

**CONSOLIDADO DE LOS TRES DEPARTAMENTOS: DECISIÓN DE QUEJAS, CONCILIACIÓN Y DEFENSORÍA DE OFICIO**

**Cuadro de Quejas Recibidas en el Departamento de Conciliación y Decisión de Quejas**

*Periodo: 2006-07-08-09-10-11*

<i>Período</i>	<i>Quejas Recibidas</i>	<i>Cuantía de Quejas Recibidas</i>
May-Dic 06	1,239	12,602,405.49
Ene-Dic 07	2,135	19,084,330.91
Ene-Dic- 08	1,907	39,227,324.33
Ene-Dic-09	2,061	42,345,411.86
Ene-Dic-10	2,803	54,908,978.33
Ene-Feb-11	522	7,321,968.50

**Cuadro de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor en el Departamento de Conciliación, Decisión de Quejas y Defensoría de Oficio**

*Periodo: 2006-07-08-09-10-11*

<i>Período</i>	<i>Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>	<i>Cuantía de Quejas Resueltas a Favor del Consumidor</i>
May-Dic 06	802	6,742,997.15
Ene-Dic 07	1,619	12,981,522.45
Ene-Dic- 08	1,489	15,424,398.69
Ene-Dic-09*	1,700	23,860,528.59
Ene-Dic-10	2,283	26,898,471.40
Ene-Feb-11	408	1,903,392.01

\* *Datos revisados.*

<b>TOTAL DE QUEJAS RESUELTAS A FAVOR 2006 a 2011</b>	<b>8,301</b>	<b>87,811,310.29</b>
--	--------------	----------------------

*NOTA: Cuadro elaborado el 10-03-11. Estos datos se mantienen hasta 31 de Marzo 2011; después de esta fecha los datos se actualizan.*

*FUENTE: ACODECO*