

***REPORTE ESTADÍSTICO
VERIFICACIONES
Departamento de Verificación
Noviembre, 2024***



Diciembre, 2024

**NÚMERO DE ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO
NACIONAL
AÑOS: 2006 - 2024**

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	1,013	4,203	5,216
2007	6,944	7,013	13,957
2008	7,972	6,059	14,031
2009	15,141	7,694	22,835
2010	14,980	7,892	22,872
2011	12,534	6,789	19,323
2012	14,719	6,107	20,826
2013	12,366	7,282	19,648
2014	24,298	5,930	30,228
2015	21,463	8,291	29,754
2016	22,406	8,225	30,631
2017	28,337	9,599	37,936
2018	22,804	7,929	30,733
2019	22,109	6,701	28,810
2020	9,349	2,994	12,343
2021	11,698	3,663	15,361
2022	13,578	5,161	18,739
2023	10,776	5,780	16,556
2024	7,251	4,576	11,827
TOTAL	279,738	121,888	401,626

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación, DIPREV, DE-165, DE-114, DE-16 y DE-17 Medicamentos.

Fuente: ACODECO

ACTAS VERIFICADAS, POR AÑO

SEDE CENTRAL

AÑO: 2006 - 2024

AÑOS	SIN ANOMALÍAS	CON ANOMALÍAS	TOTAL
2006 (may-dic)	3,803	2,105	5,908
2007	4,690	3,547	8,237
2008	5,604	2,847	8,451
2009	5,244	3,894	9,138
2010	4,972	3,429	8,401
2011	4,507	2,464	6,971
2012	6,931	1,793	8,724
2013	3,610	1,796	5,406
2014	7,091	1,675	8,766
2015	4,474	2,511	6,985
2016	8,950	3,552	12,502
2017	10,041	3,363	13,404
2018	7,039	2,781	9,820
2019	5,817	1,894	7,711
2020	2,228	1,020	3,248
2021	5,364	922	6,286
2022	5,034	1,730	6,764
2023	3,888	1,364	5,252
2024	2,148	1,283	3,431
TOTAL	101,435	43,970	145,405

Nota: No se incluyen actas de metrología: Se incluyen actas de Verificación, DIPREV, DE-165, DE-114, DE-16 y DE-17 Medicamentos.

Fuente: ACODECO

**CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A NOVIEMBRE 2024 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2024

Próxima act. a diciembre el 20-01-2025

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2024		PERÍODO: 2006 - 2024	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS VENCIDOS	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO 99	1,305	15.7	230,161	73.3
SUPERMERCADO MR. PRECIO	1,266	15.2	15,688	5.0
SUPER CARNES	863	10.4	6,314	2.0
SUPERMERCADO REY	929	11.1	21,727	6.9
SUPERMERCADO XTRA	2,901	34.8	23,084	7.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	996	12.0	7,658	2.4
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,549	1.1
SUPER KOSHER		0.0	1,950	0.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	59	0.7	1,052	0.3
DELI (K) MARKET		0.0	849	0.3
MEGA DEPOT		0.0	761	0.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE	13	0.2	652	0.2
POLL MART		0.0	361	0.1
PRICE SMART		0.0	319	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONASO		0.0	79	0.0
TOTAL	8,332	100.0	314,204	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional.

Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

**CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO A NOVIEMBRE 2024 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2024

Próxima act. a diciembre el 20-01-2025

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2024		PERÍODO: 2006 - 2024	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN FECHA VENCIMIENTO	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	99	14.3	2,258	5.2
SUPERMERCADO 99	147	21.3	13,985	32.2
SUPER CARNES	144	20.8	1,373	3.2
SUPERMERCADO MR. PRECIO	96	13.9	2,546	5.9
SUPERMERCADO REY	73	10.6	7,716	17.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	1,726	4.0
SUPERMERCADO XTRA	132	19.1	6,725	15.5
SUPERMERCADO EL FUERTE		0.0	3,169	7.3
PRICE MART		0.0	2,721	6.3
MEGA DEPOT		0.0	600	1.4
DELI (K) MARKET		0.0	192	0.4
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	243	0.6
SUPER KOSHER		0.0	145	0.3
TOTAL	691	100.0	43,399	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA, SEGÚN AGENTE ECONÓMICO

