

***REPORTE ESTADÍSTICO
CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS
Departamento de Veracidad de la Publicidad
Noviembre, 2024***



Diciembre, 2024

**CASOS TRAMITADOS, SEGÚN MOTIVOS, POR NÚMEROS DE CASOS Y MONTO RECIBIDOS,
EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2024

Próxima act. diciembre el 20/01/2025

MOTIVOS	CASOS	MONTO (B/.)
POR QUEJAS		
No cumplieron con la publicidad	7	11,072.37
Publicidad Confusa	5	770.37
POR DENUNCIA		
Falta de información	13	0.00
La publicidad no es veraz	84	0.00
No cuenta con el doble precio	3	0.00
Publicidad Confusa	33	32.99
No cumplieron con la publicidad	29	0.00
POR OFICIO		
Aplican Restricciones	9	0.00
Falta de información	3	0.00
Cintillo no legible	1	0.00
Hasta agotar existencias	32	0.00
La publicidad no es veraz	25	0.00
Publicidad Confusa	19	0.00
No indica la fecha de duración	108	0.00
No cumplieron con la publicidad	8	0.00
Venta especial hasta agotar existencia	5	0.00
Venta Especial no cuenta con el doble precio	18	0.00
Venta especial no indica la fecha de duración	24	0.00
Venta especial no indica que la venta es parcial	3	0.00
TOTAL	429	11,875.73
VERIFICACIÓN DE OFICIO	103	0.00

Fuente: Sección Veracidad de la Publicidad.

**CASOS SOLUCIONADOS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2024

Próxima act. diciembre el 20/01/2025

RESULTADOS	CASOS	MONTO (B/.)
DENUNCIA/OFICO		
Rectificó	1	0.00
Suspendió	22	0.00
Suspendió / Rectificó	0	0.00
Sin Falta	4	0.00
QUEJAS		
Honró	0	0.00
TOTAL	27	0.00

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.

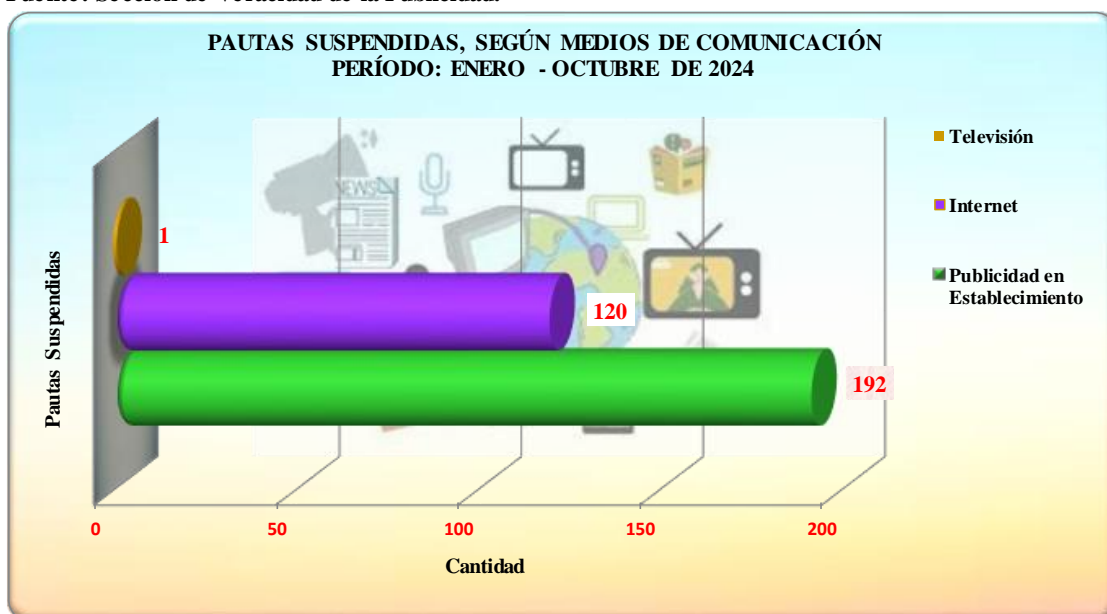
PRINCIPALES PAUTAS SUSPENDIDAS POR TIPOS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2024

Próxima act. diciembre el 20/01/2025

MEDIOS	CANTIDAD
Publicidad en Establecimiento	192
Internet	120
Prensa / Internet	3
Televisión	1
TOTAL	316

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.



**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MAS CASOS RECIBIDOS POR
VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2024

Próxima act. diciembre el 20/01/2025

AGENTES ECONÓMICOS	CANTIDAD DE CASOS
SÚPER XTRA	15
EL MACHETAZO	12
DO IT CENTER	10
MÁS MÓVIL PANAMÁ	9
REY	9
AM:PM	6
DAIRY QUEEN	6
SUPER 99	6
FARMACIAS ARROCHA	5
MC DONALD'S	5
PAPA JOHNS	5
SPORTLINE AMERICA	5
TITÁN	5
ALISS PANAMA	4
GELARTI	4
PAYLESS SHOESOURCE	4
POPEYES PANAMA	4
ADIDAS STORE	3
ALDO PANAMA	3
AUROSPOORT	3
BURGER KING	3
DDP	3
DISCRET	3
DOMINOS PIZZA	3
DORIAN'S	3
MC DONALD'S	3
MERCADO DEL CALZADO	3
MIKA CAFÉ	3
MODAS SAKS	3
MULTIMAX	3
NOVEY	3
STEVEN'S	3
STUDIO F	3
SUBWAY PANAMA	3
SUPER CARNES	3
TACO BELL	3
ZAZ FOOD STORE	3
OTROS	315

NOTA: "Otros" incluyen agentes con dos (2) queja.

Fuente: Sección de Veracidad de la Publicidad.