

**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y VEHÍCULO A MOTOR**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2006 al 2024**

**Próxima act. a noviembre el 20/12/2024**

<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>MONTO DE QUEJAS RECIBIDAS</b>
<b>2006-2013</b>	<b>20,550</b>	<b>295,556,895.04</b>
Ene-Dic 14	3,373	30,260,849.88
Ene-Dic 15	3,895	29,393,397.84
Ene-Dic 16	3,795	46,755,891.16
Ene-Dic 17	3,864	69,762,557.94
Ene-Dic 18	3,764	69,873,332.82
Ene-Dic 19	3,938	76,329,020.49
Ene-Dic 20	1,989	33,065,355.60
Ene-Dic 21	3,519	75,282,937.38
Ene-Dic 22	3,054	40,257,863.34
Ene-Dic-23	2,610	39,775,120.59
Ene-Oct-24	2,277	21,232,899.56

**CONSOLIDADO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS, DEFENSORÍA DE OFICIO Y VEHÍCULO A MOTOR**

**NACIONAL**

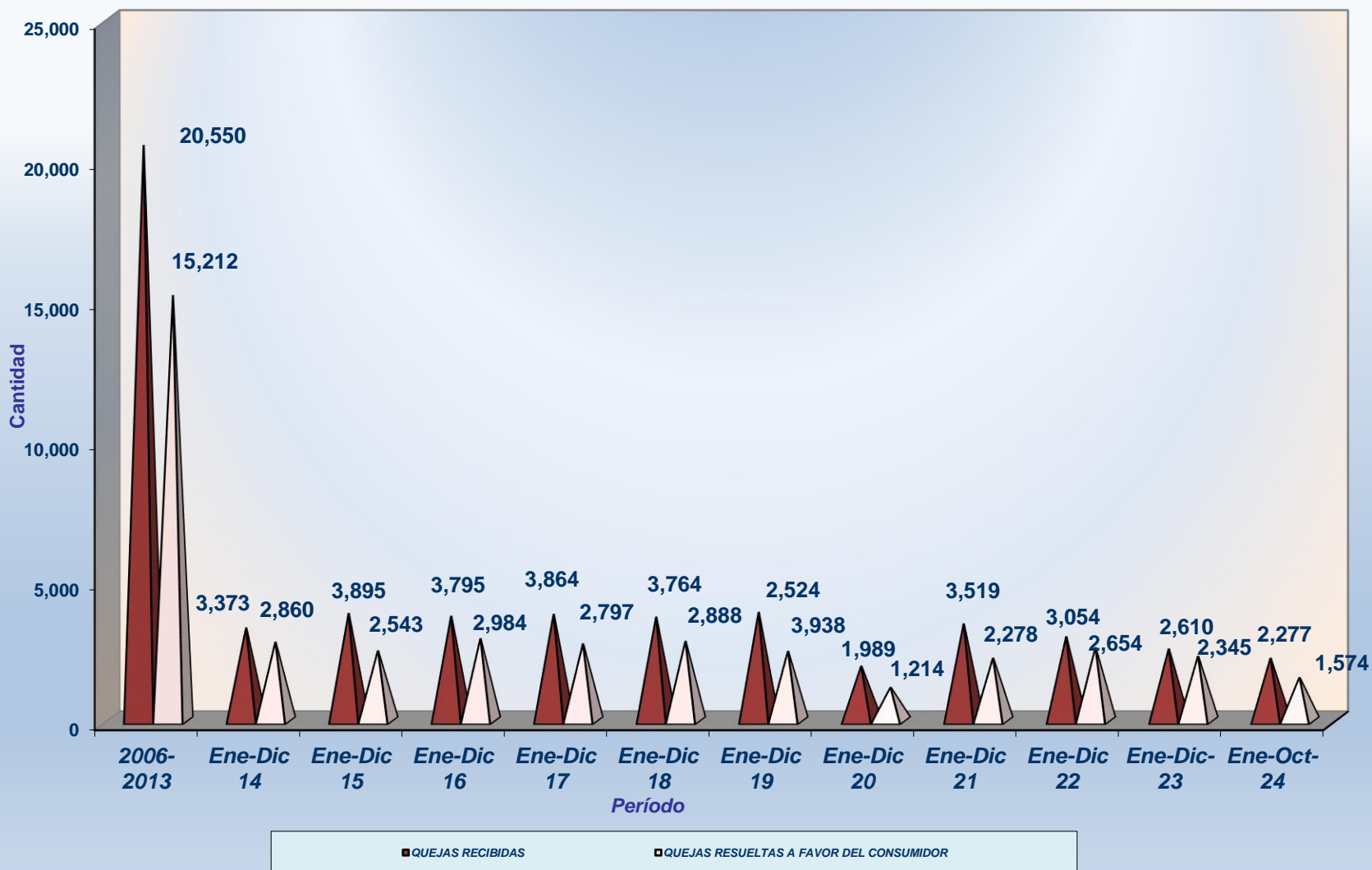
**PERÍODO: 2006 al 2024**

<b>PERÍODO</b>	<b>QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR</b>	<b>MONTO DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR</b>
<b>2006-2013</b>	<b>15,212</b>	<b>137,677,494.07</b>
Ene-Dic 14	2,860	17,279,917.33
Ene-Dic 15	2,543	13,821,857.93
Ene-Dic 16	2,984	23,799,592.24
Ene-Dic 17	2,797	37,871,111.66
Ene-Dic 18	2,888	38,397,664.63
Ene-Dic 19	2,524	36,330,621.82
Ene-Dic 20	1,214	14,042,291.40
Ene-Dic 21	2,278	42,483,873.07
Ene-Dic 22	2,654	37,335,846.28
Ene-Dic-23	2,345	31,830,497.68
Ene-Oct-24	1,574	14,949,780.99

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006-2024 (NACIONAL)</b>	<b>41,873</b>	<b>445,820,549.10</b>
---	---------------	-----------------------

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR, EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORÍA DE OFICIO NACIONAL**  
**PERÍODO: 2006 - 2024**



**CUANTIA DE QUEJAS RECIBIDAS Y RESUELTAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONCILIACIÓN, DECISIÓN DE QUEJAS Y DEFENSORIA DE OFICIO NACIONAL**  
**PERÍODO: 2006-2024**