NACIONAL

PERÍODO: ENERO A NOVIEMBRE 2024 Y CONSOLIDADO DE 2006 A 2024

Próxima act. a diciembre el 20-01-2025

AGENTE ECONÓMICO	AÑO: 2024		PERÍODO: 2006 - 2024	
	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS	CANTIDAD DE PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	% CANTIDAD PRODUCTOS
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	40	8.5	18,604	7.7
SUPERMERCADO 99	119	25.4	117,132	48.2
SUPERMERCADO XTRA	160	34.2	41,902	17.2
SUPERMERCADO REY	70	15.0	36,785	15.1
SUPERMERCADO EL FUERTE	15	3.2	3,493	1.4
SUPERMERCADO MR. PRECIO	22	4.7	19,212	7.9
SUPER CARNES	42	9.0	540	0.2
SUPERMERCADO CASA DE LA CARNE		0.0	515	0.2
POLL MART		0.0	56	0.0
SUPERMERCADO RIBA SMITH		0.0	620	0.3
SUPER KOSHER		0.0	475	0.2
MEGA DEPOT		0.0	2,578	1.1
DELI (K) MARKET		0.0	532	0.2
PRICE MART		0.0	348	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO		0.0	380	0.2
TOTAL	468	100.0	243,172	100.0

NOTA: Se escogieron los datos de las principales cadenas de supermercados. A partir del año 2014 los datos se reflejan a Nivel Nacional. Los datos del año 2006, son registrados a partir del mes de mayo.

Fuente: Departamento de Verificación.

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR MES, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍAS, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A NOVIEMBRE 2024

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Falta precio a la vista (SPV)	productos	53	122	22	46	13	54	240	310	345	343	251		1,799
Productos vencidos (PV)	productos	728	1,223	2,310	1,631	1,274	2,074	2,511	3,314	3,145	3,680	2,087		23,977
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos					1			12			2		15
Productos deteriorados	productos	5	6		31	16	11	48	70	60	53	18		318
Productos doble fecha de expiración	productos				2									2
Producto doble precio	productos									2				2
Fecha no clara	productos											17		17
Incumplimiento con la información comercial	productos			2	1		1		1		1	1		7
Venta atada	productos	1					1							2
Incumplimiento de precios topes-gas	productos													0
Uso indebido de tanques de gas de 25 bs	productos	4			62	5	1	43	19	8	4			146
No recibir billetes de B: 50.00, B: 100.00	establecimiento					1	2	2	1					6
No aceptar monedas de un dólar	establecimiento							1						1
Cobro indebido de propina	establecimiento											1		1
Cobro indebido	establecimiento					2		1	1		1			5
No da centavos devuelto	establecimiento	2	1				2	2	1	3		1		10
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones													0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letreros	establecimiento		1		10	3		4	4	1	13	4		40
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica descuento	establecimiento	9	3	4	4	11	14	16	9	9	5	9		93
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento													2
Falta a la ley 6ta de 1987 No brinda trato preferencial	establecimiento													0
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento							14	3	2	1	4		24
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento				1		1		1	1				4
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento													0
Falta al Decreto Ejecutivo 16 de 2022 sobre el margen de comercialización de algunos productos importados	establecimiento	2	6	3	2	2	7	5						27
Falta al Decreto Ejecutivo 16 de 2022 No presenta facturas	establecimiento	17	19	29	21	19	26	14						145
Acuparamento	establecimiento													0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento													0
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento		13	3										16
No entrega constancia de pago	establecimiento		1	1	2	1		4	1		1	1		12
Verificación de alerta internacional	productos													0
Artículo No-56 estacionamientos (información comercial)	estacionamiento													0
Discriminación	estacionamiento	1		1										2
Publicidad engañosa	estacionamiento													0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito	establecimiento													0
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínimo	establecimiento	1	1		1	1		1		1				6
Falta a la Ley 81 de 2009 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento				1									1
Verificaciones especiales	establecimiento													0
TOTAL		818	1,401	2,376	1,814	1,340	2,194	2,906	3,747	3,577	4,102	2,396	0	26,600

NOTA: A partir del mes de enero de 2024, según la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
* Resolución AN No. 12764 RTVJ de octubre de 2020.

Fuente: Departamento de Verificación

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Establecimientos verificados	101	116	98	110	101	136	154	156	170	140	92		1,374

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		Actos con anomalías	Actos sin anomalías	TOTAL
	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías	con anomalías	sin anomalías					
Actas Levantadas de Ley 45	44	17	67	11	55	10	51	11	56	12	75	17	98	11	100	14	136	8	136	8	50	6			868	125	993
Actas Levantadas de Ley 6ta	9	12	4	5	4	7	15	12	14	11	15	10	36	6	16	17	15	5	15	5	10	4			153	94	247

Fuente: Departamento de Verificación

**COMPARATIVO DE LAS PRINCIPALES ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO,
EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

