind. Alimenticias Ricas Viandas	Rosca Dulce Masa Madre	1	10	8	623.00	608.00	723.76		100.26	X	
													709.70		86.70		
													683.45		60.45		
													720.65		97.65		
													686.88		63.88		
													698.43		75.43		
													653.50		30.50		
													686.13		63.13		
Dic. 11	8-1264	Supermercado Rey	Plaza Centennial	1	Tasty Choice	Jumbo Tienda	Rosca de Huevo	1	10	8	935.80	920.00	930.57	4.43		X	
													834.30	100.70			
													864.21	70.79			
													994.59		59.26		
													846.10	70.90			
													933.10	1.90			
													1,032.96		97.96		
													948.32		13.32		
Dic. 11	8-1263	Supermercado Rey	Plaza Centennial		Mamá María	Inmobiliaria Don Antonio	Rosca con Crema Pastelera	1	14	8	965.00	950.00	949.82	15.18		X	
													899.47	65.53			
													950.00				
													989.91		24.91		
													990.18		25.18		
													919.24	45.76			
													970.36		5.36		
													1,002.41		37.41		
Dic. 11	8-1262	Supermercado Rey	Plaza Centennial		Mamá María	Inmobiliaria Don Antonio	Rosca de Huevo	1	150	8	900.00	885.00	1,050.72		150.72	X	
													1,035.19		135.19		
													1,042.88		142.88		
													968.72		68.72		
													1,030.08		130.08		
													1,001.57		101.57		
													1,056.45		156.45		
													1,015.51		115.51		
Dic. 11	8-1261	Supermercado Rey	Plaza Centennial		Mamá María	Inmobiliaria Don Antonio	Mini Rosca con Almendras	1	36	8	400.00	388.00	393.02	6.98		X	
													421.52		21.52		
													420.10		20.10		
													403.60		3.60		
													368.65	31.35			
													362.24	37.76			
													418.58		18.58		
													461.96		61.96		
Dic. 12	8-1267	Xtra Market	Villa Lucre	1	Caribbean International Food, Inc	Caribbean International Food, Inc	Rosca Estrafina de la Mamá de Mayer	1	10	8	800.00	785.00	853.43		52.43	X	
													838.07		38.07		
													809.79		9.79		
													823.87		23.87		
													830.27		30.27		
													835.91		35.91		
													825.63		25.63		
													831.63		31.63		
Dic. 12	8-1267	Xtra Market	Villa Lucre		Bimbo	Bimbo Panamá, S.A.	Rosca Navideña	1	9	8	935.00	920.00	1,164.09		229.09	X	
													1,046.46		111.46		
													1,088.28		153.28		
													1,157.31		222.31		
													1,118.66		183.66		
													1,121.94		186.94		
													1,230.70		295.70		
													977.45		42.45		



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA

DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

VERIFICACIÓN DE CONTEIDO NETO DE ROSCA DE PAN NAVIDEÑAS - 2024

Dic. 12	8-1267	Xtra Market	Villa Lucre		Like	Panamá Baking, S.A.	Rosca de Huevo con Almendra	1	11	8	800.00	785.00	851.07		51.07	X	
													907.02		107.02		
													855.12		55.12		
													844.67		44.67		
													810.22		10.22		
													987.38		187.38		
													970.03		170.03		
831.63		159.77															
Dic. 12	8-1266	Xtra Market	Villa Lucre		Deli Pan	Panificadora Las Mercedes S. de R.L.	Rosca de Huevos	1	10	8	850.00	835.00	891.83		41.83	X	
													904.90		54.90		
													870.73		20.73		
													853.57		3.57		
													873.14		23.14		
													877.34		27.34		
													856.56		6.56		
820.11	29.89																
Dic. 12	8-1271	Supermercado Rey	Villa Lucre	1	Mamá María	Inmobiliaria Don Antonio		1	9	8	1,000.00	985.00	1,026.89		26.89	X	
													1,010.50		10.50		
													1,028.76		28.76		
													1,016.18		16.18		
													1,003.18		3.18		
													1,013.38		13.38		
													986.85	13.15			
950.87	49.13																
Dic. 12	8-1270	Supermercado Rey	Villa Lucre		Bimbo	Bimbo Panamá, S.A.	Rosca Navideña	1	8	8	935.00	920.00	1,044.54		109.54	X	
													1,105.34		170.34		
													1,094.70		159.70		
													1,034.35		99.35		
													1,081.28		146.28		
													1,087.11		152.12		
													1,051.11		116.11		
1,056.13		121.13															
Dic. 12	8-1270	Supermercado Rey	Villa Lucre		Mercedes	Panificadora Las Mercedes S. de R.L.	Rosca de Huevos con Almendras	1	8	8	925.00	910.00	1,055.56		130.56	X	
													910.56	14.44			
													969.21		44.21		
													969.47		44.47		
													1,005.05		80.05		
													973.70		48.70		
													962.63		37.63		
963.23		38.23															
Dic. 12	8-1270	Supermercado Rey	Villa Lucre		De la Mamá de Mayer	Caribbean Int. Food, Inc.	Rosca Extra Fina	1	8	8	800.00	785.00	832.11		32.11	X	
													835.19		35.19		
													831.61		31.61		
													844.66		44.66		
													843.34		43.34		
													830.04		30.04		
													831.84		31.84		
836.28		36.28															
Dic. 12	8-1268	Panadería y Dulcería Río de Oro	Villa Lucre	1	Río de Oro	Panadería y Dulcería Río de Oro	Rosca de Huevo con Almendra	1	8	8	920.00	905.00	1,038.99		118.99	X	
													1,043.43		123.43		
													1,047.01		127.01		
													1,043.28		123.28		
													1,047.56		127.56		
													1,038.02		118.02		
													1,042.24		112.24		
1,027.74		107.74															
Dic. 12	8-1269	Supermercado Rey	Villa Lucre		Mamá María	Inmobiliaria Don Antonio	Rosca de Huevo con Almendra	1	24	8	900.00		1,014.11		114.11	X	
													1,061.06		161.06		
													1,015.90		115.90		
													1,082.15		182.15		
													1,038.75		138.75		
													1,079.65		179.65		
													1,067.93		167.93		
1,034.49		134.49															



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
 DEPARTAMENTO DE METROLOGIA
VERIFICACIÓN DE CONTEIDO NETO DE ROSCA DE PAN NAVIDEÑAS - 2024

Dic. 12	8-1269	Supermercado Rey	Villa Lucre		Mamá María	Inmobiliaria Don Antonio	Rosca con Crema Pastelera	1	9	8	965.00	950.00	980.88		30.88	X	
													950.44		0.44		
													1,009.31		44.31		
													996.71		31.71		
													996.73		31.73		
													961.70		3.30		
													962.82		2.18		
													962.04		2.96		
Dic. 12	8-1269	Supermercado Rey	Villa Lucre		Mamá María	Inmobiliaria Don Antonio	Rosca de Huevo con Almendra	1	18	8	400.00	388.00	388.81	11.19		X	
													427.21		27.21		
													423.64		23.64		
													524.12		124.12		
													398.87	1.13			
													519.83		119.83		
													388.18	11.82			
													396.16	3.84			