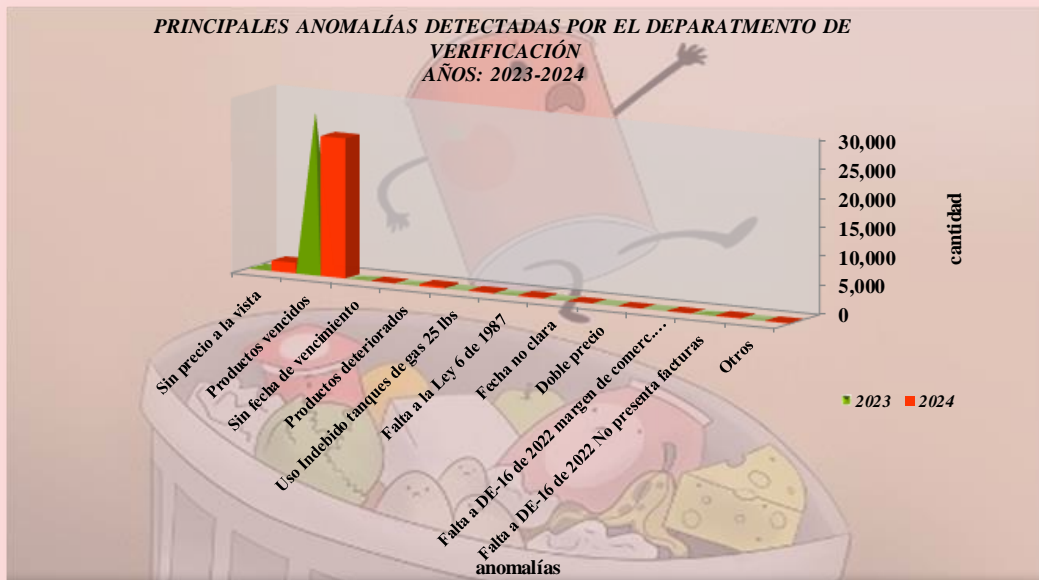
AÑOS : 2023 - 2024 (hasta noviembre)

Próxima act. a diciembre el 20/01/2025

TIPO DE ANOMALÍA	2023	2024
	Cantidad de Productos	Cantidad de Productos
Sin precio a la vista	675	1,799
Productos vencidos	27,493	23,977
Sin fecha de vencimiento	270	15
Productos deteriorados	153	318
Uso Indebido tanques de gas 25 lbs	34	146
Falta a la Ley 6 de 1987	138	135
Fecha no clara	78	17
Doble precio	4	2
Falta a DE-16 de 2022 margen de comerc. algunos prod. Importados	34	27
Falta a DE-16 de 2022 No presenta facturas	295	145
Otros	86	99
TOTAL	29,260	26,680

Nota: Ley 6 de 1987 incluye las siguientes faltas: No aplica descuento, sin letrero y letrero con información incorrecta.

Fuente: Departamento de Verificación



**ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987
POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN**

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A NOVIEMBRE 2024

Próxima act. a diciembre el 20/01/2025

DETALLE	CON ANOMALÍA	SIN ANOMALÍA
Actas levantadas de Ley 45 de 2007 y Ley 6 de 1987	0	0

Fuente: Departamento de Verificación



ACTAS LEVANTADAS CON Y SIN ANOMALÍAS DE LEY 45 DE 2007 Y LEY 6 DE 1987
POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

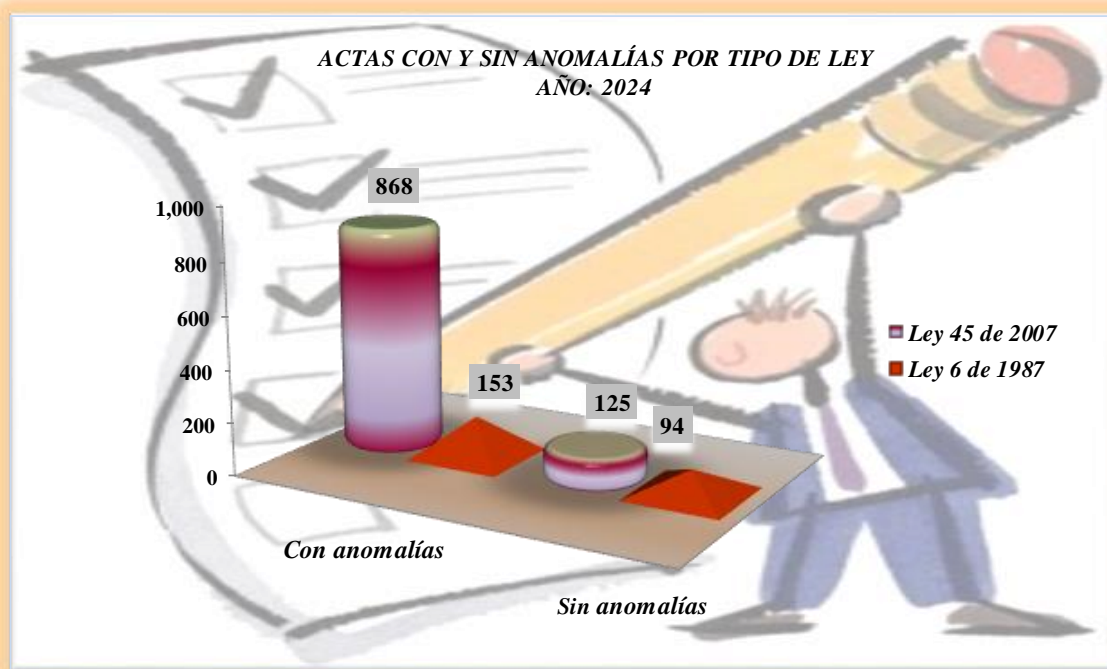
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO A NOVIEMBRE 2024

Próxima act. diciembre el 20/01/2025

TIPO DE LEY	CON ANOMALÍAS	SIN ANOMALÍAS
Ley 45 de 2007	868	125
Ley 6 de 1987	153	94

Fuente: Departamento de Verificación



ALGUNAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR CANTIDAD, SEGÚN TIPO EN VERIFICACIÓN

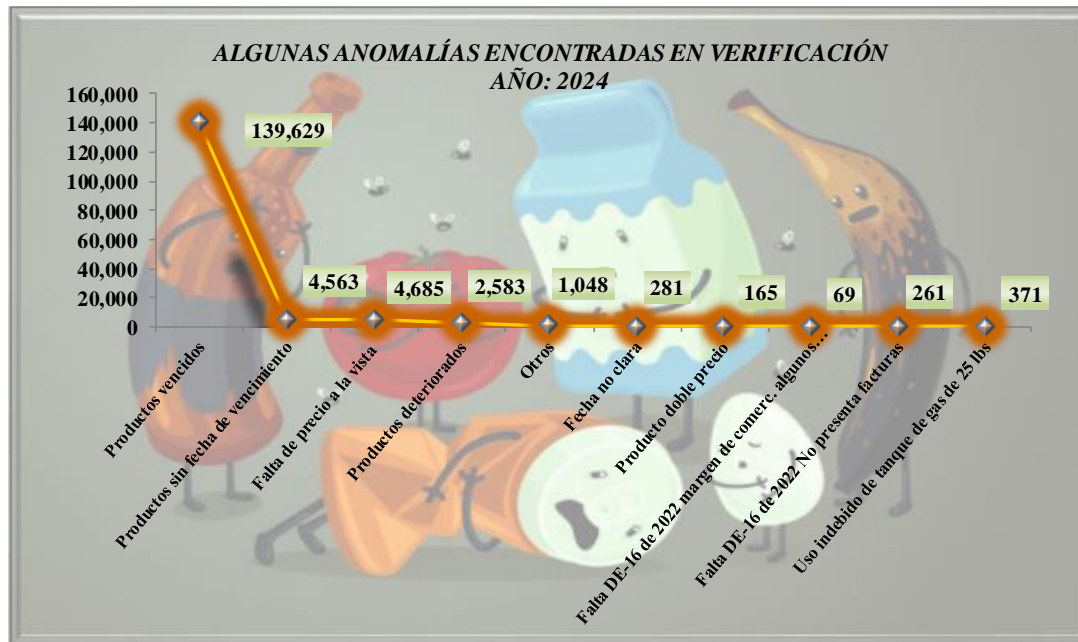
NACIONAL

PERÍODO : ENERO A NOVIEMBRE 2024

Próxima act. diciembre el 20/01/2025

TIPO DE ANOMALÍA	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Productos vencidos	139,629	90.9
Productos sin fecha de vencimiento	4,563	3.0
Falta de precio a la vista	4,685	3.0
Productos deteriorados	2,583	1.7
Otros	1,048	0.7
Fecha no clara	281	0.2
Producto doble precio	165	0.1
Falta DE-16 de 2022 margen de comerc. algunos prod. Importados	69	0.0
Falta DE-16 de 2022 No presenta facturas	261	0.2
Uso indebido de tanque de gas de 25 lbs	371	0.2
TOTAL	153,655	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



CANTIDAD DE ANOMALÍAS, SEGÚN REGIONAL, EN EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

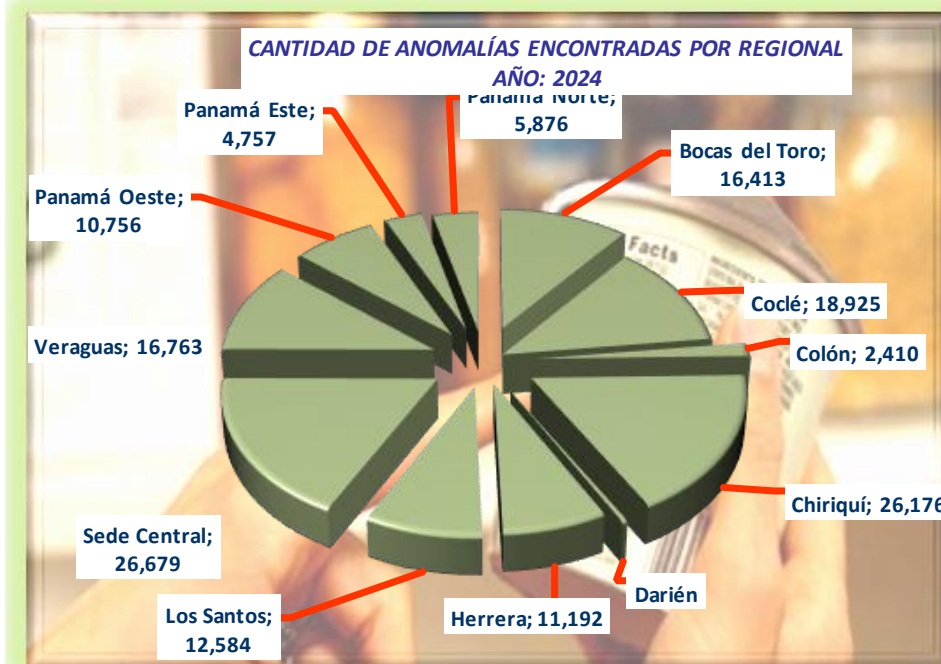
NACIONAL

PERIODO : ENERO A NOVIEMBRE 2024

Próxima act. el 20/01/2025

REGIONAL	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL (%)
Bocas del Toro	16,413	10.7
Coclé	18,925	12.4
Colón	2,410	1.6
Chiriquí	26,176	17.1
Darién	564	0.4
Herrera	11,192	7.3
Los Santos	12,584	8.2
Sede Central	26,679	17.4
Veraguas	16,763	10.9
Panamá Oeste	10,756	7.0
Panamá Este	4,757	3.1
Panamá Norte	5,876	3.8
TOTAL	153,095	100.0

Fuente: Departamento de Verificación



ANOMALÍAS ENCONTRADAS, POR REGIONAL, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
REGIONALES

PERÍODO: ENERO A NOVIEMBRE 2024

Próxima act. diciembre el 2001/2025

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDA	REGIONALES											TOTAL
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Hererra	Los Santos	Veraguas	Panamá Este	Panamá Oeste	Panamá Norte	
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	394	1,499	220	97	0	2	105	260	45	106	158	2,886
Productos vencidos (PV)	productos	15,582	12,628	2,138	25,850	526	10,830	12,295	15,537	4,563	10,136	5,567	115,652
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	27	3,587	0	166	0	135	0	593	0	2	38	4,548
Productos deteriorados	productos	327	880	24	41	38	163	88	88	142	424	50	2,265
Productos doble fecha de expiración	productos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Producto doble precio	productos	0	160	0	1	0	0	0	0	0	0	2	163
Fecha no clara	productos	0	42	6	4	0	20	16	120	0	54	2	264
Incumplimiento de precios topes-gas	productos	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos	21	0	3	17	0	30	37	0	0	0	11	119
No recibir billetes de B/.50.00, B/.100.00	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
No aceptan monedas de un dólar	establecimiento	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Cobro indebido de propina	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cobro indebido	establecimiento	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
No da centavos devuelto	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43'con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor-43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin cintillo	establecimiento	0	32	0	0	0	0	0	70	0	4	0	106
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento	15	21	2	0	0	1	8	54	1	7	10	119
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento	1	3	7	0	0	3	1	0	0	1	5	21
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	5
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento	21	4	0	0	0	1	0	18	0	0	0	44
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta al DE- 16 de 2022 sobre el margen de comercialización de algunos productos importados	establecimiento	3	14	0	0	0	0	12	9	0	0	4	42
Falta al Decreto Ejecutivo 16 de 2022 No presenta facturas	establecimiento	11	48	4	0	0	6	20	9	0	1	17	116
Acaparamiento	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DE 17 No cumple con el descuento del 30% de los 170 medicamentos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	0	0	6	0	0	0	0	0	2	3	4	15
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en útiles escolares	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No entrega constancia de pago	establecimiento	3	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	8
Publicidad engañosa	establecimiento	0	0	0	0	0	0	2	0	0	7	0	9
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
Discriminación	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Verificaciones especiales	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta atada	productos	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	8
TOTAL POR REGIONAL		16,413	18,924	2,410	26,176	564	11,192	12,584	16,763	4,757	10,754	5,876	126,413

Fuente: Departamento de Verificación

ACTIVIDADES REALIZADAS, POR AÑO, SEGÚN TIPO DE ANOMALÍA, POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN NACIONAL.

PERÍODO: 2011 - 2024 (enero - noviembre)

TIPO DE ANOMALÍA	UNIDAD DE MEDIDIDAD	AÑOS													TOTAL	
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023		2024
Falta de precio a la vista (SPV)	productos	289,174	233,564	278,369	111,209	63,742	11,149	14,165	10,169	11,097	1,421	6,829	4,415	5,378	4,685	1,045,366
Productos vendidos (PV)	productos	141,018	158,709	162,838	102,139	100,220	142,737	148,165	127,234	142,102	1,813	97,989	153,941	161,345	139,629	1,779,879
Productos sin fecha de vencimiento (SFV)	productos	42,964	29,396	38,607	14,953	7,027	6,275	10,444	6,598	6,045	323	2,757	7,220	10,207	4,563	187,579
Productos deteriorados	productos			7,217	4,194	2,903	4,100	5,250	5,302	5,581	68	2,221	3,346	4,459	2,583	47,224
Productos doble fecha de expiración	productos			5	48	3	200	86	162	104			35	10	2	655
Producto doble precio	productos			32	32	173	43	61	14	165	6	5	108	333	165	1,137
Fecha no clara	productos			3,042	738	770	674	579	469	512	7	462	901	782	281	9,217
Incumplimiento de precios topes-gas	productos			9	6	2	5	14	5	10			6	13	3	83
Uso indebido de tanques de gas de 25 lbs	productos			600	347	886	424	656	367	194	12	42	111	102	371	4,112
No recibir billetes de B:50.00, B:100.00	establecimiento			8	3	8	12	16	5	5			10	2	10	85
No aceptar monedas de un dólar	establecimiento														4	4
Cobro indebido de propina	establecimiento						125	50	25	11					1	213
Cobro indebido	establecimiento												5	5	12	22
No da centavos devuelto	establecimiento											4			10	14
Incumplimiento de precios topes-combustible	estaciones			6	12	2	7	7	11	12	1	4	7	3	1	73
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 con DVB-T, sin logo	establecimiento									10					12	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor -43 sin DVB-T, no lo informa	establecimiento									9					8	0
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 sin DVB-T, sin círculo	establecimiento									97		16	67	75	0	255
*Falta a la Ley 45 de 2007 Televisor +43 con DVB-T, sin logo	establecimiento									7		2	8	3	0	20
*Falta a la Ley 45 de 2007 No cumple con trámite de excepcionalidad	establecimiento									42		2	3	5	0	52
*Falta a la Ley 45 de 2007 Caja decodificadora con DVB-T, sin logo	establecimiento									7		2			0	9
Falta a la ley 6ta de 1987 sin letrero	establecimiento			360	152	166	259	560	309	209	14	63	81	103	159	2,435
Falta a la ley 6ta de 1987 no aplica el descuento	establecimiento			119	107	108	109	193	197	205	30	73	125	137	114	1,517
Falta a la ley 6ta de 1987 letrero con información incorrecta	establecimiento			40	8	30	25	30	32	26	3	7	1	7	7	216
Falta a la ley 6ta de 1987 no brinda trato preferencial	establecimiento										2	1	4		0	7
Falta a la ley 134 de 2013 sin letrero	establecimiento									72	1	31	12	13	68	197
Falta a la ley 134 de 2013 no aplica el descuento	establecimiento									16	7	5	4	11	4	47
Falta a la ley 134 de 2013 letrero con información incorrecta	establecimiento									1		1			0	2
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 sobre el margen de comercialización de venta de productos de aseo, limpieza y consumo	establecimiento											218			0	218
Falta al Decreto Ejecutivo 114 de 2020 No presenta facturas	establecimiento											539			0	539
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica sin autorización	establecimiento											9			9	9
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en empaque abierto	establecimiento														0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica venta restricción	establecimiento														8	8
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica superior a cart. máximo	establecimiento														2	2
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica en cerco sanitario	establecimiento														0	0
Falta al Decreto Ejecutivo 612 de 2020 Venta bebida alcohólica pagada con bono solidario	establecimiento														0	0
Falta al DE-16 de 2022 sobre el margen de comercialización de algunos productos importados	establecimiento												196	216	69	481
Falta al Decreto Ejecutivo 16 de 2022 No presenta facturas	establecimiento												390	487	261	1,138
Acaparamiento	establecimiento												7	41	0	48
Incumplimiento con la información comercial	establecimiento	117	57	66	31	47	55	130	207	79	25	58	124	34	22	1,052
Cobro del 7% (I.T.B.M.S) en días escolares	establecimiento												41	9	13	103
No entrega constancia de pago	establecimiento			7	10	15	11	102	93	95	37	28	40	28	20	486
Publicidad engañosa	establecimiento												15	16	9	56
Falta a la ley 81 de 2009 tarjetas de crédito - Exige compra mínima	establecimiento			2	3	8	12	30	20	23	5	13	4	15	9	144
Falta a la ley 81 tarjetas de crédito- Cobro de recargo	establecimiento			5	3	9	18	22	12	14	4	6	7	7	4	111
Discriminación	establecimiento								9	18	3	12	25	4	3	74
Verificaciones especiales	establecimiento									6					0	6
Venta atada	productos									9	15	15	39	15	574	667
TOTAL		473,273	421,726	491,332	233,995	176,119	166,240	180,560	151,240	166,799	4,625	110,659	171,297	183,877	153,659	3,085,401

Fuente: Departamento de Verificación, ACOBRECO.

INFORME DE VISITAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN PANAMÁ

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2024

ESTABLECIMIENTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
Aba,Tiendas, Kioscos, Bancos, Frutería,etc.	3	13	1	1	3	6	8	9	14	7	11	76
Almacenes	1	14	3	3	2	4	1	13	2	4	5	52
Animales			1					1				2
Auto Repuestos	1	1										2
Alquiler de Autos				1		1						2
Agencia de Autos			3									3
Agencia de Viajes			1		1					1		3
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1											1
Bancos						1						1
Carnicerías						1		1				2
Cines				1		2						3
Clínicas y Hospitales	1		1		2	3		1				8
Colegios y Escuelas	2		1	1			1	1	1			7
Constructoras										1		1
Distribuidora e Importadoras			2	1	1	3	3	2	1	1		14
Electrodoméstico/Equipos Electrónicos		1										1
Electronicas					1	1		4		5		11
Envío de dinero									1			1
Estacionamiento	1	1				1		1	2		1	7
Estaciones de Gasolina						2			1		1	4
Eventos Artísticos				1			3					4
Farmacias	2	1					2		1	1	1	8
Hoteles y Pensiones	2	1	2	2		1	1	1		2		12
Internet									1			1
Joyería y Relojería							1	1			1	3
Lavanderías y Lavamáticos			2	2			7					11
Mini Super	34	40	50	40	31	70	62	74	100	74	38	613
Otros	1		1	2	3	2	3	4	3	3		19
Panaderías/Refresquerías	2	2	2	3	1	2	5	10	2	6	4	39
Restaurantes / Fondas	26	11	9	30	28	18	40	31	21	14	23	251
Salón de Belleza	1			1	2			2	1		1	8
Sedería y Sastrería									1			1
Supermercados	23	31	18	19	26	10	17	1	16	20	5	186
Telefonía			1	1		5	1		1			9
Transporte (Fletes y Similares)										1	1	2
Taller de Reparaciones de Autos			1	1	1							3
Universidad				1		2						3
TOTAL DE VISITAS	101	116	98	110	101	136	154	156	170	140	92	1,374

Fuente: Departamento de Verificación

VISTAS REALIZADAS EN LOS DIFERENTES ESTABLECIMIENTOS POR LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA NACIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2024

Próximo act. a noviembre el 20/12/24

ESTABLECIMIENTOS	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	PANAMÁ	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Almuerzos, Tiendas, Kioscos, Bancos, Friterías, etc.	33	56	17	255	9	12	35	76	167	8	15	13	696
Almacenes	22	28	25	64		2	4	52	21	12	3	4	237
Animales		4	2			1		2				1	10
Auto Repuestos		3	20				1	2				1	27
Alquiler de Autos						1		2					3
Agencia de Autos						2		3					5
Agencia de Viajes								3					4
Bares, Discotecas, Cantinas y Bodegas	1							1					1
Bancos						1		1					2
Bienes y Raíces						1							1
Casinos			1						2	1		1	4
Carnicerías		2	11				1	2					4
Celulares								2	2	1			16
Cines		0						3	1				4
Clinicas y Hospitales		1		3			2	8	9		1	2	28
Colegios y Escuelas	2			2		1		7		7	5	5	29
Construcción	1		1				1	1		1			4
Cooperativas							1		28				29
Distribuidora e Importadoras		2	4	8				14	2	1	1	3	35
Electrodomesticos/Equipos Electrónicos			2	0				1		1	1		3
Electrónicas		2	1	1				11		1		1	16
Envío de dinero	2							1					4
Estacionamiento								7					8
Estaciones de Gasolina	2	1	3	21		3	5	4	1	3	1	1	45
Eventos Artísticos								4					4
Farmacias		8	1	2				8	9	8	2	7	45
Ferreterías	14	12	18	53			6	8		1		4	113
Hotels y Pensiones	16	6		4		1		12	26	2	2		69
Buñeros				1				1	1			1	4
Joyería y Relojería								3					3
Imprenta y Copiadoras		1								1			1
Lavanderías y Lavamáticos			69					11		2		18	101
Librería				1									1
Materiales de Construcción		2							25			8	35
Miñi Super	269	179	120	720		136	130	613	169	112	65	132	2,645
Mueblerías		2											2
Ópticas				1									1
Otros	1	1		6			3	19	4	7		3	44
Panaderías/Refresquerías	7	11	29	2			1	39	11	5		12	117
Perfumerías				1									1
Restaurantes / Fondos	38	23	84	42		21		251	143	44	13	36	722
Salón de Belleza		1						8					9
Solería y Sastenería			1					1					4
Supermercados	49	58	24	461		18	21	186	49	60	22	16	964
Teléfono								9					9
Transporte (Flotas y Similares)		8		1		1		2	2	1			15
Taller de Reparaciones de Autos								3					3
Tv por Cable								3		1			1
Universidad				1									3
Veterinaria	1						3						5
Zapatería				1					2				3
TOTAL DE VISTAS	458	409	433	1,651	9	206	240	1,374	676	282	131	271	6,140

Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024

NACIONAL

Próxima act. a diciembre el 20-01-2025

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple	679
	No cumple	797
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	377
	No cumple	455
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	732
	No	158
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	487
	No	335
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	342
	No	284
No entrega/ No vende bolsa		1,519

TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE

Verificaciones cumple	4,294
Verificaciones no cumple	1,871
TOTAL	6,165

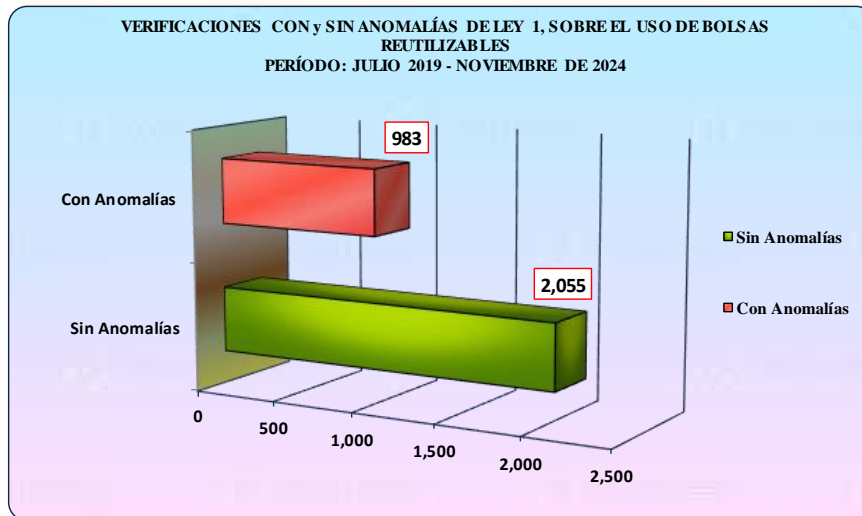
Fuente: Departamento de Verificación.

VERIFICACIÓN DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN

PERÍODO: DEL 20 DE JULIO DE 2019 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024

TOTAL DE ACTAS Y AGENTES ECONÓMICOS VISITADOS	Sin Anomalías	2,055
	Con Anomalías	983
TOTAL		3,038

Fuente: Departamento de Verificación.



Fuente: Departamento de Verificación

VERIFICACIONES REALIZADAS POR MOTIVOS DE LEY 1 DEL 01 DE ENERO 2018 SOBRE EL USO DE LAS BOLSAS REUTILIZABLES

PERÍODO: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024

NACIONAL

MOTIVO	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	
	Presentación de certificado de evaluación de la conformidad emitido por la DGNTI	Cumple
	No cumple	68
Agente Económico presentó a la ACODECO información de costo de las bolsas reutilizables que comercializa	Cumple	10
	No cumple	39
El agente económico cobra las bolsas reutilizables	Si	41
	No	13
La bolsa reutilizable tiene precio a la vista	Si	16
	No	37
Vende bolsas reutilizables a precio de costo	Si	11
	No	7
No entrega/ No vende bolsa		59

TOTAL DE VERIFICACIONES REALIZADAS POR EL DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN QUE CUMPLE Y NO CUMPLE

Verificaciones cumple	163
Verificaciones no cumple	151
TOTAL	314

Fuente: Departamento de Verificación.

COMPARATIVO DE VERIFICACIONES Y VISITAS REALIZADAS DE LEY 1 DE ENERO DE 2018, SOBRE EL USO DE BOLSAS REUTILIZABLES, SEGÚN AÑO

AÑO: 2019 - 2024 (hasta noviembre)

AÑOS	VERIFICACIONES REALIZADAS		TOTAL DE AGENTES VISITADOS
	CUMPLE	NO CUMPLE	
2019	1002	305	914
2020	133	34	120
2021	921	591	763
2022	1,449	520	743
2023	626	270	352
2024	163	151	146
TOTAL	4,294	1,871	3,038

Fuente: Departamento de Verificación

